

诚泰

CHENGTAI

2017年
总第134期

11

月刊

诚信卓越

泰和共赢

创建最具核心竞争力的民营企业



- 以“十九大”精神为指引 迈入新时代 锐意进取 创新发展
- “仁孝”送关怀 真情暖人心
- 钢结构集中精力冲刺完成全年指标

- 赶工期 抓进度 加强冬季施工质量安全管理
- 工地生活有苦有甜
- 强化安全发展观念 提升全员安全素质

诚招租赁



诚泰商务中心23层会议室现对外出租，分别有容纳350人的多功能会议中心、容纳110人的多媒体培训室及容纳50人的小型高端会议室。各会议室都配有专业的会议灯光音响设备，LED屏及投影，免费wi-fi及高速上网接口等。会议室宽敞明亮、环境优美、所处地段交通便利、停车方便，是您商务洽谈、会议、培训的理想场所。

地址：太原市万柏林区和平北路56号诚泰商务中心
联系人：郝女士 **电话：13546355580**



公共服务电话

匪警台 110	火警台 119	紧急救助 112	交通事故报警台 122	医疗急救台 120
报警急救 12345	水上求救 12395	刑侦报警号码 12110	报时台 12117	天气预报 12121
供电热线 95598	公共卫生监督 12320	环保咨询 12333	电话查询 114	

山西煤炭集团电话

<p>山西煤炭运销集团有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：0351-6010289 传真：0351-6010280 常务副总 梁志华：13934080576 杨金伟 李金涛：13024169951</p>	<p>山西煤炭运销工程有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：0351-6860981 总经理 张军涛：13750773858 经营副总 梁志华：13835162963</p>	<p>山西华旺商务服务有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：0351-6873388 0351-6873366 总经理 赵嘉文：18636963929 副总经理 高月娟：18935191775 招商办公室 电话：0351-6860993</p>	<p>山西煤炭运销工程有限公司 朔州分公司 地址：山西省朔州市 朔州府前街东院西楼 电话：0351-7568000 总经理 叶建书：13603512930 李杨刚 陈新军：13846234888 市场部长 李刚强：13934891536 业务经理 张西：13846441019</p>	<p>山西峰煤业集团有限公司 地址：太原市万柏林区杨林村南 电话：0351-6133002 总经理 马建河：15221810499 经营副总 马国强：18613686702 业务经理 马建一：13663610108 刘永刚：15225138966 李志刚：13934648090 赵志明：13846388539 王志前：13803462863 贾国栋：13452146777 薛 莉：15035688818</p>
<p>山西地区煤炭运销有限公司 地址：太原市小店区晋源街清和里院村西面 总经理 马建河：18234164999 经营副总 丁 磊：13934563066 市场部长 郭广顺：13935183739 业务经理 李建华：18139081544 张润华：13834062546 倪介华：18235127681 李文学：13623683385 曹瑞华：13623662185 马建华：18235127687 侯海坤：13034169717 刘 梅：18235127689 郭 建：15993464625 李元刚：15234048085</p>	<p>山西峰煤业机械装备服务有限公司 地址：太原市万柏林区新兰路118号 总经理 曹洪人：13935115685 市场部长 赵军涛：18834198428</p>	<p>山西祥泰物业管理有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：0351-2253331 副总经理 李铁华：13653123044</p>	<p>山西宝通煤炭有限公司 地址：太原市小店区晋源街 68号 电话：0351-2952516 总经理 薛 莉：13933189210 副总经理 高洪斌：13933133881</p>	<p>金域西兴物业管理中心 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：0351-2253331 总经理薛莉 0351-6860988 刘和军 0351-6860993</p>
<p>林州清华园大酒店 地址：长治市太行路与水林街交口西隅300米 电话：0372-8991885</p>	<p>山西创博环保科技有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：0351-6860987</p>	<p>运煤车安全季（24小时） 电话：13111064546</p>	<p>山西通融物业管理中心 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：13620618872</p>	<p>太原9999物业管理中心 地址：太原市小店区晋源街73号 电话：0351-2253332</p>
<p>山西创博环保科技有限公司 地址：太原市小店区晋源街清和里院村西面 电话：0351-7568000 总经理 叶建书：13500512930</p>	<p>山西煤炭运销地产开发有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路56号 办公电话：0351-6860968 总经理 梁志华：13935162968 经营电话： 0351-6278009</p>	<p>物业咨询 地址：太原市万柏林区和平北路56号金域西兴小区 订餐电话： 0351-6860988</p>	<p>十一路一和里 地址：太原市万柏林区和平北路56号保顺里商业楼801号 订餐电话： 0351-6860977</p>	<p>太原9999物业管理中心 地址：太原市万柏林区和平北路114号 电话：0351-6153388</p>

通讯客服		
中国电信10000	中国移动10086	移动信息查询12580
中国联通10010	中国网通10060	中国铁通10050
中国邮政11185	中国IP号17900	移动IP号17951
联通IP号17910	网通IP号17960	铁通IP号17990
联通长途号193	网通长途号196	铁通长途号068
铁路航空		
铁路12306	高铁95105105	国航4008100999
南航4006695539	海航950718	深航4008895080
东航95530	厦航95557	上海航空8008201018
山航4006096777	川航4008-300-999	春秋航空95524
银行		
工商银行95588	建设银行95533	农业银行95599
中国银行95566	交通银行95559	浦发银行95528
民生银行95568	兴业银行95561	中信银行95558
深发银行95501	华夏银行95577	招商银行95555
广发银行95508	光大银行95595	
快递客服		
申通：4008895543	EMS：408100999	顺风：400-811-1111
圆通：021-69777888	中通：021-39777777	韵达：021-39207888
天天：021-67662333	汇通：021-62963636	速尔：4008822168
UPS：4008208388	鑫飞鸿：021-69781999	中铁快运：95572
德邦：4008305555	宅急送：4006789000	FedEx（联邦快递）： 4008861888
手机售后服务		
苹果4006668800	三星4008105858	华为8008308300
小米4001005678	oppo4001666888	荣耀4008308300
vivo4006789688	魅族4007883333	金立4007796666
中兴4008809999	酷派4008881388	锤子4006190909

目录 | 2017 November

CONTENTS

诚泰企业文化

1、诚泰企业文化

诚信卓越 泰和共赢

2、企业宗旨

营造精品 幸福员工

辉煌企业 奉献社会

3、企业追求

打造学习、组织、科技、创新型新诚泰

4、经营理念

以科技创新为手段、

以顾客需求为导向、

以品牌经营为方针、

以卓越管理为追求。

编委会主任：李建明

主编：解利中 孙俊玲 常杰

编委会成员：刘玟峰 刘长松 薛娟

陈旭东 李艳萍 周丽

高飞霞 马建周 杨玲

郝宇峰 杨国海 杜杉

地址：太原市万柏林区和平北路 56 号

邮编：030024

邮箱：www.sxctjt.com



集团动态

- 01 以“十九大”精神为指引 迈入新时代 锐意进取 创新发展
- 05 发挥资产最大效益 优化资产配置
- 07 全员行动向 2017 年年度目标、指标冲刺

企业风采

- 11 “仁孝”送关怀 真情暖人心
- 14 诚信践诺铸友谊 优质高效创品牌
- 15 旭峰公司提前 54 天完成全年生产指标
- 16 钢结构集中精力冲刺完成全年指标
- 17 业主的一封感谢信
- 18 华旺公司盘点清理资产
- 18 吕梁恒大华府项目纪事
- 19 赶工期 抓进度 加强冬季施工质量安全管理
- 20 加强企业文化建设 提升企业软实力

员工茶座

- 21 五洲酒店服务赢天下
- 23 工地生活有苦有甜
- 24 学习体会十九大精神
- 25 感恩于心 诚信于行
- 26 向清欠要效益 向清欠促发展
- 27 以科学发展观为指导加快建筑企业转型升级
- 28 强化安全发展观念 提升全员安全素质
- 29 关于餐饮微信营销技巧的思考
- 30 十二月员工生日

心得体会

- 31 好物业给业主带来什么？
- 33 商业健康保险可抵扣个人所得税
- 35 山西房地产市场分化加剧 太原涨幅最大 部分城市下降
- 36 塔式起重机冬季施工注意事项

招贤纳士

- 37 招贤纳士

月底检查

- 39 11 月份月底检查排名表

以“十九大”精神为指引 迈入新时代 锐意进取 创新发展

——十一月份工作总结暨十二月份工作安排大会

□文 / 本刊记者



本刊讯（记者 杜杉）集团2017年十一月份工作总结暨十二月份工作安排大会于11月30日下午16点30分在集团23层大会议室召开。主会场设在集团大会议室，分会场有十个。会议由解利中总经理主持，集团办公楼全体、物业公司组长以上人员及客服和工程部人员、各二级公司组长以上人员、所有业务人员参加了此次会议。

会上，集团董事长做了重要讲话。

1、公司多年来关心员工的生活质量问题，对饭菜品种、汤类标准及员工宿舍环境都有要求。我就

是打工出身，虽然现在社会发展这么好、这么快，但是不能有过多贪图享乐和认为钱就好赚的思想，要清醒认识到：“生活比过去富裕了、比过去好就业了、比过去好挣钱了”是错误理念，要把思想传递给身边每个人，因为我们依然处在初级发展中国家阶段。作为一名合格员工，不能只逃避工作贪图享受，要以做好工作有业绩为出发点，要懂学习、会学习；守规矩、讲程序、讲原则，时刻维护公司形象。

这几天我们都可以看到各类媒体对习总书记提

出“厕所革命”的相关报道,通过对旅游区、农村家庭、公用区域卫生间的改造,消除了病毒隐患,创造了良好环境,从厕所“小问题”折射出民生“大现象”,体现了习总书记对民生问题的高度重视和关心。我作为一个公司领导,一名管理人员,到基层和项目工地,总会第一时间去厕所看看是否有跑冒滴漏等浪费现象、卫生是否干净。

2、公司实施 0A 系统很多年,目的是为了降低劳动强度,提高工作效率。但是现阶段有个别单位上报的文件、考勤、会议纪要等内容是不符合公司要求的。公司每日有晨会,每周都有周例会、专题会,月底有总结大会,定期组织培训会,这些都需要大家认真组织学习。由于个别部门,个别领导指导不到位,监督不到位,产生了很多问题。我们作为领导者要就 0A 上请示、考勤、纪要等格式、标准要统一规范,拿出具体制度。

做人要干一行爱一行,学会干什么学什么,缺什么补什么,要以职业人的素养时刻要求自己,用好公司提供的平台,要主动承担工作,这样才会得到锻炼,有更好的工作机会。每个人要铭记企业文化是把员工放在第一位的,其次才是企业利益和社会利益,在任何时候都要维护公司形象,要有信誉、讲诚信、互惠互利,公正合法。同时也要有预防意识,学会保护自己,维护公司。

3、现在是信息化、智能化、互联网、物联网的时代,信息化趋势以开始的不相信、不依靠,发展到现在人人离不开。比如未来 8-10 年,无人驾驶技术会迅速发展,会淘汰 50% 的司机。我们要相信科学、依靠科学、运用科学、创新科学。公司负责人要招聘懂管理、会管理、有专业水平的信息化人才,确保公司信息升级能够安全、可靠、准确、快速。现在国家提倡终身负责制,由解总、戴总和赵秘书

长共同研究,结合国家法律法规及条款尽快提出公司终身负责制的方案。

4、集团先进评选、评分,工值评定、定额修订等重要工作及 2018 年产值、产量、利润、预存量、安全等指标要按照公司要求时间节点不折不扣地完成。各部室、各二级公司要吸收和消化公司提出的“七个提升、七个减少、两个提高、两个杜绝”的工作方针来制定。产量、产值要在 2017 年基础上分别提升 30% 和 40%; 利润在 2017 年基础上提升 5% 至 10%; 预存量在 2017 年完成量的基础上提升 60%; 各公司员工实行同劳同酬、多劳多得的绩效分配模式,在 2017 年基础上提升全员总收入的 6%-12%; 全员安全意识在 2017 年基础上提升 100% (包括生产安全、交通安全、经营安全、质量安全等); 在 2017 年基础上,提升全员在“新时代”下的学习意识、观念转变意识和执行力达到 80%。各项数据指标要在 12 月 25 日制定完成、修订完成,指标都要用数据说话、用事实说话。目标责任书在未签订前,本部门领导仍是第一责任人。

5、我们要学会相信科学、运用科学,不用科学将终究被社会淘汰。做工作必须要扎实,个别公司领导团队不称职,不要只动嘴不动手。企业是实体,是干具体工作的,没有效益是很可怕的,“众”组合起来就是优势,要有团队意识、加强沟通协作。公司将继续以自动化、信息化、智能化代替人工的思路不动摇,要在减少 30% 人员的基础上,提升 50% 的工作效率,从而提升产量产值,增加利润效益。公司投资的设备都是一流的,旭峰、旭达公司如何在行业竞争中占领高地,更好地生存下去,以目前的思维是难以达到公司要求的。2019 年太原市将举办“青运会”,时间虽然短,但对各行业影响很大(2-3 个月的环保强制停工),公司要充分考虑不利因素,

把2019年的一些工作要放在2018年完成，还要思考到2020年公司的各项指标、利润、业务承揽量如何恢复到2017年的水平上来。我们做工作都要往前看，要多了解官方信息，把工作提前做好做足。

6、做工作要有做出业绩，有比拼，才能活出价值，要能想事，能创新，学会接纳新的事物，新的思想。人如何在单位立足，主要包括忠诚、敬业、积极、负责、效益、结果、沟通、团队观念、进取心、低调、成本、感恩这12个“关键要素”，只要我们具备了这12个要素，那么人人都是优秀的人，都是受人尊重的人。

会上宣读了公司十一月份公布的红头文件。

一、集团总工常杰宣读了诚集字[2017]第191号文件《山西诚泰集团二〇一七年十一月份月度检查通报》、诚集字[2017]第174号文件《关于下发冬季施工技术安全措施的通知》、诚集字[2017]第180号文件《关于修订2017年各公司定额的通知》。

针对常杰总工宣读的文件内容，解总提出了三个要求：

(一)检查工作：要始终突出“三个抓手”，一是以思路为抓手，按照年会报告(大纲)要求做好检查工作；二是以指标体系为抓手，三是以集团安排和认真落实为抓手，检查只会一次比一次严，一次比一次细，一次比一次实。

(二)冬季施工：建筑公司、钢结构公司要认真学习文件、领会文件精神，抓好落实工作。

(三)定额工作：我们要学会上下沟通，理解不了的内容要多问，要用心、用脑做好工作，不要总走“回头路”多次返工。要认真抓好落实，确保定额修订质量好、标准高。

二、集团常务副总、审计总监戴海亮宣读《山西诚泰集团二〇一七年十一月份集团各部门检查通报》。检查对集团各部门制度修订、文明卫生、档案建立、出勤率、下基层情况、以及各部门目标指标、



人事、后勤、网络管理、各种报表的出具进行了全面检查。督促集团各部门撸起袖子加油干，不懈怠、不放松，努力拼搏，要始终保持职业人的精神。

三、集团副总蔡志松宣读诚集字[2017]第192号文件《山西诚泰集团二〇一七年十二月份、二〇一八年一月份生产经营计划安排》。2017年12月是集团公司“集中精力大干100天，冲刺完成全年指标”的收官月，也是部署2018年各项工作的关键月。集团各部门、各公司、各项目，要紧紧围绕目标责任书的全年指标，紧紧围绕大干100天的指标、措施和方案，适应社会发展新时代，发挥市场资源营销共享平台的全面性，调动全体管理人员主观能动性；紧盯目标、指标，继续深入基层、脚踏实地，发现解决实际问题，并要扎实做好年终资产盘点、工分评定、先进评选、进度、完工结算，竣工、结算备案工作、清欠回款、文艺汇演及2018年全面计划、全面预算、目标责任书的编制等各项工作，坚定信心，细心发现各种业务营销共享信息，努力承揽各种业务，确保完好或超额完成全年各项目标、指标而努力奋斗。

四、集团人力总监孙俊玲宣读诚集字[2017]第184号《关于提高员工离职手续办理效率的通知》、诚集字[2017]第185号《关于OA审批补充规定及对未按OA审批规定签批意见人员进行考核的通知》、诚集字[2017]第186号《关于对龙昌公司（中能龙昌）呈报资料审批不认真人员进行考核的通知》、诚集字[2017]第187号《关于各公司上下级之间互相监督互相服务提高工作效率的通知》。

文件旨在提高每一个诚泰人的工作态度和思想觉悟，不断提升职业技能。文件要求每个层级和岗位的设置，都有其基础责任、权限和服务要求。上一层级岗位人员是为下一层级岗位人员行政管理提出科学

的、可行的、能够产生实际效果的指导服务意见及做法；下一层级岗位人员是要接受上一层级岗位人员的行政管理，同时监督上一层级人员的服务。为规范公司各上下级之间互相服务，互相监督，以提高工作效率。

五、集团工会主席夏宝珠宣读诚集字[2017]第188号《关于会议组织及会议纪要审批、下发的补充规定》、诚集字[2017]第189号《关于集团公司召开临时扩大会议参会人员的有关规定》。文件的下发为适应新时代的发展要求，提高各类会议的审批、执行效率，同时也使我们的工作更加高效率、高标准、高规格的运行。

解总最后做了总结发言：

解总指出，李董事长是站在全局的高度，做了语重心长的讲话，为我们2017年各项工作总结及2018年各项工作开头指明了方向。诚泰文化要插上信息化、智能化的翅膀，实现快速发展，步入新时代，走好企业转型的发展之路。传统产业对接智能化依靠速度取胜，旭峰、旭达公司有好的基础，通过信息化、模块化与网络化的并网，从而实现更具有科学的智能化和信息化，产生的效果、效益也将是明显的。公司“诚信卓越、泰和共赢”的文化，其核心就是要求做人就是不坑人，不害人，不骗人，但要预防人。做公司不做投机主义者，踏实走好发展每一步，凡事要做到最好。同时要加强团队建设，实现员工和企业，企业和客户的双赢。各二级公司“大干100天”冲刺任务不能停，指标不能落，要互相比拼，你追我赶，完成好各项指标任务。年末各项重点工作，各公司要抓紧落实，把制度及定额修订、节目排演一一落实好。12月5日是一个时间节点，时间紧、任务重，各公司在确保冬季施工安全情况下，抓紧落实好各项工作。📍

发挥资产最大效益 优化资产配置

——集团 2017 年资产清查盘点



□文 / 本刊记者

本刊讯（记者 杜杉）为加强集团资产管理，提高资产使用效率，集团特安排二〇一七年度资产清查盘点工作，要求集团各公司，集团公司各部门立即行动起来，认真做好相关工作。

实物资产清查盘点工作从 2017 年 11 月 11 日开始，2017.11.11—11.15 各单位财务部门整理财务账面资产资料，提出账面资产明细表，并提交本公司实物资产管理部门；实物资产管理部门整理各项资产卡片、资料。同时，各公司组织实施本单位实物资产清查工作，编制实物资产盘点情况表上报集团资产盘点领导小组。2017.11.16—11.25 集团分四

个复盘组到现场进行复盘。

此次盘点的目的在于清查核实集团各项资产、保护资产安全、完整，不受侵害；发现并堵塞资产管理漏洞，杜绝资产浪费和流失，发挥资产最大效益；核清家底、物尽其用，优化资产配置。

为提高工作效率，保证资产清查盘点工作顺利推进，集团成立资产盘点领导小组，负责集团资产清查盘点工作组织、指挥、协调。戴海亮为领导小组组长，付鹏、任润青、蔡志松、夏宝珠、孙俊玲、贺鸿燕任副组长；成员包括宋军华、马建周、马运发、李艳萍、张军芬、贾鹏、呼建书等人。集团资产清查



盘点领导小组下设办公室，负责集团整体资产清查盘点工作组织、协调；资产清查盘点日常工作和资产清查盘点结果的汇总、分析、报告。集团下属各公司成立资产清查盘点领导小组，由各公司总经理任组长，公司财务负责人和综合办主任任副组长，财务部、办公室等部门参与，组织领导本单位资产清查整理工作。

资产清查盘点是一项重要基础管理工作，涉及面广、工作量大，需要从集团各职能管理、后勤部门抽调专人组成四个盘点组，分别由集团公司领导牵头，还特别设立了盘点督察组，保证本次盘点工作有序、高效、公平的开展。

资产清查盘点是一项复杂而又细致的工作，要求各单位在实施资产清查盘点前，认真做好各项准备工作。

1、参加人员准备

本次资产清查盘点工作由公司领导亲自抓，集团相关职能管理部门及资产使用部门共同参与。清查过程要有计划、有要求、有措施、分步进行。

2、账簿记录准备

各单位财务部要保证清查基准日前经济业务全

部入账，并认真核对总账与报表、总账与明细账，做到账账相符、账表相符。

对集团前期资产清查盘点遗留问题处理、闲置房产的处理等工作，各公司应根据实际情况及时进行账务处理。

3、资产整理准备

各单位资产管理部门和使用部门在进行资产盘点前要对财产进行整理，对新增没有编码、标签的固定资产和在用低值易耗品要设置编码，并在实物上粘贴标签，建立资产卡片账。

4、盘点方法及工作标准

资产清查盘点要对集团所有实物资产进行全面清查盘点和核对，采用实地盘存方法，在盘点过程中要以账对物，以物核账，做到账实相符，账卡相符，账账相符。

本次盘点工作的开展保护各公司资产安全、完整，不受侵害，杜绝资产浪费和流失，物尽其用，优化资产配置，为今后的工作的顺利开展奠定了坚实基础。我们每一个诚泰人都要撸起袖子加油干，坚持打好四季度的各项指标攻坚战，顺利实现2017年各项目指标指标完好。☺

全员行动向 2017 年年度目标、指标冲刺

——十一月集团综合检查



□文 / 本刊记者

本刊讯（记者 杜杉）月底综合检查是考评各单位工作落地的重要方法，是考量各单位月工作结果的一把尺子，是公司四大体系建设工作的抓手。十一月月底检查自 11 月 26 至 28 日共历时三天，由集团公司总理解利中总带队，副总带队戴海亮，本次检查组分为四个小组共同开展检查工作。检查下设 9 个专业小组，集团公司综合办、人力部、审计部、财务部、经营部、安全生产部等部门组成的

综合检查组共计 32 人，对二级公司进行了综合大检查。

十九大胜利召开，新时代、新市场、新竞争、新作风对月综合检查工作的参与各方提出了更高的要求，检查组人员要求检查中坚决不走过场、不摆臭架子、不说空头话，严肃认真落实检查责任，被检单位要求对照制度、标准、目标、指标和各月份重点工作抓落地。

检查本着“学、改、进”的态度，坚持“严、细、实”的工作原则，紧紧围绕董事长提出的“坚持依法依规依德依制治企，推进创新科学服务管理，咬紧目标，扭住关键，为‘三五’转型升级筑牢坚实基础”和“天上不会掉馅饼，撸起袖子加油干，摆正心态，转变观念，降本增效，扭亏转盈，确保2017年各项任务指标完好”的要求。

本月重点检查2017年各项目标、指标完成情况和冬季生产措施落实情况、2017年工资评定和先进评选情况、2017年年终盘点和回款时点、金额责任落实情况、2017年年终文艺汇演情况、2018年计划和预算编制情况、2018年制度汇编和定额、标准修订情况、2018年市场分析、营销共享的组织安排情况。2017年11月份各单位紧紧围绕“大干一百天”管理要求，全员行动保安全、保质量、保服务、保文明生产、强回款、强经营承揽、控成本、细核算、促进度向2017年年度目标、指标冲刺，旭峰公司本月安全生产再创新高，完成年计划的116.29%，累计产值完成年计划的121.93%，累计回款完成年计划的99.45%，全面完成年度利润指标；旭达公司完成年计划的111.24%，累计产值完成年计划的115.89%，累计回款完成年计划的82.16%，全面完成年度利润指标；宏泰源贸易公司完成年产值计划的124.45%，完成月产值计划的300.68%，累计回

款完成年计划的83.64%；五洲大酒店完成年产值计划的101.75%，完成月产值计划的122.83%，累计回款完成年计划的100.09%；华旺商务公司累计产值完成年计划的84.13%，完成月产值计划的210.8%，累计回款完成年计划的98.76%；样泽物业公司累计产值完成年计划的85.59%，完成月产值计划的101.42%，累计回款完成年计划的82.16%；钢结构分公司完成月计划产量580吨的110.02%，实现本年月产最高；至11月底12个二级公司中有8个实现了扭亏为盈；集团和各二级公司的年终盘点、工资评定和先进评选、计划和预算编制（初稿）、制度和定额、标准修订（初稿）按时点要求进行，市场分析、营销共享组织落实中，文艺汇演的节目编排有序进行。

本次检查依据第168号《关于集团综合检查的有关规定》文件，我们进一步强化了组织领导、优化了组织结构、缩短了检查时间、细化了检查标准、完善了隐患排查整改、提高了检查效率、提升了检查效果，加强这些措施就是深刻提醒大家各级检查考核作为重要的管理手段，一定会持续加强，多原则、规矩、自律、程序的行为，少牢骚、不作为、乱作为、作看客的行为，全员担责履职观念和行动必须由“要我工作”向“我要工作”转变，否则就会被组织考核和淘汰。



本次检查检查组共下发隐患整改通知单 81 份，查找出问题点共 80 条，对于常识性问题，制度、标准有规定没抓落实的考核 28 人；对于 1-11 月目标责任书落实好的、市场业务承揽好的、严格执行公司制度、标准的先进个人奖励 4 人，奖励 1300 元。

奖励点：

1、由旭峰公司供应的中铁一局集团有限公司地铁 212 标段矿机站项目，业务经理刘永强每天认真履职，坚持在现场服务，得到了客户对公司的好评与认可，中铁一局集团有限公司给旭峰公司送来锦旗一面，给旭峰公司带来了很好的社会效应，奖励刘永强 300 元。

2、钢结构分公司吕正华小组认真学习数控焊床操作，用电脑画图控制代替小型构件放样控制下料，既提高了效率又保证了精度，奖励吕正华 300 元。

3、旭峰公司将晨会会议内容以快报的形式上传，并在旭峰公司工作群内发放，让每一位管理人员明确当日工作计划、存在的问题及采取的措施，保证晨会内容真正落地，奖励旭峰公司刘致峰 100 元。

4、旭峰公司在信息化、智能化领域不断的创新、实践，为了加强厂区安全管理、对车辆进出厂有序管理，在厂区门口增加智能刷卡门，所有人员实现刷卡进出，对旭峰公司这种积极使用智能化的工具提高工作效率的行为给予表扬，奖励旭峰公司 300 元（刘致峰代），希望其他兄弟单位也能学习旭峰公司这种行为，积极推进智能化在各公司的运用。

综合评比排在第一名的公司是旭峰公司，综合评定分为 90.56；排在倒数第一名的公司是卡法咖啡厅，综合评定分为 76.44；排在倒数第二名的公司是龙昌公司，综合评定分为 77.2；排在倒数第三名的公司是钢结构分公司，综合评定分为 78.48。

实践证明检查工作能够帮助各部门、各二级公司解决重点、难点问题，发现各部门、各二级公司在日常管理过程中存在的问题和取得的成绩，并进行考核和奖励，确保各单位安全有序平稳快速发展，推进了集团各部门、各二级公司、各项目目标、指标和各项工作的落地，促使整个管理过程更加系统化、标准化、规范化、信息化。各部门、各二级公司认真组织对待集团公司的综合检查、专项检查的同时及时开展本单位的自检、综检、交叉检查，发现问题“五定”方法整改落实，各单位基础管理工作持续夯实，目标、指标完成逐月上升。以各级检查为抓手，各级管理人员下现场、下基层解决实际问题为措施方法，考评考核为手段，是我们现阶段解决几个“两张皮”和“三效”问题的最佳途径。各项工作要保证诚信，讲究程序，提高效率，无论团队还是个人遇到工作困难都可以逐级上报，直至快速有效解决。

成绩不说跑不了，问题不说不得了，检查就是对照制度、标准、规范排渣隐患、整改不足，检查就是提升管理螺旋上升的重要手段，检查只会一次比一次严、一次比一次细、一次比一次实，紧紧围绕董事长重要讲话精神，围绕“大干一百天”管理行动方案，实现扭亏为盈目标，不是说在嘴上，不是喊口号，而是要体现在全员一致的措施行动上，是体现在财务数据、经营成果、现金流量上。诚泰人要对四大体系建设全面自信、全体自律，围绕“质量塑品牌、服务赢天下”全面加速赶超完成 2017 年



各项目标、指标和管理工作。天上不会掉馅饼，每个人要反思自己，内视自己，认真落地集团要求，摒弃不良个人意志，学习文化、制度、标准、定额，学习提升综合能力，心往组织想，事为组织办，围绕组织目标，以良好的职业水准、职业操守、职业忠诚、职业能力，撸起袖子加油干。

检查双方要真正用心去落实责任、去处理问题，要从实践中找到更适应新时代的工作方法，由信息化向智能化全方位快速推进。进一步完善综合检查

工作的落地，实现“三提升”——提升工作效益、提升企业利润、提升员工绩效收入，严肃奖惩求真务实，不但不会取消还会持续强化，考核不仅是直接责任人，而且要考核到副总、总经理、集团专管总，同时检查不力的人也要考核，连续三个月被考核的人将进入辞退程序。2017年的最后一个月，全体员工要思想统一、行为统一、上下一心、上下同欲、换位思考、互帮互助、保内拓外、落地行动，每件事落地，每天事落地，落地要落到基层、厂站、项目、班组、客户，有领导要坚决服从，没有领导要担当履职，履职要有效率、效果、效益，实现目标、指标要有措施、有方法、有行为。以讲求道德为己任，以认真履职为己任，以完成目标为己任。说诚泰话、办诚泰事、做诚泰人，守规矩、讲原则、懂程序，正确是非观，弘扬正能量，讲道德、树正气，不越制度、规矩雷池一步，健全自律意识，按诚泰文化要求工作。为实现诚泰“三·五”目标和2017年各项目标指标完好，为提高员工收入而努力干好每一件事。☺

考核通报

1、内部结算不及时，钢结构与建筑、旭达、旭峰、集团存在未结算项目，且时间较长，对责任人杨宏强考核 300 元。

2、旭达公司装载机污损严重，清理不及时，考核闫席平 500 元。

3、0A 办公平台未及时查看、学习、传达公司的文件精神，红头文件、会议纪要查看率低于 60%，考核物业客服主管邓铭、旭峰公司总工李志奇各 300 元。

4、卡法餐厅卫生环境的清洁度对餐饮业的经营有很重要作用。在 9 月检查中发现餐厅卫生不达标已提出批评并考核，本月仍存在此类问题。简单的问题重复犯，说明对检查出的问题没有引起整个经营团队足够的重视。考核后厨主管闫杰 200 元。☺

“仁孝”送关怀 真情暖人心

□文 / 旭峰公司 综合办



弘扬中华美德，成立“仁孝基金”

为了倡导和发扬敬老、爱老、尊老、孝老的中华民族的光荣传统，切切实实的解决员工家庭困难的问题；从七月份开始，旭峰公司领导李景超就着手筹划成立“仁孝基金”事宜，经过多方讨论，在重阳节前“仁孝基金”和员工见面。

“百善孝为先”，“孝”是做人的基本准则。“孝”的前提是我们必须具备仁爱之心，怀有“友爱”的态度，用一颗仁心对待他人，对待身边的同事。“仁孝基金”的建立是为了弘扬中华民族的传统美德，倡导公司“以人为本”的核心价值观，把旭峰公司建设为和谐友爱的大家庭。

基金管理架构成立仁孝基金领导组对仁孝基金

进行专项管理；仁孝基金领导组由组长、副组长、秘书长、监事、财务及小组成员组成。其中组长、副组长、秘书长、监事及财务为常务成员，成员共设立5名；仁孝基金领导组成员依据公司各部门员工比例推荐产生，其中一线员工由员工代表产生，成员任期为一年，成员因各种原因离职，由涉及部门进行补充。

仁孝基金加盟范围为凡山西旭峰混凝土有限公司员工，根据本人自愿均可加入仁孝基金。

仁孝基金来源主要是公司领导

每月向仁孝基金账户注入1000元个人捐款；公司市场部按当年实际生产量比例，每生产一立方向仁孝基金募捐0.1元；公司班组长以上享受绩效工资的管理人员，在自愿加入基金的前提下，每月从个人基本工资中提取3%，注入仁孝基金账户；公司员工，在本人自愿的基础上，每月从本人基本工资中提取3%注入仁孝基金账户；在公司任职不享受绩效工资的岗位，不论其岗位基本工资是多少，均按本条款执行。即：700元×3%=21元；公司仁孝基金领导组接受来自公司内部自愿捐款。

仁孝基金援助范围为员工家庭直系亲属身患重病，治疗费用巨大，个人无力承担；直系亲属包括：父母亲、子女、配偶等；员工家庭直系亲属中的婚

丧嫁娶，员工子女上学无力承担学习费用等；员工或者员工直系亲属因自然灾害或意外伤害等原因造成重大困难；或者其它不可抗拒因素带来的重大损失；国家法定重大节日，公司给员工父母亲的特别慰问活动。

仁孝基金的级别设立是根据援助对象困难的轻重，将仁孝基金设立不同的等级：援助金额分为1000元、2000元、3000元、5000元、10000元、30000元及以上六个等级；1000至5000元级别援助方向：员工或亲属遭受的一般事故或健康原因给个人或家庭带来较大经济困难，以及员工子女上学因家庭困难无力承担学习费用的；5000元以上~10000元级别援助方向：员工或者亲属遭受重大事故或者身患重病需要巨额资金而个人无力承担的；30000元以上级别援助方向：员工或亲属遭受特别重大事故或身患不治之症甚至导致身亡而需要人道援助的，及国家重大节日公司给员工父母的特别慰问总费用。

仁孝基金使用程序为申请仁孝基金需提交《援助申请书》。其中涉及员工公益活动的由仁孝基金领导小组秘书长组织、发起。个人申请援助的，由员工本人填写援助申请书，附上证明材料，经本部门调查审批后，交仁孝基金领导小组常务成员审核；仁孝基金领导小组召开审核会议时，参会成员人数须达全体成员人数的三分之二，审核援助申请时，由秘书长在仁孝基金领导小组会议上做援助说明，仁孝基金领导小组全体会员进行表决，超过50%的会员认可就予以通过；仁孝基金领导小组财务把相应基金发放到援助申请人手中。

对仁孝基金的监管，仁孝基金由公司综合办负责；仁孝基金审计、账务公布由财务部负责；仁孝基金收入及支出情况每月在公司微信群上公布，接受全员监督。

“敬老慰问金”发放 践行公司“仁孝”精神

2017年10月28日是中国传统的重阳节，又叫老年节，是我国倡导全社会树立尊老、敬老、爱老、助老风气的传统节日。为体现山西旭峰混凝土有限公司的“仁孝”精神，关爱员工家属，传播企业文化，增强企业向心力，公司准备成立“仁孝基金”，并于重阳节期间开展“敬老、助老”活动，把公司成立“仁孝基金”倡导的“以仁为本，以孝为根”的理念化为行动，落到实处。

山西旭峰混凝土有限公司“敬老慰问金”发放仪式于10月31日上午七点在公司办公楼前举行，旭峰公司全体员工参与了本次仪式。公司领导李景超发表了真挚的致辞，向全体员工的父母亲属致以节日的问候并向员工父母发放“敬老慰问金”近七千元。

本次重阳节“敬老慰问金”的发放，切实地帮助生活困难的员工父母解决了实际问题，使其老有所养，老有所医，老有所为，老有所乐。让大家深切地感受旭峰公司的“仁孝”精神。

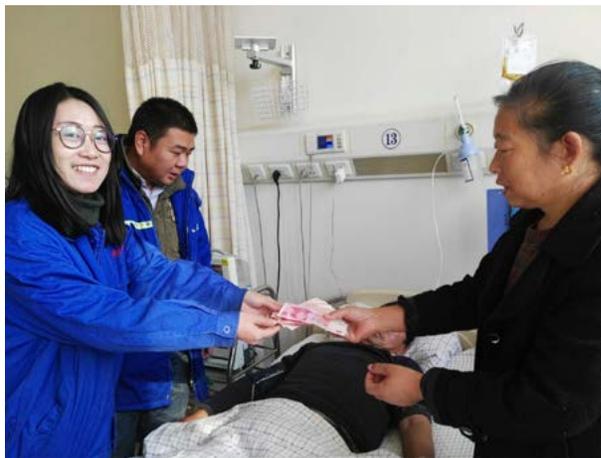
传承中华民族尊老、敬老的传统美德

“敬老慰问金”发放完毕后，代替父母接受慰问的员工纷纷向旭峰公司表示感谢，对公司在重阳节关爱自己的父母的公司领导表示感谢。“因为自从到这里工作，时刻感受到各级管理人员和同事的支持与帮助，让我拥有家的感觉，拥有尽情施展能力的舞台。公司给予我们的不仅仅是一份慰问金，更是一种鞭策和鼓励。它将成为激励我们的一种精神动力。所以我们会更加努力地工作，以回报公司，回报社会。祝福山西旭峰混凝土有限公司的明天更加辉煌！”来自搅拌站的一名员工动情的说。

“古传九九重阳节，山西旭峰敬老客；尊老爱幼树楷模，高屋建瓴添新色”。代替父母接受慰问

的员工在仪式上向父母表达了自己的心声，感谢父母的养育之恩，感谢父母多年来对子女的爱护，感谢父母为子女能安心工作承担了许多的社会责任，自己只有好好工作才能报答父母对子女的关爱。

在本次慰问金发放仪式上，公司领导李景超表示：“九九重阳节是中华民族的重要传统节日，旭峰公司举办此次活动旨在传承中华民族尊老、敬老的传统美德，营造社会关心老年人、帮助老年人的良好氛围，带动大家都来关爱老年人，多为老年人办实事，让老年人老有所乐、老有所养。山西旭峰混凝土有限公司今后还将持续开展公益活动，承担更多社会责任”。本次慰问金发放仪式，整个仪式充满着感恩、和谐、愉快的气氛。



“仁孝”送关怀 真情暖人心

十一月四日上午，旭峰公司“仁孝基金”领导小组成员，生产部长马晓洁、综合办主任刘玖锋、财务部副部长王斌一行三人代表公司领导及“仁孝基金”领导小组前往太钢总医院看望慰问因病住院的公司员工马兰州，并从“仁孝基金”中支出2500元作为慰问金，送到马兰州手中，这也是“仁孝基金”十月底成立以来既“重阳节”年满七十岁以上员工父母慰问后的再次善举。

病床前，总助兼生产部长马晓洁仔细询问了该

员工的病情及治疗情况，了解饮食、起居等生活细节，劝慰该员工安心养病，叮嘱其家人注意生活调养。同时鼓励该员工及其家属保持良好心态，坚定信心、战胜病魔，争取早日康复。同时，马晓洁部长一行转达了公司领导李景超和同事们对该员工的问候和关心，祝愿他能早日康复。马晓洁部长鼓励其家人说：“现在马兰州已做手术，病情已有所好转，在家人的亲情关怀和激励下，他一定能早日康复，希望你们放下包袱，树立信心，战胜病魔。”走时，马部长还特别地嘱咐其家人要保重自己的身体。领导质朴的话语、真诚的鼓励与祝愿，如冬天里的一把火驱走渐冬的寒意，温暖着患者家人的心。

“感谢！感谢公司领导的关心！感谢“仁孝基金”的帮助！”马兰州家属非常激动地说。面对此情此景，马兰州满怀感激，表示将把公司领导和同事的关心转化为动力，争取早日回到工作岗位来回报企业。

长期以来，旭峰公司注重了解员工实际困难，坚持为员工办实事，办好事，把员工的事作为公司的事办，这是旭峰公司人文关怀的体现。把员工放在首位，把企业的关爱送到每一位员工的心中，使员工深深体会到企业这个大家庭的温暖。

此次慰问使患病员工家属切实感受到来自旭峰公司和旭峰公司“仁孝基金”的关心与爱护，感受到了来自大家庭的温暖，这是弘扬和倡导社会主义核心价值观的具体体现。病魔可以夺取一个人的健康，却夺不走人间的真情。“仁孝基金”倡导“尊老、敬老、爱老、助老”，同时也传递“和谐、团结、友爱”的精神，山西旭峰混凝土有限公司“仁孝基金”传播的这种精神在企业发展的这片热土上永恒传递着正能量。

旭峰公司有了“仁孝基金”这把火，这个冬天不再冷！

诚信践诺铸友谊 优质高效创品牌

——中铁一局集团太原轨道交通2号线项目部为旭峰公司赠送锦旗

□文 / 旭峰公司 综合办



11月14日下午，中铁一局集团太原地铁项目部领导将一面绣有“诚信践诺铸友谊，优质高效创品牌”的锦旗送到山西旭峰混凝土有限公司，对旭峰公司在配合地铁项目建设中的鼎力支持表示了感谢。

中铁一局承揽的太原市轨道交通2号线SGTJ-212标段工程于2015年陆续开工建设。为保证地铁矿机站项目工程进度如期顺利完成，旭峰公司积极与中铁一局项目部联系，密切配合、紧密合作，确保项目的混凝土保供服务工作。特别是在矿机站主

体施工中，由于地理位置复杂而且交通拥堵，路况条件差，保供服务更是重中之重。为此，旭峰公司想尽一切办法排出障碍和困扰。施工中，经营副总、业务经理和技术人员亲临现场指导作业，确定保供措施；在多次的协调会上，更是积极想办法提建议，保质保量完成任务。

太原市地铁项目工程不仅是企业形象工程，更是一项创牌工程，为公司拓展市政等外部市场业务奠定良好的基础。旭峰公司全体员工必将撸起袖子加油干，为旭峰再创优质工程。☺

旭峰公司提前 54 天完成全年生产指标

□文 / 旭峰公司 综合办

山西旭峰混凝土有限公司继 9 月份、10 月份创公司成立以来历史最高生产纪录后再传捷报。截至 11 月 2 日 16:04 再传喜讯完成混凝土生产四十多万立方，提前 54 天全面完成 2017 年全年生产、效益指标及“大干 100 天”效益指标。

截至 11 月 2 日 16:04，旭峰公司共生产混凝土四十多万立方，完成了本年度目标责任状的 100%，实现了产量、效益双丰收，完成了 2017 年度集团下达的责任指标。

2017 年旭峰公司紧抓外部经营形势向好，任务储备充沛的历史机遇，大力整顿内部管理，通过理顺内部技术创效、生产策划、设备保障、客户服务、安全生产、团队作风等各个环节，全面提升了运营品质。

一是全面加强技术创效管理。通过实施配合比动态管理，结合生产计划逐项目、逐部位开展配合比策划，为全年效益指标的顺利完成作出了重要贡献。

二是全面加强生产策划，通过“主动协调，错峰开盘，严守承诺”的方式，同时有效利用先进管理工具和办法，确保了各生产时段任务饱满均衡。“大干 100 天”期间月产量更高达八万立方，创造了建站以来的历史最高记录。

三是全面加强设备保障。通过见缝插针开展搅拌楼检修，基本实现了“以养代修，以小修代大修”管理成效，杜绝了因搅拌楼故障导致生产停摆的情

况；同时加强罐车维修管理，要求“人停车不停”，积极协调故障车辆司机到其他车辆顶班，确保完好车辆全天候运作，创造了月度单车运能达 140 多趟次记录。任务繁忙时泵车检修在项目现场进行，节约周转时间，确保了泵车的高效运行。

四是全面加强客户服务。通过要求市场部业务经理独立负责相应项目，划分“责任田”的形式，进一步提升了服务效率，9、10 月份连续两月客户满意度为 96% 以上。

五是全面加强安全建设。通过落实日常安全管理动作，成立安全监督小组充实安全力量等形式，有效提升了安全管理水平，全年未发生重大安全事故，十月份安全生产事故为零。

六是全面加强团队作风建设。通过坚持落实每日晨会制度、会议议定事项督办奖惩制度及同业务竞赛治庸问责制度等有利做法，全面提升队伍执行力，确保了各项工作指标的及时分解落实。☺



喜报

2017年11月山西诚泰建筑工程有限公司喜中：

- 1、和平小区棚户区（危旧房）改造项目5号楼、2号地库、换热站工程，中标价108235688.79元。
- 2、临汾恒大悦龙台二期（5#、6#住宅楼、沿街配套、幼儿园及地库）主体及配套建设工程，中标价148000000元。

华旺公司盘点清理资产

□文 / 华旺公司 综合办

为了加强资产管理，提高资产使用效率，集团公司安排了2017年度资产清查盘点工作，华旺公司接到通知后立即行动起来，认真开展自查自检工作。

为了保障此次工作有序进行，华旺公司以办公室为主，按照实物资产存放地，认真组织了自盘，此次自盘主要是以账对物，以物核账，确保物资账实相符、账账相符、账卡相符。为了防止错盘和漏盘现象，按照集团公司年度盘点计划要求，华旺公司办公室与财务部共同认真核对了总账与报表、明细账，并逐一对库存进行了清点，全面掌握库存物资的真实状况。清查核实华旺各项资产、保护资产安全、完整，不受侵害；发现并堵塞资产管理漏洞，杜绝资产浪费和流失，发挥资产最大效益。核清家底、

物尽其用，优化资产配置。

盘点物资主要分为现有出租房产、固定资产、低值易耗品三类，其中现有出租房产48户，固定资产95个，低值易耗品27项，对此分别进行了整理、分类，并在自盘的过程中积极发现和解决发现的各类问题，以确保盘点工作的顺利和准确，积极配合集团盘点工作。

此次盘点还有一层尤为重要的意义在于，通过物资盘点互查工作的开展，不仅使各公司对自有资产进行了盘查，也让各公司都能够全面了解掌握集团其他公司的资产情况，为全员大营销的推进起到了带动作用，从而最终达到有效的发挥资产，优化资产配置的目的。☺

钢结构集中精力冲刺完成全年指标

□ 文 / 钢结构公司 综合办



项目 1

自中心医院门厅钢结构工程施工合同签订以来，在集团公司领导大力支持下，在宏泰源公司领导大力配合下，截止 10 月 18 日该项目所需主材钢板全部进场加工制作，经过一个多月的艰苦奋斗，门厅箱型柱已全部加工制作完成，钢梁全部铆焊完成。

11 月份钢结构公司全体管理人员秉承集团公司“集中精力大于 100 天，提前冲刺完成全年指标”的精神，认真贯彻执行钢结构公司大于 100 天冲刺措施方案。公司生产部紧密安排作业班组，分段流水作业，所有员工每天全部加班至 21 点，加班加点完成工作任务。分工明确，又相互协作，切实执行集团公司的“大于 100 天，提前冲刺完成全面目标指标”。

项目 2

钢结构公司 10 月份以来先后承揽了山西恒源通钢结构公司的华翔专线厂房外加工工程、华鑫肥业厂房外加工工程及吕梁市福多多公司物流园区库房 1-6#、8 库房钢结构工程。

经过与吕梁福多多食品有限公司相关人员沟通，我方于 11 月 20 日安排专人对 1-6#、8# 库房地脚螺栓进行安装。

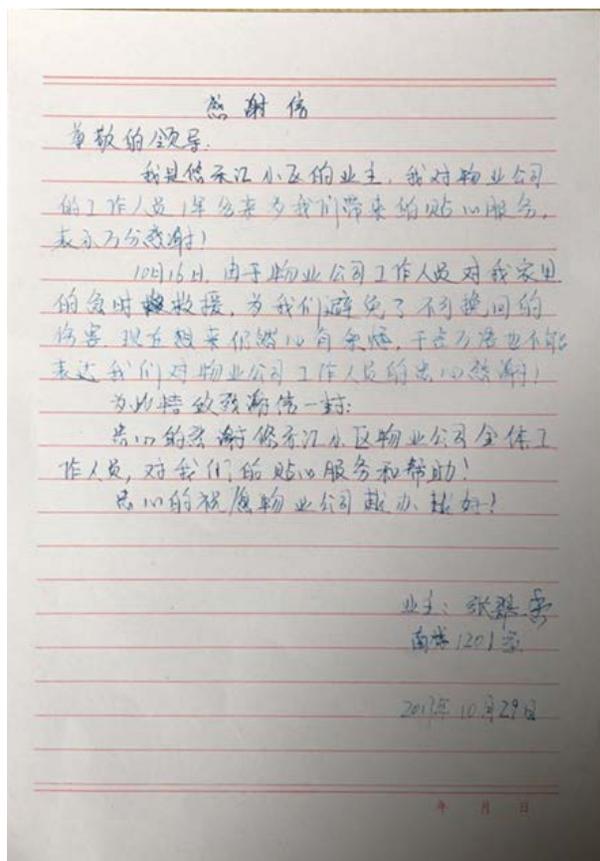
项目 3

11 月份钢结构公司生产部紧密与晋城栈桥现场项目部负责人申怀发沟通，现场安装人员划分为三个班组，分段同步进行栈桥构件组对。

截止目前，晋城栈桥 6 个标段的 4 个标段吊装已完成，剩余 2 段现场施工人员正在努力加班加点进行拼接组对焊接。项目管理人员合理分工安排作业人员，确保与土建安装单位配合到位，圆满完成施工合同内的施工任务。C

业主的一封信感谢信

□文 / 物业公司 悠乐汇项目



2017年10月16日8点，悠乐汇项目晨会刚结束，南楼1201业主来到办公室哭着说：“女儿要跳楼，半个身子已经在窗户外面了，我年龄大了拽不动，

请快帮帮我。”项目部人员立刻拨打110报警电话，保安李保平、安占陆、工程周光迅速跑到1201室，将人从窗户上拉回来。观察到被救人没有受伤，只是情绪不太稳定，为避免再次发生意外，项目部人员一直陪在业主家，并配合110对事件进行了解，得知被救人有间接性抑郁症，定期需要就医。还好保安人员的及时赶到，避免了意外的发生。

10月29日，南楼1201业主来到项目办公室，给我们送来一封感谢信，对物业公司人员的救助表示万分感谢！我们作为物业人，希望人人都能伸出援助之手，帮助身边的人，建立和谐美好的家园。C

赶工期 抓进度 加强冬季施工质量安全管理

□文 / 建筑公司 阳曲发电厂项目

进入立冬以来，温度逐渐降低，天气已经十分寒冷。太原市生活垃圾焚烧发电厂项目近百名工程施工人员正在冒着严寒，克服各种施工难题，全力推进生产进度而努力奋战，施工现场到处是热火朝天，一片繁忙景象。

诚泰建筑公司对冬季施工非常重视，编制了冬季施工方案，要求严格按照冬季施工方案组织施工，将施工任务层层分解、责任到人，确保冬季施工安全、高效、有序。为打好冬季施工这场攻坚战，项目部根据工程实际情况，制定了科学的战略部署，抢抓冬季施工。为确保工期，保证混凝土施工温度和工程质量，项目部在现场搭建钢管保温棚，即保证了施工人员免受严寒大风之苦，又提高了工效，保证了施工质量与安全。由于措施得力，混凝土的浇筑未受严寒气温影响，保证了冬季施工顺利进行。

在生产任务越来越重的关键时期，项目部广大员工立足本职工作，团结一致、不辞辛苦，以饱满的热情、昂扬的斗志、精湛的技能全身心的投身到施工现场，我们要严格按照“严、细、实”的工作做风，“三全四对接”的工作办法，做好“先算后干、干后再算”的工作，工作中杜绝“几张皮”的问题，狠抓精细化管理的落实，将以充足的干劲，精心组织施工，高标准，严要求，确保工程质量和安全施工，按期完成建设目标，为公司发展迈上一个新台阶努力奋斗，全力完成年度施工生产任务，为公司发展添砖加瓦。C



烟囱基础混凝土浇筑完成后采取保温措施



综合楼主体结构施工



焚烧发电工房基础钢筋绑扎

加强企业文化建设 提升企业软实力

□文 / 旭达公司 综合办

企业文化是企业的精神价值核心。正是依靠企业文化的熏陶、教化、激励功能，正是有效发挥企业文化的凝聚、润滑、整合作用，“旭达人”遇逆境时不馁，遇顺境时不骄，始终保持昂扬向上、勇争一流的企业风范，持续推进企业改革和稳步发展进程。加强了企业文化建设，为旭达公司实现稳步性增长、跨越式发展提供强大的文化和智力支持。

随着十九大的顺利召开，新时代、新发展成了各行各业的主流，面对新挑战，为进一步推动企业文化发展，增强企业凝聚力，旭达公司总经理要求：强化“旭达人”对自身企业的文化自信和自觉践行，提升企业软实力，为企业做强、做大、做优提供有力的硬件、软件支撑。

马建周总经理强调：公司正处于持续发展的关键时期，随着河道治理、地铁建设等市政工程及城中村改造、城市发展的规划，混凝土行业的发展必将迎来大有可为的重要机遇期，机遇往往伴随着挑战。面对当前依然复杂严峻的经济环境，我们既要着力抓市场、抓产品、抓效益，也要着力加强企业文化建设，发挥企业文化凝心聚力的重要作用，使企业在转方式、抓落实中实现持续稳定发展。

要大力弘扬诚泰集团在长期艰苦奋斗中形成的不畏困难、创新、坚毅、劳动、感恩的文化传统，增强战胜当

前困难、实现持续发展的信心和决心，构筑团结奋斗的共同思想基础；要深刻认识企业文化的独特价值，紧紧围绕经营生产等中心工作开展企业文化建设，努力探索企业文化落地生根的新途径、新载体，不断推进企业文化与企业发展战略以及产品质量、品牌、服务等紧密融合，形成新的竞争优势；要结合各部门实际，围绕本年度目标指标，积极开展形式多样、内容丰富的企业文化活动，营造全员参与、全员共建的良好文化氛围，激发全体员工的向心力和创造力，为公司改革发展和完成今年既定目标凝心聚力，攻坚克难。

优秀的企业文化是企业凝聚力和竞争力的重要源泉，是应对各种困难和挑战，推动企业科学发展的强大动力。让我们在诚泰集团先进的企业文化的引领下，以更加奋发有为的姿态，为做强、做大、做优旭达公司谱写新的篇章。□



五洲酒店服务赢天下

□文 / 五洲大酒店 侯苏芳

五洲大酒店秉承“诚信卓越、泰和共赢”的企业精神，“以品质塑品牌，服务赢天下”的发展理念，恪守“营造精品、幸福员工、辉煌企业、奉献社会”的企业宗旨，视质量和服务为生命，始终以客户为上帝，客户的满意是我们的工作标准，我们打造的是客户的家外之家，为客户营造一个“整洁、卫生、安全、方便、舒适、文明、优美”的外出居住环境，每个人在这个环境中都能感到惬意、安全和关爱；服务是要让客户没有陌生感和距离；来自不同背景的客户在我们这里体会到服务带来的惊喜；为客户创造价值体现在我们每位员工的思想和行动中，并通过为客户创造价值实现我们的共同价值；我们的工作围绕客户的需求展开的，我们从不向客人说“不”。我们要把赢得客户忠实感作为事业发展的主要驱动力，体现在始终如一地为客户提供优质服务。

要想更好的为客户服务，给客户宾至如归的感觉，就要不断提升酒店的服务质量和服务品质。首先要做好前厅的服务工作。

前厅服务员是酒店形象的代表，是酒店各部门中素质最高的员工。他们身兼酒店的推销员、公关员、调解员、信息资料员以及业务监督员数职。酒店的成功经营与否，客人对酒店的印象甚至是否在本店留宿往往取决于酒店前厅服务员的素质。

1. 前厅服务员的素质要求

前厅的员工应该具备较高的素质，酒店应该选

拔素质最高的员工在前厅工作。前厅员工的基本素质包括以下几方面：

(1) 仪表、仪态

优秀的前厅服务员，必须着装整洁、大方、面带微笑、主动热情、讲究礼仪、礼貌、彬彬有礼地接待客人。而且头脑反应灵敏、记忆准确、表情自然、留意客人表情，注意客人动作，掌握客人心理。许多酒店规定：前厅服务员上岗前要洗头、吹风、剪指甲、保证无胡须、头型大方；化妆轻淡、朴素雅致；不使用有颜色指甲油及浓味香水等。

前厅服务员的仪表、仪容、礼仪、礼貌直接影响酒店的形象，关系到服务质量、客人的心理活动，甚至影响到酒店的经济效益。也就是说，酒店前厅服务员首先在仪表、仪态上给客人形成一个管理有素、经营有方的印象，从而觉得受到尊重并且感到能在这样的酒店里住宿是一种荣耀，因此愿意再次光临。

(2) 语言

前厅服务员不仅应有良好的仪容、仪表，而且必须具备优美的语言，令人愉快的声调，恰当的内容和灵活策略的语言技巧。这样，前厅的服务就显得生机勃勃。前厅服务员必须掌握一两门外语的基本会话，发音标准，表达准确。

(3) 行为举止

优秀的前厅服务员，应该做到站立标准、行为规范、举止大方。尽量避免或克服不好的习惯动作

如吸烟、嚼口香糖、工作场所吃喝、高嗓门叫喊、勾肩搭背、指手划脚等。

(4) 业务操作技能

前厅服务员必须能够熟练、准确地按程序完成本职工作。工作的快速敏捷、准确无误也标志着酒店管理水。任何业务操作失误，不仅会给酒店造成经济损失，更重要的是破坏了客人对酒店的总体印象。

(5) 应变能力

应变能力是前厅服务员所应该具备的特殊服务技能与素质。因为客人来自全国各地或异国他乡，不同的生活习惯、不同的知识与修养都会有不同的表现；酒店在经营中也会出现失窃、火灾以及账目失控等特殊的情况，前厅服务员只有具备应变能力，才能妥善处理好这些特殊问题。在任何情况下，前厅服务员都应沉着冷静，采用灵活多变的方法，处理好每件特殊的事件。

(6) 诚实度

前厅服务员必须具有较高的诚实度。这一素质在酒店经营中已显得愈加重要。特别是在涉及到出纳工作及外币兑换工作时，前厅服务员必须能够严格遵守工作纪律；在接待工作中，客人的优惠必须符合酒店的规定，绝对不能以工作之便，徇私舞弊。

(7) 知识面

前厅服务员在业务中经常能碰到客人各种各样的提问。这些问题有时会涉及到政治、经济、旅游、风俗、文化以及有关酒店情况，前厅服务员只有具备较宽的知识面和丰富的专业知识，才能为客人提供准而实的信息。

(8) 合作精神

前厅的每一位员工都应该意识到前厅就是酒店的一个“舞台”，每个人都在扮演一个特定的角色，

要想演好这场戏，需要员工的集体合作。当接待员忙于接待时或因特殊情况离开工作岗位时，其他员工必须能够替代其工作，共同使客人满意，个人的意见或恩怨决不能表现到工作中来，否则会破坏整个酒店的形象。

心若每天围绕着是非、有无、来去、对错、你我他中，就永远得不到寂静，就算不与别人争论内心还是有争的。因此人也就在没完没了的烦恼中。每个人目前所处的环境都是自己曾经的所作所为，因此不要怨天尤人，如果把“都是别人的错”变成“一切都是我的错”，那么从改善自己的这一刻起，就是人生的转折时刻。

市经济就是竞争经济，而优质服务就是竞争的一面旗帜，把一个企业给展示了出来。有句广告问说的好“没最好只有更好”，优质服务无疑成了一实馆的灵魂，是他鲜活的生命力。

作为企业员工，只有每个人都树立起优质服务意识，从我做起，才能把企业推向未来。一个优秀的服务员必须做到举止文明，时刻注意自己的形象，你的言行代表着企业，这样才能形成企业无形的资产，打造出品牌效应。

把自己的工作做好并不是容易的事，需要我们用自己的热情和优质的服务去完成。树立顾客高兴我高兴，顾客满意我满意，顾客的事情无小事的理念，把五洲宾馆打造成顾客的家园。

谦虚待人，谨慎做事，甘于平凡，从滴做起，从小事做起，从我做起，用心做事，站在客人的角度，多替客人想的周到些，那样就会得到客人的认可。愿我们全力以赴，做到最好，使宾馆业务再上一个新台阶。愿我们每一位同事都用心去工作，做一名让企业放心的员工，为公司的明天贡献自己的力量，实现自己辉煌的人生价值。C

工地生活有苦有甜

□文 / 建筑公司 吕梁恒大华府项目

一样的青春，一样的年华。有人选择大都市的热闹与繁华，每天过着忙碌的办公室白领生活；有人选择了出国留学和工作，享受着众人羡慕的异国文化生活；有人选择了校园生活，成为培养祖国的花朵的辛勤园丁；有人选择了公务员，成为国家的管理者；也有人选择当兵，成为祖国的守护者……

在自己最美好的年华里，每个人都选择了属于自己的人生目标并为之奋斗。在我人生最美好的时光中，我选择了工地生

活，一份不仅可以在生产第一线为城市发展做贡献，而且还能锻炼自我、增长阅历，让我为之骄傲的工作。

这是一个偏远的山区，项目部条件算不上优越。工地的领导和同事亲如一家，相处融洽。刚进入工地项目部时，我对这里的当地人文环境陌生，对一切都充满了新鲜感和好奇心。项目部领导及同事互帮互助，在大家不遗余力的耐心教导下，我学会了施工现场的安全检查、项目部文件的整理归档、撰写会议纪要，与业主单位和监理单位的沟通与交流、文件交接工作等等。同时在工作中，我也深刻的体

会到，严谨认真和注重细节对施工这个行业是多么的重要。

工地的生活是简单、艰苦而乏味的。当忙完工作，业余时间就有些难熬。但我们总能在艰苦中寻找快乐，一个个无聊的夜晚只有学习才能打发时间让时间过得快些。工作顺心主要来自一个人的心境。



放几本书在桌上，全身心的投入书海中，细细咀嚼，品尝其中苦乐，心情自然变得平静而怡然。大多时间，我会选择看看工程

方面的书籍，这不仅对以后的证书考试有所帮助，还对工作有很大的指导作用。偶尔也会也看一些有趣味的读物，有时候也看看时政，关心国家大事，与时俱进。

工地就像是一个大熔炉，只有在其中经过千锤百炼，才能炼出一身本领。现场实操极大地增长了我的工作能力和经验，工地生活很好地塑造我平静、安定的心境，让我更加珍惜时间，努力学习。工地工作和生活对于我而言，是难得的人生洗礼，是一笔宝贵的人生财富！

学习体会十九大精神

□文 / 华旺公司 赵丽

党的十九大胜利闭幕后，董事长强调要将学习宣传贯彻党的十九大精神做为当前和今后一个时期首要的政治任务，对此，华旺公司也积极投入到学习宣传贯彻党的十九大精神的热潮中。

面对这场盛会，聆听了总书记振奋人心的讲话，我觉得心潮澎湃，深受鼓舞。尤为感触深刻的是：党的十九大是在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义进入新时代的关键时期召开的一次十分重要的大会，确立了习近平新时代中国特色社会主义思想这一新思想，描绘了实现中国民族伟大复兴的新蓝图，提出了一系列好政策。作为一名诚泰人，学习十九大精神，关键要结合工作实际，把精神融入到工作学习当中，凝心聚力，心跟党中央，跟着习近平总书记一起向前走。

在今后的工作中认真履职，真正把报告精神转化为工作思路，把报告精神转化为实际行动。结合现阶段华旺公司的实际工作状况，按照集团公司的安排部署，2018年华旺公司的主要工作措施集中在以下几个方面：

1、开展全员营销，熟悉全集团产业结构及可租、可售产品的价格，发挥团队精神，拓宽资源获取渠道。做到人人头上有指标，将指标目标计划分解到每月、每周，做到天天有进度，月月有结果，积极努力完成华旺公司2018年大营销目标指标，争先进、赶先进、成为先进，是华旺公司大营销的终极目标。

2、进行现有资产整合，将停车场、底商、广告位、小区资源整合协调、搭配利用，在让利消费者、

让利商户的同时，实现所有资产的充分利用及综合收益率。

3、任务分解到人，奖惩结合，每月落实到位，提高员工的积极主动性。

4、提高服务意识，提高服务质量，认真贯彻集团公司提出的“服务赢天下”的理念。每月走访到每一个项目、每一位客户，认真听取客户提出的意见及建议，并做好记录，认真分析、积极解决，把每一位客户的事情当成自己的事，提高效率，让每一位客户满意认可。

5、提升谈判水平，认真学习，将“我们”、“咱们”贯彻执行，做每一位谈判客户的贴心人，提高谈判水平，提高成交率，将诚泰集团良好的企业形象、职业人的形象，展现给每一位客户，

6、强化文化体系建设。组织全员认真学习、贯彻、落实集团OA上发布的红头文件、政策法规及会议纪要精神，与集团公司的步伐保持高度一致，围绕集团指导思想，开展各项具体工作的实施。通过完善四大体系的建立，履行集团公司的各项规定、规范工作标准和工作行为，梳理流程，加强内部人员管理，规范劳动纪律，坚持依法依规治企。

总之，在今后的工作中要更加认真深刻领会党的十九大精神，紧密结合工作实际，以更加饱满的热情投入到当前标准化建设工作中，紧跟集团的步伐，积极开拓市场，加强全面管理，以解总提出的抓落实、抓落地的工作方法，切切实实的抓好各项工作的落地，为“三五”转型升级筑牢坚实基础。C

感恩于心 诚信于行

□文 / 集团市场部

“以金相交，金耗则忘；以利相交，利尽则散；以势相交，势去则倾；以权相交，权失则弃；以情相交，情逝人伤；唯心相交，静行致远。”

合伙做事也好，人际交往也好，都应珍惜缘分，珍惜时光；以善为念，学会感恩；以诚相待，以心相交！与高者为伍，与德者同行，必得善果！这是习主席在十九大报告中引用的一句非常经典的话，对于一个企业来说，也同样受用。诚泰集团多年来在董事长的带领下，始终秉承着“做人要讲诚信、懂感恩”的原则，踏实做事，稳定发展。作为诚泰的一名员工，我深刻体会到诚实守信、心存感恩的重要性。

怀有一颗感恩的心，拥有一份诚信的态度，是品德之网不可或缺的纲，失去了它也就失去了许多美德。感恩与诚信，是人生的立脚点，是人生永久的伴侣。人，无恩不立，无信不立。要赢得别人的尊重和信任，关键在于心怀感恩、拥有诚信，能缓急与共、生死相托。感恩与诚信，能耐久，经得起时间的考验。一切忘恩负义、虚伪矫饰的东西，都必定要被历史的波涛所磨损、淘汰；只有知恩图报、诚实守信的事物，才能越磨越光彩熠熠、永留人间。

古人说：滴水之恩，须当涌泉相报；言必信，行必果。感恩与诚信是我们民族的优良传统，也是正直的人的起码品德。事实上，每个人也非常需要感恩和诚信。因为，当一个人呱呱坠地来到这个世界，什么都还没来得及做的时候，也就已经开始享受前

人赐予的一切成果了。父母对我们有养育之恩，老师对我们有教育之恩，领导对我们有知遇之恩，同事对我们有协助之恩，社会对我们有关爱之恩，军队对我们有保卫之恩，祖国对我们有呵护之恩。你既然有意无意间接受了别人为你的付出，接受了别人予你的恩惠，那你的第一个反应就应该是今后自己该怎样做，怎样用实际行动去感恩、报恩并做得更好。也许你会认为这只是一种非常单纯的回报心理，然而，如果人人怀有这种心理，对于整个社会来说则是非常有意义的良性循环，是人与人之间的心灵的一种契约。

人们常说：“诚信是金”。可是，我认为诚信比金钱还要重要。一个人失信，就失去了朋友。失去的不仅仅是金钱，而是一切！他就会成为一个穷光蛋！诚信，失去就在一刹那，而得到却要几年，甚至几十年。一个公司没有诚信，就会倒闭；一个人失去诚信，他将一生没有什么成就。

诚信感恩是驿站，给劳顿的步履以歇息；诚信感恩是力量，给疲惫的身心以补给；诚信是我们做人处事之根、安身立命之本，给我们生命以支持，给我们一路以意义。让我们铭记恩情，怀感恩之心去慢慢成长；让我们激励意志，点燃青春激情去成人成才；让我们坚守诚信，以心的誓言去起航远行。学会感恩吧，即使我们不是最美的花朵，也要为大家而盛开别样的欢乐。

让我们怀一颗感恩的心，做一个诚信之人！

向清欠要效益 向清欠促发展

□文 / 旭达公司 综合办



11月17日，旭达公司总经理马建周主持经营部门清欠工作会议，要求市场部强力落实清欠回款工作，向清欠要效益，向清欠促发展，推进旭达公司整体工作再上新台阶。

取得清欠成果，精神不能懈怠。马建周总经理指出，清欠工作只有和客户在不断沟通中才能产生实效，集团公司决定投资3.5亿元转型发展教育事业，历年来旭达公司各项指标完成情况一直名列前茅，这次资金筹集工作也责无旁贷必须无条件按时完成，清欠回款是重中之重。董事长在清欠会议上的讲话，就是从精神层面进行启发，进一步解放思想，促进清欠工作。旭达公司要通过清欠这一具体任务在完成任务过程中建立学习型组织，通过持之以恒的学习，形成“学习”品质。旭达人要有“感恩”精神，切实担当建设品牌旭达的重任。

会议明确提出，新时代、新发展将是2018年旭

达公司经营管理工作的重要头戏，而抓清欠、抓回款则是年底、明年开年伊始的首要任务。如何落实清欠回款工作，激发经营人员积极性。如何将完成公司清欠任务与个人利益结合，马建周总经理提出这一课题，并认真听取与会人员的意见和建议。他指出，目前原材料采购全部是现金，公司资金运转压力相当之大，为确保生产正常、完成集团

转型发展目标就必须向清欠要效益，向清欠促发展，要通过狠抓清欠工作，落实回款指标，实现资金安全回流，为集团转型发展、公司安全生产创造有利条件。市场部必须拿出切实的举措，全面推进和落实清欠回款工作。只有动真格的，才能激励更多的旭达人都行动起来，旭达公司才能大有作为，大有希望。

只要有利于旭达，有利于员工发展，旭达将给平台、给机会。马总强调，混凝土业务是旭达公司发展的方向和希望，是获得效益的重要手段，市场部门要学习同行业先进经验、优秀机制，打破固有模式束缚，建立新型模式，将收入与业绩挂钩，让有能力、有干劲、有业绩的员工脱颖而出。要积极开展营销共享培训，给全体员工更多的获利平台，小河汇聚汪洋，大家挣到满意的薪资公司才会实现效益的提升。 C

以科学发展观为指导加快建筑企业转型升级

□文 / 集团公司 安全生产部

党的十九大以来，党中央、国务院高瞻远瞩、审时度势，做出了加快转变经济发展方式的重大战略决策，这是举国上下各行各业面临的一项新的历史任务。建筑业作为国民经济的支柱产业，继续呈现出蓬勃发展的态势，其中成长型建筑企业作为建筑业的生力军，也将面临着难得的、广阔的发展机遇。共同聚焦“建筑企业转型升级与可持续发展”，对建筑业的发展、对社会经济的进步都将具有重要的现实和长远意义，建筑企业只有站在新的起点上，直面挑战、抢抓机遇，加快转型升级，着力促进和实现发展方式转变和可持续发展。

一、建筑企业转变发展方式与转型升级，必须把坚持科技进步，提高企业自主创新能力作为立足点。

一是企业要形成以核心技术为根基的发展理念，提高原始技术创新能力，紧密围绕企业主业，创造和收集具有知识产权的专利、工法和专业技术成果，形成企业独有的技术优势和专业施工优势，努力做到一招鲜、吃遍天。二是在引进国内外企业先进技术的基础上，加强消化吸收再创新。实现在引进中学习、在学习中赶超。三是要不断推进企业技术改造。要抓住当前国家支持企业技术改造的政策机遇，把技术改造的重点放在产品结构调整、工艺水平和装备现代化、以及节能降耗、环境保护、安全生产等方面，广泛采用新技术、新工艺和新装备。集聚创新资源，激活创新要素，转化创新成果，着力营造企业自主创新的良好环境。

二、建筑企业转变发展方式与转型升级，必须创新项目管理，着力推进施工生产方式的深层次变革。

推行工程总承包是当前深化我国工程建设组织实施方式第二次变革，也是促进建筑企业发展方式转变的重要举措。企业每一次转型升级，必然源于管理上发生一次新的革命。同类企业的差距，归根结底是管理水平和管理能力的差距。建筑企业更要深入审视和推进内部管理升级，眼睛向内，苦练内功，下真功夫、大功夫、笨功夫，发挥后发优势，创造适宜建筑企业的管理模式和措施。

当前，企业要积极创造条件，创新项目管理，提升项目生产力的水平，大力推进工程总承包，以实现“低成本竞争，高品质管理，新方式发展，增综合效益”的工程建设项目管理核心价值观。

三、型建筑企业转变发展方式与转型升级，必须重视和加强劳务队伍的管理，确保和提高工程建设质量和安全生产管理水平。

众所周知，一幢幢拔地而起的高楼大厦、一座座宏伟的跨海过江大桥、一条条笔直宽阔的高铁与公路，不论是特级企业，还是一、二企业中标承建，但最终都是由一线操作工人的双手建成。农民工作为新型建筑的产业工人，其素质关系着工程建设质量和安全生产水平的高低，决定着一个工程项目的成败和企业创效发展的实力和能力。“民工荒”时代的到来，已给劳动密集型的建筑业带来了巨大的难题。无论是直接管理劳务队伍的企业，还是间接

强化安全发展观念 提升全员安全素质

□文 / 租赁公司 综合办

管理劳务队伍的企业，都要高度重视探索建筑企业劳动力市场的规律，坚持“以人为本”，强化和自觉履行社会责任，切实抓好对农民工的培训、使用、薪酬、生活等各项工作，真正培育一支“品德好、业务精、作风硬、讲文明”的建筑产业大军。在这方面，湖北卓越集团、四川晟茂投资集团、山东平安建设集团、重庆华达劳务公司等企业都给我们提供了很好的学习借鉴经验。

四、建筑企业转变发展方式与转型升级，必须以服务创造市场，以诚信开拓市场，沿产业链和价值链拓展发展空间。

企业的发展首先要在产业链上找准最佳定位，坚持以专博大、以小补大、专精制胜，为社会提供高质量的服务。要充分认识到提高服务水平，注重诚信建设，不仅是企业经济效益新的增长点，更是企业生存发展的根本所在。建筑企业抵御风险能力较低，更要真正落实“诚实守信，用户第一”为宗旨的经营理念，使诚信和质量服务于市场、并在高端服务业主中寻找商机。以诚信开拓市场，以服务创造市场。在提升服务水平的过程中，提高市场占有率和盈利水平。

五、建筑企业转变发展方式与转型升级，加强建筑节能减排和技术创新，走绿色发展之路。

对建筑业而言，加快发展方式转变重要内容就是要积极发展绿色建筑，推广绿色施工，在保证质量、安全等基本要求的前提下，通过科学管理和技术进步，最大限度地节约资源和减少对环境影响的施工活动，实现“四节一环保”（节能、节地、节水、节材和环境保护）。绿色施工总体框架由施工管理、环境保护、节材与材料资源利用、节水与水资源利用、节能与能源利用、节地与施工用地保护六个方面组成，它涵盖了绿色施工的基本指标。C

为了进一步提高员工的安全意识和安全自我保护能力，建立一个良好的生产、生活环境，租赁公司组织全体员工进行了一次安全专项培训，积极学习各项安全知识，强化安全发展观念，提升全员安全素质。

安全，是我们无时无刻都在关注的话题，它不仅是我们企业生产经营顺利开展的前提，也是我们幸福生活的基础。租赁公司生产部精心组织体员工参与学习，通过学习集团安全部的安全教育PPT，讲解安全知识，学习安全技能，向职工宣传了安全的重要性。

通过本次专题培训学习，第一，进一步扩大了安全宣传范围，做到将“以人为本”的安全核心理念宣传到每个角落，每个岗位，每个员工，提高了职工的安全意识，贯彻“安全无假日”、“意识决定成败，事故皆可预防”的思想，不要因为疏忽而遗忘危险，做到警钟长鸣。第二，是做好职工安全教育培训，营造良好安全文化氛围。职工培训是提高职工综合素质的平台，安全知识培训的不间断，是安全生产的基础。第三、使每个员工充分认识到“安全”不仅仅只是简单的两个字，而是一种文化理念，是企业文化的一个重要组成部分，是职工遵章守纪、爱岗敬业的良好表现，安全文化的建设，不仅树立了企业良好的形象，也是企业实现可循环经济发展的良好途径。C

关于餐饮微信营销技巧的思考

□文 / 卡法·咖啡厅

随着互联网的发展，“网红”一词频繁进入人们的视野。与此同时互联网餐饮应运而生，利用网络进行营销宣传，用互联网的思维经营餐饮，总是让人觉得很新奇，很好玩。在餐饮业整体遭遇寒流的形势下，这些餐饮店利用网络宣传工具的帮助，实现华丽逆袭。今天我们不讨论他们的发展及现状，而仅仅分析他们的一个共同点，就是他们利用微信为重要营销宣传工具，通过微信营销实现一定时间段的快速发展，而给我们的经营带来的一些思考。

现在很多餐饮店都在做自己的微信公众号。稍微有所关注的就会发现，通过微信搜索公众号，知名餐饮品牌雕爷牛腩拥有自己的官方认证公众号，而搜索同样知名品牌的黄太吉只能找到一个未认证的公众号，并且关注后发现其没有任何功能，可以断定并非官方在正常运营。那么为何在网络上都这么火热的这两者会有如此区别呢？可能有以下几点原因：

1、为用户提供什么？

目标客户群、产品消费的特点决定了你的营销模式采取哪种更适合。比如黄太吉的消费者绝大多数为零散顾客，商品属性基本属于即时消费，不同于正餐消费，顾客消费过程很短暂，很难给消费者以深度体验，使得消费者没有太多需要使用到微信的必要。而雕爷牛腩则不同，它的消费过程就是一种享受消费的方式，顾客用有大把的时间来体验雕爷牛腩的微信带来的服务功能，在等餐期间更好的

了解雕爷牛腩。所以营销模式从来没有好不好，只有合适不合适。

2. 从关注的粉丝那里得到什么？

黄太吉的商品价格也处在一个比较尴尬的状态，使得更多的消费者只是以尝鲜的态度进行体验，短期内很难形成固定的消费群体，因此，想要通过微信维护消费者关系，获得粉丝好感度，提升再消费率也是比较难以实现的。

归根结底的说就是黄太吉作为一个新的不便宜的快消费餐饮，目前还没有做微信的急迫性，更重要的是还很难找准适合自己的微信定位。可以说微信的定位至关重要，决定了未来运营的成功与否。

3. 做餐饮微信号，必须先找准自身定位。

雕爷牛腩属于较高端餐饮，因此很好区分目标用户群，用户需求也比较明确，那就是除了希望享受高档的美食料理外，还希望获得匹配的服务。而雕爷牛腩的微信也正是基于这一点出发提供会员服务，这也是雕爷牛腩微信做得成功的原因之一。

关注雕爷牛腩的微信后发现他的功能很简单，查询类：等位信息、路线和地址，菜单，会员申请，而这几个简单的功能目标都很明确，提供服务，管理会员。

卡法也应该在后续发展中加入微信营销，用互联网思维发展餐饮，通过微信平台的功能吸引更多的客户到店，服务品牌。☺



生日快乐

happy birthday

十二月生日名单

龙昌公司: 张梅

物业公司: 米文明、张根有、米雪、张卫平、李兴云、贺郁恒

旭达公司: 赵晋华、张智勇、武守伟、杨瑞军、刘楠、刘高峰、李俊敏、王志军

旭峰公司: 马国强、贾艳荣、张静梅、纪太付、黄涛、马双保、边文新、杨建新
张润明、王云龙、张彦丞、黄耀

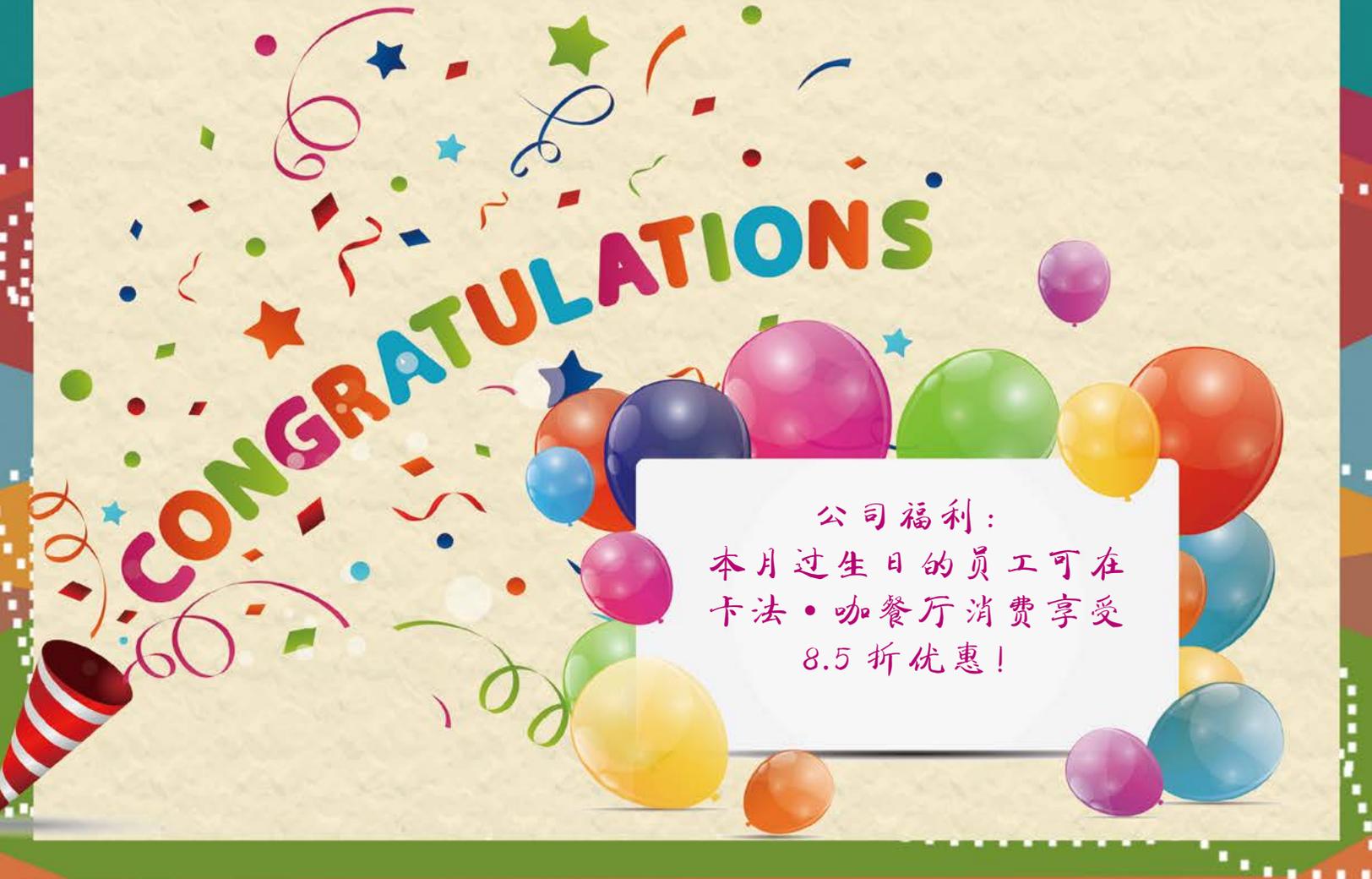
华旺公司: 张军芬

卡法餐厅: 牛国强、秦志宏

租赁公司: 王五旦、王震山、韩卫东

五洲酒店: 原停丽、黄海平、郭风肖、侯栓林

钢结构公司: 王东海、贾有昌、李志强、郝跃杰、丁少伟、张永红



CONGRATULATIONS!

公司福利:

本月过生日的员工可在
卡法·咖餐厅消费享受
8.5折优惠!

好物业给业主带来什么？

□文 / 物业公司 综合办



好物业使业主财产保值增值

“买房一阵子，物业服务一辈子。”这是一句俗语，但是却一语道破了物业服务在居住过程中的重要性。对于大多数购房者来说，他们花掉将近一生的继续来买一套房子，就是为了能够让自己安定下来，有一个幸福、舒适、温暖的家。房子是一个家庭中资产最重要的组成部分，而物业管理就是要帮助他们管理这一生最大的资产而尽心尽力。

物业费的多少，其实在一定程度上直接关系到业主的生活品质。现在很多人买房子都会看物业费是否贵，如果太贵了就不想要，贪图便宜。但是其实物业费最终有大部分还是会用到对小区的整理和维修上，物业费便宜了，最后倒霉的是业主，投资人。大家可以算一笔帐：一般物业费在10年中是总房款的3—5%左右，10年后房子设备设施保养的好，升值10%，业主赚了5万，贬10%，就算省了物业费，却还要赔5万。

此外，小区内还有各种机器设备，包括电梯的维修，如果缺乏必要的保养很容易出毛病，这个时候还要动用大修基金，麻烦更多。所以拥有一个好物业，可以帮助业主的财产保值增值。



好物业给业主带来安全感

物业通常被称为“管家”，也就是整个小区的管理人，所以物业要有服务也要有管理。好的管家可以将我们的生活打理得井井有条，不需要为“柴米油盐酱醋茶”的问题所困扰。其实确实是这样的，物业需要对整个小区进行管理。好的管家会将我们的生活、我们的生活空间打理的井井有条。物管的保安定时巡逻，对进出的业主有礼貌；外人来访时，会进行严格的登记或与业主确认才能放行，保障小区的社区安全。

家，最重要的要条之一是能给住户带来安全感。可以这样说，物业服务的好坏直接关系到我们的生

活质量，好的物业能够保障我们老人孩子安全，而且在其他各种服务上也更全面。

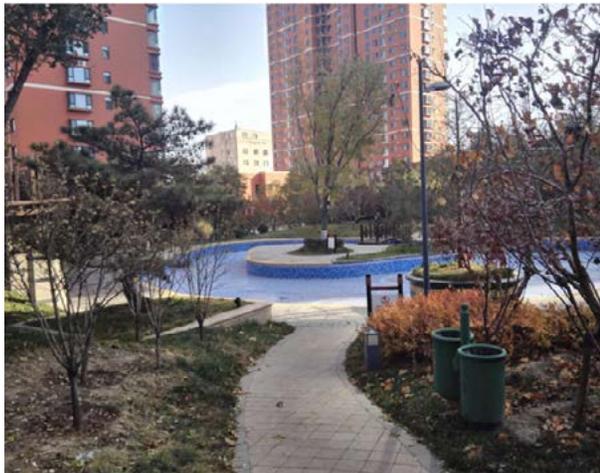


好物业可提高业主生活质量

现在在房地产市场，有很多业主都会说“只要选对了物管，就有了生活品质感”。确实好的物业管理公司提供服务是非常细致到位的，也更关注细节处的服务质量。物管和业主的关系，有人比作“婆媳”，密不可分又矛盾重重；也有人比作“主仆”，业主是物管的服务“上帝”。但是无论是什么样的关系，只有相处融洽才能够提高小区内每户业主每个家庭的居住品质。因此选择一个好的物业管理公司，就像选择一个好的仆人一样，省心，省力，为业主提供优质服务。

好的物业除了保障业主的安全之外，对于小区的绿化环境也是会细心管理的。好的物业，能够定期对花草树木进行修理、施肥，保证花草树木的健康生长，为业主提供一个舒适的环境。同时，对小区的公共区域会定期进行打扫，保持干净整洁，还业主一个绿色家园。

其实选择一个好的物业对于业主来说，是有着很多的好处，甚至可以说是受惠于业主们的一辈子的。所以，买房时千万不可忽略或者小瞧了一个小区里的物业服务。



好的物业能够提供安全的消防通道及设备

好的物业管理会定期检查楼道内摆放的灭火器是否过期，如果是过期了会及时更换。另外，也会随时检查消防通道有无杂物，对于有杂物的地方，也会及时的进行清理，保证消防通道的畅通。对于发生火灾、地震等自然灾害后，紧急通知各业主并作出相关保护措施等。

尽量买物业费贵的楼盘

再贵的物业费，跟汽车保养费比起来，还是便宜的。一个楼盘如果在交付时物业费就收得高，将来万一要把物业公司炒掉，也比较容易引进较好的物业公司。因为，你让多数业主同意提高物业费，不是一件轻松的事情；物业费太低，你想找更好的物业公司进来，那是不可能的。

好的物业公司，不仅是房屋价值的保养人，更是社区文明的守护者。

别担心物业公司赚你的钱，那是他们应得的。你需要担心的是，物业公司老是亏本，因为那是不可能持续的，只有他们赚钱才能持续做得更好。

因此，好的物业服务会给业主以天然的安全感，舒适感、便利感。样泽物业公司始终秉持着全心全意为业主服务的理念，服务业主，用心工作，为业主营造一个安全、舒适、温馨的美好家园。©

商业健康保险可抵扣个人所得税

□文 / 人力资源部 孙俊玲



根据财税〔2017〕39号文件精神，自2017年7月1日起，商业健康保险可抵扣个人所得税，我公司正积极了解具体的操作办法，争取早日将此政策惠及每位员工。

一、政策内容

对个人购买符合规定的商业健康保险产品的支出，允许在当年（月）计算应纳税所得额时予以税前扣除，扣除限额为2400元/年（200元/月）。单位统一为员工购买符合规定的商业健康保险产品的支出，应分别计入员工个人工资薪金，视同个人购买，按上述限额予以扣除。2400元/年（200元/月）的限额扣除为个人所得税法规定减除费用标准之外的扣除。

二、适用对象

适用商业健康保险税收优惠政策的纳税人，是指取得工资薪金所得、连续性劳务报酬所得的个人，

以及取得个体工商户生产经营所得、对企事业单位的承包承租经营所得的个体工商户业主、个人独资企业投资者、合伙企业合伙人和承包承租经营者。

三、商业健康保险产品的规范和条件

符合规定的商业健康保险产品，是指保险公司参照个人税收优惠型健康保险产品指引框架及

示范条款（见附件）开发的、符合下列条件的健康保险产品：

（一）健康保险产品采取具有保障功能并设立有最低保证收益账户的万能险方式，包含医疗保险和个人账户积累两项责任。被保险人个人账户由其所投保的保险公司负责管理维护。

（二）被保险人为16周岁以上、未达法定退休年龄的纳税人群。保险公司不得因被保险人既往病史拒保，并保证续保。

（三）医疗保险保障责任范围包括被保险人医保所在地基本医疗保险基金支付范围内的自付费用及部分基本医疗保险基金支付范围外的费用，费用的报销范围、比例和额度由各保险公司根据具体产品特点自行确定。

（四）同一款健康保险产品，可依据被保险人的不同情况，设置不同的保险金额，具体保险金额

下限由保监会规定。

(五) 健康保险产品坚持“保本微利”原则，对医疗保险部分的简单赔付率低于规定比例的，保险公司要将实际赔付率与规定比例之间的差额部分返还到被保险人的个人账户。

根据目标人群已有保障项目和保障需求的不同，符合规定的健康保险产品共有三类，分别适用于：

1. 对公费医疗或基本医疗保险报销后个人负担的医疗费用有报销意愿的人群；2. 对公费医疗或基本医疗保险报销后个人负担的特定大额医疗费用有报销意愿的人群；3. 未参加公费医疗或基本医疗保险，对个人负担的医疗费用有报销意愿的人群。

符合上述条件的个人税收优惠型健康保险产品，保险公司应按《保险法》规定程序上报保监会审批。

四、税收征管

(一) 单位统一组织为员工购买或者单位和个人共同负担购买符合规定的商业健康保险产品，单位负担部分应当实名计入个人工资薪金明细清单，视同个人购买，并自购买产品次月起，在不超过200元/月的标准内按月扣除。一年内保费金额超过2400元的部分，不得税前扣除。以后年度续保时，按上述规定执行。个人自行退保时，应及时告知扣缴单位。个人相关退保信息保险公司应及时传递给税务机关。

(二) 取得工资薪金所得或连续性劳务报酬所得的个人，自行购买符合规定的商业健康保险产品的，应当及时向代扣代缴单位提供保单凭证。扣缴单位自个人提交保单凭证的次月起，在不超过200元/月的标准内按月扣除。一年内保费金额超过2400元的部分，不得税前扣除。以后年度续保时，按上述规定执行。个人自行退保时，应及时告知扣缴义务人。

(三) 个体工商户业主、企事业单位承包承租经营者、个人独资和合伙企业投资者自行购买符合条件的商业健康保险产品的，在不超过2400元/年的标准内据实扣除。一年内保费金额超过2400元的部分，不得税前扣除。以后年度续保时，按上述规定执行。

五、部门协作

商业健康保险个人所得税税前扣除政策涉及环节和部门多，各相关部门应密切配合，切实落实好商业健康保险个人所得税政策。

(一) 财政、税务、保监部门要做好商业健康保险个人所得税优惠政策宣传解释，优化服务。税务、保监部门应建立信息共享机制，及时共享商业健康保险涉税信息。

(二) 保险公司在销售商业健康保险产品时，要为购买健康保险的个人开具发票和保单凭证，载明产品名称及缴费金额等信息，作为个人税前扣除的凭据。保险公司要与商业健康保险信息平台保持实时对接，保证信息真实准确。

(三) 扣缴单位应按照本通知及税务机关有关要求，认真落实商业健康保险个人所得税税前扣除政策。

(四) 保险公司或商业健康保险信息平台应向税务机关提供个人购买商业健康保险的相关信息，并配合税务机关做好相关税收征管工作。©



山西房地产市场分化加剧 太原涨幅最大 部分城市下降

□文 / 龙昌公司 石磊

省统计局发布的最新数据显示，我省房地产市场品牌效应凸显，购房者更加认可大型房地产开发商，导致部分区域房价不稳定，市场分化加剧。房地产开发企业土地储备、项目建设进度等先行指标出现下降，对后续开发投资的支撑呈现出疲软态势。

一、品牌效应凸显

以中国房地产业协会与中国房地产测评中心联合发布的《2016中国房地产开发企业500强测评研究报告》中前10强的万科、恒大、绿地、保利、碧桂园、富力为例，上半年，6家企业开发投资完成90.5亿元，同比增长89.3%，占山西全省房地产开发投资的比重由上年同期的8.6%提高到15.9%，对全省的贡献率达38.1%，拉动全省房地产开发投资7.7个百分点；商品房销售面积122.3万平方米，同比增长86.4%，占全省商品房销售面积的比重由上年同期的9.6%提高到14.7%，对全省的贡献率达39.4%，拉动全省商品房销售面积8.3个百分点；商品房销售额107.7亿元，同比增长1.1倍，占全省商品房销售额的比重由上年同期的15.7%提高到22.8%，对全省的贡献率达38.2%。

二、市场分化明显

上半年，山西全省商品房单位面积销售额由上年同期的4729元每平方米提高至5700元每平方

米，增长20.5%。涨幅最大的太原市，单位面积销售额由上年同期的每平方米7013元提高至每平方米8847元，增长26.1%，高于全省平均增速5.6%。

据国家统计局发布的《70个大中城市住宅销售价格变动情况》看，从2月开始，太原市新建商品住宅价格指数同比逐月加快，分别是103.4、103.5、105.0、106.0和106.6，在太原房价上涨的同时，省内另一些城市单位面积销售额却出现明显下跌。如：大同、长治、晋城、朔州单位面积销售额同比下降12.6%、17.6%、12.2%和3.0%。

三、先行指标下降

数据显示，房地产开发企业土地储备、项目建设进度等先行指标下降，对后续开发投资增长的支撑不足。反映项目储备的先行指标企业土地购置面积和待开发土地面积同比分别下降5.6%和5.2%；反映投资后劲的房屋新开工面积同比下降8.0%，其中商品住宅新开工面积同比下降2.1%；反映投资进度的房屋竣工面积同比下降41.3%，其中住宅竣工面积下降38.1%。项目建设进度放缓将影响到与施工密切相关的建筑业总产值，上半年全省建筑业总产值同比增长4.6%。

龙昌公司要时刻掌握山西房地产走势，应对发展形势及时作出反应，在市场竞争中处于主动地位。C

塔式起重机冬季施工注意事项

□文 / 租赁公司 综合办

当前，阳曲发电厂正在进行冬季施工，施工过程中，塔吊的应用必不可少，那么冬季施工过程中需注意哪些事项，才能确保安全运行呢？

首先，在塔吊施工前，工地负责人员应当十分注意当地的风力，在风速大于15米/秒时，塔吊团队应停止施工，注意休息。

其次，要针对恶劣天气，强化救援队伍、配备救援物资和设备，对高处作业人员采取有效的防滑措施，大风4级以上应停止易产生扬尘的作业，大风6级以上禁止高处作业。严禁雨雪、大风等天气强行组织室外施工作业，如果出现大雪天气，要及时清除施工现场的积水、积雪。如塔吊顶部、在建设施顶部出现超出设计承载力的较厚积雪时，必须组织人员撤离。

第三，冬季施工闲暇时，塔吊尾部当朝向西北方向，吊钩要收缩到操作室，可留小段距离，如果四周无障碍物的话，可任其自由随风摇摆，吊钩距离塔臂可控制在3至5米间，切忌过长。

第四，由于冬季是塔吊安装、塔吊拆卸的高峰期，也是高空作业危险期，故必须对使用或出租的塔式起重机械进行产权备案，在塔吊安拆资质许可范围内开展作业。考虑到冬季风大、雨雪增多等气候因素，作业前要编制专项施工方案，严禁违规操作。

另外，冬季北方气温低，风很大，对塔机在非工作状态下的稳定性会造成不良的影响。这要从以下几方面来做好维护保养工作。

1、加固底座，底座上要有足够的压重块，且固定牢靠。可沿导轨运行的塔机，要检查导轨的稳定性，导轨之间的平等，两轨在同一水平面上的情况，锚定装置要可靠。

2、对塔机回转机构进行检修，保证其回转灵活，回转机构各转动件之间润滑充足，相互之间的联接可靠，转动灵活。

3、起重小车要住宅区在起重臂适当幅度处，这个幅度要有利于塔机起重臂平衡臂的平衡，吊钩应提起接近最大起升高度处。

4、在用柴油清洗润滑后，再涂以一层润滑脂。要涂钙基或锂基润滑脂，因为这两种润滑脂，机械稳定性、粘着性和抗水性能较好，凝固点也能达到-20度，不要用钠基润滑脂，因为这类润滑脂抗热而不耐水，效果会差一些。涂润滑脂时，涂层不要太厚，涂的方法也要考虑到来年重新启用前要对这些润滑脂清除的方便性。☺



招贤纳士

集团公司财务总监 1 名

任职资格：

- 1、财务管理及相关专业本科以上学历，高级会计师或以上职称；
- 2、10 年以上工作经验，有中大型集团公司工作经验者优先；
- 3、具备较强的成本、风险控制和财务分析能力；
- 4、具备较强的文字功底及语言表达能力，以及组织、沟通、协调能力。

岗位职责：

- 1、负责公司的财务管控、财务预算、财务核算、回款、支付等账务管理工作。
- 2、负责财务系统建立及管理队伍建设工作以及财务分析、税务筹划、金融投资、回款工作。
- 3、完善现代企业金融管理体系，加强资本运营和融资管理能力。
- 4、负责集团及各公司清产核资工作，提供准确的财务经营数据。
- 5、负责财务、保管三全四对接、成本分析、材料的管控与分析。

集团人力资源部人力资源部长 1 名

任职资格：

- 1、本科及以上学历，工商管理或人力资源管理等相关专业毕业；
- 2、具备高级人力资源管理师资格证；
- 3、具备 10 年以上同岗位管理经验，有中大型的集团公司管理经验者优先；
- 4、要求熟悉人力管理各个模块，应用于企业中；
- 5、要求具备较强的执行能力、团队协作能力、沟通能力。

岗位职责：

- 1、负责集团招聘、人才培养、储备工作，并制订相关制度、标准和流程。
- 2、根据集团的组织机构和实际情况，开展工作分析，组织修订集团岗位职责说明书，明确各岗位的职责分工，为公司定编定岗提供科学的决策依据。
- 3、负责制定（完善）集团的人力资源制度及相关工作流程。
- 4、负责集团培训管理工作。

- 5、负责集团的社会保险管理及缴费工作。
- 6、负责企业绩效考核组织管理工作。
- 7、负责集团日常人事管理工作。
- 8、负责集团人事档案建立及管理工作。
- 9、负责集团劳动纪律监督、检查管理工作。

集团法务部法务部长 1 名

任职资格：

- 1、法学相关专业，持有律师执业资格证书，通过国家司法考试；
- 2、5 年以上法务管理相关工作经验；
- 3、优秀的谈判、应变能力，丰富的管理和组织协调能力；
- 4、熟悉法务模块各项职能，具有诉讼上庭经验；
- 5、较强的公文写作能力，熟练使用各种办公软件，优秀的协调能力。

岗位职责：

- 1、主管集团的各项法律事务工作。
- 2、负责集团各公司相关法务制度的制定；审核、会签集团的所有合同和协议。
- 3、处理集团公司及各二级公司的诉讼案件、经济仲裁案件、劳动争议仲裁案件等诉讼和非诉讼法律事务。
- 4、负责处理集团重大或复杂债权债务的清理和追收工作及办理有关法律事务并审查相关法律文件等工作。
- 5、积极配合各公司清欠回收工作，从源头把握政策、控制风险。

集团智能化部软件工程师 1 名

任职资格：

- 1、大专及以上学历毕业，2 年以上软件开发工作经验；
- 2、学习能力强，能适应较强工作压力，有团队精神金和创业精神；
- 3、精通 PHP，有丰富的编程经验；
- 4、有独立项目操作经验者优先。

岗位职责：

- 1、电子商务网站开发、移动端应用开发。
- 2、按照项目管理流程，参与研发部门的总体设

计评审。

- 3、能够独立承担程序模块的设计及开发。
- 4、基于微信公众平台相关产品的研发和维护。
- 5、参与系统的需求分析、架构设计、软件测试、软件维护升级等工作。

样泽物业金域阅山项目部项目经理 1 名

任职资格：

1、本科及以上学历，物业管理相关专业毕业，具有物业管理师资格证或物业经理上岗资格证，3年以上本岗位工作经验；

2、有良好的人际沟通能力和独立工作能力，具有较强的物业服务意识和品质意识，有较好的协调能力和心理承受能力。

岗位职责：

1、熟悉并执行各项有关政策、法律、法规及公司的各项规章制度。

2、协助副总经理编制新增项目的物业管理方案，制定年度工作计划，并督促检查全体员工对工作计划的落实；

3、负责协助项目经理进行项目整体运作，依据《业主管理公约》及相关法律法规做好小区管理服务；

4、负责协助项目经理做好经营核算工作，对日常保洁、办公、维修耗材的价格降到最低，完成好公司下达的各项工作指示。

卡法·咖餐厅服务员 2 名

任职资格：

- 1、16 周岁以上，五官端正，身体健康；
- 2、了解菜单、酒单，熟悉餐饮服务的流程；

岗位职责：

1、接受领班分配的服务工作，向客人提供优质的服务。

2、负责开餐前的准备工作。

3、爱护餐厅设施设备，并对其实施保养、清洁。

4、了解每餐客人预定和桌位安排情况，为客人提供周到的服务。

5、前厅餐具的清洗及前厅卫生的清洁工作。

旭峰公司总经理 1 名

任职资格：

1、大专及以上学历，工民建、工程管理及相关专业；

2、精通混凝土制造技术，熟悉混凝土配比设计、生产检测、加工养护等工艺控制及生产流程；

3、了解国家建筑行业法规和施工规范，擅长混凝土质量技术管理；

4、八年以上大中型混凝土公司经验，两年同岗位任职经历；

岗位职责：

1、负责按集团公司制定的经营目标制定各个时期的生产任务指标，完成公司下达的年生产计划。

2、负责组织召开大方向合同评审的组织工作。

3、掌握市场部所承揽任务信息及工程供应的基本情况。

4、负责了解顾客的意见、潜在需求信息及回访工作，并负责了解我市混凝土市场动态，为搅拌站公司的经营策略的制定提供可靠依据。

旭峰公司会计 1 名

任职资格：

1、大专及以上学历毕业，具备会计师职称。财务管理专业 8 年以上工作经验，年龄在 30 岁以上。

2、工作严谨、认真、遵守公司各项规章制度。

岗位职责：

1、负责每月填写经营部收回款项的回款情况统计表，分项目，分客户开据财务收据或发票给经营部业务员，将款项暂存保险柜，通知结算中心负责人；

2、负责外部核算的制单工作，根据财务部长的税款筹划计划做纳税申报处理，并进行及时报税工作，不得延误报税时间；

3、负责票据、空白收收据、凭证，各种公司证件的保存、整理，归档，装订工作；

4、根据经营部的收入汇总表，结合实际结算收入，以表格的形式出具预估收入表，交财务制单会计作账务处理；

旭峰、旭达、钢结构、创腾辉业务经理 20 名

任职资格：

1、中专及以上学历；3 年以上本行业销售行业工作经验；

2、反应敏捷，具备较强的沟通能力及交际技巧；

3、具备一定的市场分析及判断能力，具备较强的抗压能力，有团队协作精神。

岗位职责：

1、负责对外承业务，签订供需合同。

2、负责施工工程部分完成或全部完成后与甲方对账、结账，结算、收款工作，并及时与财务联系，以确保帐款到位，对回款率负责。

3、及时解决在客户交往中的疑难问题，配合生产部协调、解决生产过程中出现的各种问题。

4、负责反馈施工现场的服务、质量等信息；负责承揽新工程及相关工作。☺

山西诚泰集团 2017 年 11 月份公司检查排名表

序号	公司名称	权重得分	序号
1	旭峰公司	90.56	1
2	旭达公司	90.40	2
3	五洲大酒店	90.19	3
4	国汇投资公司	87.20	4
5	建筑公司	85.47	5
6	宏泰源公司	84.91	6
7	物业公司	83.64	7
8	租赁公司	82.55	8
9	华旺商务	81.58	9
10	钢结构公司	78.48	10
11	龙昌公司	77.20	11
12	卡法·咖餐厅	76.44	12

山西诚泰集团 2016 年 11 月份项目检查排名表

序号	项目名称	权重得分	序号
1	吕梁恒大项目	90.19	1
2	阳曲发电厂项目	90.06	2



扫码关注送咖啡

订餐电话：0351-6860977

地址：和平北路瓦窑街口华旺商场北 50 米

主营：牛扒、比萨
甜点、红酒、咖啡、茶



卡法咖餐厅，以其完美贴心的高品质服务，精致的菜品，优雅的环境，成为家人聚会，商务洽谈，情侣约会的理想场所。

KAFFA 卡法·咖餐厅

CAFE & FOOD

浪漫时光

ROMANTIC
TIME

主营：牛排、披萨、甜点、咖啡、茶、冷饮

你 / 最 / 时 / 尚 / 的 / 生 / 活

订餐电话：0351-6860977

餐厅地址：和平北路瓦窑街口华旺商场北50米