

诚泰

CHENGTAI

2017年
总第130期

07

月刊

诚信卓越

泰和共赢

创建最具核心竞争力的民营企业



- 认清形势 坚定信心 为全面完成 2017 年各项任务指标而努力
- 正确履职尽责强化基础保障 确保圆满完成全年目标任务
- 2017 年上半年先进表彰大会
- 三伏天里的物业人
- 学习《弟子规》说诚泰话 做诚泰人 办诚泰事
- 强化安全意识 时刻警惕事故发生



华旺食府

中华饮食

湘土风情，晋善晋美，物美价廉，环境优雅，可容纳200人同时就餐，婚宴、生日、朋友聚会均可，欢迎新老朋友惠顾。

一、凡消费满100元以上，可享受85折优惠；

二、会员充值（会员不享受85折优惠活动）：

序号	充值金额	赠送金额
1	500	50
2	1000	150
3	2000	300
4	5000	1000
5	10000	2500

三、另有营养早餐供应（6:00-9:30），品种齐全；

四、小区订餐可享受免费送餐上门服务。



地址：金域阅山西门 华旺时尚广场往北100米

订餐电话：0351-6860988



公共服务电话

匪警台 110	火警台 119	紧急救助 112	交通事故报警台 122	医疗急救台 120
非紧急救助 12345	水上求救 12395	短信报警号码 12110	报时台 12117	天气预报 12121
供电热线 95598	公共卫生监督 12320	劳动保障 12333	电话查询 114	

山西诚泰集团电话

<p>山西诚泰置业集团有限公司 地址: 太原市万柏林区和平北路 56 号 电话: 0351-6011589 传真: 0351-6011580 常务副总 蔡志松: 13834585578 经营部长 蔡金涛: 13834169951</p>	<p>山西诚泰建设工程有限公司 地址: 太原市万柏林区和平北路 56 号 电话: 0351-6860981 总经理 宋军华: 13753173055 经营副总 崔志军: 13935165982</p>	<p>山西华联商务服务有限公司 地址: 太原市万柏林区和平北路 56 号 电话: 0351-6873388 0351-6873366 总经理 赵嘉宜: 18636963929 副总经理 孟勇钢: 18935191776 招商办公室 电话: 0351-6860992</p>	<p>山西诚泰建设工程有限公司 锦绣园分公司 地址: 太原市小店区北格镇代家堡村西南 电话: 0351-7568000 总经理 呼建山: 13503512930 市场副总 陈新华: 13546334888 市场部长 管相吉: 13934581536 业务经理 张鹏: 13546441819</p>	<p>山西旭峰置业集团有限公司 地址: 太原市文翠坪区柏板村南 电话: 0351-6123002 总经理 马建周: 18234154999 经营副总 马国强: 13513636702 业务经理 马晓一: 13663610108 刘永强: 15235138966 李志恒: 13934648080 赵立明: 13546388539 王志刚: 13503462863 贾国栋: 13453144777 黄 鹏: 15035688813</p>
<p>山西旭峰置业集团有限公司 地址: 太原市小店区北格镇代家堡村西南 总经理 马建周: 18234154999 经营副总 丁 磊: 13934563046 市场部长 郭广明: 13935193759 业务经理 郝建邦: 15135081544 宋国栋: 15834065546 崔中华: 18335127851 李宏宇: 13623653205 贾振伟: 13623662160 马博峰: 18335127857 程海峰: 13834169717 刘 勃: 18335127858 郭 建: 15903464625 邓文新: 15234048065</p>	<p>山西瑞丰建筑机械设备租赁有限公司 地址: 太原市文翠坪区新兰路 118 号 总经理 贾瑞山: 13935115685 市场部长 宋军峰: 15034198428</p>	<p>山西祥瑞物业管理有限公司 地址: 太原市万柏林区和平北路 56 号 电话: 0351-2253331 副经理 李艳萍: 13453122046</p>	<p>山西宏泰商贸有限责任公司 地址: 太原市和平北路 80 号 电话: 0351-2952516 总经理 符 鹏: 13935189213 副总经理 马晓一: 13933173681</p>	<p>金域河山物业管理中心 地址: 太原市万柏林区和平北路 56 号 电话: 0351-2253331 客服电话 0351-6862688 投诉室: 0351-6860993</p>
<p>苏州清华苑太湖大酒店 地址: 苏州市太行路马浜林街交叉口南侧 180 米 电话: 0372-6901666</p>	<p>博思创网络科技有限公司 地址: 太原市万柏林区和平北路 56 号 电话: 0351-6860969</p>	<p>技术质量安全部 (24小时) 电话: 12111084646</p>	<p>滨河酒店管理中心 地址: 太原市文翠坪区汇丰街 29 号 电话: 13620618872</p>	<p>长风SOHO物业管理中心 地址: 太原市小店区文堡街 72 号 电话: 0351-2253332</p>
<p>山西创腾新材料特社有限公司 地址: 太原市小店区北格镇代家堡村西南 电话: 0351-7568000 总经理 呼建山: 13503512930</p>	<p>山西龙昌房地产开发有限公司 地址: 太原市万柏林区和平北路 56 号 办公电话: 0351-6860980 总经理 张义华: 13935100388 售楼部电话: 0351-6270009</p>	<p>华联食府 地址: 太原市万柏林区和平北路 56 号金域河山小区 订餐电话: 0351-6860988</p>	<p>中法·咖啡厅 地址: 太原市万柏林区和平北路 56 号华联商场北楼 50 米 订餐电话: 0351-6860977</p>	<p>悠乐汇物业管理中心 地址: 太原市万柏林区和平北路 114 号 电话: 0351-6153808</p>

通讯客服

中国电信10000	中国移动10086	移动信息查询12580
中国联通10010	中国网通10060	中国铁通10050
中国邮政11185	中国IP号17900	移动IP号17951
联通IP号17910	网通IP号17960	铁通IP号17990
联通长途号193	网通长途号196	铁通长途号068

铁路航空

铁路12306	高铁95105105	国航4008100999
南航4006695539	海航950718	深航4008895080
东航95530	厦航95557	上海航空8008201018
山航4006096777	川航4008-300-999	春秋航空95524

银行

工商银行95588	建设银行95533	农业银行95599
中国银行95566	交通银行95559	浦发银行95528
民生银行95568	兴业银行95561	中信银行95558
深发银行95501	华夏银行95577	招商银行95555
广发银行95508	光大银行95595	

快递客服

申通：4008895543	EMS：408100999	顺风：400-811-1111
圆通：021-69777888	中通：021-39777777	韵达：021-39207888
天天：021-67662333	汇通：021-62963636	速尔：4008822168
UPS：4008208388	鑫飞鸿：021-69781999	中铁快运：95572
德邦：4008305555	宅急送：4006789000	FedEx（联邦快递）： 4008861888

手机售后服务

苹果4006668800	三星4008105858	华为8008308300
小米4001005678	oppo4001666888	荣耀4008308300
vivo4006789688	魅族4007883333	金立4007796666
中兴4008809999	酷派4008881388	锤子4006190909

目录 | 2017 July

CONTENTS

诚泰企业文化

1、诚泰企业文化

诚信卓越 泰和共赢

2、企业宗旨

营造精品 幸福员工

辉煌企业 奉献社会

3、企业追求

打造学习、组织、科技、创新型新诚泰

4、经营理念

以科技创新为手段、

以顾客需求为导向、

以品牌经营为方针、

以卓越管理为追求。

编委会主任：李建明

主编：解利中 孙俊玲 常杰

编委会成员：刘玟峰 刘长松 郝凤婷

陈旭东 李艳萍 冯丽

高飞霞 马建周 张莉

郝宇峰 杨国海 薛娟

地址：太原市万柏林区和平北路 56 号

邮编：030024

邮箱：www.sxctjt.com



集团动态

- 01 认清形势 坚定信心 为全面完成 2017 年各项任务指标而努力
- 03 2017 年上半年先进表彰大会
- 06 强化精细化管理 为完成 2017 全年目标指标冲刺
- 09 五洲大酒店外塑形象 内强素质
- 10 不负众望 努力前行
- 11 积极进取 踏实工作
- 12 夏日炎炎送清凉

企业风采

- 13 凝心聚力 奋勇争先
- 14 总结过去 展望未来
- 15 学习《弟子规》说诚泰话 做诚泰人 办诚泰事
- 17 正确履职尽责强化基础保障 确保圆满完成全年目标任务
- 19 三伏天里的物业人
- 21 全力以赴 上下齐心拼业绩
- 23 责任至上 工作第一
- 24 简讯

员工茶座

- 25 打借条时候你一定要注意这些！
- 26 你吃早餐了吗
- 27 夏季防暑降温小常识
- 28 生日福利

学习园地

- 29 节约用纸就是在办公室里种树
- 30 强化安全意识 时刻警惕事故发生
- 31 关爱员工 是企业生命的源泉
- 33 手把手教你发微信公众号（二）
- 35 学习《制度第一，总裁第二》心得
- 36 政策新规

招贤纳士

- 37 招贤纳士

招标公告

- 39 8 月份招标计划表

月底检查

- 40 7 月份月底检查排名表

认清形势 坚定信心

为全面完成 2017 年各项任务指标而努力

——《李董事长在 2017 年上半年工作总结会议上的讲话》摘要

二〇一七年七月十三日下午四点半，集团公司李董事长亲自召开了由各公司部长以上人员参加的二〇一七年上半年经营工作分析会。会上李董事长从目前形势分析、从公司发展线路、管理人员理念和要求、精细化管理等方面进行了综合阐述。现摘要如下，以供学习。

一、关于目前形势的分析

会上李董事长结合马云“机器人代替保姆”、“无人超市”，李彦宏坐“无人驾驶汽车”，王健林“轻资产运行”以及各项重大政策变化，对目前形势作如下分析：

1、现在的时代是“闪电式”快速发展的时代，变化很快，不是大鱼吃小鱼，而是快鱼吃慢鱼的时代，是一个创新的时代。

2、现社会，因为变化快，所以各种决策，必须是慎而又慎，眼睛看三次，脑子转三次，都不能拍板。不像过去，脑子一转，主意就定。这个时代，因为快造成了很多不确定性的因素。

3、现时代，要求大家一定要智商高，要不断学习，相信社会快到“一顿饭”的时间，情况就可能发生变化，大家思想要及时扭转，紧跟时代步伐。

4、现时代，是一个依法依规经营的时代，我们一定要注意经营的合法化，注意合作的人和事的合法化。

5、现阶段，社会经济处在下滑阶段，还将持续几年的时间。

二、关于公司发展战略的说明

会上，李董事长回顾了自己四十年来经营企业的经历，结合形势分析，对公司发展战略进一步地说明：

1、公司的第一要务是发展。公司一定是要发展的，公司的方向就是发展。

2、现阶段，公司处在轻型升级、二次创业时期，一定要确保现有产业保值、增值升级运作。可变现的变现，要轻资产运作，资产价值发挥最大化。

3、在现在经济下滑的形势下，所有公司稳健运作、保命运行就是发展，就是科学的。不能盲目扩张、盲目投资。新产业必须在确保可行的情况下，方可投资。

三、关于管理人员理念和认识的要求

会上，李董事长结合形势、任务、公司发展要求，对各级管理人员理念和认识，进一步提出了要求：

1、各级管理人员，一定要用科技手段、创新理念、带智慧团队，以适应时代和公司发展要求。

2、公司各级人员都要强化学习，公司任何人都要学管理，管理不是管人数。管理一定要以组织架构和组织秩序，科学组织管理团队中的人和事。

3、公司各级人员一定要做到：活到老，学到老。在能做事的时候，大家就一定要好好学习、好好工作，努力奋斗。

4、公司部长以上人员，都是不同岗位的专业人士，职业人士，干的都是职业工作，要求：



- (1) 一身清廉，一身正气，当好职业人；
- (2) 对人要宽，对己要严；
- (3) 公司是合法注册的企业，是大家共同工作的平台，只是岗位不同，合理报酬不同，不存在谁给谁打工的问题，要树立职业人理念，
- (4) 职业人做事要光明磊落，错就错，对就对，要敢做敢担当，要勇于承担责任。
- (5) 职业人工作要有主动性，不能总是被动，不能总是推一推，动一动，而是要有职业人的系统思维方法，工作要有条理。
- (6) 做人，要做有道德之人，做有良心之人，做感恩之人。做事要有规矩，办事要讲原则，干什么事都要走程序。
- (7) 做人做事，要不坑人不害人不骗人，但要防止小人；要不赌博、不嫖娼、不买彩票、不炒股，扎实工作。
- (8) 做人要勤奋，走遍天下爱勤人，做人做事一定要动脑筋，要用心，要有高智商，高智慧。
- (9) 当人一定要执行力强。别人安排的工作，只要是正确的，就要不折不扣地做。
- (10) 绝对不能忽视公司的制度和考核，只会更严。
- (11) 当领导不要摆谱，摆架子，安排工作，要一针见血，从头到脚抓落实。人人都是平等的，要和员工打成一片，上下必须齐心协力。

5、各级管理人员，要站在公司发展的角度看问题，每个被任命的管理人员，其最大的权利就是落实各项措施和完成各项工作。

6、关心员工是各级管理人员的头等大事。员工是我们的衣食父母。

(1) 各级管理人员，要把员工当成自己的亲人对待，视员工为亲人、为生命，让员工真正感受到

企业的温暖。

(2) 公司的宗旨就是员工第一。关心员工要具体化，要关注食堂、卫生间、澡堂的卫生和保洁。要给员工创造一个健康平安的环境。

(3) 员工的菜品和伙食，一定要按集团规定，早、中、晚餐，要三菜三种主食，每天不重样。

四、关于精细化管理的要求

会上，李董事长结合旭峰、旭达公司外加剂问题，建筑公司项目核算问题，就精细化管理提出要求：

1、精细化管理是降本增效的主要手段。各公司各级管理人员必须有精细化管理的意识。

2、精细就是要核算到每一项最具体的操作项，并量化。通过核算、精细化指导生产经营等方方面面的精细化工作，从而提高效率和效益。

3、各公司对上半年的各项指标未完成情况，必须一项一项眼睛向内找出原因，不能找客观原因，要有针对性地制定出下半年完成上半年所欠的工作的各项具体措施和办法。

4、各级管理人员，要学习管理方法，静下心来，深入现场，深入基层，全面掌握情况，使管理精细化、具体化。

最后，董事长希望全体管理人员认清形势、坚定信心、精细化管理，科学创新、用心用脑，为全面完成2017年各项任务指标而努力。C



2017 携手并进再创辉煌

2017年上半年先进表彰大会



□文 / 本刊记者

本刊讯（记者 杜杉）集团二〇一七年上半年先进表彰大会于7月31日下午16点30分在集团23层大会议召开。会议由夏宝珠主席担任主持，集团董事长李建明、总理解利中、集团办公楼全体、物业公司组长以上人员及客服和工程部人员、各二级公司组长以上人员、所有业务人员、先进集体代表及先进个人共244人出席了此次表彰大会。

为表彰先进、弘扬正气，激励广大员工在推进我公司创新发展中建功立业的积极性、主动性和创造性，集团公司决定：授予清华苑五洲大酒店先进集体荣誉称号；授予李建周等12人为2017年上半年先进个人荣誉称号。会上，集团董事长李建明和集团班子成员对先进集体和先进个人进行了表彰，并颁发了证书和奖金。

颁奖仪式后，由先进公司代表张凤芝、先进管理者代表李建周、先进员工代表贾振伟进行了会议发言。

他们作为先进代表表达了自己满腔的热情和激情的斗志。表示我们将把过去的成绩，作为新的工作起点，以更高的标准严格要求自己，虚心学习他人的长处，注重细节，严格要求自己，正确认识自身工作和价值，正确处理苦与乐，得与失，个人利益与集体利益，工作与家庭的关系，从大局出发，坚持甘于奉献，诚实敬业，不辜负各位领导和同事的期望。

最后，集团董事长李建明上台做了重要讲话：

李董事长肯定了公司多年来一直努力，采取了



一系列措施，企业才能平稳度过全球危机，没有造成重大损失，没有造成员工的损失，而且给员工提供了良好的工作环境。董事长指出公司几十年来以培训来带动工作，以培训来提升员工的综合素质、职业能力，公司用“请进来、走出去”的方法和措施为企业、员工的发展提供便利。

董事长希望员工能够认识到当今的工作岗位来之不易，要珍惜工作平台，先进无处不在，好事也无处不在，希望今天受到表彰的同志不要骄傲，也希望先进同志们能够起到好的带头、带动作用，争取年终各单位产生比现在更多的业绩，产值更高，利润更可观。希望大家以企业为家，有大家才能有小家。

董事长回顾 2012 年至 2017 年诚泰的发展历程：

2012 年之前，诚泰是粗放的、快速发展的，但是在任何行业里相对比较规范的、是合法企业。2013 年公司扭转了发展路线，从规模化发展到以“强”、“实”为主的发展。2015 年以后，公司向着好、稳、升级发展的方向快速推进，例如，公司成立了科技中心，推进信息化建设。2016 年，公司以更好、更细、更高效的产业发展，充实了混凝土搅拌站，减少了管理过程中的成本。公司改变经营模式，培养大家成为“多面手”，关键是每位员工都要勤奋努力，要养成好的习惯。2017 年以后，公司的投资开始谨慎。2018 年公司会坚定不移的向全面升级、全方位更稳、更强、更好的方向发展，做到资产充分发挥，创造更大的效益，减少不必要的亏损。

董事长要求各二级公司在经济不景气的形势下，



要吸取粗放型管理的教训，减少投资损失，不能采取不合法的手段，也不能使用不合法的东西。希望每个诚泰人都要关注经济网、国土局网站、税务局网站、银监局、保监局等各类官网。董事长还要求各级领导要胆大、心细、签字要仔细审核，让大家放心的工作，领放心的工资，时代大发展也许会淘汰个人，但不会淘汰公司，希望各公司的一把手、二把手、所有参与经营的人员，要上下同心、互相帮忙，为年终指标的完成以及2018年良好的开端奠定基础而奋斗。

最后，董事长希望受到表彰的先进单位和先进个人要谦虚谨慎、戒骄戒躁、再接再厉、再铸辉煌。只有细心地观察，用心学习，才能在原有的基础上，不断进步，不断创新，为企业注入新鲜血液。同时号召广大员工要以先进为榜样，开拓进取，扎实工作，全面完成二〇一七年各项目标和任务，为推动集团

公司事业又好又快发展做出更大贡献。大家要不忘初心，要勤奋努力，勤奋才能改变命运，要在不同的工作岗位上发光发热，要在平凡的岗位上造就不平凡。

附先进名单：

先进员工 8 人

管怀增 闫书平 侯先芹 张文斌 王天文 张青漓
闫玉娥 宋凯亮

先进营销员 2 人

李 敏 贾振伟

先进班组长 1 人

杨 伟

先进项目经理 1 人

李建周

先进公司 1 个

林州清华苑五洲大酒店有限公司 

强化精细化管理 为完成 2017 全年目标指标冲刺

——七月份工作总结暨八月份工作安排大会

□文 / 本刊记者



本刊讯（记者 杜杉）集团二〇一七年七月份工作总结暨八月份工作安排视频大会于7月31日下午在表彰会后召开。主会场设在集团大会议室，分会场有十个。会议由解利中总经理主持，集团办公楼全体、物业公司组长以上人员及客服和工程部人员、各二级公司组长以上人员、所有业务人员、先进集体代表及先进个人参加了此次会议。

会议一开始由集团总工常杰宣读诚集字[2017]第99号文件《山西诚泰集团二〇一七年七月份检查情况的通报》。由集团常务副总蔡志松宣讲2017年7月份集团各部室检查情况。

2017年7月检查紧紧围绕“天上不会掉馅饼

撸起袖子加油干 摆正心态 转变观念 降本增效 扭亏为盈——确保2017年各项任务指标完好”的总要求和本月经营工作会议上董事长重要讲话精神，严格依据2017年诚集字第10号《山西诚泰置业集团综合检查制度》文件以及2017年7月份全面计划文件，重点检查各单位综合和专项检查开展情况、食堂宿舍、卫生间等重点部位环境卫生情况、市场经营承揽情况、大营销工作落实情况、7月末回款责任落实和回款额情况、各单位生产组织、原材料保供和管控、机械和设备的使用和维保、质量和安全文明保证体系运行情况、各单位财务状况、经营成果、现金流分析保证情况、经营核算情况、信息

化设施设备效果、2017年1—7月目标责任书目标指标完成情况、四大体系建设任务落实情况、以及常识性、常规性内容。检查既是集团考量各单位工作的一把尺子，也是各单位、各部门、各员工按月交给集团公司的一份综合管理的答卷。

解总强调：这次评选和检查是公平的、公正的、是按照合理程序和标准评选出来的，董事长讲了年终表彰要改革，大家要重视改革，并且让大家从以下几个字做起：

“正”——做正事、不要从个人角度来看问题，所有的检查会越来越细，越来越难，不能藐视检查工作；走正道。每个人，每个单位必须按集团公司的安排狠抓各项工作落地，不跑调，要落地；正是非、正对错。要清楚什么是对，什么是错，标准只有一个。要有正确的价值观，处理事情要有逻辑性，不能投机取巧，要严肃的对待。从先进的评选、检查来看体现的就是“正”。

“严”——态度要严肃，对待检查要严肃。检查要严格，检查要到位。

“细”——检查会越来越细，二级公司总经理工作要务实，要带队进行综合检查。

“实”——全部要落到实处，不能走过场，要是实实在在进行。检查必须是工作的抓手，检查必须有奖有罚。件件落实，事事落实，人人落实，时时落实。

随后，由集团市场部部长蔡金海宣读诚集字[2017]第100号文件《山西诚泰集团二〇一七年八月份、九月份生产经营计划安排》。

二〇一七年，是集团2015-2017战略规划目标实施的最后一年。各公司、各部室、各项目要紧紧围绕“天上不会掉馅饼，撸起袖子加油干，摆正心态、转变观念、降本增效、扭亏为盈，确保2017年各项任务指标完好”，坚持“市场第一，服务赢天下”的理念；坚持“依法、依规、依德、依制”治企，



推进科学创新服务管理，着力打造队伍素质，夯实“四大体系”的运行基础，稳固推进企业转型升级，为完好全年产值目标而努力奋斗。

各公司、各部室、项目部，主动适应市场发展新常态，坚持新发展理念，强化思想自觉和行为自觉，发挥调动全员的积极性、主动性、创造性；紧盯指标，凝心聚智，认真、用心、负责地抓落实，有效防控风险，扎实做好各项工作。一定要解放思想、坚定信心，确保各项工作平稳健康发展，用毅力和决心完好各项指标。

解总指出：

计划就是行动的路线，指标就是任务、指标就是方向、指标就是要求、指标就是命令。要围绕指标抓工作，对照目标抓落实，加强过程管控，确实提高工作效率，取得好的效果和效益。下半年工作就是要围绕全年指标的完成，加油冲刺，工作要分秒必争，不能懈怠。

同时一定要抓好季节性的安全工作，包括防汛、防雷电、防道路交通安全、防暑降温、防连电。继续强化人力、设备、后勤、技术、质量等各项管理，一切为市场服务，面对市场任何单位、部门不能以任何理由拒绝；强化业务承揽，加强核算，尤其是现金流分析，确保运营质量提升。

解总对近期OA上发布的红头文件进行了解读并对集团及二级公司工作安排如下：

• 诚集字 [2017] 第 98 号《关于转发〈山西国土资源厅和气象局发布地质灾害气象橙色预警〉的通知》。夏季生产、施工面临雨多、风大、高温等不利环境因素的影响，并能直接危及生产安全，给企业带来无法估量的损失，为保障企业工程质量和生产安全，做好雨季安全生产防范工作，希望各公司、各项目部认真学习，做好汛期防范工作。常总要下

到二级公司去落实各公司、项目部是否已经按照文件要求制定了相关措施。8月份的检查标准修订要结合这些文件精神。

• 诚集字 [2017] 第 95 号《李董事长在 2017 年上半年工作总结会议上的讲话》、诚集字 [2017] 第 94 号《关于各种文件、请示、合同等资料及时审批上报的补充规定》。集团及各二级公司要多学习董事长讲话精神，提高办事效率，各级管理人员要时刻以公司制度要求自己，快速提升自我的职业素养，认真细化工作，勇于担责履职，真正将自己的工作融入企业文化要求中，使集团及各二级公司效率、效果、效益更加高效有序。

• 诚集字 [2017] 第 93 号《关于提高员工“职业”认识，改变“打工”思想的有关规定》。公司现在正处在转型升级期，由于内外部市场环境的变化，需要严格各方面的管理。公司是工商注册的合法单位，是大家工作的平台，是大家增加收入来源，增加才智，发挥价值的场所。因此，公司各级人员应该充分认识到，我们每个人都是职业人，都是在做好自己工作的同时，体现我们自身的价值。

• 诚集字 [2017] 第 89 号《关于合理使用员工宿舍、加强环境卫生管理的有关规定》、诚集字 [2017] 第 88 号《关于加强管理考核的几点规定》、诚集字 [2017] 第 86 号《关于加强清欠回款的补充规定》。这些都是管理设计，大家要组织学习这些文件精神，一方面了解公司的制度文化，另一方面也要不断地提升自己，8月份的检查标准会将这些全部纳入检查内容中，大家要重视起来，同时也要充满幸福感，对公司、企业越来越好的发展充满信心。

此次大会，号召全体诚泰人打起精神，鼓足干劲，踏实务实，全力以赴为完成全年任务指标而努力奋斗。☺

五洲大酒店外塑形象 内强素质

——在2017年上半年先进表彰会上的发言

□文 / 五洲大酒店 张凤芝



尊敬的李董事长、集团各位总经理、各分公司总经理以及诚泰集团的各位精英们，大家好，我是五洲大酒店总经理张凤芝，很荣幸今天能作为优秀集体代言人给大家汇报工作。

岁月如梭，光阴似箭。自五洲大酒店开业以来，在李董事长的殷切关怀下、在集团领导的正确领导下、在各兄弟单位的鼎力支持下，进一步落实“天上不会掉馅饼，撸起袖子加油干，摆正心态，转变观念，降本增效——确保2017年各项任务指标完好”，以“职工增收，酒店增效”为目标，不断创新服务管理机制。扩展集团提出的“大营销”平台，把指标落实到人，把效益落实到人，把制度落实到人，2017年上半年各项工作都取得了比较不错的成绩。

五洲大酒店上半年指标已完成全年指标的52.5%，2017年上半年所取得的这些成绩离不开五

洲大酒店全体员工的辛勤努力，但同时我们也看到这些成绩离集团领导期望的目标还有差距。我们在上半年紧紧抓住营销这个中心，全体工作人员以营销为中心开展各项工作，积极稳住老客源，不断开拓客源市场，与各大知名旅行社合作共赢，利用网络信息化与国内知名客房预订网站合作，线上线下两条线同时运作，充分挖掘会议市场。加大营销力

度，主动性多方面争取超额完成全年指标，为集团效益添砖加瓦。

2017年对于五洲宾馆是“外塑形象，内强素质”的一年，由开业初期“人管人累死人”到现在的“制度管人管灵魂”，都与集团派出的审计督察组密不可分。通过检查组的审计检查及指导，我们每次都能从中学到很多集团最前沿的信息及集团领导指示，在下半年，我们要继续与集团各项制度接轨，学习并了解集团下发的红头文件及各项指示，虚心接纳检查组提出的各项问题，整改并做好各项工作。

为使五洲大酒店能走的更稳更好更远，2017年下半年五洲大酒店将紧密围绕在集团提出的“发展是硬道理”上下硬功夫，只有发展才能生存，生存才能发展，两者相辅相成，发展是硬道理，但面对“发展中的问题，成长中的烦恼”，硬发展就没有道理，



不负众望 努力前行

——在2017年上半年先进表彰会上的发言

□文 / 吕梁恒大华府项目 李建周

吕梁恒大华府项目2017年春季开工以来，在公司领导的正确领导下，在公司各部门的大力支持下，项目紧紧围绕“天上不会掉馅饼 撸起袖子加油干 摆正心态 转变观念 降本增效 扭亏为盈——确保2017年各项任务指标完好的总要求”坚持“依法、依规、依德、依制”治企，推进科学创新服务管理，为完好2017年全年指标而努力奋斗。

下面我就吕梁恒大项目2017年上半年完成的工作做一个简要汇报：2017年开工以来，组织项目全体管理人员，对照2017年目标责任书，逐项落实目标、指标任务。

协调外界关系没有因为任何外界因素影响正常施工，每天给各专业组开碰头会解决需要及时处理的事项，解除了专业组的后顾之忧，使之安心工作。带领项目班子全体成员共同努力克服施工中一切困难，严格按照公司制度、目标、指标要求落实到位。及时把公司会议精神传达给工人，在工作中不断改进自己的缺点。在荣誉面前，我们深知成绩代表过去，未来任重道远。我们将把过去的成绩作为新的工作起点，以更高的标准要求自己，不断夯实基础，努力提升自己业务水平，为公司和业主交一份满意的答卷。

我代表项目部感谢公司各位领导对我项目的关怀与支持，感谢公司各位领导和项目各位同仁对我的指导与帮助。在今后的我会更加继续努力、加倍努力，尽职、尽责完成各项目标、指标。最后祝诚泰的明天更加辉煌灿烂。☺

只有科学发展才是真道理。因此要我们要站在集团新的时期就新的起点上，用科学发展观去审视看待发展过程中的问题，只有科学发展，智慧管理，顺应时代潮流，立足实际，破解难题，寻找办法，只有这样，才能对发展过程中的出现的新问题和老大难问题，逐个突破，逐一解决，不断推进酒店发展中生存，生存中发展。

切合我酒店实际状况，处于集团转型期的排头兵和转型前沿，我们在下半年工作重点是“精细化管理”，注重细节，善于用心。为客人提供个性化服务，即“管家式服务”。细节决定成败，成功在于用心。曾听说过这么一句话，“没有克服不了的困难，没有解决不了的问题”，凡事只要用心，只要抓住细节和关键，就算不能做到尽善尽美，但最基本可以达到满意。工作量化到人，做好细微管理。首先把工作目标层层分解量化到每一个员工，做到“人人头上有指标”；其次把工作内容划分到人，责任量化到人，做到事事有人管，人人都管事。

2017年下半年，我们以“做诚泰人，办诚泰事”为指导，与在坐的各兄弟单位以及诚泰精英并肩作战，以“顺利完成2017年各项指标任务完成完好”为终极目标，为诚泰到年终献上一份完美的答卷。愿诚泰走的更稳更高更远。☺

积极进取 踏实工作

——在 2017 年上半年先进表彰会上的发言

□文 / 旭达公司 贾振伟



我是山西旭达公司市场部业务经理贾振伟，很荣幸能成为先进工作者一员，首先我要感谢诚泰集团给我这个表现和励志的平台，感谢旭达公司给的机会与挑战，其次感谢各位领导的关心与培养，能让我在这个地方学习成长，逐渐丰富自己的阅历和提高自身的工作水平，第三要感谢同我互帮互助，共同作战的同事们，正是因为大家的不断帮助，对工作中遇到问题分析总结的探讨，才能让我完好领导分配的上半年指标任务。在这里，非常感谢大家。

今天我能够评为 2017 年上半年的先进营销人员，我觉得归功于六个字：“信任、帮助、支持”。谈到信任，就是要感谢各位领导们对我的信任，让我有了一个发挥自己的空间，有了你们的帮助和关爱，使我能够在政治思想和市场营销等许多方面逐渐走向成熟，在参与工作的道路上一步一个脚印的踏实前进；谈到帮助，在这里，我要真心的感谢市

场部的领导，我今天的进步是与领导平日里的帮助、指导和支持分不开的。在工作中给了我很多的信任、指导和帮助，也给了我很多锻炼的机会，使我的各方面能力得到了充分的锻炼和展示。谈到支持，就是要感谢我的同事，感谢全体同事在日常工作中的相互支持、协作和配合。虽然，我被推选为先进个人，但我觉得我不是做的最好的，我还做的很不够，还有许多很优秀的同事在自己的工作岗位上认认真真。勤勤恳恳的工作着，他们同样也很优秀。

今天所有获得奖励的同志，都是平凡人在平凡的岗位把平凡的工作做的比较妥善，所以都不该沉醉在荣誉与掌声中，这仅仅是我们出征的战鼓，前进的号角，今年公司提出的各项整改措施，各项指标，各项任务，使我们真正看到了公司腾飞发展的良好前景，进一步坚定了工作信心，让我们做好表率，从现在做起，加强学习，掌握科学文化知识，不断提高自身的综合素质。把我们过去的成绩作为新的工作起点，以更高的标准严格要求自己，虚心学习他人的长处，使自己的销售水平在工作中不断提高和完善，认真履行岗位职责，踏实工作，爱岗敬业，始终保持良好的精神风貌和饱满的工作热情，全心全意地投入工作，以此来回报各位领导和同事的鼓励与期盼。☺

夏日炎炎送清凉

□文 / 集团 综合办

随着炎热的夏季悄悄临近，为抓好员工劳动保护、防暑降温工作，切实保障员工的生命和身体健康，让员工全身心投入到工作和愉快的生活中，在这个最“热情”的夏日，公司精心制定了今夏的送清凉活动，给集团、各二级公司、各项目的每一位员工发放了夏季福利，每人一盒茶叶和两袋白糖、两袋冰糖，并为员工免费提供绿豆汤。同时要求各公司做好后勤保障工作，搞好食堂安全卫生，积极向员工传播防暑知识和应对措施，员工应该提高高温季节的自我防范意识。预防高温中暑，确保身体健康，安全度夏。

提醒全体员工天气热，尽量避免在强烈阳光下进行户外工作或活动，特别是午后高温时段的老、弱、病、幼人群；在进行户外工作或活动时，要避免长时间在阳光下暴晒，同时采取防晒措施：穿浅色或

素色的服装，带遮阳帽、草帽或打遮阳伞；多喝水，特别是盐开水，随身携带防暑药物，如：清凉油、风油精等。在高温作业场所，企业要采取有效的防暑降温措施，加强对工作人员防暑降温知识的宣传，合理调配工人的作业时间，避免高温时段室外作业，减轻劳动强度。还可以在饮食上加以调节，喝些绿豆汤，用莲子、薄荷、荷叶与粳米、冰糖煮粥不仅香甜爽口，还是极好的清热解暑良药，可以有效地防暑降温，避免发生中暑。

通过开展夏日送清凉活动，充分体现了公司“福利员工”的企业宗旨，营造了企业关爱员工、员工忠诚企业的浓厚氛围。活动切实保障了广大员工的安全健康，同时也激发了员工的工作热情，促进了整个企业的和谐发展，有利于诚泰的每位员工鼓足干劲，安全、健康的投入到工作中去。☺



凝心聚力 奋勇争先



旭峰公司吹响“大干三季度”冲锋号

□文 / 旭峰公司 综合办

山西旭峰混凝土有限公司认真贯彻落实集团2017年上半年总结会议精神，以董事长和解总的重要讲话为工作指导，在全公司迅速掀起“大干三季度，每天两千方，确保全年目标实现超额”活动高潮。

在活动中，旭峰公司结合生产任务重、项目工期紧、施工难度大、保供服务点多、面广和行车路线复杂等情况，公司班子组织带领全体员工，以饱满的热情、昂扬的斗志积极投入生产劳动中去。以“三季度每天完成量2000立方，重大安全事故为零”为目标，充分发挥劳动竞赛新作用，把过去单纯的生产型、体力型劳动竞赛转变为智力型、管理型上来，不断掀起竞赛高潮，生产质量管控发生了根本性转变。七月份，日生产量从上半年的1000-1400方提升到最低1800方以上，混凝土出厂质量合格率100%、优良率95%，实现了优质、高效、安全三大目标，在项目单位多次检查中获得了良好赞誉，得到了施工项目的好评，在太原市城市轨道交通项目建设和市政工程改造项目建设中树立了良好的形象。

一、抓好赛前准备和动员环节，不打无准备之仗，为活动奠定基础。

为了确保劳动竞赛有序推进，旭峰公司根据阶段生产的特点，抓好赛前的准备和动员工作。首先是公司班子和全体员工认真学习领会集团上半年总结会议精神和集团董事长、解总重要讲话精神，提高思想认识。进一步明确了“竞赛活动”的宗旨、

方法以及“竞赛活动”的总体要求。明确提出了“认清形势，努力拼搏，科学组织，合理安排，尽最大努力超额完成全年计划指标”的竞赛总体思路。

其次是围绕生产难点，精心策划劳动竞赛方案。公司按照劳动竞赛的要求，在快速、优质、安全、低耗的前提下，全面完成项目保供计划为目标。如在对班组长以上管理人员要求“奋战六个月、岗位做贡献、管理人员五先五最”和创建“最佳部门、最佳班组”活动主题劳动竞赛活动中，公司提出了“班组长以上管理人员要当先锋、打头阵、做表率”的竞赛方案。在各班组即比进度，创产值；比质量，创精品；比安全，创效益；比形象，创建“红旗班组”。

最后是加强舆论宣传，抓好赛前动员。我们采取多种形式进行动员，使参战人员充分了解劳动竞赛的目的、意义、要求。同时利用会议、宣传橱窗、宣传条幅等，营造全方位劳动竞赛氛围。

七月份，公司因受多种不利因素的制约，生产滞后，形势十分逼人。公司领导天天到一线检查工作，要求各部门、班组强化现场管理，精心组织生产，千方百计克服一切困难打好劳动竞赛翻身仗。面对眼前压力，公司认真分析工作中的难点和重点，并认真研究和分解，做好鼓动和宣传，迅速在全体参战员工中掀起竞赛热潮。生产部精心组织，以最快的速度调集生产队伍，合理配置生产力量，组织突击生产任务。

总结过去 展望未来

□文 / 样泽物业公司 长风 SOHO 项目部

星转风移，时光如流，2017年上半年已然过去，回顾这半年，尽管我们遇到许多的困难，内忧外患，但在集团公司的正确领导下，我们长风 SOHO 项目部半年间，通过员工内部团结互帮互助，齐心协力助力项目部服务质量升级，赢得了客户的一致好评，做到了安全无事故，实现了与区域经济的同步快速发展。成功将车场出入口墙面承揽给广告公司，用作挂广告牌，每年“大营销”收入上万元。

展望未来，我们要在扩大宣传上做文章，在强化内部管理上发恒力，通过提升服务质量提高效益。

首先，要积极改善服务，诚心感动客户。服务工作无小事，服务细节暖人心。对客户做到“四个满意”：服务态度让客户满意，服务质量让客户满意，服务时间让客户满意，服务方式让客户满意。

其次，要注重窗口形象。收费员、保安员服务的好坏及保洁卫生质量的好坏直接影响到项目部整体形象，同时也直接关系到收益增长。

最后，我们还可以采取“走出去，请进来”的方式，认真听取客户的意见，想客户所想，及客户所及，只有这样，才能赢得更多客户的信赖和支持。基于项目部人员少，工作繁重，一方面需要我们的员工任劳任怨、不计名利，乐于奉献，真正做到“走千家万户，吃千辛万苦，说千言万语，交千朋万友”。另一方面要正视自身发展状况，转变经营理念，强化内部管理，重塑企业文化，扩大企业社会认知度，积极打造健康可持续的发展格局。©

二、抓好过程控制环节，不做无用之功，保证活动有序开展。

旭峰公司把劳动竞赛作为贯穿整个生产经营过程的一项重要工作来抓。首先，合理调整生产方案，在集团派驻领导李景超、集团总经理助理马建周领导下对业务承揽、生产保供服务流程进行了多次的变更。其次，合理配置资源，物尽其用，人尽其才，做到资源不闲置、不浪费，充分发挥作用，各部门、班组在公司的统筹安排下互通有无。其三，公司主要管理人员深入到生产的每一个环节，根据所分管工作建立分工包保服务，使现场遇到的问题得到及时解决，做到协调配合，指挥灵敏。

对艰巨生产任务制定了“单项攻坚”活动措施（针对关键的单项生产保供项目，排出计划，卡死时间，定人定责；公司领导、部门负责人实行“挂牌负责”，岗位员工实行“岗位定责”）。攻坚中，员工情绪高涨，几乎所有参建人员都经历了连续奋战的抢工经历。有员工中暑了，喝一瓶藿香正气液又投入生产；累了，在驾驶室里打盹上半个小时再由带班领导叫醒。由于措施得力、目标明确、责任到位，“单项攻坚”活动的开展促进了生产的迅速推进。

三、发挥激励作用，促进活动持久深入。

人都有物质需求和精神需求。吃、穿、住等是基本的物质需求，成就感和荣誉感是高层次的精神追求。与此相对应的是物质奖励和精神奖励两种，对劳动竞赛的奖励恰是物质奖励和精神奖励的结合。活动开始时，公司就与各部门、班组明确生产目标，明确奖罚标准。大张旗鼓对取得成绩的部门、班组和竞赛过程中表现优秀的员工进行通报奖励。同时通过各种会议对先进班组、人物事迹进行大力宣传，利用宣传板、黑板报进行展示，增强荣誉感，带动了公司整体工作不断迈向新的台阶。©

弟子規

弟子規 聖人訓
首孝悌 次謹信
泛愛眾 而親仁
有余力 則學文

学习《弟子規》 说誠泰話 做誠泰人 办誠泰事

□文 / 林州五洲大酒店

为贯彻董事长“坚持依法依规依德依制治企，推进科学创新服务管理”的工作思路，以“忠诚、担当、创新、高效”的职业精神，学以致用，讲原则，懂规矩，按秩序办事，科学安排各项工作，将工作真正地落到实处。结合五洲大酒店德育工作实际，在骄阳似火的7月，以饱满的热情，酒店所有员工以养成教育为重点，以《弟子規》为切入点，以争创“集团年度先锋”为依托，以李董事长“做誠泰人，办誠泰事”为指导，特组织全体员工学习《弟子規》。习近平总书记强调，一个人只有明大德、守公德、严私德，其才能用得其所。修德，既要立意高远，又要立足平实。踏踏实实修好公德、私德，学会劳动、学会勤俭，学会感恩、学会助人，学会谦让、学会宽容，学会自省、学会自律。

《弟子規》一书内容简明通俗，不谈空洞理论和教条，而是教导基本的品德修养、孝亲友爱以及生活起居中应有的礼节。在现实生活中有一些人还存在着素质低下、道德滑坡、不忠不孝、不仁不义、

不知书不达礼、没有责任感和事业心，生活如同行尸走肉等现象。这些人缺的是什么？缺的就是民族优秀文化的熏陶。《弟子規》一书深刻地训导我们如何孝顺父母、友爱兄弟；形成良好的品德和生活习惯；如何具备博爱的精神及正确的读书方法等。

一、做人要懂得感恩

滴水之恩，当涌泉相报。对一个人而言，应报答的最大恩情是父母的养育之恩。所以《弟子規》第一章就是《入则孝》，感恩之心最先体现在一个“孝”字上。“父母呼，应勿缓；父母命，行勿懒。父母教，须敬听；父母责，须顺承。……”这些都是孝顺父母的基本要求，但我们却有很多做不到。平时感觉做得不错，可仔细回想，做得并不是尽善尽美。

《弟子規》教育我们要心中充满爱，要尽孝道，懂得感恩，要友爱兄弟姐妹。百善孝为先，人如果连对他有养育之恩的父母都不孝顺、感恩的话，那他对身边其他人就更谈不上发自内心的尊重。只有懂得感恩，尽孝道，你才会生活得开心、踏实。教



育我们做人要谨慎、诚信。不管是个人还是企业集体，如果为人处事不真诚、守信的话，那他是很难在这个社会立足的。教育我们和别人交往时要平易近人，要多亲近有仁德的人，向好的榜样学习，要多学习各方面的知识充实自己。这是教育我们如何待人处事、如何学习，要经常学习别人的长处，来弥补自己的缺点，从各个方面来约束自己，提高自身的素质和修养。

《弟子规》传递着感恩、谦逊、好学、正德、修身的传统文化理念，这与董事长倡导的“做人规矩，做事规范”和“说诚泰话、做诚泰人、办诚泰事”的价值观以及董事长一贯倡导的用儒家文化的源头活水浇灌广大员工的心田，培养员工敦厚善良的心性，知礼明行，提升素质，实现我酒店育人目标是很吻合的。在全酒店开展人人学习《弟子规》活动，让大家深刻领悟《弟子规》内涵，可以提高全酒店的凝聚力、向心力，具有很高的现实意义。

二、接人待物要怀有恭敬之心，为人要谦虚

在家靠父母，出门靠朋友。朋友的重要性不言而喻。特别是做酒店服务行业的，要想让别人喜欢与你相处，你的态度先要恭敬，行动上要多为他人

着想。“想他人之所想，及别人之所及”“为他人着想是第一等学问”，“人情练达皆文章”，所谓做人难，不就是难在这里吗？我们有时候会觉得敏感度不够，其实是缺乏平日的训练。“称尊长，勿呼名；对尊长，勿见能。路遇长，疾趋揖；长无言，退恭立。”“缓揭帘，勿有声；宽转弯，勿触棱。执虚器，如执盈；入虚室，如有人。”《弟子规》让我们知道在平时的

一些小事上，在人前人后，在独处时都要持恭敬的态度，恭敬才会成为一个人自然流露的品质。

三、要找准人生目标

《弟子规》教人向善，长养人的德行，目的是让人活得有意义，而我们也是想从《弟子规》学到做人的智慧。人生是一个过程，过得如何，很大程度取决于选择什么样的目标。“唯德学，唯才艺，不如人，当自砺；若衣服，若饮食，不如人，勿生戚。”从这句经文让我们明白了要以“德学”和“才艺”为重。把“努力学习，积蓄力量，努力工作，贡献社会”作为人生的目标。因为如果以外在的物质作为追逐目标，无论多少都不能让人感到真正长久的快乐，这种快乐可以充满人生的每一个瞬间、每一个过程，这种快乐我想应该是可以带入坟墓并影响后世的，应该不会让人的一生有什么遗憾。

最后要态度端正，要用尊重赢得尊重，用爱心赢得团结。《弟子规》中“兄道友，弟道恭；凡是人，皆须爱”，要求我们对待同事，要尊重他们，关爱他们。具体反映到我们工作中就是办事要分清上下级关系、平等、友好、文明的进行沟通和交流，做到“有人负责我无条件服从，无人负责我主动负责”。☺

为全面、彻底和深入细致的贯彻、落实集团半年总结大会精神，安排部署下半年经营指标及目标任务的超额实现，七月十五日，山西旭峰混凝土有限公司召开班组长以上管理人员会议。集团总经理助理、旭峰公司分管领导马建周主持会议并讲话。他强调指出，要一天一天地抓，一周一周地总结，以旬保月、以月保季、以季保年，确保全年确定的目标圆满完成。



正确履职
尽责强化
基础保障
确保圆满
完成全年
目标任务

□文 / 旭峰公司 综合办

会上，集团总经理助理、旭峰公司分管领导马建周传达集团上半年总结大会精神并讲话，集团领导李景超，出席会议并讲话。

市场部、生产部、试验室、材料科、财务部和综合办等相关负责同志就下半年各分管指标落实细化、保障措施和重点工作推动做了汇报发言；集团领导李景超，集团总经理助理、旭峰公司分管领导马建周分别进行点评。

李景超在讲话中指出，要充分肯定成绩，坚定生产经营指标超额完成信心。上半年，各部门紧紧

围绕公司确定的中心任务和目标指标的超额实现，以“推进深化改革，打造高效组织；优化整合资源，强化内外协同；创新体制机制，提升管理水平；夯实管理基础，实现良性发展。”为指导，以“完善细节管理，落实措施责任，坚持从严考核”为方向，以“科技创新”为手段，牢固树立管理提升思维，运用夯实管理的相关理念和工具，与同行重点的业内优秀企业进行对比分析，寻找存在的差距和短板，制定改进提升措施并付诸实施，形成 PDCA 循环，实现公司管理水平的持续提升，为公司全面完成年度

目标、指标夯实基础。全面提升企业团队执行力、核心竞争力、盈利能力和抗风险能力，促进公司持续健康科学发展。牢牢抓住行业战略机遇的重要时期，全力推进生产经营指标实现，经济指标完成出色、企业的建设管理取得阶段性成果、综合治理方面亮点突显、规范管理推动有序、服务保障坚强有力，上半年实现了在困境中发展的可喜成绩。

集团总经理助理、旭峰公司分管领导马建周强调，要正确地履职尽责，把握发展的主动权。一要对发展形势看得清。面对严峻复杂的形势，要有预见性，干一步、看两步、想三步，未雨绸缪、科学预见、争取主动、防患未然，加强对机遇的判断和风险预判。二要对职责目标掌握得牢。要把集团上半年总结大会上董事长重要讲话精神记在心上、抓在手上、扛在肩上。层层压实责任，分解任务，有的放矢，层层推进，步步为营。三要对任务举措推得快。要抢抓机遇，卯足劲、招法多、出手快，赢得机遇、赢得主动，在业务承揽、项目结算、回款清欠、重点项目、保供服务、安全生产、环境整治、节能降耗、学习培训九方面下功夫、下力量，精心组织、精心安排，加大执行、扎实推进。四要对矛盾问题抓得准。要抓好调研，深入一线查实情知根源。要抓主要矛盾，更好地推进各项工作。要透过现象看本质，看得准，研得深，对症施策，突破难点，把握重点。

李景超要求，要强化基础管理保障，凝聚干事创业的强大合力。各部门要切实把主体责



任扛起来，第一责任人要切实负起第一责任，把履行职责融入到每个细节、每个环节，抓实、抓细、抓深入，通过抓内控强作风、振精神，促发展。

一是要做到看齐率下。管理人员既要统领又要指导，要认真落实集团会议精神和职责要求，以身作则，率先垂范，以上率下。二是要做到担当担责。讲担当要有担当的意识，遇到矛盾和困难不能躲、不能绕、不能让，要尽心尽力，尽职尽责；讲担当要有担当的能力，多干事、干实事，与时俱进，开拓创新。班组长以上管理人员要踏踏实实履职尽责，做各层级的担当者，做整体工作的推动人。三是要强班子带队伍。公司领导抓班子带队伍，要做到“公”、“严”、“容”、“用”。“公”就是要公平、公正、公开、正义，不徇私情、不谋私利；“严”，要严格要求、严格教育、严格监督，发现问题，督促改正；“容”，要包容，宽厚宽容，用人之长，容人之短；“用”，要知人善任，既要知人之短，又要知人之长，扬长避短，挖掘能力，发挥作用。四是要做到守纪律讲规矩。各级管理人员要把什么能干、什么不能干切实刻在心里，强化底线意识、红线意识，经常自我对照、自我检查，自觉慎微。坚持抓早抓小抓苗头，发现问题，及时教育、及时解决。五是要守好安全生产、维稳和廉政三条防线，要高度重视，落实责

任，务实工作，措施严密。要紧紧抓住三季度黄金期，以只争朝夕的精神，创新实干、埋头苦干，锁定目标抓落实，确保实现利润、回款“双超额”。确保任务完好。☐

三伏天里的物业人

□文 / 样泽物业公司 综合办



七月的太原，骄阳似火、热浪袭人，户外的温度已经高达 35 度以上，路面温度更是超过 40 度。然而，在这种“蒸烤”模式下，金域阅山的物业人员，他们冒着高温酷暑坚守在工作岗位上，用辛勤的汗水为小区营造出了温馨、干净、清爽的小区环境。

你的脑海里也许浮现出了工地上挥汗如雨的工人形象，也许浮现出了医院里白衣天使的美丽身影，也许浮现出了田野中面朝黄土背朝天的农民模样。可是，你发现了么？

在我们居住的小区里，也有一群忙碌不停的身影——他们就是物业服务人员。

每天当清晨的第一缕阳光铺洒在小区这片温馨的土地上时，总是物业服务人员第一个开始忙碌；每天当夜幕徐徐降临、万家灯火之时，物业服务人员仍坚守着自己的岗位。他们用强烈的事业心、责任感，守护着这片家园的和谐与安宁。



高温下的秩序维护员

连日的高温，人们走在路上，也会感到一股股的热浪，但物业的秩序维护员依然在高温中坚守岗位，用汗水保业主平安。滚滚热浪不断袭来，他们汗流浹背，但他们仍然保持着良好的工作状态，严格恪守着防微杜渐的理念，站岗、巡视、检查，帮助业主一个都不少。



高温下的保洁员

高温炙烤下，物业保洁员们依旧奋战在一线，他们每天清晨就开始劳作，捡垃圾、扫地面、擦拭公共设施、洗垃圾桶、清理杂草等，他们用勤劳的双手为业主创造干净整洁的生活环境。保洁贵在坚

持不懈，所以即使高温天气，保洁工作仍然不可间断。他们把汗水留给自己，把整洁的环境留给业主。



高温下的绿化员

经常看到，绿化工操作着专业器具修剪、补种花丛。渴了喝一口自带的白开水，累了就坐在道路边歇歇脚。他们那如桥的脊背，晶莹的汗珠，连同那一抹被夕阳涂满釉彩的背影，构成了一道最平凡而又美丽的风景。



高温下的工程维保员

在小区配电房、水泵房、地下室等密不透风的环境里，物业的维保人员每天需要不间断检查各种设施设备，包括是否存在安全隐患，用电线路是否

正常等。不仅如此，他们每天还要巡查室外公共设施情况，及时修复受损设备。他们不怕脏、不怕累，往往是哪里需要他们，他们就出现在哪里。设备不可一日不保，一直是维保人员坚持的工作方针，即使在酷热的天气里，维保工作也绝不能打折扣。他们的努力保证了业主安全度夏。



高温下的客服管家

无论高温怎样肆虐

他们依然要顶着烈日进行园区巡查

他们用灵巧的双手美化着小区

汗水浸湿了他们的白衬衫

但是笑容仍然挂在他们的脸上

物业工作一线员工们顶着烈日挥汗如雨，坚持户外作业，衣服湿了干，干了湿，连日的高温让他们饱受炙烤之苦，但大家没有一句怨言。他们用自己的行动感动着业主，他们的无私付出犹如炎炎夏日里独有的一丝清凉。酷热中的物业人让小区更美，让心更舒畅。☺



全力以赴 上下齐心拼业绩

□文 / 宏泰源贸易公司 综合办

集团公司解利中总经理本月莅临宏泰源公司，对宏泰源贸易公司现阶段存在的问题进行了深刻的分析，并对下半年发展的方向进行了指导。根据解总的指导，宏泰源公司多次召开会议，找出解决问题的最优方法。为下半年宏泰源公司冲刺业绩做好准备。公司在下半年发展中要在经营思路和公司管理上多下功夫，紧跟集团的步伐。

经营思路要清晰

宏泰源具有两大职能，对内做为集团的材料管控职能部门，对外经营属于贸易公司。内部的材料采供管理要到位，对外经营要快速强有力的汇款。在对内采供和对外经营的问题上，在能力有限的情况下，要先保内部的运行，再推进外部的贸易。在对外的经营上，是保现金流，要利润不要利息。

下半年要强调经营思路，对内就是集团的材料部，必须保证二级公司的供应，对二级公司所有材料合同的签订，包括原材料，备品备件全部牵头，

责任落实到人。重点安排旭峰、旭达公司的原材料供应，保生产。钢材要多去厂里，了解业务，按日用量把规格和品种配全。落实各公司、项目的钢材供应量，注意方法进行保供。

对外经营，先保内部，再搞经营。对外的经营一定是要保现金流，保利润，承揽业务注意客户的回款能力，谁的责任谁负责，责任落实到人；加大大营销的销售能力，根据提成方案，提高各自的提成。

关于经营方法的方法：

- 1、业务承揽和大营销结合起来考虑；先消化内部再走外部；
- 2、回款，现有的欠款要加大回款，销售规模缩小，加大应收款的回款。
- 3、财务经营核算和现金流的问题，通过核算清楚，保现金流；要好好测算，测算出来有风险，马上上报告，这是本职工作；遗留的问题赶快处理。
- 4、管理要抓落地，各级人员的积极性、主动性

要提高，跑市场不能跑野了，要主动作为；管理上要按制度办事，上下要对接。

公司管理规范化

采购的材料质量要符合标准，按照集团要求的依法依规依德依制治企，讲制度、讲原则、讲规矩、按流程办事。在管理上，宏泰源公司要紧跟集团步调，思想统一，行为统一，认真抓五大重点工作，

认真研究分析目标指标，全员一心，团结一致抓落地。多原则、规矩、自律、程序的行为，少牢骚、不作为、乱作为、作看客的行为，认真履职，撸起袖子加油干。



在事业的舞台上，我们是以精彩的表演博得众人的喝彩和掌声，还是因蹩脚的表现而被迫退场，决定权在我们自己的手中。工作是一个人脱离平庸，走向卓越的支点。没有平凡的工作，只有平庸的员工。轻视工作岗位只会让人生“贬值”。认真做好每一件平凡的工作，就会更快地迈入卓越者的行列。埋怨对自己百害无一利，没有人会因为喋喋不休的抱怨能获得奖励和提升。

每个人心中都有自己美好的目标和伟大的理想，为了实现这一切，就必须付出努力。然而实现梦想的道路是充满挫折和磋砣的，这是无法避免的现实。抱怨，不满现实，那是庸人的表现；努力，永不放弃，这是智者的态度。

对工作我们不要有抵触、怠慢的心态，聪明才智可以让我们把工作做到尽善尽美；不要在怠慢中把聪明才智浪费掉，人一旦被这种思想埋没了理智，那么在任何单位都是自毁前程，可能很多人认识不到，自己的失业其实是自己失职的后果，所以今天不努力工作，明天就要努力找工作。

如果你现在选择了这个公司，这个工作，那么

你就应该在其位，尽其责，全身心的投入到工作当中去，应该勇于担当你的工作，这样你就会从中获得无限的快乐。每个人的工作性质不一样，其责任也



不一样，但当你

心中有了这份责任，你就会把你的聪明才华展现出来，也正是有了这份责任，你才能在工作中取得成绩，而成绩也是领导对你的一种信任和肯定。我们要坚信：付出终有回报，努力才能收获。

七月份以来，宏泰源贸易公司在总经理付鹏的带领下，积极的进行清库工作，同时带领业务人员在市场原材料紧缺的情况下，想办法跟供货商沟通洽谈，内保生产；带头跑市场，催回款，事事监督，事事督促，外保业务。对劳动纪律进行了专项检查，加强内部精细化管理，强化了员工的自律性、主动性和对制度的执行力。下半年，宏泰源贸易公司将按照集团公司的要求，不折不扣的落实各项任务，全力以赴完成全年指标。C

责任至上 工作第一 向张文斌同志学习

□文 / 旭达公司 综合办

山西旭达混凝土有限公司罐车司机张文斌同志2017年7月17日当班，上午在完成国营农牧场项目送砣任务返回公司时，突然感觉肚子疼痛难忍，一路咬紧牙关安全的将罐车开回站里。喝了点热水，疼痛的感觉稍微好点但是还是阵阵作痛，头顶直冒虚汗。车队带班长发现了他的情况，想要他休息一天去医院看看。但是张文斌同志拒绝了，他说：早上上班前会上队长说了今天的任务比较重，方量很大。我不用请假，买些药休息一下就能继续出车，请车队放心！随后张文斌去诊所买了几片镇痛药，休息了不到半个小时便向调度申请可以进站发车。当日，张文斌同志出车9趟，超额完成了商砣运送任务。

张文斌同志的这种敬业精神值得我们每一个人学习。他的工作宗旨始终围绕责任与担当。责任就是对自己负责，责任就是对工作的态度，他表示认识到了责任，就要承担起责任，在这个平凡的岗位上要做出不平凡的业绩，在这个世界上没有不需要承担责任的工作，不要害怕承担责任，不论作为一名普通工人、职员还是管理人员，每个人面前都一样两条路，一条是走向优秀一条是走向平庸，所以我们要对自己的工作负责，做到服从上级指挥，要勇于承担解决问题，这样团队就可以正常运行。我们要充分发挥个人的能力，要有主动性和积极性，



对团队的力量达到最大化。工作的底线是尽职尽责，改变态度努力培养勇于担当和负责的精神，做一个对工作负责和用于承担责任的人。

张文斌同志对工作的责任心和积极性深深地打动着我们每一个人，他的表现对我们车队每一位司机都起着至关重要的教育意义，对我们车队队伍的整体建设有着积极的促进作用，同时也深深鞭策着旭达公司每一位员工，要做一名合格的诚泰人，忠诚、正直、担当、有责任心。要严格做好本职工作，为企业排忧解难，争取为企业创造辉煌业绩。我们会以张文斌同志为榜样，在公司发展的道路上，我们诚泰人要始终保持高度的积极性、发扬实干精神、提升工作能力、提高任务完成质量，勇于担当、勇于奉献、积极工作、众志成城筑起旭达公司美好的明天。©

钢结构公司维达项目主体框架顺利验收

□文 / 钢结构公司 综合办

我公司承揽的山西维达机械制造有限公司联合厂房-钢结构工程自2017年4月25日签订合同以来,4月30日进场配合土建队伍进行独立基础地脚螺栓焊接安装,5月10日构件进场开始安装,经过两个月的艰苦奋斗,现钢结构主体框架,C型钢墙檩条和屋面檩条已全部安装完成,并经过建设单位和监理单位联合验收。

目前,彩板屋面板彩卷和墙面所用彩卷材料已进场,建设单位准备主体验收申报,待主体验收完成后,我方开始进行外围护结构和窗户施工。作为诚泰的一员,我们钢结构全体员工,下半年我们将全力以赴完成各项任务指标。☺



◆ NEWS ◆

吕梁恒大华府 21-22# 楼项目节能验收顺利通过

□文 / 建筑公司 吕梁恒大项目

吕梁恒大华府 21-22# 楼项目位于吕梁市离石区上安村,本工程一层为商铺,二层至三十二层为住宅组成的商住楼,首层商铺的层高为 6.1-6.5m;住宅首层层高 4.9m,二层及以上 3m。住宅套数共计 310 户。顶层为电梯机房,建筑物的结构形式为剪力墙结构。

本工程保温节能工程于 2017 年 7 月 3 日组织吕梁市节能办杨冬友主任,刘勇泽;建设单位庞俊平经理、工程师张明生、工程师宋少林;设计单位张慧渊;监理单位李伟;施工单位项目经理刘海增、李建周、李军明、管凤林及铝合金窗户施工单位高彦平等对本工程进行节能分部专项验收,通过现场实体及工程资料的查验,参建各方同意验收,吕梁恒大华府 21-22# 楼节能分部工程验收顺利通过。☺



打借条时候 你一定要注意这些!

□文 / 集团 法务部

导读：很多时候，出于亲朋好友间的信任，打借条时候并没有十分关注借条上的内容，有时候粗略地看一眼。后来，要求还钱时候，发现借条上有问题，导致讨债并不顺利。那么在打借条的时候，您一定要注意这些。

借条故意写错名字

小明在借条署名时候，故意将自己的名字某一个字写错，写成类似的字，比如“明”写成“明”。

提醒：打借条时不妨请借款人把身份证号写上去，这样即使借款名字书写潦草，也可以凭身份证号确定其人。

本人借款，却不是本人写借条

小明到外面找纸和笔，趁机找他人仿照自己笔迹写下借条，小华查看借条上的数额无误后把钱给小明。等到小华追债时候，小明不认账。最后起诉至法院，其中经过鉴定部门确认借条不是小明所写。法院经查证，小明承认借款属实。

提醒：借条书写现场完成、不得离开视线。

文字游戏，利用歧义

小明拿出现金还了部分借款后，重新写一份借条，里面写着：小明借小华现金一万元，还欠款

五百元。这里的“还”字既可以理解为“归还”，又可以解释为“尚欠”。根据民事诉讼法相关规定“谁主张，谁举证”，小华找不到证据证明小明还欠款九千五百元，因此小华的五千元得不到保护。

提醒：借条内容应反复阅读，不留歧义。

借款数额大小写不清

写借条时只有阿拉伯数字，没有大写数字，小数点位置不准确，数字前有空格，或大小写不符，都容易被持借条者修改或添加数字，由此引发纠纷。

提醒：在书写借条时，除了用阿拉伯数字书写借款金额外，有必要在阿拉伯数字后面，追加大写数字，防止借款金额被篡改或者小数点位置被修改的情况。

借条不写利息

小明和小华当初口头约定利息为年息1.5%，后来在借条上没有写明，小华也没有要求补上去。到讨债时候，小华起诉小明并要求偿还本金和利息。经过人民法院审理后，法院以合同法第211条“自然人之间的借款合同对支付利息没有约定或约定不明的，视为不支付利息”的规定，驳回了小华关于利息的诉讼请求。

提醒：利息要事先明确约定，并记载于借条之上。☞

食府

你吃早餐了吗

喊你来吃早餐



□文 / 华旺食府

早餐距离前一晚餐的时间最长，一般在 12 小时以上，体内储存的糖原已经消耗殆尽，应及时补充，以免出现血糖过低。血糖浓度低于正常值会出现饥饿感，大脑的兴奋性随之降低，反应迟钝，注意力不能集中。所以，不吃早餐，或者早餐的质和量不够，容易引起能量和营养素的不足，降低上午工作、学习的效率。

研究表明，不吃早餐导致的能量和营养素摄入的不足，很难从午餐和晚餐中得到充分补充。所以，每天都应该吃早餐，并且要吃好早餐，以保证摄入充足的能量和营养素。

营养学家认为早餐是非常重要的一餐，对人的健康十分重要，因为它提供了展开一天所需的能量。不食早餐会令人更易肥胖，因为：

身体感觉较饥饿，以后的食量会增加，能量不足，降低了新陈代谢率，继以令脂肪更易积聚，人体会习惯储存脂肪以消耗空腹时的热量，不少研究长生术的人认为早餐应该吃得最多、最丰富。

那不吃早餐对人体究竟有哪些危害呢？

一、对大脑的危害。虽说脑组织的重量只占人体重的 2—3%，但脑的血流量每分钟约为 800 毫升，耗氧量每分钟约为 45 毫升，耗糖量每小时约为 5 克。青少年的脑组织正处于发育期，血、氧、葡萄糖的需求量比成人还高。如血糖过低，脑意识活动就会出现障碍，长期如此，势必会影响脑的重量和形态发育。

二、对消化系统的危害。正常情况下，头天晚上吃的食物经过六小时左右就从胃里排空进入肠道。第二天若不好吃早餐，胃酸及胃内的各种消化酶就会去“消化”胃粘膜层。长此以往，细胞分泌粘液的正常功能就会遭到破坏，很容易造成胃溃疡及十二指肠溃疡等消化系统疾病。

三、造成动脉硬化且更易导致肥胖。有不少青少年学生是怕长胖而不吃早餐的。这种做法毫无科学道理。人体对热量的需求是有标准的，不吃早餐，势必加大中、晚餐的进食量。而晚餐后一般运动量较小，更容易造成脂肪积累而导致肥胖。另外，长期不吃早餐还会使胆固醇、脂蛋白沉积于血管内壁，导致血管硬化。

四、让你反应迟钝。早饭是大脑活动的能量之源，如果没有进食早餐，体内无法供应足够血糖以供消耗，便会感到倦怠、疲劳、脑力无法集中、精神不振、反应迟钝。

营养学家们的证实，早餐是每个人一天中最不容易转变成脂肪的一餐。如果每天不吃早餐只会让午餐吃得更多。所以早餐很重要，早餐、午餐和晚餐的比例最好是 3：2：1，这样子就能让你在一天内所吃的精华在体力最旺盛的时间内消耗掉。

华旺食府为了每一位员工的身体健康和正常的工作状态，特推出多种营养丰富的早餐供大家选择。有老豆腐、包子、各式粥品、茶叶蛋、油饼、饼丝等，品种齐全，应有尽有。小区订餐更可免费送上门。☺

夏季防暑降温小常识

□文 / 卡法·咖餐厅



夏天，我国大部分地区气温都很高，天气晴朗酷热，太阳辐射和紫外线强度均达到最高等级。以下为一些生活小常识，供大家参考，请大家一定要做好防暑降温措施，注意身体健康。

一、及时补充水分，应少喝饮料、可乐、雪碧、汽水等饮料中，含有较多的糖精和电解质，喝多了会对胃肠产生不良刺激，影响消化和食欲。因此，夏季应多喝白开水或淡盐（糖）开水。

二、口渴后不宜狂饮。劳动和运动大量出汗后，不宜大量饮用白水，应适当补充些淡盐（糖）水，如不及时补充盐分，则使体内水、盐比例严重失调，导致代谢紊乱。

三、太阳短波辐射最强烈的时间是10时—15时左右，应尽量避免这段时间外出，非出去不可，应在皮肤上涂些防晒护肤品，夏季衣着以浅色清凉为好。

四、不宜过量饮酒。人体在夏季受气温影响易积蕴湿热，而湿热过盛又是诱发皮肤发生疮痍肿毒的病因，若大量饮酒，更会助热生湿，无异于火上浇油。致醒来后周身不舒服而更加困倦。

五、饮食不宜过于清淡。夏天人的活动时间长出汗多，消耗大，应适当吃鸡、鸭、瘦肉、鱼类类等营养食品，以满足人体的代谢需要。

盛夏时节，温度高，容易出现头晕、眼花、耳鸣、恶心、胸闷、口渴、大汗等中暑症状。面对这种情况，我们应该如何做好预防中暑的措施？本店向您推荐6款防暑饮品，让您健康度夏。

酸梅汤

乌梅 50 克，桂花 5 克，水 1000 ~ 1500 毫升。
将乌梅浸泡半小时，煎煮 15 分钟后放入桂花，再煮沸 1 ~ 3 分钟后过滤取汁，加入白糖适量和食盐少许，待冷后代茶饮。本品有消暑开胃、生津止渴的作用

双花茶

金银花（又名双花）10 克，绿茶 3 ~ 5 克，开水浸泡，代茶饮。有清热解毒、消暑止渴的作用，可防治痢疾、痲毒等。

薄荷凉茶

鲜薄荷叶 10 克，绿茶 3 ~ 5 克，开水浸泡，加白糖适量，待凉后饮用，有清凉止渴、祛风利咽的作用，适用于夏季外感风热较轻者。

冷饮西瓜汁

将西瓜瓤 500 克，去籽，放入榨汁机中打成汁状，加入 500 毫升凉开水及适量白糖和少许盐，在冰箱中略冷却后饮用。本品具有清热消暑、生津止渴的作用。

绿豆汤

绿豆 100 克，大米 20 克（加入少量大米，能够去除绿豆的苦涩味），水 3000 毫升。将绿豆、大米及水放入高压锅中煮沸 20 分钟，待凉后饮用。本品有消暑热、止烦渴的作用。

荷叶凉茶

鲜荷叶 20 克，开水浸泡，加冰糖少许，凉后饮用，有消暑止渴、降脂减肥的作用，适合于肥胖者夏季饮用。☑



Happy
BIRTHDAY!

生日快乐

八月生日名单

集团公司：蔡志松、鞠仁杰、杜杉、郝宇峰

建筑公司：马向武、刘鹏

科技公司：张庆荣

物业公司：马黔豫、马军林、严三爱、梁慧平、杨润林

旭达公司：陈旭东、邓文新、杨超、韵鹏、郭鹏、王利强、席俊芳、张天贵、乔志平、李文年、呼艳强、王贝贝、张文斌、王跃

旭峰公司：管振增、管金亮、王海龙、郭全平、高心亮、康添辰、胡长兴、王国梁、刘跃、程长龙、张慧龙、郭建强、郭玉民

卡法餐厅：马元玲

租赁公司：韩田中

钢结构公司：王贵仙、朱坤勇、梁新贵、蔡向阳、王宏福

宏泰源公司：管永强

集团董事长祝在八月过生日的同志们身体健康，事事顺心。

节约用纸 就是在办公室里种树



□文 / 龙昌公司 综合办



节约是衡量一家公司社会责任感的重要标准，也是企业义不容辞的责任。节约成本，从节约纸张开始。公司办公每天用纸量大，办公成本高。为了响应董事长缩减用纸费用的号召，节能降耗，降低运营成本，维护集团及公司利益，保护资源，做到科学、合理的使用办公用纸，特建议以下几点用纸原则和方法：

- 1、贯彻“不可印的坚决不印，可印可不印的尽量不印，必须印的尽量少印”的原则。
- 2、大力推进无纸化办公，大家养成在电脑上阅读而不是打印出来的习惯。尽量使用电子邮件、网络传输工具，减少打印、复印用纸。
- 3、公司会议纪要、红头文件、请示报告、员工请假等进行OA系统审批传阅文件，采用电子版存档。
- 4、打印文件必须仔细核对，减少错误，避免浪费，打印各类文件前必须设置好打印区域（尤其是EXCEL表格）并预览，确认无误后再打印。

5、复印、打印时，纸张尽可能双面使用。如果只是公司内部存档性质的文件，请尽量使用用过一次的单面纸张。设立纸张再利用区域，把可以再利用的纸纸张按大小不同分类放置，能用的一面朝同一方向，方便取用。

6、在保证基本需要的前提下，尽量将页眉页脚和页边距缩小，将段间距和行间距缩小，将字体缩小，力求每张纸都能容纳更多的内容。

7、无法再印的纸不要丢弃，作为草稿纸使用。

8、严禁打印、复印私人资料。

9、在办公室设置废纸回收箱，当确定双面都不能使用时，大家自觉将废纸放入废纸回收箱，而不是垃圾桶。养成大家“使用一回收”的习惯，而不是“使用一丢弃”的模式。

10、开会尽量使用多媒体形式进行演示，减少会议用纸。

节约是一种意识，更是一种责任，节约是品质，节约是美德，节约是境界。节约更是创造，每天少印一张纸，就意味着给集团和国家创造了更多的财富。节约用纸，就是在办公室里种树，节约用纸，贯彻低碳环保政策，让我们从自我做起，让办公室绿意盎然，生机勃勃，使我们能更舒心高效的工作。请大家立即行动，节约用纸，保护森林，控制成本，为企业创造更多的财富！

强化安全意识 时刻警惕事故发生

□文 / 旭达公司 综合办

进入7月份,随着生产量的逐日提升,司机员工们的工作热情也有了很大的提高,每日都是你争我赶的出车,昼夜不歇。在生产量保证的同时防范安全事故的发生也成了旭达公司工作的重中之重。

车队每日班前班后会上强调安全运输,不超速、疲劳驾驶,注意转弯盲区等事项,但是7月份仍旧发生了几起轻微交通事故。意识是员工在生产活动中对安全认识的一种反映。安全意识的强弱可以直接影响员工生产行为是否规范、是否符合安全规程。

现实中,我们发现企业往往是安全生产常常讲,安全事故频频发,这一点要引起我们足够的重视和警惕。究其原因,发现最关键无外乎两点:一、安全制度落实执行的不严谨;二、员工的思想意识跟不上。

大多数员工都会有侥幸心理,认为安全事故发生的机率很小,不可能这么巧就发生在自己身上。即使有人给他讲安全生产的重要性哪怕亲眼目睹了事故的发生,当时他会认为安全生产确实重要,然而事情过去以后,他们又会回到以前的那种状态,习惯性地按照自己的方法工作。由此可见,树立安全意识是一项系统工程,是一项长期而艰巨的任务,必须抓好以下四方面的工作:

第一,以人为本,增强培训。培训是提高员工安全思想、安全管理、安全意识的最直接、最有效的手段和方法。对员工进行有计划的安全培训,加强安全教育,提高专业技能水平,会有效提高员工的安全素质、技术素质,夯实安全工作的基础。

第二,严格措施规范管理。健全完善各项安全管理制度,有利于形成良好的安全环境和一致的安全生产目标。安全措施的有效落实才能促进安全意识的养成与提升。管理严格与否则直接影响员工的安全意识的强弱。

第三,重视管理者的模范表率作用。榜样的力量是无穷的,表率的向心力会让员工无形中意识到安全的重要性。因此要求员工树立安全意识,管理者必须做出表率,思想到位、责任到位、行动到位。带头破除重生产、轻安全的思想,切实把安全工作放在第一位。认真履行岗位职责,切实担负起教育、管理责任,真正把安全工作落到实处。

第四,严格考核。安全规章制度必须强制性执行,制度是人制定的,但又塑造人,使人适应制度。从而达到规范人安全行为的目的。对提高员工的安全意识来说,通过严格考核,奖遵罚违,从执行规章制度入手是一种强有力、行之有效的途径。□





□文 / 科技公司

众所周知,生产力三要素包括劳动力、劳动工具、劳动对象。其中劳动力是最活跃的因素,劳动工具的变化即技术进步的快慢。抛开技术、资源这些公司必备的条件看,公司要发展、企业要效益,不可否认生存是其第一要义,但人却是公司能否长久生存下去的决定因素。这说明,制度管理和人文管理是企业发展的两条腿,缺一不可!

制度管理并非高压政策,在物质生活上对职工赏罚分明,更需要关心职工的精神生活,多沟通、多听取意见;合理安排工作时间,安排文体活动使之减压,对超负荷和危重岗位的职工提供相适宜的疗养计划……老话说得好:团结紧张、严肃活泼。通过“活泼”一词就能发现,只有快乐的劳动者才创造更大的价值。所以,让关爱员工融入企业管理吧,这才是企业得以长久的源泉。

员工关怀需要“对症下药”

员工关怀在富士康发生“连跳”事件之后,被国内越来越多的企业所重视,并纷纷开始建立企业自己的员工关怀体系。但随着一哄而上的员工关怀体系建设“风潮”,不排除有些企业在形式上设立了员工心理辅导室,加强了与员工的沟通平台建设,改善了员工后勤服务质量,等等。但是针对员工多

样化、多层次的“被关怀”,企业的关怀体系依然显得单薄,并不能真正满足员工的全面需求。

员工关怀首先要做好需求分析,通过了解整个团队士气、氛围和效率,分析员工心态与工作状态,掌握员工关怀的需求状况,确定整体改善的思路与关键点,就可以制定有针对性的关怀方法。需求分析可以从三个方面进行:日常观察与反思;员工座谈;调查问卷。

重视精神奖励:不要吝啬你的赞美之词

理解是人天生就具有的一种欲望,人一旦得到理解,就会感到欣慰。在阅读中国最佳雇主案例的相关资料时发现,“尊重”、“信任”、“沟通”、“鼓励”、“帮助”、“关怀”、“共赢”、“发展”等词语出现的频率非常之高,由此总结出这些优秀雇主的共同特点之一就是,重视员工。

实践证明,赞美是职场关系的润滑剂,赞美比批评更易被,每一个员工均有被欣赏、被重视的需要,上司要学会运用“保龄球效应”,发挥赞美的激励作用。美国钢铁大王安德鲁·卡耐基选拔的第一任总裁查尔斯·史考伯说,“我认为,能够使员工鼓舞起来的能力,是我所拥有的最大资产。而使一个人发挥最大能力的方法,是赞赏和鼓励。”所以,

管理者不要吝啬你的赞美之词，这是一种自上而下的精神关怀。重视员工的意见、建议，赋予员工管理和控制自己工作自由的权利，也可以为提高员工精神待遇的满意度起到积极作用。在华为、谷歌、巨人集团等优秀企业，基层员工可以直接上书最高层或是直接敲门，并能及时得到反馈。

能做到“吏民能面刺寡人之过者，受上赏”的领导者必是胸怀博大之人，也一定是能提升员工精神待遇满意度的人。

建立员工归属：营造家文化

金山软件董事长兼 CEO 求伯君表示：“金山一直倡导一种快乐文化、家的文化，希望员工在公司更有归属感。越是经济不景气时，我们越希望给员工更多关怀。”

归属感是员工对自己所在组织的观念认同和思想依赖，是个人价值关系隶属于或依附于组织的一种意识倾向。企业可采用设立“员工之家”、职工参与决策过程、员工持股等形式来建立这种员工归属感。对于以脑力劳动为主的企业，应通过开展竞争性、趣味性、益智性文体项目，来达到员工身心健康的目的。

员工持股或股票期权更是凝聚组织向心力、建立主人翁精神的最好催化剂。蒙牛乳业、平安保险、华为等大型企业不断向外界发布员工持股计划的实施进程，世界 500 强企业的员工持股更是频见报端。员工持股很大程度上保护了员工权益。工会股东在企业决策中拥有相当强的声音也在一定程度上增强了员工的归属感。

打造没有天花板的发展空间

职业生涯规划是一个人为寻求理想的职业发展途径，有意识的思考而确定的自己期望从事的职业目标，并在此基础上进一步设计未来发展所需的职

业知识、技术和能力结构以及不断开发自身潜能的一系列计划的行为和过程。

在现代企业人力资源开发和管理中，不能仅把员工的职业生涯局限于本企业之内，必须从知识型员工的需要出发，为他们的职业生涯创造条件，提供方便。员工职业生涯规划主要包括培训提高计划、留人用人计划、职务晋升计划等。因此，企业在为知识型员工制定职业规划时，应将重点放在使他们具备终身就业能力方面，以提高他们在未来社会竞争中的工作能力为目标，使他们从职业生涯规划中看到自己的希望和前景，从人力资本增值的角度出发，达成企业价值的最大化，间接的推动企业的大发展。

随着组织发展的扁平化、多元化、信息化、全球化趋势，组织发展趋势对职业生涯规划影响重大，组织在对员工进行职业生涯规划时必须考虑组织所处的发展阶段，这样才能有的放矢地进行员工职业生涯规划，以保证组织未来人才的需要，并能使组织留住优秀人才。

员工的需求是多方面、多层次的，同时各企业的情况也不尽相同，因此，实施员工关怀的具体内容、途径也不能一概而论。在实施员工关怀时，应从实际出发，考虑组织的发展周期、规律、阶段、资金实力等一系列相关因素，制定切实可行的多层次关怀互动体系。对此，既不能借故不实施，也不能盲目实施，更不能靠拍脑门，作为权宜之计来抓，而应该订立制度，将之形成组织行为习惯。

总之，员工关怀是一个多因素、多层次的系统工程。只有从实际出发，创造性地运用各种实施策略，才能使之起到“润滑剂”的作用，收到预期的效果，达到增强员工归属感和满意度，形成组织文化核心价值观的目的。C

手把手教你发微信公众号 (二)

□文 / 集团人力资源部

上期我们讲到微信公众号推文的文章编辑分为四大板块，详细介绍了标题、内容的具体内容，现在小编带大家学习如何做好推文的排版、推广。

排版

优秀的排版，让文章结构清晰，逻辑顺畅，用户易理解，便于快速扫读，而且优雅美观，让阅读也成享受，同时提高用户的体验度。排版的标准高，风格稳定，影响用户对品牌的看法，提升公众号品牌形象。

关于排版，首先，不要直接从 WORD 上面复制到微信公众平台的网页编辑器，因为会连带格式一起张贴过来。我相信你们也看到过有些微信公众号的图文推送内容里，每一段文字都有出现一条条长白底的情况，这就是直接从 WORD 上面复制的结果，当然最坏的还不止如此，比如字体，段落间距等等。

所以任何微信公众平台的操作者都要养成一个非常好的习惯，那就是新建素材管理的预览功能。基本上每一篇图文推送不在手机里预览个 3, 4 遍是查看不出来一些错误的。当然，这里就涉及到还有更多了，比如字体，比如段落错差，比如标点符号的问题。

其次，用专门的微信编辑器能让你的图文内容更好看。

这个很多朋友都在用了，我推荐一个用过很多编辑器之后发现最好的一个编辑器：秀米。

这不是广告，而是真心推荐。基本上见过一些

比较好的微信公众号排版其实也是用的秀米。

另外一个就是图文排本了——微信编辑器。非常简单也非常好用的模板：标题，内容，图文都有排版，一看就会用的那种傻瓜式填鸭。其实也就是一个网页编辑器，只不过上面有各种样式编排提供，并且可以直接在上面进行排版操作。目前比较好的微信编辑器首推 135 编辑器和秀米编辑器。但是很多人矫枉过正，把微信编辑器就当做神器，喜欢堆叠各种格式的内容，以为这样就很好看，殊不知，这样看着五颜六色，杂乱不堪。最好看的永远是简单自然大方的排版。

关于微信排版，建议初学者，除了文章开头和文章的末尾的微信介绍内容，套用编辑器的固有格式外，其余的部分全部手动编辑。一般的内容编排，有如下技巧：

1. 文字内容较多的图文，建议 2-4 行作为一段，这样整体阅读起来层次分明，不会很累；
2. 文字内容较少的图文，建议每到一个标点为一行，并且居中，就像公众号大望路日常的图文一样，这样看着非常简洁清晰；
3. 如果文字内容较多，建议文本全部左右对齐，注意，微信自带的编辑器无法左右对齐，可以利用微信编辑器进行操作；
4. 用字体舒适度来说，微软雅黑优于宋体；
5. 从字体大小来说，15 号字体最佳；
6. 从阅读舒适性来说，中灰比黑色更适合阅读；
7. 从行距来说，如果是大段性文字，行间距与

1.75 倍较合适，如果内容较少，尤其是居中性的文字，行间距以 2.0 倍更合适。

微信图文的编排，其实就可以当做 WORD 一样在微信编辑器的文本框里面编辑，这样也更容易，不要总想着借助一些布局样式。

推
广

再好的产品都需要推广，再好的内容都需要读者。微信推广是把微信公众号和公司品牌形象向外展示的重要的一步。方法虽多但并非适合所有人，我们只有一个个的尝试然后发现最适合自己的。

目前推广的方法很多，主要有下面这几种：

1 硬推。硬推这个其实很简单，就是邀请周围的人关注你，求爷爷告奶奶，不过对于初期是必不可少的一个环节，要放得下脸皮。

2 增加搜索权重。增加百度的搜索权重，例如回答百度知道，知乎，百度文库，豆瓣等的各种问题或者发布相关的文章，比如“有什么校园类的微信推荐”、“2014 年中国十大热门微信公众号”、“2015 年最受欢迎的微信公众号推荐”等。另外就是收入进一些微信公众号推荐的品牌。

3 抽奖活动。活动的效果目前性价比已经降低了。这样的活动对用户来说参与感很低，因为用户知道获奖的概率不高。

4 红包法。红包法听名字就知道什么意思，靠红包来吸引用户，比较知名的案例有海丁微名片、快红包。一种是通过微信自带的支付接口和红包接口来发红包，单个用户红包金额也不用很高，主要 0.1-2 不等，普通用户群体都会很乐意，尤其是学生。如果无法实现接口，那么可以通过支付宝红包来，每天定时通过公众号发支付宝红包图片。

5 图片分享法则。图片分享方式其实是参照微商，对于微信的关注，最快的还是直接扫二维码。这种方法一般是做一张宣传图，也不用很精美，里面说到一个利益点（比如关注领话费、明信片、流量），然后带上微信名称和二维码，到朋友圈多分享这个图片，效果也不错，参考案例为美推。

6. 资源分享。这个目前是比较火的，不过可能受到腾讯打击，也就是朋友圈经常传的 ppt 模板免费领取、简历模板免费领取、3000 本小说免费下载等，参考案例玩转大学，其实那些资源整合的都可以算。

7. 积攒奖励型 H5。积攒奖励性 H5 是去年开始特别火的一种推广方式，核心在于用户需要号召一部分好友帮他完成任务，这样他才能获得奖品，这样也带动了二次传播。有个小诀窍就是，比如这个 H5 需要 10 人支持，当是你在页面上面提示关注微信可以免费获得 5 个支持，这样就能够隐晦的强制用户关注。

8 账号互推。能够有大号互推是很幸福的，但是没有大号互推也不用烦恼，你可以自己联系一些和自己粉丝接近或者稍微多一些的账号互推。当然联系一些大号也不是特别困难的，尤其是一些公司账号，因为大家都有 kpi。

10 外部引流。外部引流主要就是靠其他自媒体平台引流，比如百度百家、今日头条、搜狐自媒体平台等。自己微信的内容也可以发到这些平台，也可以增加一部分流量。

这些推广的方法，不一定适合所有微信，只是简单粗暴。核心还是做好公众号的内容。微信运营好比一场马拉松，没有足够的底子和坚毅的忍耐，很难做好。各公司运营公司微信公众号是不妨试试标题、内容、排版、推广四大板块的技巧运用。C

学习《制度第一，总裁第二》心得

□文 / 华旺商场 赵丽

观看完刘田老师《制度第一，总裁第二》的视频讲座后，想必每位参加培训的员工都能深刻领悟到加强企业规范化、制度化管理的的重要性。规范化和制度化是从人治到法治，从经验管理到科学管理的一个过程。

通过学习，我们认识到公司经过这几年来的发展，虽然各项管理制度不断健全和完善，各项管理工作逐步迈向规范化，特别是近几年来，管理工作有了明显提高，但与此同时，社会与科技的高速发展，我们的原始经验积累也与现实社会存在一定的差距，我们只有在发展的道路上不断再学习，才能使我们早一天实现自己的目标。因此，公司规范化、制度化管理工作势在必行。

刘田老师讲“企业要做好，必须要有严格的制度”，“好的制度可能使企业成功更快”，所以我们要把各自的规章制度再加以创新改善，以满足企业高速发展的需要，而且在今后的企业管理中我们要坚持执行第一，在执行中不断完善。另外，制度的制定者，也是制度的执行者。作为中层管理者，我们不仅要以身作则，更要清楚自身职位在管理体系中的定位及它必须发挥的作用。既要为我们下属员工提供良好的支持平台，让员工发挥潜能，又要使制度更好的去执行，以便于企业正常健康的运转。

“制度重要，执行比制度本身更重要”作为公司的管理人员，制度的执行是关键。再完善的制度，

如果不能得到很好的执行，对推进企业的规范化管理也是无济于事，大到企业战略目标的实现、小到企业日常工作的开展都需要制度执行力和执行效率来做强有力的保证。

制度执行力弱是企业都普遍存在的不良管理现象，也是企业管理中始终存在的矛盾和焦点，因此，如何在部门中强调制度的执行是我们首要任务。我们要加强执行力与规范管理工作，应该从目标管理与流程管理开始。目标决定成功，细节决定成败，我们要把公司的战略目标按照流程分解量化到各职能部门，各职能部门要根据岗位设置再分解，量化到各岗位人员。通过对员工的考核与评估，及时调整公司资源配置，使各岗位定时完成小目标，各部门定时完成分目标，最终完成公司大目标。

目标一旦设定，我们就要以制度作公开、公正、公平的检查与考评。我们的考评力争以数字来量化，表格要数据化，数据要真实化。在执行过程中或许会遇到一定的困难，这正是我们完善与提高的过程，我们可以通过制度的完善来不断提高执行力，考核要从员工自我评价开始，然后由上级主管作全面评价，再到工作目标评定与人事管理的结合，最终要及时反馈考评信息，及时纠偏。

今后我们要对讲座内容进一步学习领会，把学到的知识运用到本企业的管理工作中去，把公司的规范化、制度化建设推向一个新台阶。□

政策新规

增值税普通发票新规清单

1、为进一步加强增值税发票管理，保障全面推开营业税改征增值税试点工作顺利实施，保护纳税人合法权益，营造健康公平的税收环境。

2、时间自 2017 年 7 月 1 日开始执行。

3、对象：所有企业纳税人，企业：包括公司、非公司制企业法人、企业分支机构、个人独资企业、合伙企业和其他企业。

4、普通发票必须带有纳税人识别号或统一社会信用代码，否则为不合规发票。

5、普通发票未带有纳税人识别号或统一社会信

用代码不得作为税收凭证和记账凭证。

6、普通发票未带有纳税人识别号或统一社会信用代码不得作为计税基础，即对应支出形成的费用、资产成本、折旧、摊销等不得税前扣除。

7、购买免税农产品：普通发票未带有纳税人识别号或统一社会信用代码失去抵扣进项税额的权利。

8、销售方需要如实开具发票，与实际经营业务相符。

9、销售方开具发票时，通过销售平台系统与增值税发票税控系统后台对接。

建筑业增值税项目预征率为 2% 或 3%

建筑业营改增再迎利好。7 月 11 日，财政部、国家税务总局发布《关于建筑服务等营改增试点政策的通知》（以下简称《通知》），适用一般计税方法计税的项目预征率为 2%，适用简易计税方法计税的项目预征率为 3%，该政策于 7 月 1 日开始执行。

《通知》规定，纳税人提供租赁服务采取预收款方式的，其纳税义务发生时间为收到预收款的当天。《通知》明确，建筑工程总承包单位为房屋建筑的地基与基础、主体结构提供工程服务，建设单

位自行采购全部或部分钢材、混凝土、砌体材料、预制构件的，适用简易计税方法计税。

《通知》还规定，按照现行规定应在建筑服务发生地预缴增值税的项目，纳税人收到预收款时在建筑服务发生地预缴增值税。按照现行规定无需在建筑服务发生地预缴增值税的项目，纳税人收到预收款时在机构所在地预缴增值税。

该项政策将有助于形成全国统一的建筑市场，打破地方分割。☐

招贤纳士

集团人力资源部人力资源部长 1 名

任职资格：

- 1、本科及以上学历，工商管理或人力资源管理等相关专业毕业；
- 2、具备高级人力资源管理师资格证；
- 3、具备 10 年以上同岗位管理经验，有中大型的集团公司管理经验者优先；
- 4、要求熟悉人力管理的各个模块，应用于企业中；
- 5、要求具备较强的执行能力、团队协作能力、沟通能力。

岗位职责：

- 1、负责集团招聘、人才培养、储备工作，并制订相关制度、标准和流程。
- 2、根据集团的组织机构和实际情况，开展工作分析，组织修订（完善）集团岗位职责说明书，明确各个岗位的职责分工，为公司的定编定岗提供科学的决策依据。
- 3、负责制定（完善）集团的人力资源制度及相关工作流程。
- 4、负责集团培训管理工作。
- 5、负责集团的社会保险管理及缴费工作。
- 6、负责企业绩效考核组织管理工作。
- 7、负责集团日常人事管理工作。
- 8、负责集团人事档案建立及管理工作。
- 9、负责集团劳动纪律监督、检查管理工作。

集团公司财务总监 1 名

任职资格：

- 1、财务管理及相关专业本科以上学历，高级会计师或以上职称；
- 2、10 年以上工作经验，有中大型集团公司工作经验者优先；
- 3、具备较强的成本、风险控制和财务分析的能力；
- 4、具备较强的文字功底及语言表达能力，以及组织、沟通、协调能力。

岗位职责：

- 1、负责公司的财务管控、财务预算、财务核算、回款、支付等账务管理工作。

- 2、负责财务系统建立及管理队伍建设工作以及财务分析、税务筹划、金融投资、回款工作。

- 3、完善现代企业金融管理体系，加强资本运营和融资管理能力。

- 4、负责集团及各公司清产核资工作，提供准确的财务经营数据。

- 5、负责财务、保管三全四对接、成本分析、材料的管控与分析。

集团法务部法务部长 1 名

任职资格：

- 1、法学相关专业，持有律师执业资格证书，通过国家司法考试；
- 2、5 年以上法务管理相关工作经验；
- 3、优秀的谈判、应变能力，丰富的管理和组织协调能力；
- 4、熟悉法务模块各项职能，具有诉讼上庭经验；
- 5、较强的公文写作能力，熟练使用各种办公软件；优秀的协调能力。

岗位职责：

- 1、主管集团的各项法律事务工作。
- 2、负责集团各公司相关法务制度的制定；审核、会签集团的所有合同和协议。
- 3、处理集团公司及各二级公司的诉讼案件、经济仲裁案件、劳动争议仲裁案件等诉讼和非诉讼法律事务。
- 4、负责处理集团重大或复杂债权债务的清理和追收工作及办理有关法律事务并审查相关法律文件等工作。
- 5、积极配合各公司清欠回收工作，从源头把握政策、控制风险。

样泽物业金域阅山项目部项目经理 1 名

任职资格：

- 1、本科及以上学历，物业管理相关专业毕业，具有物业管理师资格证或物业经理上岗资格证，3 年以上本岗位工作经验；
- 2、有良好的人际沟通能力和独立工作能力，具有较强的物业服务意识和品质意识，有较好的协调能力和心理承受能力。

岗位职责：

1、熟悉并执行各项有关政策、法律、法规及公司的各项规章制度。

2、协助副总经理编制新增项目的物业管理方案，制定年度工作计划，并督促检查全体员工对工作计划的落实。

3、负责协助项目经理进行本项目整体运作，依据《业主管理公约》及相关法律法规做好小区管理服务，做到业主满意率达到98%、回访率达到100%。

4、负责协助项目经理做好经营核算工作，对日常保洁、办公、维修耗材的价格降到最低，合理分配保洁、办公用品做到不多发、不多买、不浪费来管理，完成好公司下达的各项工作指示。

样泽物业物业会计 1 名**任职资格：**

1、大专及以上学历毕业，财务管理相关专业8年以上工作经验，年龄30岁以上，具备会计师职称。

2、工作严谨、认真、遵守公司各项规章制度。

岗位职责：

1、按照国家会计法，在公司财务主管的指导、监督下做物业公司记帐付帐报帐工作。

2、按照财务制度审核原始凭证和记帐凭证，建立并完善财务凭证。

3、在财务部长的监督下进行财务核算，计划、控制工作，编制各种财务会计报表，组织公司日常会计核算工作。

4、认真执行会计制度，按时做好记账、算账、报账工作，如实全面地反映公司资金活动情况，做到手续完备，内容真实，数据准确，帐目清楚，按期结报。

5、负责公司费用、销售成本及利润的核算，计提各类应交税金，办理纳税工作；

宝优公司服务员 2 名**任职资格：**

1、16周岁以上，五官端正，身体健康；

2、了解菜单、酒单，熟悉餐饮服务的流程；

3、使用服务专业术语，礼貌、大方、得体；

4、具备良好的沟通及语言表达能力。

岗位职责：

1、接受领班分配的服务工作，向客人提供优质的服务。

2、负责开餐前的准备工作。

3、爱护餐厅设施设备，并对其实施保养、清洁。

4、了解每餐客人预定和桌位安排情况，为客人

提供周到的服务。

5、突发情况的即时处理工作。

6、前厅餐具的清洗及前厅卫生的清洁工作。

旭峰公司总经理 1 名**任职资格：**

1、大专及以上学历，工民建、工程管理及相关专业；

2、精通混凝土制造技术，熟悉混凝土配比设计、生产检测、状态调整、加工养护等工艺控制及生产流程；

3、了解国家建筑行业法规和施工规范，擅长混凝土质量技术管理；

4、八年以上大中型混凝土公司经验，两年同岗位任职经历；

5、有标杆企业（建筑施工、搅拌站或水泥行业）管理工作者优先。

岗位职责：

1、负责按集团公司制定的经营目标制定各个时期的生产任务指标，完成集团公司下达的年生产计划。

2、负责组织召开大方量（一次浇注混凝土量大于1000立方米或混凝土强度等级大于C50）合同评审的组织工作。

3、掌握市场部所承揽任务信息及工程供应的基本情况。

4、负责了解顾客的意见、潜在需求信息及回访工作，并负责了解我市混凝土市场动态，为搅拌站公司的经营策略的制定提供可靠依据。

旭峰、旭达、钢结构、创腾辉业务经理 20 名**任职资格：**

1、中专及以上学历；3年以上本行业销售行业工作经验；

2、反应敏捷，具备较强的沟通能力及交际技巧；

3、具备一定的市场分析及判断能力，具备较强的抗压能力，有团队协作精神。

岗位职责：

1、负责对外承业务，签订供需合同。

2、负责施工工程部分完成或全部完成后与甲方对账、结账，结算、收款工作，并及时与财务联系，以确保帐款到位，对回款率负责。

3、及时解决在客户交往中的疑难问题，配合生产部协调、解决生产过程中出现的各种问题。

4、负责反馈施工现场的服务、质量等信息；负责承揽新工程及相关工作。☞

山西诚泰集团 2017 年 8 月份招标计划表

序号	招标单位、项目名称		分项工程名称	承包范围、内容	工程做法、技术要求	工程量(单位)	承包方式、工期	质量标准	开、竣工时间
1	物业公司	金域阅山	无人值守停车场	改造、升级	按设计要求	两个出入口、4个自助缴费	大包	合格	按合同签订为准
2	龙昌公司	华旺商场后院	机械停车位	制作、安装	两层、三层，两个方案，首层14个车位，分两组	38个车位	大包	合法	2017/8/5
3	卡法·咖餐厅	卡法·咖餐厅	出租经营	4#楼2#商铺(卡法·咖餐厅)	地下约180.86 m ² 、1元/m ² ，首层约253.28 m ² ，二层约312.52 m ² 、1.6元/m ² ，合计面积约746.66 m ²	面积约746.66 m ²	出租	合法	2017/8/5
4	建筑公司	大同南城墙谐趣园	地下车库地面	钢销地面	1、130mm厚C20砼垫层；厚1:1钢屑面层；4、参照国标05J909，LD47，122页，地44A	2032 m ²	清工	合格	项目通知为准

山西诚泰集团 2017 年 7 月份公司检查排名表

序号	公司名称	权重得分	序号
1	旭达公司	93.52	1
2	旭峰公司	92.09	2
3	五洲大酒店	90.19	3
4	宏泰源公司	89.54	4
5	国汇投资公司	87.46	5
6	物业公司	85.68	6
7	建筑公司	85.47	7
8	租赁公司	82.55	8
9	科技公司	82.13	9
10	卡法·咖餐厅	81.4	10
11	龙昌公司	80.69	11
12	华旺食府	80.68	12
13	华旺商务	80.54	13
14	钢结构公司	77.58	14

山西诚泰集团 2016 年 7 月份项目检查排名表

序号	项目名称	权重得分	序号
1	吕梁恒大项目大	92.42	1
2	同南城墙西园	90.47	2

KAFFA 卡法·咖餐厅
— CAFE & FOOD —

浪漫时光

TIME
SUMMER

主营：牛排、披萨、甜点、咖啡、茶、冷饮

你 / 最 / 时 / 尚 / 的 / 主 / 活

订餐电话：0351-6860977

餐厅地址：和平北路瓦窑街口华旺商场北50米