

诚泰

CHENGTAI

2017年
总第131期

08 月刊

诚信卓越

泰和共赢

创建最具核心竞争力的民营企业



- 集中精力大干100天 提前冲刺完成全年指标
- 以制度为规范 以检查为抓手
- 旭峰公司车队落实“大干三季度”劳动竞赛

- 威武之师 势不可当
- 浅谈个性化服务在客房部的重要性
- 高瞻远瞩明思路 运筹帷幄巧管理

诚招租赁



诚泰商务中心23层会议室现对外出租，分别有容纳350人的多功能会议中心、容纳110人的多媒体培训室及容纳50人的小型高端会议室。各会议室都配有专业的会议灯光音响设备，LED屏及投影，免费wi-fi及高速上网接口等。会议室宽敞明亮、环境优美、所处地段交通便利、停车方便，是您商务洽谈、会议、培训的理想场所。

地址：太原市万柏林区和平北路56号诚泰商务中心
联系人：郝女士 **电话：13546355580**

公共服务电话

匪警台 110	火警台 119	紧急救助 112	交通事故报警台 122	医疗急救台 120
报警急救 12345	水上求救 12395	刑侦报警号码 12110	报时台 12117	天气预报 12121
供电热线 95598	公共卫生监督 12320	环保咨询 12333	电话查询 114	

山西煤炭集团电话

<p>山西煤炭运销集团有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：0351-6010289 传真：0351-6010280 常务副总 梁志华：13934080576 杨金伟 李金涛：13024169951</p>	<p>山西煤炭运销工程有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：0351-6860981 总经理 张军涛：13750773858 经营副总 梁志华：13835162963</p>	<p>山西华旺商务服务有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：0351-6873388 0351-6873366 总经理 赵嘉文：18636963929 副总经理 高月娟：18935191775 招商办公室 电话：0351-6860993</p>	<p>山西煤炭运销工程有限公司 物资分公司 地址：太原市小店区北大街 晋源街王家堡村西墙 电话：0351-7568000 总经理 叶建书：13603512930 李杨刚 陈新军：13846234888 市场部长 李刚强：13934891536 业务经理 张西：13846481619</p>	<p>山西峰煤业集团有限公司 地址：太原市万柏林区杨柏村南 电话：0351-6133002 总经理 叶建书：13603512930 经营副总 叶国强：13843686702 业务经理 叶建一：13663610108 叶永刚：15235138966 李志刚：13934648090 赵志明：13846388539 王志前：13803462863 贾国涛：13452146777 叶 帆：15035688818</p>
<p>山西地区煤炭运销有限公司 地址：太原市小店区晋源街王家堡村西墙 总经理 叶建书：18234164999 经营副总 丁 磊：13934563066 市场部长 李广刚：13935183739 业务经理 李建军：18139081544 张清华：13834062546 叶永军：18235127681 李文学：13623683385 李强华：13623662185 李海峰：18235127687 叶海峰：13034169717 叶 帆：18235127689 李 建：15993464625 叶永刚：15234048085</p>	<p>山西峰煤业机械装备服务有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路118号 总经理 曹洪人：13935115685 李杨刚 赵军涛：18934198428</p>	<p>山西祥泰物业管理有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：0351-2253331 副总经理 李杨刚：13653123066</p>	<p>山西宝通煤炭有限公司 地址：太原市小店区北大街 68号 电话：0351-2952516 总经理 叶 帆：13933189213 副总经理 高月娟：13933133881</p>	<p>金域西兴物业管理中心 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：0351-2253331 总经理叶帆 0351-6860988 叶和军：0351-6860993</p>
<p>林州清华园大酒店 地址：长治市太行路与水林街交口西墙300米 电话：0372-8991885</p>	<p>山西创博环保科技有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：0351-6860987</p>	<p>太原煤炭安全中心(24小时) 电话：03511064546</p>	<p>山西通融物业管理中心 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：13620618872</p>	<p>太原2000物业管理中心 地址：太原市小店区北大街73号 电话：0351-2253332</p>
<p>山西创博环保科技有限公司 地址：太原市小店区北大街晋源街王家堡村西 电话：0351-7568000 总经理 叶建书：13500512930</p>	<p>山西煤炭运销地产开发有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路56号 办公电话：0351-6860968 总经理 梁志华：13935162968 经营电话： 0351-6278009</p>	<p>物业咨询 地址：太原市万柏林区和平北路56号金域西兴小区 订餐电话： 0351-6860988</p>	<p>十一路一和里 地址：太原市万柏林区和平北路56号晋源街王家堡村西 订餐电话： 0351-6860977</p>	<p>太原2000物业管理中心 地址：太原市万柏林区和平北路114号 电话：0351-6153388</p>

通讯客服

中国电信10000	中国移动10086	移动信息查询12580
中国联通10010	中国网通10060	中国铁通10050
中国邮政11185	中国IP号17900	移动IP号17951
联通IP号17910	网通IP号17960	铁通IP号17990
联通长途号193	网通长途号196	铁通长途号068

铁路航空

铁路12306	高铁95105105	国航4008100999
南航4006695539	海航950718	深航4008895080
东航95530	厦航95557	上海航空8008201018
山航4006096777	川航4008-300-999	春秋航空95524

银行

工商银行95588	建设银行95533	农业银行95599
中国银行95566	交通银行95559	浦发银行95528
民生银行95568	兴业银行95561	中信银行95558
深发银行95501	华夏银行95577	招商银行95555
广发银行95508	光大银行95595	

快递客服

申通：4008895543	EMS：408100999	顺风：400-811-1111
圆通：021-69777888	中通：021-39777777	韵达：021-39207888
天天：021-67662333	汇通：021-62963636	速尔：4008822168
UPS：4008208388	鑫飞鸿：021-69781999	中铁快运：95572
德邦：4008305555	宅急送：4006789000	FedEx（联邦快递）： 4008861888

手机售后服务

苹果4006668800	三星4008105858	华为8008308300
小米4001005678	oppo4001666888	荣耀4008308300
vivo4006789688	魅族4007883333	金立4007796666
中兴4008809999	酷派4008881388	锤子4006190909

目录 | 2017 August

CONTENTS

诚泰企业文化

1、诚泰企业文化

诚信卓越 泰和共赢

2、企业宗旨

营造精品 幸福员工

辉煌企业 奉献社会

3、企业追求

打造学习、组织、科技、创新型新诚泰

4、经营理念

以科技创新为手段、

以顾客需求为导向、

以品牌经营为方针、

以卓越管理为追求。

编委会主任：李建明

主编：解利中 孙俊玲 常杰

编委会成员：刘玟峰 刘长松 郝凤婷

陈旭东 李艳萍 冯丽

高飞霞 马建周 张莉

郝宇峰 杨国海 薛娟

地址：太原市万柏林区和平北路 56 号

邮编：030024

邮箱：www.sxctjt.com



集团动态

- 01 集中精力大于 100 天 提前冲刺完成全年指标
- 04 集团考核通报
- 05 以制度为规范 以检查为抓手
- 09 威武之师 势不可当

企业风采

- 11 旭峰公司车队落实“大于三季度”劳动竞赛
- 13 旭峰公司开展安全生产检查活动
- 14 小店区安委办一行莅临旭达公司进行安全考察
- 15 钢结构公司项目进展有条不紊
- 16 汾西重工 1# 联合厂房抛丸设备基础顺利通过专家论证
- 17 自信——旭峰商砼迈向目标的力量

员工茶座

- 19 亲情服务暖人心 风雨同舟增效益
- 20 积极走访客户 提升服务质量
- 21 辛勤办证人
- 23 防火措施早到位 防患于未然
- 25 浅谈个性化服务在客房部的重要性
- 27 致敬每一位勤勤恳恳的物业人

心得体会

- 29 高瞻远瞩明思路 运筹帷幄巧管理
- 31 坚守战略定位清晰 紧跟时代步伐
- 32 珍惜工作 勇于担当
- 33 转变观念是实施精细化管理的核心所在
- 35 以董事长讲话精神作为工作纲领
- 36 上下同心 上下同欲

招贤纳士

- 37 招贤纳士

招标公告

- 39 8 月份月底检查排名表

月底检查

- 40 9 月份招标计划表

集中精力大干 100 天 提前冲刺完成全年指标

——八月份工作总结九月份工作安排暨大干 100 天动员大会

□文 / 本刊记者



本刊讯（记者 杜杉）集团“集中精力大干 100 天 提前冲刺完成全年指标动员大会”于 8 月 31 日下午 16 点 30 分在集团 23 层大会议室召开。主会场设在集团大会议室，分会场有十个。会议由解利中总经理主持，集团办公楼全体人员、各二级公司、各项目部班组长以上人员参加了此次会议。

本次会议的主题是“集中精力大干 100 天，提前冲刺完成全年指标”。会议要求集团公司及各二级公司紧紧围绕“天上不会掉馅饼，撸起袖子加油干，摆正心态、转变观念、降本增效、扭亏为盈，

确保 2017 年各项任务指标完好”，要加大检查、考核、审计、监督的力度，确保每件事落地。工作中必须要有“严、细、实”的方法，做事讲究效果、效率，工作一定要效益。坚持“市场第一，服务赢天下”的理念；坚持“依法、依规、依德、依制”治企，推进科学创新服务管理，着力打造队伍素质，夯实“四大体系”的运行基础，稳固推进企业转型升级，为完好全年产值目标而努力奋斗。

大会号召全体诚泰人要反思自己，内视自己，认真落地集团要求，摒弃不良个人意志，心往组织

想, 事为组织办, 围绕组织目标, 说诚泰话、做诚泰人、办诚泰事。以良好的职业水准、职业操守、职业忠诚、职业能力, 撸起袖子加油干。

要求各级管理人员, 一定要用科技手段、创新理念、带智慧团队, 以适应时代和公司发展要求。公司各级人员都要强化学习, 公司任何人都要学管理, 管理不是管人数。管理一定要以组织架构, 组织秩序, 科学组织团队中的人和事。公司各级人员一定要做到: 活到老, 学到老。要一身清廉, 一身正气, 当好职业人; 对人要宽, 对己要严; 要树立职业人理念, 职业人做事要光明磊落, 错就错, 对就对, 要敢做敢担当, 要勇于承担责任。职业人工作要有主动性, 不能总是被动, 不能总是推一推, 动一动, 而是要有职业人的系统思维方法, 工作要有条理。做人, 要做道德之人, 做有良心之人, 做感恩之人。做事要有规矩, 办事要讲原则, 干什么事要走程序。做人做事, 要不坑人不害人不骗人, 但要防止小人; 要不赌博、不嫖娼、不买彩票、不炒股, 扎实工作。做人要勤奋, 走遍天下爱勤人, 做人做事一定要动脑筋, 要用心, 要有高智商, 高智慧。当人一定要执行力强。别人安排的工作, 只

要是正确的, 就要不折不扣地做。绝对不能忽视公司的制度和考核, 只会更严。当领导不要摆谱, 摆架子, 安排工作, 要一针见血, 从头到脚抓落实。人人都是平等的, 要和员工打成一片, 上下必须齐心协力。各级管理人员, 要站在公司发展的角度看问题, 每个被任命的管理人员, 其最大的权利就是落实各项措施和完成各项工作。

会议强调加强精细化管理, 从精益求精的科学态度, 严谨务实的工作作风, 认真负责的工作责任心去做好我们的每一项工作。在贯彻精细化管理的理念中, 既是推进精细化管理的策划者, 又是落实精细化管理的执行者和实施者。从执行和实施的角度而言, 要改变以往传统的随意化、经验型、粗放式管理模式和观念, 就必须完善制度, 强化管理, 以提升执行力来保证精细化管理的实施效果, 关键在于落实和效果。因此, 每一位员工既是精细化管理的对象, 载体和参与者, 同时也是精细化管理的主体和实施者。精细化管理是一个全员参与的过程, 也是全过程和全面的精细, 只有每一个人都参与到了精细化管理之中, 精细化管理才能落到实处, 才能发挥出成效。



每个诚泰人都要改变打工者的思维，把工作真正的当做自己的工作来做，提高做职业人的认识，树立良好的职业素养与习惯，遵守公司的制度，要勇于承担责任，办事情要讲究方法同时也要有自己的工作底线，一切按照标准制度来执行，只要领导交办的正确的、合法的事情就要不折不扣执行，要锻炼自我执行能力，作为一名中级管理者也要锻炼自己的工作管理能力，压力承受能力以及自我情绪管控能力，尽力去做一名合格的诚泰人。

会议安排要做到提前完成全年指标任务需要从以下几个方面努力：

- 加强经营工作的开展，业务承揽要做到心中有数，既要保证今年冲刺 100 天指标完成，又要为明年开春的业务储存打好坚实基础。

- 加强清欠回款的力度，包括在建工程、已完工程、官司起诉等方面，以顶账、现金、抵顶等方式，摸清情况，大胆行动，按清欠会安排一一落实。

- 加强大营销指标，过程跟踪、年终考核。此举措是集团公司真正走向市场营销化的必要决策。整体靠实力、靠品牌去营销，并要在今后 100 天里，重点抓落地。

- 加强核算管理，在现在的基础上要做到：具体做好精细化工作，并对核算结论进行总结分析，以及现金流的分析，这是总经理和财务部同时着手落实的，要达到两个标准 要保证生产运营的现金流，要保证现金流储存的最大化。

会议安排集团和各公司要抓好内部各项工作的协调和运营。

1. 集团各部门主管领导要监督、指导、服务各二级公司，不允许推诿扯皮，二级公司总经理要狠抓，出现问题要及时处理，要处理好各部门及二级公司之间的关系。

2. 集团必须下基层，次数只能增加不能减少，要实际发现问题并解决问题，做好总结记录。二级公司的班子成员也要下基层，到现场，集团公司相关主管领导要落实监督。

3. 必须强化检查：集团综合检查、部门专项检查、业务回头检查要同步进行、立体进行。

4. 所有以上工作只要遇到问题，出现差错，必须找到责任人，进行责任处理。

会上还由公司各级领导宣读了八月发布的一系列红头文件：诚集字 [2017] 第 119 号文件《关于高丽立等同志职务调整任免的通知》、诚集字 [2017] 第 121 号文件《关于调整集团公司审计督察部编制的决定》、诚集字 [2017] 第 107 号文件《关于集团公司成立智能化管理部的决定》、诚集字 [2017] 第 122 号文件《关于各公司办公室主任兼保管员 建立值班卫生制度有效降低成本的通知》、诚集字 [2017] 第 126 号文件《山西诚泰置业集团二〇一七年八月份月度检查通报》、《山西诚泰集团二〇一七年八月份集团各部门检查通报》、诚集字 [2017] 第 127 号文件《山西诚泰集团二〇一七年九月份、十月份生产经营计划安排》。

关于检查一直是集团工作的重要内容，2017 年 8 月检查紧紧围绕“天上不会掉馅饼 撸起袖子加油干 摆正心态 转变观念 降本增效 扭亏为盈——确保 2017 年各项任务指标完好”的总要求，严格依据 2017 年诚集字第 10 号《山西诚泰置业集团综合检查制度》文件以及新修订的检查标准，重点检查各单位总经理带队的综合和专项检查开展情况、食堂宿舍、卫生间、生产设施设备、场所等重点部位环境卫生情况、员工伙食情况、环保绿化情况、生产和生活管网维护情况、市场经营承揽情况、大营销工作落实情况、8 月末回款责任落实和回款额情况、

各单位生产组织、原材料保供和管控、机械和设备的使用和维保、质量和安全文明保证体系运行情况、各单位财务状况、经营成果、现金流分析保证情况、经营核算情况、信息化设施设备效果、2017年1—8月目标责任书目标指标完成情况、四大体系建设任务落实的情况、以及新标准要求的常识性、常规性内容。

各部门、各二级公司会后要进行工作安排，认真组织学习今天会议的所有文件，围绕今天的会议主题，结合自身部门的工作编制“大于100天”的措施和办法，顺利完成冲刺阶段。集团上下要切实行动起来，立即进入状态，认真研究落实，实际解决问题，做到奖罚分明。

会议最后强调天上不会掉馅饼，我们要不断提升自己，加强自身素质，学习诚泰集团公司的各项管理制度，互相学习，上下同心，不断进取，全力以赴，兢兢业业，不忘初心，为公司的发展做贡献！我们要坚信诚泰集团一定会更好、集团领导的愿景一定会实现！全体诚泰人一定要“以创新精神为引领，以诚泰文化抓落地，坚持依法依规依德依法治企，推进科学创新服务管理，紧跟国家政策导向、紧跟新的形势发展，适应市场所需，适应经济“新常态”的发展，为年终目标指标的完成共同努力。2017年留给我们的时间不多了，我们都要有破釜沉舟的信心和只争朝夕的决心带领团队实现2017年各项目目标指标完好。👍

集团考核通报

关于对吕振华等人履职不到位行为进行考核的通知

8月15号晚上22:00前，董事长到钢结构公司进行全方位检查指导工作，对检查中存在的问题进行了指正，并对相关责任人履职不到位、工作不严谨的行为进行考核：

1、室外行车变速箱漏油情况未说明情况，因管理不到位对车间主任吕振华考核200元；

2、库房未按照规范摆放消防器材，2楼库房工具摆放混乱，考核库管李庆峰200元；

3、室外变压器下长满杂草、野树不进行及时清理，考核电工刘正亿200元；

4、室外绿化池栏杆东倒西歪未及时进行修缮、车位处太阳能灯具不亮，考核刘长松200元。

关于综合检查质量、技术、安全生产、设备的考核通报

保生产、保现场是第一要务，实现生产目标是重要任务。各公司要加强季节性安全措施执行到位，加强安全检查考核是每个安全管理者的良心和责任。在集团八月综合检查中，对以下不合规项提出考核：

1、吕梁项目史成旺专业组生产现场有一人未戴安全帽，考核史成旺1000元，考核李建周300元。

2、大福通项目杜明虎专业组不按方案进行独立柱的防护，考核杜明虎1000元，考核王海军300元。

3、晋城兰花项目高空落物碰伤检查人员，考核路成德专业组1000元。

4、阳曲103室外道路项目进度慢考核程保吉300元。

考核只是集团监督指导各公司工作的手段，目的是让我们每一个诚泰人真正行动起来，努力拼搏，把各项工作落到实处，拧成一股绳为完成全年业绩不懈奋斗！👍



以制度为规范 以检查为抓手

——八月集团综合检查

□文 / 本刊记者

本刊讯（记者 杜杉）8月23至28日，由集团公司总理解利中总带队，工会主席夏宝珠与集团公司总工常杰各自带一队，集团公司综合办、人力部、审计部、财务部、经营部、安全生产部等部门组成的综合检查组两队共21人，对二级公司进行了综合大检查。

2017年8月检查紧紧围绕“天上不会掉馅饼 撸起袖子加油干 摆正心态 转变观念 降本增效 扭亏为盈——确保2017年各项任务指标完好”的总要求，严格依据2017年诚集字第10号《山西诚泰置业集团综合检查制度》文件以及新修订的检查标准，重点检查各单位总经理带队的综合和专项检查开展情况、食堂宿舍、卫生间、生产设施设备、场所等重点部位环境卫生情况、员工伙食情况、环保

绿化情况、生产和生活管网维护情况、市场经营承揽情况、大营销工作落实情况、8月末回款责任落实和回款额情况、各单位生产组织、原材料保供和管控、机械和设备的使用和维保、质量和安全文明保证体系运行情况、各单位财务状况、经营成果、现金流分析保证情况、经营核算情况、信息化设施设备效果、2017年1—8月目标责任书目标指标完成情况、四大体系建设任务落实情况、以及新标准要求常识性、常规性内容。

检查组一行深入各二级公司办公室、厨房、宿舍、停车场、工作间等施工现场进行检查，检查下设9个专业小组：1技术、质量、安全、生产设备检查小组；2信息网络检查小组；3计划、合同、预结算、经营检查小组；4“三全、四对接”全面核算检查小组；

5 人力、纪律、文化、培训检查小组；6 会议、资产、档案检查小组；7 材料管控检查组；8 审计督察综合检查组；9 行政、后勤、卫生、绿化、保障设备。全方位、多角度、多层次的对各二级公司进行综合检查。



检查既是集团考量各单位工作的一把尺子，也是各单位、各部门、各员工按月交给集团公司的一份综合管理的答卷。8 月份各单位都按集团提出的“保安全、保质量、保服务、保文明生产、强回款、强经营承揽、控成本、细核算、促进度”的要

求你追我赶开展工作，旭达公司、旭峰公司、五洲大酒店、宏泰源贸易公司、国汇投资公司都完成了月计划产值的 100%，其中宏泰源贸易公司完成本月产值计划的 150%，虽然这与各内部材料使用单位超额完成生产任务有关系，但同时离不开贸易公司全体人员克服资金、市场因素努力履职；旭达公司围绕日均 2000m³ 的生产管理要求，全员一心本月完成 59199m³ 混凝土的生产和运输工作；旭峰公司内强团结生产保供，外强业务承揽和回款，本月完成 68348m³ 混凝土的生产和运输工作，其中 8 月 24 日更是完成单日产量 3039.87m³，月产和日产都创下近年来的最高纪录；五洲大酒店一把手巾帼不让须眉，带领团队履职担当，问市场要成绩，各项指标持续完好；租赁公司不等不靠，围绕外部指标任务抓落实，本月完成外部业务承揽 69 万元，完成月计划的 345%；样泽物业公司紧紧围绕董事长提出的“服务赢天下”的要求，做好服务的同时坦承和业主交流，完成本月回款任务的 100%；钢结构公司虽然完成各项指标与集团公司的要求还有较大差距，但是全员行动跑市场、跑设计院、跑甲方，本月承揽钢结构物流仓库两座；龙昌公司和华旺商贸是人均产值完成最好的两个单位。落实董事长 7 月份经营工作会议上重要讲话精神，就是要在四大体系下抓落地，就是要 2017 年每月目标指标完好，指标完成不好单位的一把手，一定要内视自己，同样的企业文化、目标指标、制度标准、考核考评体系运行下，抓工作落地的“严、细、实”上和措施方法上有差别，产生的工作效果和结果就有较大差别，要做团队的领路人，不要做组织的绊脚石。

本次检查我们细化了检查标准，强化了组织建设，再一次提醒大家各级检查考核作为重要的管理手段，一定会持续加强，多原则、规矩、自律、程



序的行为，少牢骚、不作为、乱作为、作看客的行为，全员担责履职观念和行动必须由“要我工作”向“我要工作”转变，否则就会被组织考核和淘汰。

质量、技术、安全生产、设备检查小组重点检查季节性质量安全措施落地情况、各单位生产组织情况、人的不安全行为管控、物的不安全状态控制、技术标准、规范、定额推广运用情况、生产组织、生产（服务）质量控制、机械设备清单和管理、完好率、出车率、使用率、生产保供、文明生产开展等情况，各类日常资料、过程资料、竣工资料收集完善情况，生产（施工）日志、双方来往函件等收集归档情况。

“三全四对接”和全面核算检查小组重点从经营成本率、管理费用、财务费用、经营活动现金流入额四个目标责任书、指标和现金管理、银行管理、转账凭证管理、账证管理、库房管理、核算对接管

理六个管理指标对照数据严格分析检查。

行政后勤检查组分为两个小组，分别是会议、资产、办公用品、档案组及行政、卫生、绿化、后勤、保障设备小组。会议、资产、办公用品、档案小组主要从会议召开次数、会议质量、落实集团文件精神、工作执行情况以及纪要上传 OA 时间节点、参会率、签到签退管理、固定资产手续办理、报表上报的及时性、资产管理、文件档案管理、文件柜管理、办公用品管理及费用核算、自检自查等方面进行检查。

人力资源检查小组重点检查各单位出勤打卡、劳动纪律、仪容仪表、“三合一”资料、入离职手续、培训工作及企业文化管理情况；本月增加了招聘管理、预算管理、台账管理、工资管理、社保管理等内容，本月检查以指导为主。各公司、各项目的“三合一”资料管理工作已基本可达到要求。

网络信息检查小组严格按照制度标准，对各公



各方面进行检查。

在检查结束后，各检查组召开检查汇报会，对检查情况进行汇报总结，提醒二级公司及时整改，保证公司各方面工作都在正常、有序地开展中，加强团队管理，要有目标、有信心、有想法，全体员工做

好随时迎接考验的准备。检查组必须对照标准和下基层“抓落地”内容严肃认真检查，对考评结果的真实性、评价性负责。各被检查单位必须认真开展自检自查工作，积极配合集团公司的综合检查，虚心接纳检查结果，立即整改不足和隐患，确保各单位安全有序平稳快速发展。

司软、硬件系统，互联网应用系统共涉及 31 大项进行检查，网络使用情况良好，未发现与工作无关的现象；硬件设备的维护、清理，各公司基本达到标准要求；监控系统的应用、巡检及台账记录整体保持较好；

材料管控检查小组重点检查对内材料按时、按计划保供，对外开拓市场销售、回款，确保材料的质量合格率、供应准时率、需求计划准确率、采供合同及时有效率达 95% 以上，确保对供应商资金合同保证，监管内部进场（厂）的各类材料按消耗定额严格、科学、合理的限额使用和文明、规范、安全存放，合理统筹内、外材料保供资金调配，先内后外确保采供资金到位，审核材料计划加速流动资金的周转，减少流动资金占用，降低消耗，实现管理目标。

集团审计督察部对集团各二级公司、各项目由总经理带队综合检查，目标责任书年、月目标指标完成情况，人力、行政管理、市场经营“先算后干”管理、材料管理、网络管理、工程管理、调研管理、卫生管理、财务、三全四对接管理，各二级公司等

紧紧围绕董事长 2017 年管理要求和经营工作会议上重要讲话精神，围绕生产安全高效行动，才能实现扭亏为盈目标，团结一致抓落地，不是说在嘴上，不是喊口号，而是要体现在全员一致的措施行动上，诚泰人要对四大体系建设内容自信，思想统一、行为统一、上下一心、上下同欲、换位思考、互帮互助、保内拓外、落地行动，有领导要坚决服从，没有领导要担当履职，以讲求道德为己任，以认真履职为己任，以完成目标为己任。各单位在比较好完成八月份指标基础上，围绕“质量塑品牌、服务赢天下”全面加速赶超完成九月份经营承揽、大营销、回款、经营核算、现金流保障、生产、服务工作，坚持打好第三季度的各项指标攻坚战，为 2017 年各项目指标完好夯实基础。C

威武之师 势不可当

——庆八一座谈会



□文 / 本刊记者

本刊讯（记者 杜杉）2017年8月1日下午15点在集团23层2号会议室召开了“庆八一座谈会”。

会议由集团工会主席夏宝珠主持，集团和各公司党员、复转军人、退伍军人参加了此次座谈会。

八月一日是“建军节”，也是建军90周年纪念日。到场的每一位党员、军人大家在这儿欢聚一堂，以满怀喜悦的心情，共同庆祝“八一”建军节。

座谈会开始，奏国歌，全场起立，大家怀着对党和军队的无限热忱开始了座谈会。会议开始观看了7月30日上午9时的阅兵仪式。庆祝中国人民解放军建军90周年阅兵式在内蒙古朱日和训练基地举

行，看着英姿飒爽的方阵队伍，看着各种装备集体亮相，看着战战机在空中飞翔而过，将士们整装待发，枕戈待旦，

时刻准备着迎接来犯之敌，愈发的贴近战争！作为一名中国人，深感自信和骄傲。

风雨里练就了硬功，雄鹰才能搏击长空。对抗中积累双全智勇，精兵才能打得

赢，才能称雄！中国人民解放军是一支有优良传统的人民军队，此次建军90周年阅兵，对全体中国人来说，是一次很好的爱国主义教育，向人民群众展示了解放军积极向上的精神面貌，为全社会带来了正能量。弱国无外交，近代中国的屈辱史让我们感受到建设一支强大的军队是多么的重要，也让我们



感受到今天的和平局面是多么的来之不易。

草原列阵，沙场点兵。看完中国人民解放军建军90周年阅兵，在座的每一位都心潮澎湃，血脉贲张，兴奋不已。阅兵现场波澜壮阔的一幕幕，展现了我军装备领域发展的巨大成就，更展现了贴近实战、一切为打赢的指导思想。即将走过90年光辉历程的中国人民解放军，装备变得更先进，编制变得更灵活，始终不变的是：永远听党的话、跟党走；党指向哪里、就打到哪里。初心不改，军魂不移。正如习近平主席所说：我们的英雄军队有信心、有能力打败一切来犯之敌！我们的英雄军队有信心、有能力维护国家主权、安全、发展利益！我们的英雄军队有信心、有能力谱写强军事业新篇章，为实现“两个一百年”奋斗目标、为实现中华民族伟大复兴的中国梦、为维护世界和平作出新的更大的贡献！

随后，观看了于8月1日上午10时在人民大会堂举行的庆祝解放军建军90周年大会视频。

会上习主席指出，推进强军事业，必须坚持政治建军、改革强军、科技兴军、依法治军，全面提高国防和军队现代化水平。要深入贯彻古田全军政治工作会议精神，发挥政治工作生命线作用，培养有灵魂、有本事、有血性、有品德的新一代革命军人，锻造铁一般信仰、铁一般信念、铁一般纪律、铁一般担当的过硬部队，永葆人民军队性质、宗旨、本色。全军要坚定不移深化国防和军队改革，深入解决制约国防和军队建设的体制性障碍、结构性矛盾、政策性问题，完善和发展中国特色社会主义军事制度，加快构建能够打赢信息化战争、有效履行使命任务的中国特色现代军事力量体系。要全面实施科技兴军战略，坚持自主创新的战略基点，瞄准世界军事科技前沿，加强前瞻谋划设计，加快战略性、前沿性、



颠覆性技术发展，不断提高科技创新对人民军队建设和战斗力发展的贡献率。要增强全军法治意识，加快构建中国特色军事法治体系，加快实现治军方式根本性转变。

回顾在中国共产党领导下人民军队的光辉历程，展望国防和军队现代化建设的光明前景，动员全党全军全国各族人民继续奋斗，汇聚起强国强军的磅礴力量，共同为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦而不懈奋斗。

曾几何时，我泱泱中华，积贫积弱，任人宰割

无力抵抗，丧权辱国，受尽屈辱。

再看今朝，巨龙腾飞，中华崛起，综合国力蒸蒸日上，

国泰民安，军力臻善。

望五洲四洋，偌大星球，芸芸人类，谁敢欺我？

觅人类民族之林，独领风骚者，舍中华其谁？

只要我们自强不息，万众一心，众志成城，环视全球，无人敢犯！我们有能力傲视全球！爱我中华！以自己是中国人作为骄傲和自豪！

参会的每一位党员、军人依次发言，表达了自己的满腔热血，大家纷纷表示我们应该珍惜现有的安全和平的生活环境和严肃活泼的工作氛围。敢于担当、敢于奉献，脚踏实地、全力以赴做好本职工作，实现精细化管理，为完成2017年全年目标指标努力奋斗。C

旭峰公司车队落实“大干三季度”劳动竞赛

——为七月份单项成绩突出者颁发流动红旗

□文 / 旭峰公司 综合办



在8月1日晨会后，山西旭峰混凝土有限公司车队举行了“大干三季度”劳动竞赛七月份单项成绩突出者流动红旗颁发仪式，这是车队在“大干三季度”劳动竞赛中，首次以颁发流动红旗的形式对在月度各单项指标完成工作中取得优异成绩的岗位给予表彰。在全对45个车组中，罐车司机赵德庆等人 and 车组分别夺得安全出车率优胜奖、节能降耗优胜奖、执行力品德高尚奖、设备清洁卫生优胜奖和

综合进步奖等五个单项流动红旗。

七月份，山西旭峰混凝土有限公司车队十分重视管理创新，在车队管理过程中，内抓基础，外树形象，全面彻底抓落地，车队管理人员坚持团结、鼓足干劲，以正面激励为主的方针，坚持贴近一线实际、贴近员工、贴近现场的“三贴近”原则，充分发挥和创新内部管理作用，加大内部管理力度，为企业健康、持续、稳定完成目标、指标营造良好



的基础环境。为了使工作有效开展，在公司的大力支持下，车队从最基础工作做起，对内部管理进行了全面彻底的整顿和创新，同时制定了《山西旭峰混凝土有限公司内部管控激励办法》，设立了安全出车率优胜奖、节能降耗优胜奖、执行力品德高尚奖、设备清洁卫生优胜奖和综合进步奖等五个单项奖项。

为了使单项奖励真正落到实处，车队对各单项奖项设定指标，确定评选标准，每天一次例会，以会代培，进行宣传落实。

内部管控措施的健全、奖励制度的兑现，极大的调动了一线岗位司机的工作热情。安全出车率优胜奖流动红旗获得者罐车司机赵德庆，七月出车125趟，运输总量942.98立方，单趟均载量7.55立方；安全生产无任何事故；夺得“安全出车率优胜奖”流动红旗，并获得奖金500元。

节能降耗优胜奖获奖者赵宏、刘晏车组，七月份该车组出车趟数193趟，人均96.5趟，总运载量1727.81立方，单车均在量7.4立方；单车油耗35.9升/百公里，比平均油耗40.5升/百公里下降4.6升，安全无事故；夺得“节能降耗优胜奖”流动红旗，并各获得奖金400元。

执行力品德高尚奖获奖者吕国华，本月出车趟

数122趟，总运载量882.75立方，单车均载量为7.24立方，安全无事故；工作服从安排、听从指挥，积极主动、吃苦耐劳；夺得“执行力品德高尚奖”流动红旗，并获得奖金300元。

设备清洁卫生优胜奖获得者王宏、康东东车组，七月份车组总运载趟数191趟，总运载量1420.04立方，单车均载量为7.44立方；始终保持车辆干净整洁，夺得“设备清洁卫生优胜奖”流动红旗，并各获得奖金200元。

综合进步奖获奖者罐车司机赵立文，七月份单车运载趟数111趟，运载量708.61立方，无任何安全事故；赵立文因违纪被撤销车队副队长后，能积极主动反思自己，改正错误，从任职司机岗位后，吃苦踏实，勤恳耐劳，从他的转变中切切实实的看到了企业团队精神和企业文化的作用；夺得“综合进步奖”流动红旗，并获得奖金200元。

进入八月份，旭峰公司要求公司各部门向车队单项奖获得者学习，车队各车组、各岗位再接再厉，先进带后进，后进促先进，在劳动竞赛活动中掀起赶、学、比、帮、超的高潮，确保2017年全年任务指标的超额完成，确保流动红旗动起来，确保更多的人得到奖励。C

安全生产是

编者按：

山西旭峰、旭达混凝土有限公司是诚泰集团的两大支柱产业，是集试验、生产、运输、泵送等多功能于一体的现代混凝土生产经营企业。公司坚持贯彻“以科技创新为手段，以顾客需求为导向，以品牌经营为方针，以卓越管理为追求”的经营理念，大力发展现代混凝土服务业，注重环保、注重科技，与时俱进，更新理念，健全完善了一系列规范的管理制度、工作准则和“一站式”服务流程。他们更是把安全生产工作作为重中之重，安全时时抓，企业的安全生产不能松懈，并为此不断努力。

旭峰公司开展安全生产检查活动

□文 / 旭峰公司 综合办

2017年“安全生产月”活动开展以来，旭峰公司组织公司和部门，结合当前生产安全形势，坚持生产安全一起抓、不放松，积极落实集团及公司安全生产月工作要求，召开“安全生产月”活动动员会，明确各岗位生产责任，积极营造活动氛围，悬挂宣传横幅，在关键部位设置醒目的安全警示标识，对每位进入项目施工现场的职工，严格按照要求规范佩戴安全帽。

为进一步落实安全生产责任，规范各类安全操作行为，近日，由公司主要领导带队，安全生产检查小组利用两个半天，分别对搅拌站、车队和料仓库房再一次进行了全面的安全隐患排查，分别对搅

拌楼、车队、办公楼、生活区等各岗位，从材料设备、料进出场台账是否齐全；门卫值班、交接班登记簿是否齐全；食堂炉灶用火是否安全、员工宿舍用电是否有私搭乱接等；试验室、泵房、搅拌站操作室空调设施是否符合安全标准；料仓钢结构屋顶、皮带输送机人行道护栏等焊接点是否存在隐患，车辆维修记录及安全教育交底是否齐全；操作员交接班记录、机械维修保养记录是否完善；试验室是否做好冬季施工准备；材料加油房周围是否有安全防护措施；要求检查组成员对厂内电路电线进行安全排查；检查厂内消防器材是否配备齐全；易燃易爆物品是否分类摆放等多个方面进行了详细的检查。

企业前进的基石

检查中，检查小组成员抱着对企业高度负责的态度，不放过任何一个死角，从里到外仔细检查，发现问题当场协调，及时解决。在自查结束后，还召开了专题会议，对发现的问题及时进行汇总，要求各部门负责人在最短的时间内排除自己负责区域的安全隐患，对在日常工作中发现的问题及时汇报、绝不拖延，力争把安全隐患消除在萌芽中。☺



小店区安委办一行莅临旭达公司进行安全考察

□文 / 旭达公司 综合办

为有效落实安全生产工作，8月18日，小店区安监局办公室孙主任、监察大队长一行六人莅临旭达公司就站内安全问题做例行安全检查指导工作，公司总经理马建周、生产副总赵晋华陪同考察。

7月20日至10月31日，是全国严抓安全生产的阶段。全国各地分别发生了诸如铁水车倾倒、煤矿漏水等安全事件，该类事件给我们的安全生产敲响了警钟。主管安全的吴队长一行首先了解了旭达公司的安全组织机构设立、安全生产制度、安全生产培训等规章制度，随后到作业现场进行了实地了解。工作现场中调度、搅拌打料、运输等环节有序进行，安全帽等防护装备佩戴齐全，没有违反操作规程及公司安全管理制度的现象存在。

吴大队长对旭达公司的安全生产预防工作给予了充分肯定，并强调企业要时刻紧绷安全这根弦，

时刻不放松、不松懈，做到早预防、早准备、早发现、早处理，将安全隐患消灭在萌芽状态。指出企业要以积极负责的态度做好安全生产，做到对社会负责、对员工负责、对企业负责。公司必须要做到保安全、保质量，在抓生产的同时要重安全。

旭达公司总经理马建周认真听取了小店区安监局领导的讲话，并对今后的安全生产工作做出了表态。他表示公司管理人员对安全生产工作负有重要的监督指导责任，只有领导足够重视，才能带动全体员工按照公司制定的规章制度各行其职，做好自己的本职工作。安全生产工作是公司各项工作的重中之重，要继续加强安全生产培训，切实提高全体员工的安全意识，建立健全安全生产长效机制。

安全生产无小事，只有确保了安全生产工作，企业才能可持续发展，为实现公司目标做好保障。☺

钢结构公司项目进展有条不紊

□文 / 钢结构公司 综合办

2017年8月21日上午，由总经理呼建书任组长，总工兼生产副总王东海、技术部长刘克文、综合办主任刘长松，对公司阳曲大福通项目、山西维达机械制造有限公司联合厂房项目进行了八月份下现场检查，各项工作有条不紊的进行。

一、阳曲大福通项目

阳曲大福通项目8月15日公司派管理人员进驻施工现场，17日开始，构件陆续进场安装，专业组人员进场，专业组负责人要配合尽快完善施工人员三合一资料和劳动合同档案，使各项工作步入正轨，尽快开展项目进度，同时保证安装质量。安装钢柱要把所有螺母拧紧，保证钢柱安全稳固。



二、山西维达机械制造有限公司联合厂房项目

钢结构主体已全部施工完成，甲方防火涂料基本完成，等待主体验收。现甲方主体结构变更联系设计院出具变更图后组织验收。外围护结构的彩卷和玻璃丝棉等材料已进场，待主体验收后，展开施工。与甲方曹总沟通主体验收分开钢结构和辅房进行验收，推进项目整体施工进度，回笼资金。



汾西重工 1# 联合厂房抛丸设备基础 顺利通过专家论证

□文 / 建筑公司 综合办



2017年8月18日，建筑公司邀请了张吉人等五位专家前往汾西重工集团基建处，基建处马德忠、苑伟等领导参加，共同对汾西重工 1# 联合厂房抛丸设备基础施工方案进行了论证。论证过程中，各位专家肯定了我公司施工方案的可行性，确定该方案采用高压旋喷桩支护和止水帷幕加降水井的支护方式合理、可行、经济，同时也提出了修改建议，其中对方案的编写提出应按照建设部【2009】87号文件中的要求进行编写。

该文件中规定，专项方案编制应当包括以下内容：

1、工程概况：危险性较大的分部分项工程概况、

施工平面布置、施工要求和技术保证条件。

2、编制依据：相关法律、法规、规范性文件、标准、规范及图纸（图标图集）、施工组织设计等。

3、施工计划：包括施工进度计划、材料与设备计划。

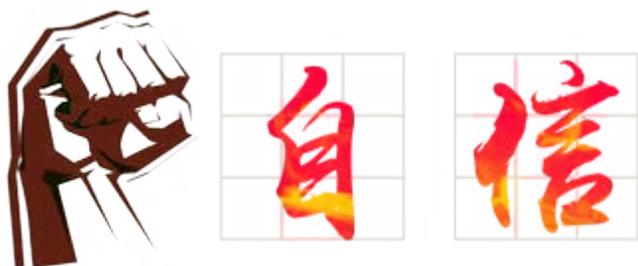
4、施工工艺技术：技术参数、工艺流程、施工方法、检查验收等。

5、施工安全保证措施：组织保障、技术措施、应急预案、监测监控等。

6、劳动力计划：专职安全生产管理人员、特种作业人员等。

7、计算书及相关图纸。C





——旭峰商砼迈向目标的力量

□文 / 旭峰公司 刘玟锋

今年，山西旭峰混凝土有限公司和太原市城市轨道交通建设项目的施工单位中铁一局、中铁三局、中铁七局、中铁十二局、中建三局和中铁隆等七家“中字头”央企签订了混凝土项目保供服务合同，并签订了太原市市政重点工程虎峪河、玉门河改造项目等多个标段的保供服务合同，跻身被誉为太原市投资建设标志性的工程项目，这是旭峰公司市场品牌的“黄金名片”，也是市场业务经营与生产保供服务结合先行先试的样板。

这些项目的合作，再次证明了山西旭峰混凝土有限公司不仅仅是一家“匠心营造、精益求精”的混凝土生产供应企业，更关键的是向全社会显示，旭峰商砼是一家走出集团、跨出省域、走向与强强合作的具有市场竞争力的混凝土生产供应服务商。

从最初的一笔笔几百方、几千方的小订单攀升到现在的几万方一笔的大订单，从单一的建筑施工项目供应发展到参与城市轨道交通项目、市政重点标志性项目混凝土供应服务，每参与一个项目，在客户中都可点可圈，甚至有的走在同行领先、引领的位置上。

走到这一步，既不是“天上掉下来的馅饼”，也不是靠资源价格暴涨而借机得利。从公司成立之初起，旭峰商砼是一步一个深深的脚印，一步一个

艰难的坎，靠的就是相信自己，相信企业的潜力，靠的就是“自信心”，靠的就是一个“发展自信”的理念，一步一个台阶，走到了现在的状况。

这点自信心，在残酷的市场风雨中逐渐成长，面对困难，不怨天，不怨地，相信自己用双手和智慧，有能力在天地间开辟出一片属于自己的空间，靠着自信和实干。

自信，是旭峰商砼得以崛起的重要力量。

自信！源于企业经受过的苦难经验和发展经历。旭峰商砼十多年的艰苦历程，有过辉煌，有过成就，也经历了无数的煎熬和磨难，付出了巨大的代价和辛劳。面对困境，依然选择了坚守，选择了坚持，因为他们相信自己的力量，相信旭峰商砼的潜力。困难磨炼了意志，坚持守住了阵地，旗帜没有倒，





队伍没有散，通过重组、改革、升级、创新与拼搏，克服了无数的艰难险阻，经历了难以计数的坎坎坷坷，经历了十余年的千锤百炼，旭峰商砼全体员工咬着牙、流着汗走上了“中字头”央企授予的“最佳合作伙伴”的平台，走上了太原市城市轨道交通项目最佳供应商的平台。

自信！源于几十年来打下的品牌和信誉。质量是企业的自尊心和尊严，更是得以在市场生存的“法宝”。质量在旭峰商砼，不仅是一项指标、一个标准，更是一个理念，进入到每一个人、每一个岗位、每一个班组、每一个部门和团队的魂魄里。“树精品工程、筑百年基业”，是我们的一个承诺。相信自己的力量，相信自己的产品质量。

自信！源于积极的创新意识！勇于创新，敢为天下先！在旭峰商砼的“血管”里，流淌着“一股不安分的血液”，这是旭峰商砼搏击市场十多年来形成的意识。就是这股年轻、新鲜、充满活力的血液，

创造出多项 QC 成果奖项。

自信！源于团结一致的团队。这个团队，解放思想、分析市场、分析企业优势与短板，推出了“市场引领、灵活经营、集中管控、跨越发展”经营战略，使旭峰商砼从纯粹低端产品供应向高标号、高层次、高规格身份的华丽转换；推出“发展企业、富裕员工”理念，把“员工收入持续增长、职工生活生产环境明显改善”作为企业发展的重要指标，实现了员工收入大幅度提升目标，企业整体形成了员工与企业共荣辱、共担当的价值观。

进入集团“三五”开局之年，面对新形势与新市场，旭峰商砼确定了“市场引领、集中管控、创新发展”的发展战略，推出了新方案与新措施，将推进企业科技创新水平的提升，搭建行业市场大平台，我们每个旭峰人都将脚踏实地，艰苦奋斗，共同为旭峰商砼挺进一流企业这个战略目标而不懈努力。☺

亲情服务暖人心 风雨同舟增效益



□文 / 样泽物业公司 长风 SOHO 项目部

微笑服务建立亲情之家

俗话说，朱唇未启笑先闻。微笑，是人们最美好的语言，对长风 SOHO 项目部停车场的管理人员来说，车主就是我们的“衣食父母”，因此，对“父母”必须尽心尽责，必须服务到位。对待车主要讲情感，不要讲情绪，扑下身子做服务，让车主真正感受到长风 SOHO 项目部亲人般的关怀和温暖。

我们组织开展了“微笑服务、温馨家园”活动，培养员工微笑服务、建设温馨家园的综合素质，培养为车主提供热情周到、愉悦温暖的服务，塑造心里想着停车场、服务车主的新风正气。通过活动的开展，每天都能够看到员工忙碌的身影，他们总是面带微笑，服务好每一辆来往的车辆，向同事点头问好，提醒出入车主注意安全，用自己优质的服务和贴心的微笑带给车主温暖。

与此同时，我们在抓服务质量的同时，还狠抓服务效率。对车主急需帮助解决的难题，我们立即行动，用最短的时间为车主排忧解难。如今年 3 月 28 日，一位车主汽车漏油，我们及时联系维修人员，为他处理车辆事故；5 月 23 日，一位车主丢了车钥

匙，我们在核实查证后，多方联系服务人员为他服务，车主感动的说：“你们责任心强，安全意识强，服务热情更高。”这些举动不仅取得业主的信任，而且使项目部的服务声誉得到宣扬。

以人为本建设和谐之家

项目部的的发展离不开团结的员工队伍。一年来，我们用优质的服务，团结的队伍，形成了敬业守责、诚信服务、追求卓越的服务理念。用“合”、“实”、“增”、“收”四字工作法，克服困难，应对出入车辆高峰，实现了超负荷压力下的优质服务，取得了车主赞誉。

管理队伍重“合”字。“合”就是团队建设，我们的车辆管理是“地下工作者”，因为用房紧张，使员工较为分散。为此，我们认真做好沟通、鼓励、信任、服务、协调和组织工作，充分调动每个员工积极参与团队建设和未来的发展，大胆创新、不断进取，从而使得员工为了团队目标共同奋斗、共同努力，营造一支和谐、高效的团队。

优化服务重“实”字。“实”就是办事实事，以严守规则、简化程序、不出问题为原则，对每个环节进行了优化，做好把关，要求不减、服务质量

积极走访客户 提升服务质量

□文 / 华旺公司 综合办

不减。为方便节假日期间存车需求，我们提供高效、快捷的“绿色通道”、“急事急办”、“特事特办”等服务。

提高效益重“增”字。“增”就是增加收益。通过开源节流，下达指标责任分工，做到职责清晰，指标层层分解、层层落实，对完成工作任务情况纳入个人的绩效考核。人性管理重收字。收就是收取费用，客服将所有车主的信息收集到位、管理到位、更换到位、维护到位。在收费过程中，做到人性化，情、理、法相结合。此外，积极推行廉洁服务，严格做好工作人员的日常监督管理和年度考核，确保收费任务稳步提升。

追求卓越建设敬业之家

政治家的责任在于洞察国际风云变换；科学家的责任在于开拓发明创造；医务人员的责任在于尽力救死扶伤；我们停车场的责任就是追求利益的最大化。我们本着车辆管理、服务群众，谨慎细心，地库环境、整洁干净，人车分流、畅顺安宁的原则，树立三心：热心、诚心、耐心；讲求三技：技术、技能、技巧；要求三高：高服务、高要求、高效益；做到三勤：嘴勤、手勤、腿勤；实行三查：查岗位、查职责、查隐患；进行三防：防火、防盗、防碰；制度三化：流程化、系统化、制度化；处理三快：投诉处理快、事情跟进快、解决问题快；目标三满意：车主满意、物业公司满意、集团领导满意。

项目部能步入正常化运转轨道，比较好的完成全年目标责任指标，正是靠着勤劳朴实的员工，追求卓越，团结奋进，为项目部的发展洒热血、滴汗水、献智慧，在全力创造新的业绩、打造新的收益增长点、实现新的跨越中贡献了才智。📍

华旺公司为了进一步提高客户满意度，积极对所辖业务范围内的所有租户每月进行一次走访，倾听客户心声，加强与客户的沟通，及时协调解决客户遇到的实际问题，更好促进企业发展，为企业为客户谋福利。

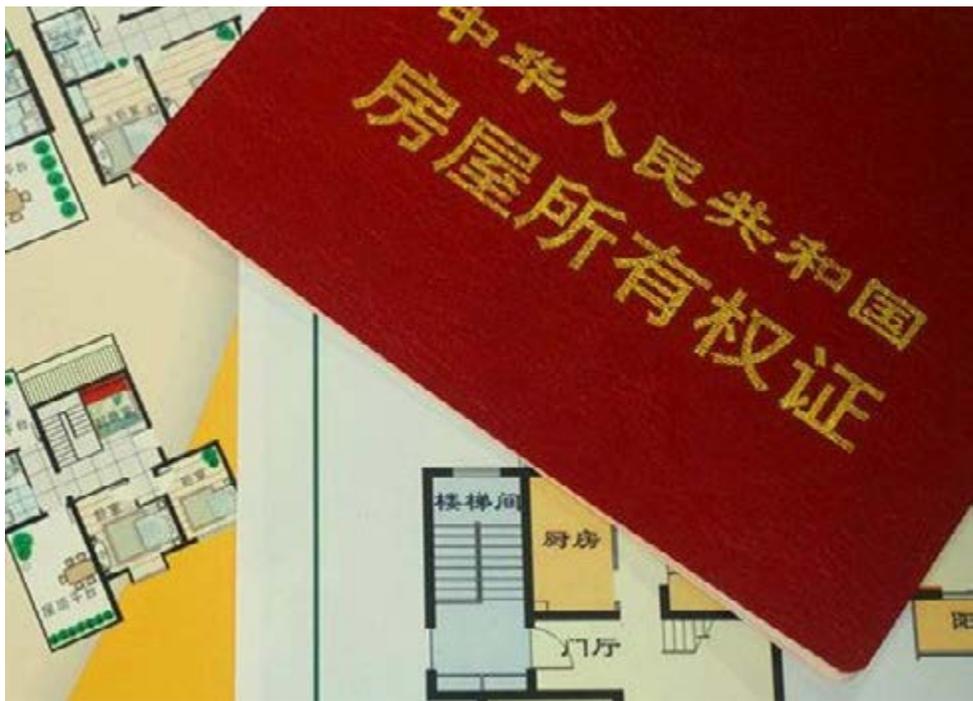
通过这次走访，了解到客户的经营状况、合同履行、缴费情况及经营中存在的困难和问题，征求客户的意见和建议，听取客户服务需求，对客户提出的问题进行解答，取得客户的理解、支持和监督。在走访过程中，坚守公司2人同行的规定，礼貌走访，用语文明，不乱讲话，维护公司形象与利益。在了解客户经营状况的同时，采取体验式购买和消费的方式，不直接问对方经营收入、利润等敏感问题。对于客户提出的问题，能当场解决的给予当场解决，对于不能处理的问题，及时向上级领导反映，切切实实抓好落实工作。

通过主动上门走访客户，华旺公司加强了与客户相互间的沟通，增进了了解，有效的贯彻落实了集团公司提出的“服务赢天下”的理念，让客户切身感受到华旺公司的服务态度与决心，用我们热忱的态度去感染客户，提升华旺公司服务形象，营造和谐共赢的氛围。

未来的日子，华旺员工将携着美好的愿景，坚定不移的信念，并饱含着旺盛的生命力，大踏步向前迈进。📍

辛勤办证人

□文 / 龙昌公司 任晓丽



龙昌公司从2013年开始着手办理各项目产权，迄今已有4年的历程，随着时间推移，所有开发的项目产权办理均已接近尾声，办证人员的队伍由开始组建到后期逐步壮大，再到后来精简淘汰，目前仅余3人，一路走来，办证人员见证了公司辉煌的发展历程，也为公司开发的所有项目做了一个完美的收官。

房产证办理工作是一项外简内复的工作。办证工作看似简单，实则繁复复杂，除了所需资料繁复多样外，需要沟通的相关部门及环节众多外，办理过程中各种疑难问题也层出不穷，大大增加了办理难度。可是办证人员从未有过负面消极的情绪，在遇到困难遇到阻碍的时候团结一致，想方设法克服种种困难，只为将产权证顺利的办理完毕，第一时间交付到业主手中。

办证是能让人忘我的一项工作。2016年对于办证人员来说是充满挑战的一年，金域阅山项目的重头戏刚刚开幕，所有人在流程不是很衔接的情况下加班加点，即使每天忙碌的忘记下班、忘记吃饭、忘记与朋友家人相聚，可是当看着出来的那一本本红色的产权证时，

心里的满足和成就是外人所无法体会的。

办证是充满着挑战与考验的一项工作。2016年10月政策变动以后，对办证人员来说，无疑不是挑战与考验，无法确定的流程、到处碰壁的窗口、反复准备了无数次的资料、无法理解与劝慰的业主，那段时间对于办证人员来说无疑是煎熬的，我们想要进度、想要结果，可是没有谁可以给出这个结果，流程的复杂超乎了所有人的想象，来自公司、来自业主的压力压得我们喘不过气来。2017年，在所有的流程都落地以后，产权办理开始走上正规流程，所有环节紧密相扣，办证人员衔接紧密，以最快的速度、最饱满的热情，加快办理进度。

办证是一个需要耐心、细心、恒心的一项工作。办证是一个需要良好心态的工作。

办证人是一个衔接内外的中间人，对内，我们

- 首先，办证过程中需要将客户交回资料一对一整理归档，根据客户缴纳资料及要求出具测绘报告，做相应测绘报表，提交测绘公司，在相应工作日后领取测绘结果及图纸，将领回的图纸按规定复印，以备下一环节使用，同时要一对一放回客户档案。这就要求办证人员细心、耐心的完成，避免放错为办证带来不必要的麻烦；
- 其次，发票开具更是需要办证人员细心核对发票信息及数据，保证发票的正确率；
- 再次，预受理、税务登记、转移登记均需要按照房地局、税务局、不动产登记中心要求准备相应资料，填写和打印各类数据表格时更是要做到细心、耐心，在整理完后再重复检查核对一遍，确保资料无误，保证办证效率是每一个办证人的态度；
- 最后，办理过程中涉及到需要业主签字的地方要提醒业主，保证业主一次性到位签署完毕，避免让客户来回跑的情况发生。

得了解客户情况，安抚客户情绪，尽最大能力解决客户问题；对外，我们是协调办理部门，来往于各个窗口，了解最新办证动态。不管是内还是外，都要求办证人员有好的心态，在遇到难缠客户、不好沟通的受理人员时要理性，保持好的心态、好的态度处理解决问题，避免各种矛盾的产生。

办证是一个需要有职业精神的工作。放眼太原市，我公司办证工作在太原这个省会城市中办理进度名列前茅，这样的成绩除了公司的鼎力配合外，离不开办证人员的职业精神。没有批量窗口，我们可以不辞辛苦每天大早去排队叫号；公证委托件不

收我们想方设法为客户办理客户件；客户资料不齐影响办证进度我们一遍又一遍跑银行催促资料。我们不是为了完成任务而完成任务，我们有我们的职业操守，在条件允许的情况下尽可能多的办理，条件不允许的情况下创造条件，即使是每天不辞辛苦去排队，也不会苦等不确定的批量政策，能早一天绝不会晚一刻是我们的工作态度。尽早办理完毕，做好完美的收尾工作，为我公司开发的产品画上一个完美的句号是我们义不容辞的责任。

作为龙昌地产的办证人，一路走来有艰辛有汗水，可是最多的还是成就和骄傲，回首过去，成绩斐然，展望未来，还需要我们撸起袖子加油干，在顺利完结本公司项目的基础上，争取开展产权代办业务，为公司的发展贡献自己的绵薄之力。©





防火措施早到位 防患于未然

□文 / 物业公司 综合办

2017年8月4日凌晨1:00左右,迪拜火炬大厦发生火灾,经过近2个小时的燃烧后,发生在迪拜火炬大厦的这起火灾终于被扑灭,此次楼上燃烧的碎片导致附近停放的两辆汽车着火。当地民防部队表示,大厦外墙的隔热板令火势迅速蔓延,起火地点是在67层,情况与6月中旬发生致命大火的英国格伦费尔大楼情况相似。据了解,迪拜火炬大厦是一栋高度达337米的超高层高档住宅楼,系世界最高居民楼之一,在2011年完成修建工作。曾在2015年2月21日发生过火灾,这两起火灾原因都是因为使用电器不当造成。

集团及各二级公司应汲取《迪拜“火炬塔”两年半内再失火》教训,认真做好以下火灾防控措施,确保集团公司及各二级公司不发生此类事故。

一、集体宿舍(公寓楼)预防火灾发生的措施:

- 1、不使用电热毯、热得快、电炉、空调扇等大功率电器。
- 2、不使用劣质电器等可能引发火灾的电器。
- 3、不私接乱拉电源。
- 4、各种电器不用时要及时拨下插头。
- 5、点燃的蚊香、灯具、充电中的电器要远离可燃物。
- 6、不躺在床上吸烟,不乱扔烟头,不在楼内和室内焚烧杂物。
- 7、不在蚊帐内点蜡烛看书。
- 8、不焚烧杂物,点蚊香应采取有效的防火措施。

- 9、不存放易燃易爆物品。
- 10、不使用酒精炉、液化器灶具生火做饭。
- 11、做到人走断电。嗅到电线胶皮糊味,要及时报告,采取措施。
- 12、台灯不要靠近枕头和被褥。
- 13、每月定期检查各线路、线头、开关插座,确保无漏电、无短路发生。

二、高层住宅楼预防火灾发生的措施:

- 1、正确使用燃气设施和器具,严禁私自拆改,及时关闭天然气(煤气)开关。
- 2、及时清理楼道内杂物,排除隐患。
- 3、禁止电动车在楼道内充电。
- 4、禁止在住宅楼道内燃放烟花爆竹。
- 5、禁止在楼道内搭设临时用房,用于存放私人物品或住宿。
- 6、禁止在住宅楼道内随意拉接临时电线、违章用电。
- 7、保持楼通向楼顶平台的安全出口畅通无锁闭或封堵。
- 8、楼道内窗户能正常开启,保证通风畅通。
- 9、保证楼道内消防设施和器材完好无损,并能正常使用。
- 10、每月定期检查电气线路,有老化破损的一定要及时维修、更换,并安装漏电保护器。
- 11、严禁超负荷用电。

三、办公楼预防火灾发生的措施:

1、电气线路的敷设应当严格按照要求设置，进行穿管保护。

2、要严格控制用电荷载，避免大量大功率用电器的同时使用造成线路长时间工作，过热造成安全隐患。

3、临时线路、临时用电设备的使用一定要小心，保证插座、线路的安全。使用时应远离桌面、台布等可燃物体。

4、将智能电器的电源管理设成省电模式，不用时自动“休眠”降低功耗避免产生火灾隐患。不要让电器长时间待机，否则容易造成电器损坏或诱发火灾。

5、每天下班后切记关闭电器开关，下班时随手切断室内电源，确保办公室安全。

6、下班后将饮水机电源插头拔掉或将电源开关关掉。

7、每月定期检查电气线路，有老化破损的一定要及时维修、更换，并安装漏电保护器。

8、设置漏电火灾报警系统。

9、楼道内配置二氧化碳灭火器。

四、档案室、机房重地预防火灾发生的措施：

1、设置火灾自动报警系统、气体自动灭火系统等保护措施。

2、配备足够数量的二氧化碳灭火器。

3、制定严格的消防安全管理制度，严禁烟火，严格用电设备使用管理等。

4、工作人员具备必要的初期火灾的扑救能力，掌握常用消防器材的正确使用方法。

5、每月定期检查电气线路，有老化破损的一定要及时维修、更换，并安装漏电保护器。

五、车间（厂房）、库房、地下停车场预防火灾发生的措施：

1、配备足够数量的二氧化碳灭火器。

2、严禁携带易燃、易爆品油漆、烯料、鞭炮、易腐蚀等化学危险品、有毒有害物品等进入。如必须存放，应单独设库且必须隔离单独存放，并做好专门的标识。

3、确需存放的易燃、易爆、易腐蚀等化学危险品、有毒有害物品的包装容器应当牢固、密封，严防跑、冒、滴、漏。

4、严禁私拉乱接，严禁超负荷用电。

5、严禁止烟火，严禁超重、超高堆放物品。

6、每日进行安全巡逻、例行安全检查，及时发现、处置安全隐患。

7、每月定期检查电气线路，有老化破损的一定要及时维修、更换，并安装漏电保护器。

8、通风、干燥、防晒、防潮、防击、防撞、防跌落，远离易燃物，禁止与易燃物、有机物、还原性物质同库储存。

总之，一旦发生火灾，在火场中，我们要做到“三要”、“三救”、“三不”原则。

“三要”：“要”熟悉自己住所的环境；“要”遇事保持沉着冷静；“要”警惕烟毒的侵害。

“三救”：选择逃生通道自“救”；结绳下滑“自救”；向外界求“救”。

“三不”：“不”乘普通电梯；“不”轻易跳楼；“不”贪恋财物。

只有记住、做到这三个原则，九个分则，在火灾面前，充分运用我们的智慧，发出我们的潜能，我们的逃生机会才会大大增加，才能征服火灾，造福全民。C

浅谈个性化服务在客房部的重要性

□文 / 五洲大酒店

现代社会中酒店日益增多，顾客可选择的机会也就越多，一个酒店在能确保提供让顾客满意的标准化服务的同时，愈来愈追求提供个性化服务。从非星级的酒店到星级酒店都在实施，五洲大酒店不甘落后，提供了一些富有特色的个性化服务，同时对于酒店自身的短板有待加强。

一、为什么要追求个性化服务

在竞争日益激烈的现代社会中，酒店作为第三产业的支柱企业之一，正面临着巨大的挑战和压力。那么这压力有多大，让我们先看一组数据吧，林州暂时虽无五星级的酒店，但准五星级的有一家红旗渠迎宾馆，准四的有三家，就是老中州国际、新中州国际、红旗渠假日酒店，准三的多达9家，枫桥盈客、汇丰酒店、太行山水等。还有许多准二星级的就不一一列举了。林州市占地面积不过2046平方公里，城区有差不多40平方公里，但这块有限的土地上却林立着200多家酒店，还有许多酒店如雨后春笋般不断涌现。

如上所述，同星级的酒店很多，那么顾客为什么选择这家而不选择那家呢？什么才是顾客心目中的评判标准呢？某酒店曾调查的报告显示：安全、舒适、干净、卫生在顾客心中是选择酒店的主要依据。不难看出，有部分是针对餐饮提出的要求，还有一部分则是对客房提出的要求。而客房作为宾客住宿和休息场所，是饭店的基本设施和主体部分，也是饭店经济收入的重要来源。客房部经营管理的好坏，

直接关系到整个饭店的声誉和经营效果。

客人入住酒店后，除了外出活动和到餐厅用餐外，大部分时间都是在客房度过的。所以，客房的物品是否齐全，设施是否完善，服务是否周到，对客人都有直接的影响，客房服务质量水平是客人评价饭店服务质量的主要依据之一。那么，在这些都能保证的情况下，酒店要怎么做才能让客人记住这家酒店，对这家酒店印象深刻，情有独钟呢？那就要提到一个现在非常流行的词“个性化服务”。个性化服务是建立在标准化服务之上的，是酒店为了满足个别顾客正当的特殊要求，在财务和经营条件允许的情况下，为顾客提供的额外的定制化服务。酒店必须是以优质的标准化服务为前提的，在此前提下才谈的上提供个性化服务。所谓的标准化服务注重掌声四起，而个性化服务则追求锦上添花。

二、五洲大酒店如何提供个性化服务

与非星级的快捷酒店相比，星级酒店有着更为优越的条件。首先，星级酒店具有比较先进和齐全的硬件设施。其次，星级酒店还具有师资力量雄厚的管理人才队伍。再次，星级酒店还具有较正规的培训机构，也就是说星级酒店具有高素质的员工队伍。那么五洲大酒店在提供个性化服务这个方面又是如何实现的呢？

五洲大酒店地处林州市中心地带，是标准的三星级酒店。它分为地上四层和地下一层，共五层。目前地下一层为办公室、自主餐厅及健身房。为满

足部分商务人士办公需求，在三层设立了高速上网区域，在所有房间配备了小冰箱，为客人在炎热的夏天提供清凉饮水。对客人来说，可以说是无微不至的关怀。五洲除了配备了这些标准化服务所需设施的同时，还提供各种个性化服务。有一次酒店入住两位东北客人，因腰椎有问题，在住宿期间的第一晚，自己把床垫给掀到一旁，第二天服务员在打扫期间，发现这一问题，及时上报主管，经过询问客人，在当晚，服务员早早把床垫给掀到一旁，为客人铺上褥子和备好床上用品。在客人离店时感谢不已，一再说下次来林州非五洲不住。

不管是后增的实惠家庭三人间，还是其他房型的设立。酒店这样做不但给客人提供了便利，同时也提高了酒店自身的服务质量。一个酒店的个性化服务源于标准化，同时又高于标准化，饭店星级不同，其服务的标准化与个性化服务侧重点就会有所不同。

五洲大酒店提供的个性化服务都是根据客人的需求而量身定制的。客人会觉得酒店挺用心的，让他有种备受关注的感觉。当客人离店时，除了关照客人管好和收齐自己的物品外，五洲大酒店还会根据客人的去向及行李的多少推荐各种适合客人离开的交通工具，然后与客人礼貌而热情的告别。总的来说，五洲大酒店能科学合理的计划与组织客房部

的业务运转，满足客人住宿方面的各种各样的需要。使客人满意客房的接待服务工作。

三、如何加强五洲大酒店的个性化服务

在工作中，我们还有一些细节方面被忽略掉了，有待改善。如接待VIP客人时，酒店免费赠送的水果，服务人员就要留意了，留意客人是否偏爱某一种水果。因为以前打扫房间时看到过这种情况，这一房间的客人连续几天只动了果盘里的橙子，其他水果丝毫未动。可以猜测客人是偏爱橙子的。那么，服务员就可以联系主管，在客人房间内只配送他喜欢吃的那种。还要做一些记录档案，以备该客人下次来时继续为他提供个性化服务。

随着顾客要求的不断提高，因此酒店业对自身提出了更高的要求。其实个性化服务就是细微处见真情，拉近与客人心与心之间的距离。只有站在客人的角度看问题，分析问题，处理问题，才能赢得顾客的一颗心。总的来说，在个性化服务的实施过程中，服务员应该时时保持最佳精神状态，及时了解顾客需求，满足顾客各种各样的正当的合理的需求，不但如此，而且服务人员更应学会察言观色，提前做好各项准备。同时，还要对客人的特殊服务进行整理记录，制定档案，以便针对回头客进行连续性的个性化服务！



致敬每一位 勤勤恳恳的物业人

□文 / 样泽物业 张磊



自 2014 年末以来，我进入物业工作已经快三年了，在这些日子里，我切身感受到了周围的领导和同事们那种勤奋务实，诚信求真的工作作风，这也让我更加深刻的理解了什么是责任。

作为员工的我们，无论你选择了这个岗位，还是岗位选择了你，这意味着你有了一份追求，意味着一份责任。让我们懂得珍惜，因为伟大出自于平凡，平凡的岗位是你我展示的舞台，我们就是这个舞台的主人，细节决定成败，对于我们物业的服务行业来说便是如此。

回眸过去，真是感慨万千，在近三年的时间里，我学到了许多，也收获了很多。与同事们一起，用心感受到企业与我们有着多么密不可分的关系。作为一名普通的客服人员，我们的职责就是为业主提供周到、安全、贴心的服务，及业主之及，帮业主之所需。在日常工作中踏踏实实做好本职工作，无论在哪个岗位，业主的满意就是我们最大的愿望，这里的一草一木都包含了绿化工人的辛勤汗水，这里的每一寸土地，都有我们保洁工人忙碌的身影，这里的一切都是我们保安人员时时刻刻捍卫的家园。正是因为工作在平凡岗位上的平凡的人们，默默无闻的创造出安定、和谐的小区。

我们是一个充满温情的，充满人性的大家庭，我们的团队是一个具有凝聚力，具有向心力的团体。让物业人在普通的岗位上放射出耀眼的光芒。☺

happy birthday

九月生日名单

集团董事长携全体员工
祝过生日的同志们工作顺利、收获幸福。

集团公司：任润青、郭华、郝锐、薛娟、冯丽

建筑公司：杨玲、吴凤明、卢老胖、杨朝帅、贾永明、秦明玉

物业公司：李艳萍、李林杰、李全保、阎树平、李国庆、田富宏、李爱玲、曹文仙、郝万槐、李虎栓、董永香

旭达公司：程青艳、王城新、郭逢春、张建民、管现周、任建忠、智平安、张红军、庞志勇、白建东、魏继刚、刘庆生、魏瑞强、马问录、焦跃荣、褚建春

旭峰公司：呼延炜琴、刘永强、张晋鹏、杨秀兵、胡敏、李惠军、刘宝明、李晓东、宋宏宇、王耀荣、李志刚、

华旺公司：祁瑞君

卡法餐厅：王建中

租赁公司：郭浩、魏广鹏

钢结构公司：马海亮、杨宏强、申怀发、吕振华、张金全、李秋生、张鹏、李五秃、马新合、路玉周

宏泰源公司：李建国

公司福利：

九月过生日的员工可在卡法·咖餐厅
消费享受 8.5 折优惠！



编者按：

在二〇一七年上半年经营工作分析会上李董事长从目前形势分析、从公司发展线路、管理人员理念和要求、精细化管理等方面进行了综合阐述。全公司上下都进行了领会学习，并写下心得体会，现刊登优秀稿件以供大家互相交流，互相学习。

高瞻远瞩明思路 运筹帷幄巧管理

□文 / 集团公司 蔡志松

工作之余，认真体会《李董事长在2017年半年工作总结大会上的讲话摘要》，深刻感觉到董事长的运筹帷幄、高瞻远瞩。当今社会新一代的智能化体验逐渐深入人们的生活，从过去的家庭保姆到现在的智能机器人，从过去的供销社到现在的无人超市，从过去的司机职业发展到现在无人驾驶汽车无不代表着科技引领创新时代。现时代好比逆水行舟，不进则退，要想在现时代能够稳步发展就一定要坚持学习，打造真正的学习型企业，做到人人参与，人人学习，人人奋进。

会上，李董事长审时度势的对自己四十年风风雨雨企业经营经历做出一个很好的阐述，进一步指出公司现阶段所处状态及正确的发展方向。公司要发展，同时也不可盲目。在现阶段经济下滑的形势下，我公司稳中求进，卧薪尝胆只为“三千越甲可

吞吴”的厚积薄发。

作为一名管理人员，更要深刻领会董事长重要讲话。时：“闪电式”快速发展的创新发展时代，一个字就是“快”。势：决策需慎，三思而后行，做事须深思熟虑方能上报决策，集众人之所长求稳固之发展。审时度势从而做一个合格诚泰职业人，利用现有工作职能结合相应科技管理手段，创新理念，集思广益组织相应的科学管理团队，从而站在公司发展的战略角度看问题，以期用组织的力量落实各项措施和完成各项工作；利用现有专业知识积极为公司提效能、降成本，做到心中有数，从而在逆境中谋求更高、更强、更远的发展创新；利用诚泰职业人的身份，透彻领悟董事长对管理人员的要求，一定做到一身清廉、正气，严于律己，宽以待人；做事光明磊落，敢于担当；认认真真学习，老老实

实做人，干干净净做事；常怀感恩之心，脚踏实地，勤奋好学；坚决执行公司规章制度，认真履行工作职责，虚心接受他人批评建议；争取做一个合格的诚泰职业人。

深刻领悟董事长的讲话精神，促进各项工作的开展，必须加强执行力建设。首先要求求真务实增强执行力，想实招、办实事、求实效，不可空谈，做到思路上求实，工作上唯实、作风上务实、措施上扎实、行动上落实。其次要依法依规办事加大执行力，在平常的工作中正确运用各种法律法规，大力增强法制观念和规则意识，按照法定的职责权限和程序履职，切实把公司的各项工作按公司的规定与要求做完做好，有成绩，有效果。然后要开拓创新发展执行力，要把握规律，因地制宜，大胆开拓创新，以创新的工作思路与创新的工作方法去做好每一项工作，在创新中发展，在创新中为公司创造经济效益，实现公司的目标任务。只有通过每时每刻的务实勤奋，才能走好战略执行的每一步。

通过董事长的年中总结会议的讲话，并结合17年工作重点领悟到现阶段时代在变，社会在变，我们只有积极行动起来以变制变，以变应变，以变促变，以变求变，不断在变化中提升自己，发展企业，我们的未来才能充满希望，我们的前途才是光明的。在董事长的领导下，诚泰集团始终坚守战略定位清晰，专注做大做强企业10多年，脚踏实地地从小企业成长为集团化企业，实现了从传统行业向高新行业的转变。作为一个诚泰职业人，我一定要“以创新精神为引领，以诚泰文化抓落地，坚持依法依规依德依制治企，推进科学创新服务管理，紧跟国家政策导向、紧跟新的形势发展，适应市场所需，适应经济“新常态”的发展，为实现诚泰轻转型、二次创业升级目标努力奋斗”！



拼博

坚守

战略定位清晰 紧跟时代步伐

□文 / 集团公司 常杰

李董事长审时度势的对自己四十年风风雨雨企业经营经历做出一个很好的阐述，进一步指出公司现阶段所处状态及正确的发展方向。公司要发展，同时也不可盲目。李董事长是诚泰的掌舵人，有正确的战略眼光和敏锐的洞察力，牢牢把握集团发展方向和市场导向，推动了集团在新常态下实现创新发展。在董事长的领导下，诚泰集团始终坚守战略定位清晰，专注做大做强企业，脚踏实地地从小企业成长为集团化企业，实现了从传统行业向高新行业的转变。

作为一名管理人员，首先应该从观念转变，这是推进精细化管理的必要前提。精细化管理就是要从精益求精的科学态度，严谨务实的工作作风，认真负责的工作责任心去做好我们的每一项工作。在贯彻精细化管理的理念中，既是推进精细化管理的策划者，又是落实精细化管理的执行者和实施者。从执行和实施的角度而言，要改变以往传统的随意化、经验型、粗放式管理模式和观念，就必须完善制度，强化管理，以提升执行力来保证精细化管理的实施效果，关键在于落实和效果。因此，每一位员工既是精细化管理的对象，载体和参与者，同时也是精细化管理的主体和实施者。精细化管理是一个全员参与的过程，也是全过程和全面的精细，只

有每一个人都参与到精细化管理之中，精细化管理才能落到实处，才能发挥出成效。

更要深刻领会董事长重要讲话。时：“闪电式”快速发展的创新发展时代，一个字就是“快”。势：决策需慎，三思而后行，做事须深思熟虑方能上报决策，及众人之所长求稳固之发展。审时度势从而做一个合格诚泰职业人，利用现有工作职能结合相应科技管理手段，创新理念，集思广益组织相应的科学管理团队，从而站在公司发展的战略角度看问题，以期用组织的力量落实各项措施和完成各项工作；利用现有专业知识积极为公司提效能、降成本，做到心中有数，从而在逆境中谋求更高、更强、更远的发展创新；利用诚泰职业人的身份，透彻领悟董事长对管理人员的要求，一定做到一身清廉、正气，严于律己，宽以待人；做事光明磊落，敢于担当；认认真真学习，老老实实做人，干干净净做事；常怀感恩之心，脚踏实地，勤奋好学；坚决执行公司规章制度，认真履行工作职责，虚心接受他人批评建议；争取做一个合格的诚泰职业人。

我们一定要坚守企业制度，通过培训提升员工的综合水平及素质，提升管理人员的知识和职业素养，在工作中层层把关，注意细节。每个人要学会感恩，珍惜企业给你的平台，用行动回报企业。©

珍惜工作 勇于担当

□文 / 龙昌公司 贾鹏

2017年7月31日董事长在上半年总结表彰大会上希望员工能够认识到当今的工作岗位来之不易，要珍惜工作平台；要以企业为家，有大家才能有小家，要学会感恩。

首先感谢公司领导给我提供了这样一个突破自己、展示自己的机会。让我可以敞开心扉，和大家一起分享我的收获和感动。

俗话说“好水酿好酒，好土塑好壶，好的环境造就好的人才”。所以，我感谢诚泰集团让我这颗种子能在沃土中成长；感谢各级领导和同事们对我的帮助。工作的磨练，让我少了一份天真、莽撞，多了一份成熟、稳重，更多了一份责任心。让我更懂得珍惜生活、珍惜工作、珍惜这份来之不易的责任。

在这个世界上，每一个人都扮演着不同的角色，每一种角色又都承担着不同的责任。生活总是会给每个人回报的，无论是荣誉还是财富，条件是你必须转变自己的思想和认识，努力培养自己勇于负责的工作精神。一个人只有具备了勇于负责的精神之后，才会产生改变一切的力量。人可以不伟大，人也可以清贫，但我们不可以没有责任。任何时候，我们都不能放弃肩上的责任，扛着它，就是扛着自己生命的信念。责任让人坚强，责任让人勇敢，责任也让人知道关怀和理解。因为当我们对别人负有责任的同时，别人也在为我们承担责任。

谁也不能改变谁，只有自我改变，才能使身边的万物改变，不要抱怨什么埋怨什么，一定对自己说没有什么不可能的，只要肯做，坚持，自信，执

着我相信明天的路一定更会美好。

工作首先是一个态度问题，在岗一日，尽责一天，认真执行，不找借口。想要成为一名优秀的员工，要有责任感，不能因为工作中小事繁杂而采取敷衍应付的态度。而要以高度的责任感对待自己的工作，追求完美，尽量把每个细节做好，尽可能的了解房地产开发过程中多样化需求。用自己的特长和学到的理论指导工作，以高度的责任感去面对工作中的种种挑战。

看着今天上台领奖的先进们，让我感触最多的就是责任。我数不清他们有过多少先进事迹和感人故事，也道不尽他们做了多少无私奉献，责任在他们身上已经被分解，每一个专注的眼神，每一次仔细的探究，每一次无怨无悔的深夜加班，无时无刻不在诠释着“责任”的含义。所以我们说责任是职场最强的能力，与此相对应，感恩则是职场最大的动力。

怀着感恩的心去工作，对事业忠心耿耿，对工作积极负责，用奔放的热情、洋溢的激情、满腔的赤诚去对待工作你就不会产生抱怨、感到乏味；你会觉得工作是为自己；在受到批评时就不会感到委屈；你才能真正做到严以律己宽以待人，你才会发现工作的美丽。因为在工作中，我们可以找到自信，并从中获得经验和乐趣；在工作中，我们可以找到寄托，有了目标和前进的航向。当然，无数的艰难困苦会时时考验我们的心智，工作的压力也会令我们有不堪重负之感，但只要相信，生活在给予我们挫折的同时，也赋予了我们坚强，拥有感恩的心，

我们就能够积极地应对工作中的各种困难，顺利到达成功的彼岸。

承担责任没有对错只有选择，当一个人无法改变环境的时候要学会改变自己。我们要活于当下此刻，当不能改变过去的痛苦，就要找到快乐，没有快乐的地方，只有快乐的人。让我们用全身心的爱迎接每一天，做快乐的自己。

责任来自于对集体的珍惜和热爱，来自于对集体每个成员的负责，来自于自我的一种认定，来自于生命对自身不断超越的渴求——责任是人性的升华。

我们应该怀着一颗感恩之心，用自己的实际行动去担当责任，当我们带着一颗感恩之心去履行自己的责

任时，我们的内心和人生也会因此而显得丰盈和充实。

如今的我，也努力用自己的实际行动，诠释着爱岗、敬业，担当责任的真谛，是公司这个大家庭，给了我实现梦想的机会，为我提供了施展才华的舞台。所以我时刻怀着一颗感恩的心，正是这种心情，激发着我不满足于普普通通的工作表现，一切都想做到最好；正是这种信念，鼓舞着我勇敢的去承担起这份属于我的责任，用自己的力量，为诚泰的辉煌添砖加瓦！👍

转变观念 是实施精细化管理的核心所在

□文 / 宏泰源公司 马运发

2017年7月13日下午四点半，集团公司李董事长亲自召开了二〇一七年上半年经营工作分析会。现就我本人学习董事长的讲话精神体会如下：

企业家是社会进步的关键群体，不仅推动社会发展，更推进社会进步。作为优秀企业家的董事长，积极参与太原市的城市建设，在转型中确保企业稳步发展。

经济新常态下，经济增长减速缓行、互联网经济影响加深、房地产及股市诱惑、新生代人才建设和管理等情况交织出现。面对新常态，诚泰集团如何逆势突围，不仅考验着企业的竞争实力，更考验着集团管理者的经营智慧和战略眼光。

在董事长的领导下，诚泰集团始终坚守战略定位清晰，专注做大做强企业10多年，脚踏实地地从一个小企业成长为集团化企业，实现了从传统行业向高新行业的转变。

战略是方向，落脚点在执行。在董事长的掌舵下，诚泰集团坚持“求实创新、服务员工、成就客户”的企业文化，基于这样的文化感召，形成了强有力的执行效力。“企业家是一名苦行僧，战略要执行彻底，必须居之中，花费精力，倾注心血，协调推进。”只有通过每时每刻的务实勤奋、一点一滴的努力拼搏，才能走好战略执行的每一步。

坚守并不意味着一成不变，需要的是坚守主业

之下的变革创新从董事长的讲话中，我们感觉到，基于经济新常态，企业管理者必须居危思危，求新求变，才能从容应对风云变幻，“这也是一位企业管理者应该具备的精神”。

观念是我们对事物的认识，不同时期，不同阶段应有不同认知事物的观念，但是，由于传统思维定式，转变观念是一个写在纸上容易，说在嘴上容易但做起来非常难的事，改变已经长期形成的固定思维模式是困难和痛苦的抉择，所以转变观念是实施精细化管理的核心所在。

首先各级管理人员观念的转变是推进精细化管理的必要前提。精细化管理就是要从精益求精的科学态度，严谨务实的工作作风，认真负责的工作责任心去做好我们的每一项工作。要实现这一目标，我们就必须首先从思想认识上完全转变，建立起适应市场经济发展。在贯彻精细化管理的理念中，各级管理人员是带头人，他们既是推进精细化管理的策划者，又是落实精细化管理的执行者和实施者。从策划的角度而言，超前的管理意识和科学的管理理念需要有先进思想和科学水平的支撑，先进思想和科学创新可以引导人们与时俱进；从执行和实施的角度而言，要改变以往传统的随意化、经验型、粗放式管理模式和观念，就必须完善制度，强化管理，以提升执行力来保证精细化管理的实施效果，关键在于落实和效果。因此，在推进精细化管理的进程中，我们各级领导尤其是主要领导思想观念转变得快与慢、深与浅、是与否，不仅影响广大员工观念意识的转变和行为职责的运作，而且在很大程度上制约着精细化管理的成败结果和顺利推进。

其次全体员工观念的转变是推进精细化管理的内在动力。在解决了各级管理人员观念转变的前提和基础上，全体员工观念转变则必然是我们落实精

细化管理的真正动力。我们集团的各项管理是通过职能部门和全体员工去实施和运作体现的，因此，每一位员工既是精细化管理的对象，载体和参与者，同时也是精细化管理的主体和实施者。精细化管理是一个全员参与的过程，也是全过程和全面的精细，只有每一个人都参与到精细化管理之中，精细化管理才能落到实处，才能发挥出成效。

怎样让我们企业的每一位员工自觉地参与到精细化管理的实践中来，最大程度地发挥自己的潜力，成为我们企业竞争力的一个有机组成部分，关键是要用精细的理念引导员工实现观念的自觉转变。要做到高精度、高质量的管理要求，细节决定成败的管理理念就要彻底改变目前现状，就必须要求和引导广大员工创新观念，摒弃因循守旧，墨守成规的老框框，旧观念，把精细化的先进管理方式方法引入我们日常管理的工作程序中，用精细化的工作理念规范我们的行为，以精细化推动我们企业的整体管理水平，以精细化提升全体员工的整体素质。要通过实施精细化管理为载体，为平台，使全体员工的思想观念在创新与守旧，自满与自强的碰撞中得到一次质的升华，引导员工从我们企业长足发展之事，规划我们企业与员工共同发展之愿景，带领员工树拼搏进取之心，努力提升全体员工综合整体素质，强化全体员工的创新能力，应变能力和竞争能力，使广大员工成为我们企业推进精细化管理的内在动力。

我们要坚守企业制度，强调通过培训提升员工的综合水平及素质，提升管理人员的知识和职业素养，在工作中要层层把关，注意细节。人一定要学会感恩，珍惜企业给你的平台，用行动回报企业。资产最大化，利润最大化。上下一心，友好帮助，节约成本，抓好后半年的经营工作。 

以董事长讲话精神作为工作纲领

□文 / 张素红

通过认真学习李董事长的讲话精神，无论是从思想认识、工作态度、业务标准，还是道德素养等方面均有了深刻的体会和认识。

一、从思想认识上，有了很大的改变。

正如李董事长所讲，当今社会的确是“闪电式”快速发展的时代，不是大鱼吃小鱼小鱼吃虾米的时代，是快鱼吃慢鱼的时代，是一个创新的时代。时代在变，我们的脑子也应该在转变。总结自己往常的工作思想总是定格于建筑公司的相关项目核算上，认为干好本职就足矣，其他与我无关。现在从定位上有了新的认识，不仅仅是要尽心尽力、一丝不苟地做好本职工作，更要站在集团和投资人的立场去指导、管控、服务于二级公司，要有大局意识，要有“服务赢天下”的意识，要有“诚泰一家人，诚泰一家亲，诚泰一盘棋”的意识，要清楚地明白“大河有水小河满”的道理。

二、从业务水平上，有了更高的要求。

警示自己、要求自己朝着复合型“多面手”方向努力。我们不仅要专研自己的专业知识，还要懂工艺懂业务流程，掌握合同约定条款，要懂法遵法等等。我们时刻要牢记站在集团的角度要求自己，要认真学习集团的财务管理制度，认真研究集团下发的各类红头文件，要全方位学习。只有扎实了自己的专业知识，领会了文件精神，才会起到很好的表率作用、指导作用和“穿、帮、带”的作用，让大家自然而然懂得公司的制度是刚性的，绝不能靠关系走后门，一切都要遵章守纪，要严格按工作流

程办事，从而更好地做到精细化管理。

因此，我们必须加强自身的学习，珍惜公司提供的每次培训和公司“以会代培”的学习机会。不断丰富自己的知识，提高自身素质，提升自己的业务水平，才能正确地指导、管控、服务二级公司。

三、从职业素养上，有了更深的理解。

作为一名财会人员，工作中一定要具有良好的专业素质，职业素养、吃苦耐劳及敬业精神。我们必须干一行，爱一行，专一行。这是作为财务人员最最起码的道德要求。我们要有目标指标意识，有义务指导并督促二级公司按计划完成集团公司下达的各项指标任务。我们要有团队意识，要有荣誉感，要有责任心，要敢于担当，要光明磊落，一身正气，要敢于揭发歪风邪气，也要常反思自己，一定要让公司充满正能量，让公司“风清气正”。

在今后的工作当中，坚持运用“严、细、实”的工作方法，“学、改、进”的工作态度，严格审核日常单据的规范性，严谨认真做好日常账务处理。每月对照目标责任书及时准确出具各类内部报表。按时按点准确申报各类外部报表。工作之余加强学习，时刻为自己充电。

总之，我们要做道德之人，做有良心之人，做感恩之人。感恩李董事长为大家搭建如此良好的工作和学习平台，我会更加努力，不断进取，全力以赴，为公司发展做贡献！我们坚信我们诚泰的二次创业一定会更好、更强、更盛！“诚泰好、诚泰强、诚泰人实惠”的愿景一定会实现！👍

上下同心 上下同欲

□文 / 张芳霞

作为一名公司的职业人员：1、公司团队和个人的协作与分工应该清楚角色和使命。2、我们每个工作人员相互信任，全力以赴。3、市场只有考虑共赢才会共生，否则就会集体死亡。突出整个公司的协作、执行、以及公司的荣誉感。

一、要严格纪律，坚决执行。公司团队的力量不是个别人的力量，合力最重要，每个人都要发挥最大的作用。必须遵守各项规章制度，否则要面临考核，一人违反全员都会面临耻辱。公司领导的压力是最大的，员工必须无条件进行服从。领导的责任也是最重大的，所以领导必须拥有决断力和凝聚力、魄力。执行是最重要的，无论多么艰巨，都必须承受。

二、同心圆理：团队的认知及我们的选择多么重要，没有回头路，没有后悔药，人生相知相伴只有一次，必须彼此珍惜绝不错过眼前，周围的每个人都是你生命中的贵人。伙伴的信任、关怀、双方的温暖和执着与坚强。工作中会有各种工作意见，做事方法，会隔阂，但是我们知道，我们最终必须要在一起，因为那是我们生命不能割舍的另一半，可能是你的人生伴侣，是你的生死之交，是你的事业忠诚伙伴，是你的家人，是你的理想、信念、目标。每个员工要做好分工，以及彼此之间的连接，其次，团队的效率从工作中来，必须每个人都要达到一定的水准。第三，每个员工要明确工作中的法律、法费、

规章制度不能违反。首先，团队必须由组织成员和分工，其次团队必须要有自己统一的目标和游戏规则和形象 团队必须由自己的风格、特色和行动纲领、计划等。团队关系必须要进行明确，团队伦理：服从：谁对谁，协作：谁和谁，链接：谁跟谁，汇报：谁向谁。沟通：谁与谁。监督：谁看谁。

三、同舟共济。公司全体人员要互助与坚守我们2017年的各项指标目标，依靠自己无法完成，必须依靠同事、领导，相互取长补短。

加强业务学习，不断提高思想水平，树立全局观点，遵纪守法，忠于职守，廉洁奉公，实事求是。不断提高会计业务水平，建立科学的会计工作秩序，正确执行会计人员的职权，发挥会计企业管理中的作用。认真执行各项财经纪律、方针、政策、法规、制度和各项开支标准，对违反制度的业务事项有权拒付，并向领导汇报。当好领导的参谋助手，管理并用好学校资金，量入为出、统筹兼顾，合理安排，保证重点。坚持对预算的执行情况，进行基本的数量分析，检查资金的使用效果，挖掘增收节支的潜力。及时清理债权、债务往来事项。工作中应不断改进会计监督的方式和方法，把会计监督寓于服务之中，改变单纯的事后“制止和纠正”为事前、事中、事后的全过程控制，改变事无巨细的监督为参与重大经济问题的管理和控制，更多地为提高经济效益服务

招贤纳士

集团人力资源部人力资源部长 1 名

任职资格：

- 1、本科及以上学历，工商管理或人力资源管理等相关专业毕业；
- 2、具备高级人力资源管理师资格证；
- 3、具备 10 年以上同岗位管理经验，有中大型的集团公司管理经验者优先；
- 4、要求熟悉人力管理的各个模块，应用于企业中；
- 5、要求具备较强的执行能力、团队协作能力、沟通能力。

岗位职责：

- 1、负责集团招聘、人才培养、储备工作，并制订相关制度、标准和流程。
- 2、根据集团的组织机构和实际情况，开展工作分析，组织修订（完善）集团岗位职责说明书，明确各个岗位的职责分工，为公司的定编定岗提供科学的决策依据。
- 3、负责制定（完善）集团的人力资源制度及相关工作流程。
- 4、负责集团培训管理工作。
- 5、负责集团的社会保险管理及缴费工作。
- 6、负责企业绩效考核组织管理工作。
- 7、负责集团日常人事管理工作。
- 8、负责集团人事档案建立及管理工作。
- 9、负责集团劳动纪律监督、检查管理工作。

集团公司财务总监 1 名

任职资格：

- 1、财务管理及相关专业本科以上学历，高级会计师或以上职称；
- 2、10 年以上工作经验，有中大型集团公司工作经验者优先；
- 3、具备较强的成本、风险控制和财务分析的能力；
- 4、具备较强的文字功底及语言表达能力，以及组织、沟通、协调能力。

岗位职责：

- 1、负责公司的财务管控、财务预算、财务核算、回款、支付等账务管理工作。

- 2、负责财务系统建立及管理队伍建设工作以及财务分析、税务筹划、金融投资、回款工作。

- 3、完善现代企业金融管理体系，加强资本运营和融资管理能力。

- 4、负责集团及各公司清产核资工作，提供准确的财务经营数据。

- 5、负责财务、保管三全四对接、成本分析、材料的管控与分析。

集团法务部法务部长 1 名

任职资格：

- 1、法学相关专业，持有律师执业资格证书，通过国家司法考试；
- 2、5 年以上法务管理相关工作经验；
- 3、优秀的谈判、应变能力，丰富的管理和组织协调能力；
- 4、熟悉法务模块各项职能，具有诉讼上庭经验；
- 5、较强的公文写作能力，熟练使用各种办公软件；优秀的协调能力。

岗位职责：

- 1、主管集团的各项法律事务工作。
- 2、负责集团各公司相关法务制度的制定；审核、会签集团的所有合同和协议。
- 3、处理集团公司及各二级公司的诉讼案件、经济仲裁案件、劳动争议仲裁案件等诉讼和非诉讼法律事务。
- 4、负责处理集团重大或复杂债权债务的清理和追收工作及办理有关法律事务并审查相关法律文件等工作。
- 5、积极配合各公司清欠回收工作，从源头把握政策、控制风险。

样泽物业金域阅山项目部项目经理 1 名

任职资格：

- 1、本科及以上学历，物业管理相关专业毕业，具有物业管理师资格证或物业经理上岗资格证，3 年以上本岗位工作经验；
- 2、有良好的人际沟通能力和独立工作能力，具有较强的物业服务意识和品质意识，有较好的协调能力和心理承受能力。

岗位职责：

1、熟悉并执行各项有关政策、法律、法规及公司的各项规章制度。

2、协助副总经理编制新增项目的物业管理方案，制定年度工作计划，并督促检查全体员工对工作计划的落实。

3、负责协助项目经理进行本项目整体运作，依据《业主管理公约》及相关法律法规做好小区管理服务，做到业主满意率达到98%、回访率达到100%。

4、负责协助项目经理做好经营核算工作，对日常保洁、办公、维修耗材的价格降到最低，合理分配保洁、办公用品做到不多发、不多买、不浪费来管理，完成好公司下达的各项工作指示。

样泽物业物业会计 1 名**任职资格：**

1、大专及以上学历毕业，财务管理相关专业8年以上工作经验，年龄30岁以上，具备会计师职称。

2、工作严谨、认真、遵守公司各项规章制度。

岗位职责：

1、按照国家会计法，在公司财务主管的指导、监督下做物业公司记帐付帐报帐工作。

2、按照财务制度审核原始凭证和记帐凭证，建立并完善财务凭证。

3、在财务部长的监督下进行财务核算，计划、控制工作，编制各种财务会计报表，组织公司日常会计核算工作。

4、认真执行会计制度，按时做好记账、算账、报账工作，如实全面地反映公司资金活动情况，做到手续完备，内容真实，数据准确，帐目清楚，按期结报。

5、负责公司费用、销售成本及利润的核算，计提各类应交税金，办理纳税工作；

卡法·咖餐厅公司服务员 2 名**任职资格：**

1、16周岁以上，五官端正，身体健康；

2、了解菜单、酒单，熟悉餐饮服务的流程；

3、使用服务专业术语，礼貌、大方、得体；

4、具备良好的沟通及语言表达能力。

岗位职责：

1、接受领班分配的服务工作，向客人提供优质的服务。

2、负责开餐前的准备工作。

3、爱护餐厅设施设备，并对其实施保养、清洁。

4、了解每餐客人预定和桌位安排情况，为客人

提供周到的服务。

5、突发情况的即时处理工作。

6、前厅餐具的清洗及前厅卫生的清洁工作。

旭峰公司总经理 1 名**任职资格：**

1、大专及以上学历，工民建、工程管理及相关专业；

2、精通混凝土制造技术，熟悉混凝土配比设计、生产检测、状态调整、加工养护等工艺控制及生产流程；

3、了解国家建筑行业法规和施工规范，擅长混凝土质量技术管理；

4、八年以上大中型混凝土公司经验，两年同岗位任职经历；

5、有标杆企业（建筑施工、搅拌站或水泥行业）管理工作者优先。

岗位职责：

1、负责按集团公司制定的经营目标制定各个时期的生产任务指标，完成集团公司下达的年生产计划。

2、负责组织召开大方量（一次浇注混凝土量大于1000立方米或混凝土强度等级大于C50）合同评审的组织工作。

3、掌握市场部所承揽任务信息及工程供应的基本情况。

4、负责了解顾客的意见、潜在需求信息及回访工作，并负责了解我市混凝土市场动态，为搅拌站公司的经营策略的制定提供可靠依据。

旭峰、旭达、钢结构、创腾辉业务经理 20 名**任职资格：**

1、中专及以上学历；3年以上本行业销售行业工作经验；

2、反应敏捷，具备较强的沟通能力及交际技巧；

3、具备一定的市场分析及判断能力，具备较强的抗压能力，有团队协作精神。

岗位职责：

1、负责对外承业务，签订供需合同。

2、负责施工工程部分完成或全部完成后与甲方对账、结账，结算、收款工作，并及时与财务联系，以确保帐款到位，对回款率负责。

3、及时解决在客户交往中的疑难问题，配合生产部协调、解决生产过程中出现的各种问题。

4、负责反馈施工现场的服务、质量等信息；负责承揽新工程及相关工作。☺

山西诚泰集团 2017 年 8 月份公司检查排名表

序号	公司名称	权重得分	序号
1	旭峰公司	94.32	1
2	宏泰源公司	92.79	2
3	旭达公司	92.24	3
4	物业公司	90.97	4
5	五洲大酒店	90.74	5
6	国汇投资公司	90.27	6
7	华旺商务	85.88	7
8	租赁公司	85.81	8
9	龙昌公司	84.12	9
10	建筑公司	83.57	10
11	卡法·咖餐厅	81.63	11
12	华旺食府	81.24	12
13	钢结构公司	78.45	13
14	创腾辉公司	78.45	13

山西诚泰集团 2016 年 8 月份项目检查排名表

序号	项目名称	权重得分	序号
1	吕梁恒大项目	93.75	1
2	大同南城墙西园	91.36	2

山西诚泰集团 2017 年 9 月份招标计划表

序号	招标单位、项目名称		分项工程名称	承包范围、内容	工程做法、技术要求	工程量（单位）	承包方式、工期	质量标准	开、竣工时间
1	建筑公司	汾西重工 1# 联合工房	高压旋喷止水幕	改造、升级	桩径 550mm，中心距 350mm，采用 42.5 级普通硅酸盐水泥，每米水泥用量 200 公斤，水灰比 1:0.6，桩长 10.5m，空桩 2.5m，约 640m。	640m	包工包料	合格	2017/9/2 - 2017/9/6

KAFFA 卡法·咖餐厅
CAFE & FOOD

浪漫时光

TIME
SUMMER

主营：牛排、披萨、甜点、咖啡、茶、冷饮

你 / 最 / 时 / 尚 / 的 / 生 / 活

订餐电话：0351-6860977

餐厅地址：和平北路瓦窑街口华旺商场北50米