诚泰

CHENGTAI

2017 年
总第 128 期
05 月刊

诚信卓越　　泰和共赢　　创建最具核心竞争力的民营企业

- 五月份工作总结暨六月份工作安排大会
- 集团各二级公司斩获殊荣
- 钢结构 / 创腾辉大营销产品推介现场会
- 汽车有形市场的变革
- 拾金不昧好榜样
- 执行力是公司管理成败的关键

华旺食府

中华饮食

湘土风情，晋善晋美，物美价廉，环境优雅，可同时容纳200人同时就餐，婚宴、生日、朋友聚会均可。

一、凡消费满100元以上，可享受85折优惠；

二、会员充值（会员不享受85折优惠活动）：

序号	充值金额	赠送金额
1	500	50
2	1000	150
3	2000	300
4	5000	1000
5	10000	2500

三、另有营养早餐（6:00-9:30），品种齐全；

四、小区订餐可享受免费送餐上门服务。

地址：金城阅山西门 华旺时尚广场往北100米

订餐电话：0351-6860988

公共服务电话

报警台 110	火警台 119	紧急救援 112	交通事故报警台 122	医疗急救台 120
紧急救援台 12345	线上求救 12395	网络报警号码 12110	报时台 12117	天气预报 12121
供电热线 95598	公共卫生监督 12320	劳保咨询 12333	电话查询 114	

山西城投集团电话

山西城投集团有限公司
地址：太原市万柏林区
和平北路 [illegible] 号
电话：0351-6817589
传真：0351-6817588
董事秘书
董志和：13903466678
投资部长
张安强：13934106951

山西城投建筑工程有限公司
地址：太原市万柏林区
和平北路 56 号
电话：0351-6860981
总经理
李军伟：13935173958
经营副总
赵天宇：13835162983

山西华信商务服务有限公司
地址：太原市万柏林区
和平北路 56 号
电话：0351-6873308
0351-6873366
总经理
赵嘉安：18636963929
财务经理
高雅娟：13835191776
综合办公室
电话：0351-6860992

山西城投建筑工程有限公司
物资服务分公司
地址：太原市小店区
[illegible]
电话：0351-7568600
总经理
呼建书：13603615936
市场副总
张新华：13546334808
市场部长
李利宏：13934681536
业务经理
张海：13546441819

山西物华混凝土有限公司
地址：太原市尖草坪区
柳巷村南
电话：0351-6123007
总经理
马建国：13234158899
经营副总
马国强：13903636702
业务经理
马俊一：13603617908
张永强：15235138966
李志强：13934646880
杨立明：13546388539
王志强：13503463863
贾海涛：13453164777
[illegible]：13903688913

山西恒达混凝土有限公司
地址：太原市小店区北
[illegible]
经理
马建国：18234158999
经营副总
丁　磊：13934643846
市场部长
郭广成：13935193759
业务经理
郝建新：18139081544
张海涛：13934065546
武中华：18335137651
李文宇：13623683385
曹振海：13623643165
马海峰：18335137657
程海峰：13834197717
刘　涛：18335137658
李　建：13903486625
郑北京：15234048085

山西纯洁混凝土有限公司
地址：太原市尖草坪区
柳巷村 118 号
总经理
曹瑞山：13935115685
市场部长
张东峰：13834798439

山西程华物业管理有限公司
地址：太原市万柏林区
和平北路 56 号
电话：0351-2253331
副经理
李晓平：13463125044

山西宏基商贸有限责任公司
地址：太原市和平北路
[illegible] 号
电话：0351-3952019
总经理
[illegible]：13935189213
财务部长
[illegible]：13903478081

金城河山物业管理中心
地址：太原市万柏林区
和平北路 56 号
电话：0351-2253331
[illegible]：0351-6860808
[illegible]：0351-6860993

[illegible]大酒店
地址：[illegible]
[illegible]
电话：0372-[illegible]

[illegible]
地址：太原市万柏林区
和平北路 56 号
电话：0351-[illegible]

[illegible]（24小时）
电话：13511054648

[illegible]物业管理中心
地址：太原市迎泽区
[illegible] 29 号
电话：13602616972

[illegible]物业管理中心
地址：太原市小店区
[illegible] 72 号
电话：0351-2253332

山西[illegible]有限公司
地址：太原市[illegible]
[illegible]
电话：[illegible]-7[illegible]
总经理
[illegible]：13903612930

山西[illegible]房地产开发有限公司
地址：太原市万柏林区和平北路 56 号
办公室电话：0351-6860988
总经理
张文庆：13935100388
[illegible]电话：
0351-6270009

华红食府
地址：太原市万柏林区
和平北路 56 号迎宾阁六
小区
订餐电话：
0351-6860988

千山一品酒店
地址：太原市万柏林区
和平北路 56 号华侨饭店
[illegible]
订餐电话：
0351-6860977

[illegible]物业管理中心
地址：太原市万柏林区
和平北路 114 号
电话：0351-6[illegible]

通讯客服		
中国电信10000	中国移动10086	移动信息查询12580
中国联通10010	中国网通10060	中国铁通10050
中国邮政11185	中国IP号17900	移动IP号17951
联通IP号17910	网通IP号17960	铁通IP号17990
联通长途号193	网通长途号196	铁通长途号068
铁路航空		
铁路12306	高铁95105105	国航4008100999
南航4006695539	海航950718	深航4008895080
东航95530	厦航95557	上海航空8008201018
山航4006096777	川航4008-300-999	春秋航空95524
银行		
工商银行95588	建设银行95533	农业银行95599
中国银行95566	交通银行95559	浦发银行95528
民生银行95568	兴业银行95561	中信银行95558
深发银行95501	华夏银行95577	招商银行95555
广发银行95508	光大银行95595	
快递客服		
申通：4008895543	EMS：408100999	顺风：400-811-1111
圆通：021-69777888	中通：021-39777777	韵达：021-39207888
天天：021-67662333	汇通：021-62963636	速尔：4008822168
UPS：4008208388	鑫飞鸿：021-69781999	中铁快运：95572
德邦：4008305555	宅急送：4006789000	FedEx（联邦快递）：4008861888
手机售后服务		
苹果4006272273	三星4008105858	诺基亚4008800123
摩托罗拉8008105050	索爱4008100000	联想8008108888
戴尔8008580888	索尼8008219000	飞利浦8008201201
松下8008100781	东芝8008108208	TCL4008123456

目录 2017 May

CONTENTS

诚泰企业文化

1、诚泰企业文化

诚信卓越　泰和共赢

2、企业宗旨

营造精品　幸福员工

辉煌企业　奉献社会

3、企业追求

打造学习、组织、科技、创新型新诚泰

4、经营理念

以科技创新为手段、

以顾客需求为导向、

以品牌经营为方针、

以卓越管理为追求。

编委会主任：　李建明

主　编：　解利中　孙俊玲　常杰

编委会成员：　刘玟峰　刘长松　郝凤婷

陈旭东　张庆荣　李艳萍

高飞霞　马建周　张莉

郝宇峰　薛娟　杨国海

地址：太原市万柏林区和平北路 56 号

邮编：030024

邮箱：www.sxctjt.com

集团动态

01　董事长对“做人规矩　做事规范”的要求

02　五月份工作总结暨六月份工作安排大会

06　集团各二级公司斩获殊荣

08　表彰奖励科技活动获奖小组

企业风采

09　钢结构协会来我公司参观指导

11　钢结构 / 创腾辉大营销产品推介现场会

12　安全着手 服务畅行

13　旭峰、旭达混凝土产品“大营销”现场推介会

15　汽车有形市场的变革

17　拾金不昧好榜样

17　餐厨垃圾处理初战告捷

18　未雨绸缪重安全

员工茶座

19　做人有原则 做事有办法 再学董事长的讲话精神

22　向二十种人敲响“安全第一”的警钟

22　关于 WANNACRY 勒索蠕虫的紧急公告

23　抓环境治理 为企业插上腾飞的翅膀

25　卡法餐厅用心服务

27　卡法·咖餐厅新品推荐 欢迎尝鲜

28　六月份生日名单

学习园地

30　执行力是公司管理成败的关键

31　自觉主动的做好各项工作

32　积极主动工作 创造美好明天

32　明确责任分工 实行精细管理

33　迎难而上 勇于担当

34　责任是一种使命

35　从“有人负责我服从 无人负责我担当”中看责任与担当

招贤纳士

37　招贤纳士

招标公示

39　山西诚泰集团 2017 年 4 月份招标计划表

月底检查

40　2017 年 3 月份月底检查排名情况

董事长对
“做人规矩　做事规范”的要求

（编者按）2017 年 5 月 10 日的清欠会议上，董事长对管理人员的外事协调、上下级之间沟通和交流等职业行为进行了规范和要求，在此予以刊发，希望大家认真学习董事长的讲话精神，贯彻“坚持依法依规依德依制治企，推进科学创新服务管理”的工作思路，以“忠诚、担当、创新、有为”的职业精神，学以致用，讲原则，懂规矩，按秩序办事，科学安排各项工作，将工作真正地落到实处。

一、做人要懂规矩，做事要有原则，一定要按程序办事。

二、办事要分清上下级关系，平等、友好、文明地进行沟通和交流。

三、上级安排的正确的事情，下级要不折不扣执行，按时、按质、按量完好任务。

四、每个请示报告批示内容必须认真落实，落实结果回执时间不得超过 12 小时。

五、下级向上级请示问题，要严格遵守公司的规定，请示有方案，汇报有办法，以规范的格式，写清楚要反映的问题，按管理层级及程序向上汇报，上级接到下级提出的问题，应积极主动解决，不得推诿，不得任何理由拒收或搁置不理，不得因时间延误给企业造成经济损失或带来负面影响。

六、上级接到下级提出的问题，不能拍板解决的，应组织相关部门和专业技术人员，请省、市级专家到现场等方式，召开专题会议，进行专题研究，科学地、专业地、合理地解决问题。如遇到专题会议也无法解决的问题，可将问题继续向上级直至董事长进行反馈，再召开更高级别的研讨会进行研究解决。C

五月份工作总结暨六月份工作安排大会

□文 / 本刊记者

本刊讯（记者 杜杉）集团二0一七年五月份工作总结暨六月份工作安排视频大会于6月2下午16点30分在集团大会议室召开。会议分一个主会场和十个分会场，由解利中总经理主持，集团办公楼全体人员、各公司、各项目班组长以上人员参加了此次会议。

本次会议又一次从思想上提高了大家的认识：强调 “天上不会掉馅饼，撸起袖子加油干；摆正心态，转变观念，降本增效，扭亏转盈，确保2017年各项任务指标完好”的指导思想，要求全体诚泰人“说诚泰话、做诚泰人、办诚泰事”，重点抓经营，核心抓团队，“严、细、实”抓管理，狠抓各项工作落地，六月份经营要半年冲刺。

会上，由集团各领导宣读了五月份的重要文件。

一、集团总工常杰宣读诚集字［2017］第73号文件《2017年5月份集团月度综合检查通报》。文件中提到，2017年5月检查紧紧围绕“天上不会掉馅饼 撸起袖子加油干 摆正心态 转变观念 降本增效 扭亏为盈——确保2017年各项任务指标完好”的总要求，严格依据2017年诚集字第10号《山西诚泰置业集团综合检查制度》文件以及2017年5月

份全面计划文件，重点检查各单位市场经营承揽情况、大营销工作落实情况、6 月末回款责任落实和回款额情况、各单位生产组织、原材料保供和管控、机械和设备的使用和维保、质量和安全文明保证体系运行情况、各单位财务状况、经营成果、现金流保证情况、信息化设施设备效果、1—5 月目标责任书目标指标完成情况、四大体系建设任务落实情况、以及常识、常规性检查内容。检查既是集团考量各单位工作的一把尺子，也是各单位、各部门、各员工按月交给集团公司的一份综合管理的答卷。检查考核作为重要的管理手段，一直会持续加强，多原则、规矩、自律、程序的行为，少牢骚、不作为、乱作为、作看客的行为，内视自我认真履职，撸起袖子加油干，确保 2017 年各项任务指标完好。

二、集团总工常杰宣读诚集字 [2017] 第 58 号文件《雨季、夏季、汛期生产技术、安全保证措施》。文件强调了“安全第一，预防为主，综合治理”的重要性。确保生产保安全、保质量、保进度、保效益有序进行，针对雨季、夏季、汛期等季节性特点，结合各公司、各项目实际制定生产技术、安全保证措施，希望各公司、项目部要严格遵照执行，并进行认真细化，责任到人，落地执行。

三、集团总工常杰宣读诚集字 [2017] 第 59 号文件《关于表彰奖励 2017 年度科技活动获奖的通知》。希望获奖人员及单位再接再厉，为推动集团和二级公司的科技进步做出新的更大贡献；希望全体员工向他们学习，刻苦钻研，勇于创新，在工作实践中不断挖掘和创新，开发省级工法，国家级工法，申报专利，争创科技示范工程，积极参与科技进步奖及优良工程的创建，为科技兴企打下良好的基础。

四、集团市场部部长蔡金海宣读诚集字 [2017] 第 74 号文件《山西诚泰置业集团有限公司二〇一七年六、七月份生产经营计划安排》。各公司、各部室、各项目部，一定要解放思想，主动适应市场发展新常态，坚持新发展观念，强化思想自觉和行为自觉，发挥调动全员的积极性、主动性、创造性，紧盯指标，凝心聚智，坚定信心、认真、用心、负责地抓落实，有效防控风险，扎实做好各项工作，用毅力和决心完好各项指标。就像习主席在“一带一路高峰论坛”上的所讲“遇到了困难，不要埋怨自己，不要指责别人，不要放弃信心，不要逃避责任，而是要一起来战胜困难，历史是勇敢者创造的，让我们拿出信心，采取心动，携手走向未来。”

五、由集团人力

资源总监孙俊玲宣读诚集字［2017］第 71 号文件《关于集团及各二级公司招聘人员的补充规定》。要求所有招聘人员需坚持客观、公正，按规定、流程办事的原则对所有应聘人员进行背景调查，筛选出在同行业内具备优秀专业技能及水平，对企业忠诚、务实的有用人才。为今后强化招聘工作的规范化、程序化作出了指导作用。

六、集团工会主席夏宝珠宣读诚集字［2017］第 72 号文件《关于强化全员交通安全意识和交通安全行为的管理规定》。要求所有员工必须认真学习和执行《交通安全法》、《道路交通安全法实施条例》，自觉遵纪守法，个行其道，增强上下班途中的自我保护意识，杜绝因法律意识淡薄发生各类交通安全事故。该规定的制定实施是为了增强全员交通安全意识和交通安全行为，提升集团、各二级公司、各项目道路交通安全指数，确保集团全体员工生命和财产安全，确保“三五”交通安全管理目标顺利实现。

文件宣读完毕后，解总进行了总结安排。

一、对检查通报文件解读并培训

1、文件思路清晰。围绕 5 月份工作展开细致分析，指标、目标和各项分管工作检查详细，责任到人。

2、观点明确、是非分明；对问题不姑息、不迁就。要求诚泰人不做“中国式的聪明人”，要讲诚信、讲规矩、讲原则。

3、事实清楚：通报检查不是目的，是每个员工提高自我意识的方法，每项通报都是以事实说话，将真理、树正气、立标杆。

4、奖惩分明。有奖必有罚，奖惩分明才能让每个员工都保持工作的热情与信心，要树正气、讲原则、

抓落实。

二、集团工作的重点分析

1、集团工作的重点是抓经营，经营工作的核心是团队建设。团队是一个公司立足的基石，好团队是经营效果好的根本，只有搞好团队建设才能把经营落实到位。

2、办法是抓管理。通报检查就是抓管理的典型体现。要求各公司、各级人员“严、细、实”抓工作。

3、行动是抓落地。任何计划目标都要落到实处，不允许推诿、扯皮、悬而不决的现象。

4、经营工作主要包括业务承揽、大营销、现金流、结算回款、经营核算这五个方面。指标不要打折扣，达不到计划目标要找原因，计划不能前松后紧，各公司每周要有经营专题会。

5、要尊重市场，市场是平等的，要紧跟社会发展的步伐，要有学习的能力，大营销要实在进行。在五月份工作有起色的基础上，六月份要大大跟进。

6、未完成指标的经理应迎头猛追，认真分析学习，对照检查通报的问题进行整改，指导好下属员工，要有敬畏感、廉耻感。

7、计划是行动的纲领和指南，要按照集团思路抓好六月份的工作。

三、具体工作安排

1、会后各公司要组织召开专题会传达此次会议的精神。认真学习，狠抓工作落地。会议必须研究出措施，指标分解下去。

2、把此次会议与经营会的内容结合到一起进行研究，会议纪要及时上传供大家学习。

3、各公司把生产经营中存在的问题如实指出来，有分管领导的告知分管领导，分管领导解决不了的可以直接找解总进行解决处理，任何人不能耽误工作。

4、下基层是本月工作重点，是解决集团与二级公司、二级公司与班组两张皮的有效方法，要进行考核，专业人员进行专项指导。

5、六月份是半年工作的阶段节点，要冲刺工作，各项工作要有考评，有关的统计表、台账、考勤报表全部进行总结，纳入考评范围。

6、审计部要对各级人员下现场情况进行统计、考核，各二级公司要把生产经营中遇到的问题记录，及时向集团公司反映，抓好生产经营。

解总强调，路要一步一步走，脚踏实地，务实工作。只有做好自己的产品，改变观念，练好内功，才能轻松上阵。要坚持“质量品牌第一”“服务赢天下”的市场理念，要在公司内部形成“大营销”的良好经营局面。作为勤劳、善良、勇敢、智慧的诚泰人，发挥诚泰速度，敢干事、干实事，“手勤、腿勤、嘴勤、脑勤”，坚持“诚信卓越，泰和共赢”的企业精神，坚持“安全、团结、责任”的理念，坚持“学、改、进”的方法，坚持“严、细、实”的作风，实现企业的跨越式发展，树立“用文化管企业”、“以文化兴企业”的理念 ，要稳固“诚信卓越，泰和共赢”为核心的文化。每个诚泰人都要认真组织宣传贯彻本次会议精神，明确自己的目标，会议鼓励全体诚泰人要积极行动起来发展企业，我们的未来才能充满希望，我们的前途才是光明的。

会议号召，全体诚泰人要“以创新精神为引领，以诚泰文化抓落地，坚持依法依规依德依制治企，推进科学创新服务管理，紧跟国家政策导向、紧跟新的形势发展，适应市场所需，适应经济“新常态”的发展，为实现“三•五”转型升级目标努力奋斗。作为诚泰人要讲守诚信，务实工作，抓好经营笼头工作，切实大干六月份，为上半年目标、指标的完成奋发冲刺！

集团各二级公司斩获殊荣

□ 文 / 本刊记者

编者按：诚泰是个团结的大家庭，集团和二级公司始终坚持以诚信为本，建设诚信诚泰，始终以营造精品，幸福员工、辉煌企业、奉献社会为宗旨，忠诚、严谨、创新、高效的工作，不懈努力，奋发图强。当然，我们的努力终会有收获，五月，就是我们收获的季节，集团各二级公司纷纷斩获殊荣，这不仅是对我们每个诚泰人努力的肯定更是我们前进的动力。

一

2017 年 4 月 22 日，第十四届中国诚信企业家大会暨第六届诚信中国节在北京人民大会堂隆重开幕。各有关领导、专家学者以及来自全国各地各行业企业家、商界精英、媒体等代表千余人，会议规模宏大，座无虚席，反响热烈。在本次大会上，我诚泰集团公司荣获多项奖项：

● 授予山西诚泰置业集团有限公司“2017 年全国诚信标杆企业”称号；

● 授予山西诚泰建筑工程有限公司“2017 年中国最美诚信企业家”称号；

● 授予山西旭达混凝土有限公司“2017 年中国‘重质量 守诚信’示范企业”称号；

● 授予山西旭峰混凝土有限公司“2017 年中国‘重质量 守诚信’示范企业”称号。

本次大会以“新常态下诚信建设与企业家精神”为主题，安排了经济学家特邀报告会、诚信建设大讲坛、专题论坛、诚信标杆企业家盛典、企业对接合作洽谈等多元活动。大会是由中国管理科学研究院企业管理创新研究所、中国市场学会信用工作委员会、人民日报社中国城市报、中国管理科学研究院诚信评价研究中心主办，京 WORK- 北京码头平台智库支持。中国诚信企业家大会主席、中国管理科学研究院企业管理创新研究所所长、京 WORK- 北京码头创始人陈贵先生代表主办方致辞。

与会领导、专家、企业家纷纷表示，讲诚信、守信用是我们中华导族的传统美德，也是企业生产经营中必须遵循的理念，更是我们整顿、规范市场

的重要内容。诚信是企业的生命，是企业生存发展之本，是市场的通行证，诚实守信更是参与全球竞争的重要条件。在“诚信为本”“诚信兴商”和金融创新的时代背景下，中国诚信企业家大会围绕诚信建设为核心，本着“大力发掘、宣传诚信人物、诚信企业、诚信群体，发挥先进典型的示范作用”的精神，不断提升企业诚信竞争力、突出高层次、高品质、权威性、前瞻性，为创建企业提供更多服务，把企业诚信创建活动办得更好，为加快推进我国诚信体系建设发挥更大的作用。

二

恭贺山西诚泰建筑工程有限公司获得2014-2015年度“精神文明单位”称号。

精神文明奖每两年评选一次，是由太原市市委、市政府主办、市精神文明办承办的具有文明教育意义的一项重大活动，诚泰建筑公司积极响应号召，积极为文明建设工作出力：积极参加万柏林区文明创建活动，每年开展道德讲堂为员工讲述好人好事；七一、八一活动积极安排，关心职工生活；为困难员工组织帮扶和捐款活动；不定期开展网络文明建设工作，OA办公平台上设置了学习园地和培训教室；各项培训互通有无，大家共同学习。正是因为公司的多项举措都和文明精神工作不分开，所以区文明办对咱们公司一项是高度认可。

2017年的精神文明工作已经展开，诚泰建筑公司会一如既往、不遗余力的为员工、为社会和谐贡献自己的绵薄之力。

三

主题为“汇聚创新智慧，铸就城市未来”的中国三商大会暨2017中国智慧城市创新发展博鳌论坛，5月20日至22日在亚洲博鳌论坛金海岸大酒店举行。山西样泽物业管理有限公司在此次大会中被评为“2016-2017年度全国十佳优秀物业管理企业”

三商大会均围绕城市发展的大议题和企业亟待解决的大问题进行展开，目前已成为全国开发商、供应商、服务商具有影响力的品牌论坛。本届大会分别从“建筑节能与绿色建筑”、“中国建筑装饰行业政策市场分析”、“物业企业如何面对未来”、“助推组织持续发展的原动力”等方面进行探讨与分享。

我们样泽物业公司始终秉承“诚信卓越、泰和共赢”的企业精神，“以品质塑品牌，服务赢天下”的发展理念，恪守“营造精品、幸福员工、辉煌企业、奉献社会”的企业宗旨，视质量和服务为生命，始终以客户为上帝，积极通过ISO9001国际质量体系认证、ISO14001环境管理体系认证、GB/T28001职业健康安全管理体系认证，公司管理实力日益增强，管理制度更加科学严谨，管理理念愈加体现了人文精神，同时借助集团公司的整体优势，结合本行业的特点，探索出了一条具有“样泽”品牌特色的发展新路。为业主优质服务是我们的最大荣幸，业主的需求是我们努力的方向，业主的满意是我们的工作标准，通过向业主提供多样适用的服务项目、热诚守信的服务态度、严谨规范的服务行为、及时快捷的服务效率达到完善满意的服务效果，为业主营造一个“整洁、卫生、安全、方便、舒适、文明、优美”的居家生活、工作学习和经营的良好环境。

集团公司秉承“诚信卓越、泰和共赢”的企业精神，坚持依法依规依德依制治企，推进科学创新服务管理，加快崛起步伐，加大管理的力度，视质量、品牌为企业生命，坚持“服务赢天下”的宗旨，以客户满意为追求，全方位提高“互联网+”的运用，着力推动构建和谐、开放、共享的服务平台，努力把公司创建成具有核心竞争力的民营企业。

表彰奖励科技活动获奖小组

□文／本刊记者

本刊讯（记者 杜杉）紧紧围绕“天上不会掉馅饼 撸起袖子加油干 摆正心态 转变观念 降本增效 扭亏为盈——确保2017年各项任务指标完好”的总要求，在集团董事长、总经理及各二级公司的大力支持下，在技术安全部的组织领导下，2017年度各公司、项目部积极开展QC活动。集团获得优秀组织奖，获得QC市级二等奖六名、三等奖一名；获得QC省级二等奖一名，三等奖三名。为了进一步夯实质量管理，推进科技创新工作，鼓励开展科技活动，大力提倡工程创优，打造科学创新的发展观念，根据诚集字2014【52】号文件《科技活动创新管理办法》，特对获奖成员进行表彰奖励如下：

（一）、获省级二等奖，奖励1000元；

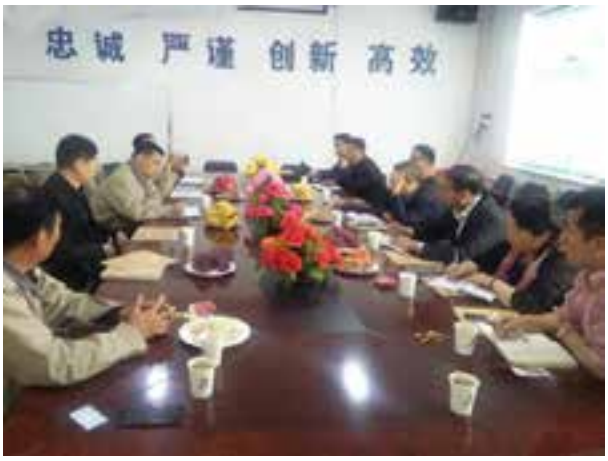
- 晋中学院《采取有效方法，降低金属屋面渗漏率》QC小组

（二）、获省级三等奖，奖励800元；

- 吕梁恒大《提高车库地面施工质量》QC小组
- 汾西重工联合厂房《钢结构厂房新技术的研究与应用》QC小组
- 吕梁恒大项目《清水砼木胶合板施工》QC小组

（三）、获市级二等奖，奖励800元；

- 旭峰《钢渣粉在混凝土中的应用》QC小组
- 旭达《大体积混凝土质量控制》QC小组
- 钢结构《钢结构吊车梁走道板与钢柱节点安装方法》QC小组



钢结构协会来

5 月 5 日山西省钢结构协会石秘书长，申主任、张工等一行人对我山西诚泰建筑工程有限公司钢结构分公司、山西创腾辉新材料科技有限公司进行了实地考察。我公司向协会石秘书长等人介绍了公司产业结构构成，钢结构车间生产能力及新引进的组焊一体机性能介绍，还介绍参观了聚氨酯岩棉 / 玻璃丝棉复合板生产线，从彩卷上板开始至成品板码垛打包生产过程实现自动化。钢结构协会对我公司钢结构生产能力及综合市场竞争力给予了充分的肯定。

山西省钢结构协会充分肯定了我公司的软、硬件设施、生产能力和市场竞争能力，并诚邀我公司参加山西省钢结构协会，与钢结构行业市场接轨，进行资源共享，并为我公司进行钢结构、彩板产品推介。

山西省钢结构协会于 2016 年 12 月 17 日成立，并在太原召开了第一次会员代表大会，会议选举了协会的主要领导成员，通过了协会章程和相关管理办法。

山西省钢结构协会的成立，标志着我省钢结构行业与全国接轨。协会的宗旨是通过协会平台，团结会员单位，建立行业自律机制，共同开拓和发展山西钢结构市场，保证竞争的公开、公平、公正，在当前情势下，会员单位的合作和资源共享。通过协会与国内外行业组织进行交流，掌握国内外行业动态。建立钢结构行业专家库，同时建立钢结构人才继续教育平台，为会员单位提供技术咨询服务。

诚泰钢结构的每一位员工都要兢兢业业，认真负责，诚实守信，努力工作，迎接新的机遇与挑战。响应集团号召，撸起袖子加油干，确保 2017 各项指标任务完好。

我公司参观指导

□文 / 钢结构公司 综合办

聚氨酯岩棉复合板简介

生产线的产品 -- 聚氨酯岩棉复合板是具有最佳阻燃、保温、隔热、隔音、防水、轻便、环保等功能的新型墙体建筑材料，可广泛应用于高层建筑和高级办公楼的外墙围护和装饰，它即具有围护和保温的作用，更具有阻燃的作用。该生产线主要生产三种板型：

1、金属硬面层隐藏式墙面板（可生产 PU 板、两侧 PU 封边岩棉板）

面材为成型后的钢板，板材有效宽度为 1000mm，宽度为 1000mm 的墙面板面板有 20mm 宽的小波纹或间距 100mm 的方波小筋；宽度 1000mm 墙面板底板上有间距 100mm 的方波小筋，搭接方式为无缝隐藏式或宽缝（20mm）隐藏式。

2、金属硬面层三波瓦楞板（可生产 PU 屋面板、两侧 PU 封边岩棉板）

面材为成型后的钢板,板材有效宽度为 1000mm，瓦楞板面板上有间距约 50mm 的横三角筋，底板上有间距 100mm 宽的方波小筋，搭接方式为隐藏式。

3、金属硬面隔墙板（两侧 PU 封边岩棉板、也可做冷库板使用）

面材为成型后的钢板，板材有效宽度为 1000mm：宽度 1000mm 复合板底板为间距

约 100mm 的方波小筋，深度 1.0mm，宽度 1000mm 复合板面板为间距约 100mm 的矩

形方波和 20mm 宽的小波纹，搭接方式为启口式。

复合板生产形成过程是在已成型的表层材料中间聚氨酯连续喷射发泡，通过履带匀速前行，在那里发生聚合反应后一起复合固化而形成的。复合板完全成型后的切割是按预期设定的所需长度进行随机切断，切割过程生产线不停机。

钢结构 / 创腾辉大营销产品推介现场会

□ 文 / 钢结构公司 综合办

5 月 4 日下午在集团副总经理蔡总的主持下，召开集团市场部大营销工作会及彩板生产产品推介会。集团解总经理、集团班子成员、集团各部长、二级公司总经理、市场副总、市场部长、业务员参加了此次会议。

会前，与会者参观学习了创腾辉彩板生产线试生产过程，实地参观钢结构生产线、彩板生产线、生产工艺流程、产品规格型号种类及生产能力。

会上，吕振华副总介绍了创腾辉彩板生产线生产工艺及流程；马海亮工程师介绍了创腾辉彩钢板产品种类、规格、型号及生产能力。

创腾辉彩板生产品分为聚氨酯复合板、岩棉聚氨酯封边复合板、玻璃岩棉聚氨酯封边复合板、单板、样板、屋面板、无接缝复合板、各种规格型号的 C 型钢轧制等产品，是具有阻燃、保温、隔热、隔音、防水、轻便、环保等功能的转型墙体建筑材料，具有固护和保温的作用。月生产能力达到 2200 万㎡。创腾辉彩板的工艺流程分为：1、上开卷、下开卷；2、覆膜装置；3、上、下压型机；4、岩棉系统；5、吸尘装置；6、钢板预热炉系统；7、发泡系统；8、双履带系统；9、带锯切割系统；10、码垛系统；11、打包系统、12、空气助力系统。

随后，蔡总对集团各公司 1-4 月份主营业务、辅营业务承揽情况进行通报：要求各公司所有业务人员要加快业务辅营承揽，学习集团产品业务知识，积极承揽业务，集团市场部下步将组织到各公司进行产品推介，业务跟踪，召开现场营销会议，推销各公司产品。同时做好辅营业务承揽、服务、指导、管控工作，提高辅营业务承揽量。

集团总工常杰对彩钢板的生产、产品的节能、环保等各种检验、试验进行了安排，尽快取得产品合格证、节能证书、环保产品证书，开拓市场，为市场提供阻燃、保温、隔热、隔音、防水、轻便、环保等功能齐全的转型墙体建筑新材料，同时要积极为彩板产品推向市场、占领市场提供技术服务。

最后解总做了重要讲话：

1、诚泰钢结构分公司、创腾辉新型材料科技有限公司厂房、设备、设施都是一流的，是我们引以自豪的。有如此好的平台，各位业务人员如果承揽不到业务对不起一线的工人，对不起投资人创造的这个平台，对不起这么美好的厂房、先进的机械设备。

2、集团各部门、各业务员要认真详细了解彩板生产线的工艺流程，只有掌握工艺流程、产品种类、性能、生产能力、才能更好的推销产品，提高公司和个人的收入。

本次会议各业务人员，承揽业务热情高涨，认真了解了创腾辉彩板生产线的工艺流程、产品种类、技术参数、生产能力，为彩板业务承揽打好坚实的基础，本次会议取得良好效果。

安全着手　服务畅行

□文 / 华旺商场　韩永红

集团领导在会议中多次强调了八个第一：创新第一、市场第一、服务第一、信誉第一、安全第一、品质第一、效益第一。当前社会，企业发展需夯实安全生产，稳定后方，寻求市场时比拼服务、创新出优。变则通，通则久。董事长和总经理一番苦口婆心的教导更加坚定了我们服务赢天下、安全稳后方的理念。因此我们华旺公司针对以下事宜做了相应安排。

古交某商场的一场大火烧尽了无数的财产，更深深的灼烧了我们每个人的心，一次漫不经心的检查、一次无拘无束的管理，可能就会酿造一场血和泪的惨痛事件。面对人民财产的损失我们不能漠不关心、麻木不仁。近期接到千峰街道办的通知，计划对商场消防进行及时整改。在集团安全部常总工的指导下，华旺公司针对消防通道进行集中整治，对存在问题的消防设备及时报备购买，同时对违法占用消防卷帘下方进行经营的商户，及时进行批评教育，通过沟通，全部撤离消防卷帘下方。与健身房积极协商漏水处理事宜，对已破坏的办公室吊顶及结构，及时予以恢复。但这些远远不够，食品安全、人员安全、财产安全，每月一次的例行商品质量安全检查，如期进行。加大安全食品、三无产品抽查力度，坚决执行有一处查一处，有问题即处理。杜绝不安全的产品及食品流向市场、危害大众。

商场热水器不时出问题，反复的维修令人头疼。在集团领导和物业公司的大力支持下，华旺及时采购了三台热水器，然而安装时缺少部件，为了商户及客户能尽早喝到热水，华旺公司员工小高先行垫付零件费用，实现了热水器当天全部安装到位。其实我们就是希望商场能够保证基础设施的安全、稳定，客户诉求的及时解决，仅此而已。

务已恶小而为之，务已善小而不为，其实点点滴滴的小事体现的是我华旺大家的形象，一次次的付出只为华旺的长治久安，稳中求进，服务畅行。我们不会忘记集团领导的悉心教导。服务赢天下，撸起袖子加油干。作为一名诚泰人，就必须秉承严、细、实。学、改、进的作风，不能闭门造车，要夯实安全生产，稳固后方，服务客户、服务商户、服务合作伙伴、服务市场。C

旭峰、旭达混凝土产品“大营销”现场推介会

□文 / 旭峰公司 综合办

5 月 9 日下午 16：30 在旭峰公司召开了旭峰、旭达混凝土产品“大营销”现场推介会。集团解总经理、集团班子成员，集团市场部，集团技术安全部，各二级公司总经理、主管市场副总，各二级公司市场部全体人员参加了此次会议。

山西旭峰、旭达混凝土有限公司，公司总投资 2.6 亿，占地 100 亩。装备三一重工 120 生产线两条、180 生产线三条，混凝土罐车 160 余台，泵送设备 22 台，其中 56 米泵 4 台、48 米汽泵 2 台、49 米汽泵 1 台 46 米泵 1 台、拖泵 6 台、车载泵 7 台，配置 500 千瓦发电机组 2 组，使混凝土的连续供应得到有效保障。年混凝土供应能力 200 万立方，日最大混凝土供应能力 10000 立方。两家公司的实验室总面积 600 余平米，并拥有商砼专业承包资质和实验室资质，通过 ISO9001 质量管理体系和 GB/T28001-2001 职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证、安全生产标准化证书。是太原市实力雄厚的混凝土公司。为丰富员工生活，公司专门投资建盖了室内运动中心篮球馆、羽毛球馆，并组织与合作单位进行定期和不定期交流，形成长期战略合作伙伴关系。

旭峰生产副总管军生带队到生产现场对商品混凝土从原材料的进场、到混凝土搅拌出厂的各个过程环节作业进行实地了解，进行直观的认识。

旭峰总工李志奇就商品混凝土的生产工艺流程，混凝土性能、标号种类、配合比、在建筑工程中的应用、优点、缺陷进行了讲解宣贯。

1、商品混凝土，又称预拌混凝土，简称为“商砼”：是由水泥、骨料（石子、砂子）、水及根据需要掺入的外加剂、矿物掺合料等组分按照一定比例，在搅拌站经计量、拌制后采用运输车，在规定时间内运送到使用地点并进行浇筑成型的混凝土拌合物；

2、特点：环保、半成品（现搅拌、限时运输、限时浇筑）、质量稳定性、均和性（生产供应对质量的影响较为明显）、成本低、功效性、施工环境改善等；

3、分类有自密实混凝土、耐酸、碱防腐混凝土、大体积混凝土、抗渗混凝土、抗冻混凝土、高程泵送混凝土、早强混凝土、缓凝混凝土、耐热混凝土等。

4、由于以上特点，商砼是当今世界上运用最为广泛的半成品建筑材料。

5、主要技术指标：强度、坍落度、防冻性能、抗渗性能等。

随后，旭峰市场部丁文清部长对企业的简介、目前市场的销售价格、业务谈判技巧，谈判中可能出现的问题及误区进行了沟通。

蔡总讲到，随着政府宏观调控的进一步加强，传统商品房建筑市场开始收缩，市政府主导的城中村改造土地供应量增加，富力、恒大、万科、保利、碧桂园等大型房企加大了拿地力度，投资增加，给商砼市场注入了活力。同时由于公建地铁、河道改造、桥梁快速路的展开，商砼市场普遍看好，优先公建（双公、单公）、大型民建、手续齐备、资金来源有保障；旭峰公司主要承揽范围为太原市区长风街以北、万柏林区、尖草坪区、杏花岭区、阳曲县；旭达公司主要范围是长风街以南、晋中市榆次区、清徐县、太谷县、祁县，重点承揽小店、晋源区。两个混凝土公司共享资源，协作发展。

最后解总做了重要讲话：

1、认识：2017 年 5 月 9 日下午，人的一生中再没有这个时间会复制，这个时间段将一去不复返，到场的每个人要珍惜这个时间真空，珍惜每时每刻，认识到开这次会议的重要性，脑袋问题不解决，就解决不了认识问题，认识到我们来这里干什么。当你看到诚泰集团旗下有这么多的实体企业，包括钢结构、创腾辉、旭峰、旭达公司的实力，投资人的付出，谁能不心潮澎湃，在这样的集团平台上工作，应该感到自豪，认识到这个问题，你就会珍惜每分每秒、就会懂得感恩，做事要先做好人，先做好人、才能做好事。

2、能力：工作能力与工作业绩呈密切的正相关关系。业绩是外在的，能力是内在的。具有较高工作业绩的员工，在一般情况下，其工作能力也一定较高；而工作能力较强的员工在工作业绩表现上也一定很不错。我们都是职业人，要有解决问题、分析问题的能力。每个人都有自己的职业，今天此行的目的是什么，对职业有没有帮助；从事营销，要完成自己职业职责该怎么办。加强职业技能，组织认识水准要提高，要对混凝土产生销售欲望。从诚泰人的角度，区别于自然人，作为诚泰人，真的应该感到自豪，诚泰一家人、诚泰一家亲，诚泰具有的实力真的不是一般公司所有的，旭峰、旭达的日产量、年产量在大家的共同努力下，完好各项目标指标。

3、行为：通过今天现场推介会，各位对诚泰、对旭峰、旭达有了更多、更深刻的认识，包括上次在钢结构、创腾辉的现场推介会，开会就要有行动，在销售中学习，融入市场，占领市场，提高业务能力、谈判能力。在业务上更主要的是谈判水准，市场业务人员积极联系除自己主营业务外的辅营业务，为自己负责，为企业负责。撸起袖子加油干，大家共同努力完成 2017 年各项指标。

汽车有形市场的变革
——柳州汽车流通协会年会学习报告

□文 / 龙昌公司 石磊

总体思路：为了加强对汽车产业市场和产业园的定位认识和版块论证，公司特安排联合了太原汽车行业的部分专家组成学习考察组，参加柳州举办的2017年中国汽车流通协会有形市场商会年会，学习汽车市场最新政策和发展趋势，考察借鉴成熟产业园案例。

2017年中国汽车流通协会有形市场商会年会暨中国汽车流通行业有形汽车市场和平行进口汽车市场创新发展大会于2017年5月11日-12日在柳州举办。此次大会对汽车行业做了七项重点问题的研究。

（一）2016年中国汽车行业运行情况

1、产销量超预期增长，增幅明显高于上年同期；

2、乘用车市场高速增长，SUV和MPV拉动作用明显；

3、商用车产销持续增长，货车拉动作用明显；

4、受“骗补”影响，新能源汽车增速放缓；

5、国产品牌乘用车持续发力，市场份额继续上升；

6、汽车企业出口降幅收窄，形势依然严峻。

（二）“十三五”汽车产业规划发展目标

1、到2020年，汽车产销规模达到2800-3000万辆；

2、中国品牌汽车占据国内市场主导地位（国内市场份额50%以上，5-10

款国产品牌汽车成为世界知名产品）；

3、实现汽车产品海外销售（包括生产）占总规模的 10%；

4、大力发展新能源汽车，市场规模达到 150-180 万辆；

5、积极发展智能网联汽车。

（三）关于当前汽车产业发展的思考

1、关于新能源汽车：发展前景很好；

2、关于造车新势力：蔚来汽车等企业很有优势（云度、正道、前途、奇点等都在跃跃欲试），对传统汽车发展是推动，有风险，应该与传统汽车联手，不可能都成功；

3、关于智能网联汽车：发展的必然，不可忽视；

4、关于中国品牌的可持续发展：自主品牌迎来了好形势，重点是如何升级；

5、关于房车发展：目前中国房车保有量较低，前景巨大；

（四）关于新《汽车销售管理办法》

新的《汽车销售管理办法》明确了国内汽车市场的主要模式，及汽车专卖店、汽车综合展厅、汽车交易市场、汽车电商和汽车互联网，虽然明确了汽车交易市场为国内汽车销售市场的主流模式之一，但由于国内汽车市场的高速发展，快速变化，汽车销售市场的模式又有了新的变化和发展，而且今后还会出现更多的汽车市场新模式，因此，多种营销模式并存将成为主流。

（五）新的《汽车销售管理办法》调整的意义：

1、促进建立新型的市场主体关系；

2、促进加快转变政府管理方式；

3、促进市场模式创新；

4、打破了品牌授权销售单一模式，有利于促进市场竞争；

5、加大对经销商的保护力度；

6、销售和售后分离，供应商不得限制；

7、经销商有了更大的经营自主权；

8、积极鼓励新能源销售和服务体系建设；

9、促使企业对产品质量提出更高要求；

10、或促使汽车价格下降，消费者有更多选择；

（六）二手车市场发展进入国家战略

行业所期待的国家三大政策是二手车增值税政策改革、临时产权登记制度、二手车限迁解禁；更重要的是二手车市场转型升级的思考：理念转型、服务转型、经营升级。

（七）平行进口车打破了传统经销商对进口稀缺车型的销售垄断

目前平行进口车行业现状：货源渠道复杂、行业竞争无序、服务内容单一、盈利能力下滑；现实困难：海外货源不稳定、国内流通渠道不健全、售后服务体系不完整、各口岸通关手续不统一；国企进入，混合所有制公司、政策层面利好不断、行业资源整合，品牌与平行相交叉、新的市场需求涌现。

总结：在连续几年中国成为世界第一产销大国的大好形势下，在一批汽车市场新政即将全面实施的形势下，可以说 2016 年是汽车产业形成大调整、大变化、大创新、大发展的一年，汽车产业眼下面临着来自三大创新的颠覆：汽车共享、电动汽车、自动驾驶。

在此形势下，汽车市场特别是汽车有形市场，如何更好的生存、创新、发展，已经对汽车行业提出重大挑战。在国内巨大的房地产市场发展的同时，作为转型之一的汽车商业地产已经兴起，并且快速发展，已经形成了汽车有形市场重要的发展模式之一，尤其在三四线城市发展更快，受宏观经济和大环境的影响，目前面临着新的挑战和转型升级。

拾金不昧好榜样

□文／样泽物业 综合办

2017 年 4 月 25 日早 7:40，样泽物业悠乐汇管理处工程维修员周光像往常一样在小区地库巡查设备运行情况，路过地库负二层南楼通道口时，看到地上有部手机，赶紧捡起来寻找失主，查看无人后将捡到的 iPhone7 送回物业办公室，客服专员在比邻客网站上发布失物召领信息，等待失主领取。

一小时后手机响了，客服专员赶快接通电话，正是手机的主人，告知手机在物业办公室请过来领取，交谈中了解到失主是南楼 2801 业主。业主顺利拿上手机准备开车外出时，正巧碰到集团综合检查小组和拣到手机的周光师傅，业主下车后激动的握住解总经理的手说：“手机丢失后非常着急，手机中存着重要电话和信息，还有很多照片，找到手机非常高兴，很感谢我们的物业人员，他们具有超高的职业素质和道德水平。周光师傅对小区维修很及时，无论技术还是口碑都很好。近年来对小区服务很满意，在小区感觉很安全，衷心感谢物业公司的努力，和领导们的监督”。

我们请业主放心，今后将更加努力工作，把小区建设得更美好！

餐厨垃圾处理初战告捷

□文／样泽物业 金域阅山环境部

金域阅山小区底商餐饮饭店近期逐渐增多，餐厨垃圾与日俱增，给环境部的保洁工作量加大压力，地面油渍的污染也非常棘手。

为了解决这一严重问题，环境部员工田福宏在环境主管的带领下，于夜晚 22：00-23：00 加班摸底排查，找到事出原因，这么局面主要是因为肆意抛洒、有乱堆乱放、有捡拾垃圾乱刨乱捡，造成地面油渍严重污染。

面对上述问题我们集思广益，分别采取下列措施：一、易污染点放置垃圾桶。二、每天晚上至 23：00 派人专项负责检点倒垃圾，严禁乱倒装桶。三、每晚 23：00 专人负责马上清运走餐厨垃圾。

从而彻底解决餐厨垃圾污染的问题，起到了保护环境，减少重复劳动的良好效果。

今后随着入住率的不断增加，我们将面临新的问题，也需要我们不断创新，攻克坚难，不断维护企业利益，做好环境美、心灵美的良好氛围。

未雨绸缪重安全

——物业公司消防演习

□文／本刊记者

本刊讯（记者杜杉）物业公司在2017年5月18日16时进行了消防演习。目的为了提高金域阅山小区住户和物业管理处员工的消防安全意识以及在火灾发生时应急疏散、安全逃生的能力；检验小区现有消防设备、设施的实际运作情况；同时，为检验管理处各部门员工的配合能力，提高人员在发生火灾时的灭火救援能力，减少事故造成的损失；熟练灭火救护技能等，使员工在演习中受到锻炼和教育，进一步增强消防安全意识，使预防为主，防消结合的的方针在公司得到更好的贯彻落实。

按照国家有关法律规定，定期组织消防演练也是消防安全重点单位规定的一项安全职责。故特举行本次消防演习。演习领导小组负责协助演习工作，集团总工常杰、审计督查部长鞠仁杰负责演习活动的监督、检查和指导工作，金域阅山小区管理处秩序部做好消防演习前的宣传工作，使员工和业主充分认识消防演习的重要性和注意事项。请他们积极参与、配合和支持本次活动。

此次演习项目：

1、调动管理处现有的人力和资源，检验管理处各部门的协作能力；

2、分析楼内人员到达安全处所需的时间，以及紧急疏散方式合理与否；

3、检查楼内消防组织在火灾出现后应急、应变能力与所采取的灭火措施；

4、检测灭火中的指挥通讯与联络是否有效；

5、检测消防水源的供应情况。

这次的演习比较成功，指挥得当，各部门配合有序，提高了所有员工消防安全意识及在火灾发生时应急疏散、安全逃生的能力，提高了员工在发生火灾的灭火救援能力，增强消防安全意识，减少事故发生造成的损失。

做人有原则 做事有办法
再学董事长的讲话精神

□文 / 旭峰公司 马建周

五月十六日的旭峰公司班组长以上管理人员参加的第三周周例会上，我们组织对“诚集字［2017］第 67 号《关于学习董事长讲话精神的通知》”文件进行了再次学习，在学习、讨论过程中，我们愈发感觉到董事长讲话精神的重要性、必要性和及时性。没有原则或者不坚守原则的人很可怕，这种人没有自己的规矩，也不遵守别人的规矩，他们想一出是一出，今天说往东，明天可能就说应该往西，其实究竟应该怎么走，他们自己也不知道。看上去这种人好相处，其实相处久了就会发现是个大麻烦。什么事都别指望他们，因为他们没有原则，谁的建议他们都听，最后就到了没有主意的地步。只有做有原则的人，做事情才会有办法。

做事，要有责任感，两肩担道义，对工作、对朋友、对家人要承担应有的责任。做人，要有计划、有底线，要懂得正确分析自己。

虽然每个人的生活环境不同，文化层次不同，也正是因为这些原因，我们所追求的目标和理想也不尽相同。但是，在我们每个人的内心深处，都会有自己不同程度的做人原则。而这些做人的原则应该是涉及到方方面面的。比如说我们每个人对待学习、生活、工作等，每个人都会有自己的原则，也就是说做人做事必须有个底线。有所为有所不为，懂得哪些事应该努力去做好，哪些事可以做，而哪些事是绝对不可以做的。

做人不能没有原则。没有了做人的原则，也就丢失了目标物，也就没有了衡量对与错的尺度。仔细想想，这根本不是一种自由，而是一件非常可怕的事情，如果自己都不知道哪些事该做，哪些事不该做，那么，就很容易走入歧途。因为人是具有社会属性的，时时事事都要受到社会公认的法律和道德等准则的约束，不可能游离于社会之外。这样，我们才能在这些原则之下做好自己的事情。

做人要有原则，但这些原则也是与时俱进的。社会在不断发展，观念在不断更新，需求也在发生着不同程度的变化。在不同的社会背景下，法律和道德等准则会有所不同，这个时期这样做可能是对的，而同样的做法放在另一个时期也许就是错的，甚至是违法的。那么，做人的原则也要随着变化着的社会而不断调整。

做人要有原则，但还应当考虑到原则与发展的关系。千万不要被那些不是原则的原则牵绊了自己前进的脚步，一定要认清形式，该灵活的时候要灵活对待，该坚守的时候一定要坚守自己的底线。

有时候，做人的条条框框太多，长久这样下去养成了固有的行为习惯，这种习惯并不是原则性习惯，仅仅是因为时间堆积的一种惯性，我们要擅于分清楚原则和习惯的区别。因为有时候可有可无的习惯则可能会束缚我们的思维，让人失去开拓创新的精神，甚至思想僵化，很难适应不断发展变化着

的社会环境。因此，人们在遵守做人的原则的同时，还要随时做出适当调整，使自己的做人原则时刻能够适合现时代的要求，不要让原则束缚和禁個自己的思想。

在把握做人的原则上，要有个度。给自己定做人原则的时候，要合情合理，还要切实可行。人总是要有一点精神的，不能没有追求。但是，要让自己感觉到目标经过努力是可以达到的。如果突破了这个原则，那么，太重的压力是让自己背包袱，会成为沉重的负担。做人，无论是做人的原则，还是目标和理想，最终目的是快乐，这样才能达到人生幸福的最高境界，活的太累，是永远快乐不起来的。

我们做任何事，都是凭借着一定的物质，加上人力而完成的。物质就有物质的属性，不同的使用习惯，如果你不遵循这些规则，那你就会反受其害。譬如，在工厂中工人使用机器，工作时机器应该怎样启动，按哪颗按扭才能开始工作，启动和按按扭都是有规则的，你如果按错了按扭，或者乱启动，这种违反操作的行为，不仅会危害生产，而且会危及你的生命。你能说规则不重要吗？这就是它的重要性。又比如我们开车，你必须熟悉车中各种部件的作用、功能，以及如何正确使用。你才能够在公路上开车时平平安安。如果该左转，你却右转；该刹车，你却踩油门。这些都将造成严重的危害。很多车祸原因都是不遵守交通规则，不遵守汽车操作规范造成的。又比如行人过马路，你必须遵守红绿灯的使用规则。你不遵守规则，红灯时横穿公路，那后果自负。我们生活中的很多事情都是在规则中进行的。

一个有原则的人，最容易取得别人的信任，任何人都应该明白这样一个道理，信任是人一生中最重要的资本。要知道。糟蹋别人对自己的信任无异于是在拿自己的人格做典当。一个做事情有原则的人会不自觉地吸引周边的人，让周围的人觉得踏实和安心。人格魅力的基本点就是真诚与有原则。人格魅力来自于完善的人格，真诚待人，恪守信义就是赢得人心、产生吸引力的必要前提。待人心诚、守信，能更多地获得他人的信赖、理解，得到更多的支持、合作，因此获得更多的成功机遇。

如果一个人凭着自己的原则，能让人在心中默认你，从而信任你，那么你就有了一项拯救自己的资本。但是真正能够获得他人信任的人不多，那是因为大多数人都没有自己的原则。

擅于克制，知道自己的底线在哪里。做事情不仅要认真，还要有自己的原则，想要取得别人的信任，最好的办法是保持你原有的原则和特质，塑造一个真诚的自我，并且让别人感觉到你的真诚。一

个真正懂得与他人相处的人，绝不会因场合或对象的变化而放弃自己的原则，盲目地迎合、随从别人。你要为你自己负责，你想要的只是认真地做好自己而已，而不是尽量成为别的人或者是当别人的复制品和升级版本。我们时常观察一些人，他们总觉得自己本来的面目不如别人，于是随着环境、对象的变化而不断改变自己原则，结果弄得面目全非，没有变成别人还丢失了自己。保持一个真诚、有原则的自我并不是要使自己与别人格格不入而标新立异，甚至明明知道自己错了或具有某种不良习惯而固执不改。保持自己的原则就是保持自己区别于他人的独特、健康的个性和底线。那些具有自己原则的人，一定是有魅力的人。

我们感受不到自己受制于那些真正影响着我们的因素。我们对于道路中间的交通线充满感激之情，他们让我们可以自由地迅速到达某个地方，而同时承受的压力和风险却是最小。有效的形式不会占用空间，它们会创造空间。有时，建立紧凑的系统是我们释放新层次信息所必备的要素，就是“在我们能做的范围内调整我们愿意做的事”这样的一个过程。

原则性问题是绝对不能退让的问题。人在日常的一般状态下应当与人为善，宽大为怀，尽量与他人保持平等、和谐的交往关系，每当你和别人的交往中产生了矛盾的时候也应当尽量想办法化解，这样你才能有更多的时间去做别的事情，而不是停在那里生闷气。但是有一种情况我们却不能退让，如果矛盾涉及到了原则性问题，那么就必须站稳脚跟，寸步不让，即使是细节也不能让，这样才会让人觉得你这个人在原则问题上把守得很牢，很严密，没有空子可钻，别人也就不敢轻易在原则问题上拿你出气。

很多人在关键时刻失败的原因就是因为在原则问题上他做出了退让，让人觉得这个人没有自己的基本底线，没有原则可言，因而越来越得寸进尺，以致于把他当做出气的对象。而一个人一旦在原则问题上一味地让步，那么他很可能就此陷入受气的泥淖，并且很难抬头。

人们所说的原则性问题主要有两种，无外乎是尊严和应得的利益。

尊严是精神上的原则性问题，一个人格健全的正常人是不能允许别人轻易冒犯自己的尊严的，尊严受到损害有时比物质利益的损失更能让人感到痛苦和难以忍受。一个人的素养越高越看重自己的人格与尊严，所谓“士可杀不可辱”，说的也正是这个意思。如果一个人的尊严被屡屡侵犯还一味的退忍，那么别人就会认为他是个人格低贱的人，这样别人在侮辱你人格的时候也就随心所欲了，反正你也没有什么底线，如果一个人能够做到在尊严问题上绝不低头，大家可以开玩笑但是玩笑必须有个度，必须在自己的底线之上，如果触犯了这个底线，那么对方必须为自己愚蠢的行为付出代价。一个人重视尊严，重视精神世界的独立与纯洁，并不意味着就可以轻易地放弃物质利益。

物质利益是一个人生存的基础，对于自己应得的物质利益理应加以珍视和维护，这也同样是一个原则性问题。我们都要坚守自己的原则，坚守原则所带来的结果不是让你没有朋友，而是让你朋友越来越多，交际面越来越广，而且这些朋友都是打心眼里佩服你的人。C

向二十种人敲响“安全第一”的警钟

□文／建筑公司吕梁二项目 蔡人杰

初来乍到的新工人；好奇爱动的青年人；
变换工种的改行人；力不从心的老工人；
急于求成的糊涂人；习惯违章的固执人；
手忙脚乱的急性人；心存侥幸的麻痹人；
不懂规程的聪明人；凑凑合合的懒惰人；
冒冒失失的莽撞人；遇到难事的忧愁人；
吊儿郎当的马虎人；受了委屈的气愤人；
冒险蛮干的危险人；情绪波动的心烦人；
满不在乎的粗心人；大喜大悲的异常人；
投机省事的大能人；不求上进的抛锚人。

安全生产八字警句

遵章是幸福的保障，违纪是灾害的开端。
与其事后痛哭流涕，不如事前遵章守纪。
遵章是安全的先导，违章是事故的预兆。
安全第一贵在行动，预防为主从我做起。
安全来自长期警惕，事故源于瞬间麻痹。
宁可干日常抓不懈，不可一时粗心大意。
遵守安规阳光大道，违章作业险路一条。
太太平平万家康乐，安安顺顺事业腾飞。
安全是幸福的桥梁，事故是痛苦的深渊。

关于 WannaCry 勒索蠕虫的紧急公告

经国家有关部门5月14日监测发现，WannaCry 勒索蠕虫出现了变种：WannaCry 2.0，与之前版本的不同是，这个变种取消了所谓的 Kill Switch，不能通过注册某个域名来关闭变种勒索蠕虫的传播。该变种的传播速度可能会更快，该变种的有关处置方法与之前版本相同，建议立即进行关注和处置。

一、请立即组织内网检测，查找所有开放445SMB 服务端口的终端和服务器，一旦发现中毒机器，立即断网处置，目前看来对硬盘格式化可清除病毒。

二、目前微软已发布补丁 MS17-010 修复了“永恒之蓝”攻击的系统漏洞，请尽快为电脑安装此补丁，网址为 https://technet.microsoft.com/zh-cn/library/security/MS17-010；对于 XP、2003 等微软已不再提供安全更新的机器，建议升级操作系统版本，或关闭受到漏洞影响的端口，可以避免遭到勒索软件等病毒的侵害。

三、一旦发现中毒机器，立即断网。

四、启用并打开“Windows 防火墙”，进入“高级设置”，在入站规则里禁用“文件和打印机共享”相关规则。关闭 UDP135、445、137、138、139 端口，关闭网络文件共享。

五、严格禁止使用 U 盘、移动硬盘等可执行摆渡攻击的设备。

六、尽快备份自己电脑中的重要文件资料到存储设备上。

七、及时更新操作系统和应用程序到最新的版本。

八、加强电子邮件安全，有效的阻拦掉钓鱼邮件，可以消除很多隐患。

九、安装正版操作系统、Office 软件等。

抓环境治理 为企业插上腾飞的翅膀

——来自旭峰公司抓实环保治理工作的报道

□文 / 旭峰公司 综合办

环保治理一直是困扰混凝土企业可持续发展的难题，面对头绪多、时间紧、任务重的困难，山西旭峰混凝土有限公司坚持“像抓安全生产一样抓环保”的发展理念不动摇，通过狠抓制度执行落实，广泛开展环境治理，取得了良好的环保治理效果，助推了企业集约高效绿色发展。

精细管控 用法严守环保底线

做好环保工作，制度执行和落实是关键。从 2009 年以来，山西旭峰混凝土有限公司按照健全环保机制、狠抓责任落实、强化现场管理、严格绩效考核等作为环保治理的重心来抓。

健全环保机制。针对日益严峻的环保形势，建立健全了《环保现场检查考核制度》、《环境保护设施运行管理制度》、《环保隐患排查、分级、整改和闭合管理制度》、《应对重污染天气应急预案》等十余项环保管理制度，做到了环保管控时时刻刻都有章可循、有制可依。

细化责任落实。按照“分级负责，归口管理”的要求，完善环保主体和业务监管责任制度，强力推行事故隐患问责制，把责任网络延伸到车间部门、班组和每一名员工，做到环保工作源头控制、现场执行、过程监督环环相扣，形成了职责清晰、分工明确、落实到位、执行有力、全员覆盖的责任体系。

强化现场管理。该公司监督检查运转情况、运转记录等，对发现的问题及时整改，确保所有环保设施的正常运转；对每日污染物排放情况进行统计分析，做到日统计、周汇报、月总结；加强对各项环保设施的运行工艺参数监管和控制，重点对搅拌站除尘系统、制砂机系统、洗车台污水回收系统和进出车辆轮胎清洗系统工艺运行监管，确保各项环保设施运行参数稳定，为各类污

染物达标排放做到事前管控。

严格绩效考核。不断加大环保专项整治和现场隐患排查整改力度，对检查出的问题，制定问题整改责任清单，具体落实到负责部门、负责人和监督人，并限期整改到位；凡跟带班不到位、安全确认不签字，隐患整改不彻底、把关不严，老问题、老毛病接连出现、不思悔改，进行刚性化考核和问责，以“踏石留印、抓铁有痕”的劲头，切实有效推进安全环保工作开展。

精准发力 用心破解发展难题

工欲善其事必先利其器。山西旭峰混凝土有限公司环保治理，借脑引智，攻克制约了企业面临的环境保护与治理的一个又一个难题。

不遗余力，于五月份投资 30 多万元对厂区大门外约 6000 平方米的道路进行了沥青路面硬化，杜绝了来往车辆导致的扬尘；同时，投资近 20 万元对搅拌楼一、二、三号站彩钢板封闭墙进行了清洗，对厂区、生活区围墙及建筑物外墙进行了翻新粉刷，对料仓全部安装了喷淋装置，完善了进出车辆轮胎冲洗设施及系统；另外，投资数十万元新购置了三台水炮喷雾除尘设备和道路除尘清扫车。在对进料车辆的环保管控上，山西旭峰混凝土有限公司要求所有进场车辆必须苫盖，否则不得进站计量；通过一些列措施的实施与落实到位，不仅有效降低了粉尘污染，而且改善了生产环境，又节约了生产成本。五月份以来，公司围绕影响企业长远发展的关键环节，引进了多项生产工艺和技术装备，为安全环保高效生产提供了技术支撑和智能保障。。

精益追求 用力推进清洁生产

“环保是公司生存发展的生命线，我们要着眼当前生产和长远发展，必须真抓实干、务求实效，坚决打赢环保治理攻坚战，全面推进企业绿色清洁生产，为集团建设具有竞争力的品牌企业做出应有贡献！”谈到环保工作，山西旭峰混凝土有限公司负责人马建周铿锵有力、掷地有声地说。

旭峰公司历来重视环保工作，从 2009 年至今年取得了可喜的成绩。尽管如此，旭峰人并没有因取得成绩而停步，面对日益严峻的环保形势，他们正快马加鞭升级改造环保治理系统、无组织排放系统等环保治理工程。

为了确保各项环保工程落地、见到实效，该公司把环境保护与安全管理、生产效益摆在了同等位置，严格遵循“完善责任、落实责任、追究责任，对标管理、闭合运行、持续改进”二十四字方针，强化过程化控制，对关键节点、关键环节、关键路线逐一进行落实，并将环保工作纳入报表台账管理，通过调度会记录、积极主动与公司领导对接，杜绝重点工作遗漏，切实推动环保工作高效开展。同时，全面建立精益化生产体系、精细化操作体系和精准化管控体系，加强正规循环作业管理，狠抓岗位作业标准化，以铁的决心、铁的手腕强势推进清洁生产工作。

在逐步完善环保设施的同时，该公司大力开展净化、美化厂区活动，加强对现有树木、绿篱、草坪等养护管理，确保绿化覆盖率达到 30% 以上；加强生活垃圾清扫、堆放和清运管理，实行日产日清，无积存暴露生活垃圾，无卫生死角，实现垃圾不落地；加强生产废水和生活污水的治理和回收，实现了“零排放”。

千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始到金。我们坚信，山西旭峰混凝土有限公司通过一系列举措，一定实现依法清洁生产、资源循环利用、能源消耗最优、设施稳定运行、环保达标排放和厂区生态文明的绿色商砼生产总目标。C

卡法餐厅用心服务

□ 文 / 卡法 • 咖餐厅

服务礼仪在西餐厅尤其重要。优质的服务体现在细节中，服务员的一个小举动，可能打动并留住顾客，从而为餐厅带来营业额的增长，也可能让顾客再也不来你的餐厅。服务礼仪具体包括以下几点。

1. 走近餐桌时

顾客进门时，你要面带微笑迎接他们。为顾客领位就坐后，要面带微笑的问候顾客，主动介绍自己，也可以告诉顾客自己的名字。比如 “您好，很高兴为您服务，我叫 XX。请您看一下菜单……”

要记得跟顾客保持适当的眼神接触，不要一直盯着人家。有些顾客会不舒服，他们来吃饭时也是心情各异，所以你的眼神反应要不能过度。让他们就坐之后，就递给他们饮料单，这时你在可以主动和他们聊点什么，如果顾客无意闲聊就算了。

2. 你递饮料单的时候

要从你左边的人开始顺时针转，如果第一个是小孩，就先问问他们要不要饮料，然后问女士，再问男士，都是按从左往右的顺序。

这时也可以跟顾客说一下餐厅当天提供的特价菜和促销菜。

饮料上好了，你就问问顾客对菜单还有没有问题。这时你不能着急，除非他们特别着急，你还是得优雅的走过去。他们准备好点菜了，你再从你左边或离你最近的人开始按顺时针点菜。要是顾客还没准备好，你就去服务下一个桌子的顾客。

3. 主菜上好了之后

你可以问顾客，“您还要点什么别的吗？”给他们点儿时间想一想。五分钟之内再问一下顾客，“今天的饭菜你满意吗？”特别要问一下他们对主菜的看法：“您觉得牛排怎么样？”这时你可得听清楚，也要从他们的肢体语言中明白他们的想法：有些人即使觉得菜不好也不好意思说，但结账的时候会跟

你抱怨一下。

把点好的菜单一起拿给他们。不要只拿出一位顾客的而没有另一个人的，除非顾客特别要求这样（如果顾客中的一个或几个人先走了就会有这种情况）。通常，不会出现菜单中的一部分比别的菜出现晚的情况。要是万一你先看出这样的麻烦事了，你就简短的解释一下，问问顾客要怎么办。

4. 一道菜上来后

要尽快清理上一道菜的盘子，当顾客明显有意如此时更要尽快。下一道菜上来之前要把上一道菜从桌子上彻底清理。

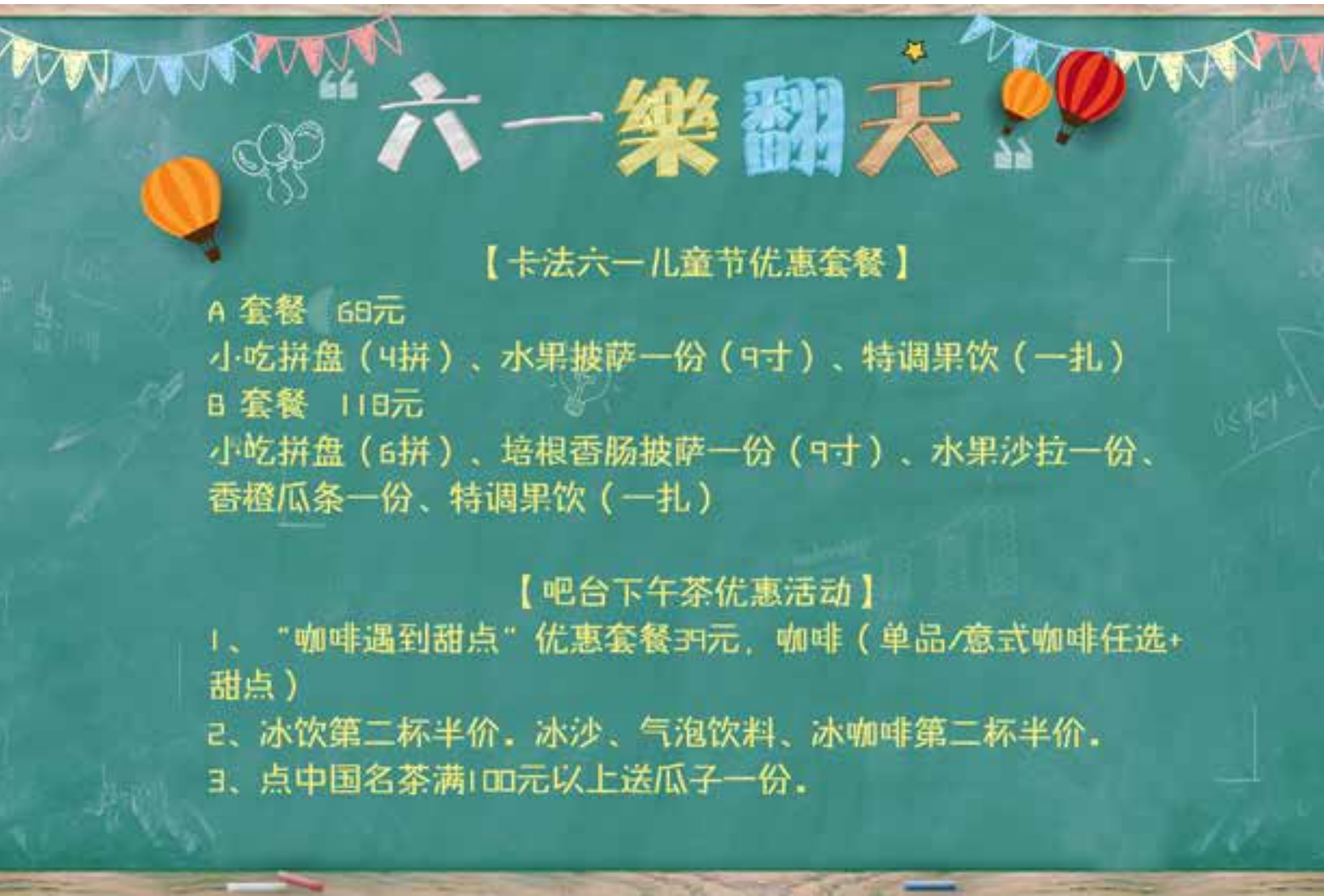
清理盘子之前，务必礼貌的问一下顾客是否可以把盘子撤了。你的态度和说话语调要跟顾客的就餐气氛保持融洽。一般这样说比较好，“我可以为您撤去这个/这些盘子吗？”别在他们正吃的时候问，如果顾客在说话，盘子里还有食物，就不要打断问他们吃完了没有，你要等一会，回来再问。

5. 主菜吃完了

你可以问“您需要看一看甜点单吗？”这样问可以让他们还没特别提出来的时候点多一点东西。而且，你这么问了他们是很乐意点的。要在上主菜之前，在顾客点甜品之前，清理掉所有赠送的食物。

6. 收费

告诉顾客可以收费了，他们付现金，你就找零，顾客刷卡，你就去刷。千万别问顾客是不是需要找零，也别以为零钱就是给你的小费，你就去破开钱，快点把零钱和收据给顾客。回来后，要感谢顾客，说“认识您很高兴”、“希望很快能再次见到您”。C



卡法·咖餐厅新品推荐　欢迎尝鲜

【牛油果鸡肉沙拉】牛油果属热带水果，含不饱和脂肪酸，能降低胆固醇，所含叶酸、维生素对美容保健也很有功效，纤维含量高，可保护消化系统。

【红酒雪梨】清火润喉，滋补美颜，酒香脆爽，别具风味。

【香橙瓜条】减肥降脂，清热化痰，润肤美容。

【炝拌佛手】清脆可口，营养丰富，既可做菜，亦可做水果。

【谷饲战斧牛排】外观如同一把战斧，长长的斧柄就是牛的肋骨，斧头的部分则是肋眼牛排，肉质的香嫩与骨边肉的独特嚼劲相得益彰，将带骨牛小排与肋眼两种肉质特色完美结合起来。战斧牛排品质经过严格的把控，一头牛仅能切出几块，就是它的珍贵之处。精致的摆盘看起来赏心悦目。

【花生鸡肉披萨】自制饼胚，馅料精选，及时烘烤，形色俱佳。

【樱桃肉】酸甜可口，香而不腻，营养丰富。

【荔枝虾球】荔枝果肉可补脾益肝，理气补血，而虾有海鲜美味，菜色清而不淡，口感甚佳。

【木瓜银耳炖雪梨】温润养人，雪梨滋阴降燥，木瓜美白减肥，养气补血作。是爱美的女士，老人，小孩儿都非常适合的甜品！

【干炒牛河】干炒牛河是广东小吃的一种，以芽菜、河粉、牛肉等炒成。

Happy Birthday

六月份生日名单

集团公司：蔡昕航、高飞霞

建筑公司：李军明、路万兵、管军会

旭峰公司：路秀秀、李瑞凤、义庆华、李海元、鞠小军、刘晏、李峰、赵根旺、蔚文清、魏天增、刘小兵、刘万生、魏俊峰

旭达公司：李宏宇、王子琪、刘波、李守乐、孙建军、李美林、马翠连、席翠宝、任盘根、孟福忠、赵利国、李新建、王洋、程旭峰

钢结构公司：王海军、王怀昌、杜效明、吕文栓、马长兴、宋成云

华旺公司：赵丽

样泽物业：张润保、刘保文、张改清、殷春梅、程太生、陈来保、雷淑珍、武亮红、王慧芳、孙保英、杨海婷、张艳峰、芦贵娥、宋林兵、赵希双

租赁公司：贾瑞山、管志广

五洲大酒店：董鹏举

- 员工生日当月在卡法消费享受 8.5 折优惠
- 消费现金部分满 200 元另赠送提拉米苏蛋糕一份

编者按：

在四月份工作总结暨五月份工作安排大会上，李董事长提到英雄儿女的事迹，要求诚泰全体员工在会后学习老一辈革命者的精神，结合各自工作岗位写一篇观后感。

《英雄儿女》是一部优秀的军事题材影片，它凸显了王成的牺牲精神，进而抛出了“什么是英雄”、“我们学习英雄的什么精神”等问题。影片通过宣传英雄典型的种种细节回答了大家：为了祖国和人民舍身取义的志愿军战士王成必然是英雄，在自己的岗位上兢兢业业、克己奉公的普通劳动者同样也是伟大的英雄。影片中的经典台词“有人负责我无条件服从，没人负责我主动负责”更值得我们每一个诚泰人学习。

执行力是公司管理成败的关键

□ 文/解利中

一个好的企业，发展的速度要加快，发展的规模要扩大，即使有良好的机遇、有好的战略、好的班子、好的管理、有资金、有技术，但更重要的是要具有实施这一战略的执行力，因为执行力是公司管理成败的关键。

“有人负责我服从，无人负责我负责”，说的是责任、是担当、是强有力的执行力。

所谓执行力的好坏，主要体现在具体工作的落实情况。执行力差常常出现的是：管理职责不清，推诿扯皮，无担当。这是公司目前要解决的首要问题，也就是提高执行力的问题。

好的执行力要有科学而严格的管理机制。随着公司的发展，规模不断扩大，一定要在管理模式和管理机制上下功夫，要夯实制度管理的基础，要有科学的、严格的制度保障，要依法依规依德治企，因为员工需要一个更加开放、透明的管理制度，需要建立一个顺畅的内部沟通渠道，更重要的是形成规范的、有章可循的〞以制度管理人”，而“非人管人”的管理方式，增加内部管理的公平性。

公司只有通过科学的、严格的制度管理，打破〞人管人〞的旧框架，实行“制度管人”的管理方式，才能将管理职能化、制度化，明确管理者的责、权、利，从而避免〞多头领导〞，提高管理效率和管理执行力。

然而，好的执行力必须有好的执行团队。这就需要每位员工都能够具有“有人负责我服从，无人负责我负责”的精神，履行职责，执行制度，否则再好的制度，没有人去执行或执行力不到位也是没有用的。

如何培养执行团队，发挥他的整体优势，营造有效的管理执行力呢？一是要营造〞团队协作〞的整体氛围，按程序办事，按制度办事。执行程序的人要对〞事〞负责，而不是对〞人〞负责，淡化个人的作用，强调遵守同一条规则，直接完成工作的终端。二是团队成员都要增强大局观念和整体意识，不要强调〞以自我为中心〞，而是强调〞整体利益为先导〞，当工作出现问题或发生不协调时，应该〞求大同存小异〞，找出共同点，解决不了的事情要及时汇报。在工作中应发扬〞有人负责我服从，无人负责我负责〞的精神。

好的执行力要求团队每个成员提高个人素质，领导要以身作则。诚泰人要学习、学习、再学习，诚信经营，遵守公司的各项规章制度，并严格执行。只要做到这一点，才能有效地发挥每个人的作用，才能培养有效的管理执行力，才能使企业形成一种良好的氛围。执行力是公司管理成败的关键。只要公司有好的管理模式、管理制度、好的带头人，充分调动全体员工的积极性，管理执行力就一定会得到最大的发挥，公司就一定能够创造百年优质企业。C

自觉主动的做好各项工作

□文 / 样泽物业公司 郭丽娟

看完这部振奋人心的电影，我的脑海中浮现出了解总讲到的，今年我国经济工作的总基调是 “稳中求进”，说明我国经济面临的突出的矛盾和问题，生产经营下行压力更加突出，大潮涌来，不进则退；水击石则鸣，人激志则宏。企业的成功是由每一位员工用行动写就的，如何面对日益变化的新情况和出现的新问题，作为一名“诚泰人”，必须要时刻保持忧患意识，敢于在困难和压力的环境中迎难而上，将敬业奉献意识化成无形的行动，自觉主动做好各项工作。

公司所需要的员工不只是一个具有专业知识的、埋头苦干的人，而更需要的是积极主动、充满热情、灵活自信的人。一个合格的员工不只是被动地等待别人告诉自己应该做什么，而是应该主动去了解自己要做什么，有人负责我服从，无人负责我负责。作为一名员工要精心呵护好企业，要有敬业精神，对于企业的经营情况，必须要有清醒的认识，时时刻刻保持一种危机感，把压力转化为促发展的动力。企业的发展利益高于一切，企业是员工赖以生存和实现自身存在价值的地方，作为企业的一员，无论在哪个岗位上都要立足本职岗位，想企业之所想，尽心尽职干好本职工作，扎扎实实地做好工作，把心融入企业，增强对企业的认同，企业就充满生机。作为一名员工立足岗位，想企业之所想，增强自己的责任心，最终转化为企业服务的无穷力量。

既然我们选择了“诚泰”，选择了一心与诚泰共奋进，就要有一颗热爱所从事工作的执着的心，把自己的追求与企业的发展紧密联系在一起。围绕自己所在岗位，在实际工作中踏踏实实地做事。

一个人如果只为薪酬而工作，没有高尚的目标，并不是一种好的人生选择，受害最深的不是别人，而是自己。一个以工资为个人奋斗目标的人是无法走出平庸的生活模式，也从来不会有真正的成就感。其实我们在工作学习到的知识，解决了的问题，创造的每份价值，都是我们人生的财富。工作的质量决定生活的质量，工作过分轻松随意的人，无论从事什么领域的工作都不可能获得真正的成功。我们要把公司的事当成是自己的事，这样我们的公司才能更好的发展，我们的人生目标才能实现。

积极主动去承担工作和责任的人是最容易让老板青睐的人， 我们应该把工作当做是一种乐趣和一份责任。干一行、爱一行。我们要有把工作做好的强烈欲望，这种欲望能帮你克服困难，也是你成功的原动力。我们要将自己全部的热情和智慧投入到工作。工作中，强化团队精神，发扬“有人负责我服从，无人负责我负责”的精神，敬业、服从、诚实，不找任何借口，每一位员工想尽办法去完成任何一项工作，而不是为没有完成工作去寻找任何借口，现代企业的发展离不开决策者的高瞻远瞩，更离不开贯彻执行的每一位员工，执行力度强、工作效率就高，发展步伐就会更快，让我们为企业发展、为个人发展，学会从自我做起，提高自身素质，为自己的工作交上最合格的人生答卷，为企业做出自己的贡献。

积极主动工作 创造美好明天

□文／山西诚泰建筑公司 宋军华

在当今社会中，当人们在学习、工作、生活中遇到困难时，又有多少人能够发扬出王成作为一名战士的责任与主观能动性。一份耕耘自当有一份收获，为了理想，脚踏实地的去努力奋斗就能获取属于自己的“奶酪”。但总有一些人满怀着一腔热血，踌躇满志，誓要干出一番大事业，当碰到一点困难、一点挫折的时候就心浮气躁，抱怨叫苦，摆不正心态。有理想、有抱负令人敬佩，耐心不够、韧性不足令人惋惜而又令人理解，毕竟成长需要过程。这时我们应该正视困难，分析问题、解决问题。

充分发挥每位员工的主观能动性和创造性，用科学理性的思维去分析问题、解决问题，要求我们发挥每位员工的自身优势，发扬勇于创新、勇挑重担的工作作风，用严谨的逻辑思维指导工作、学习。现在的管理人员的优势体现在接受新鲜事物快，上手能力强，敢于创新等几个方面，它的体现还要求我们在实际工作当中积极主动，事无巨细亲历亲为，用理性的思维处理事物的矛盾，以小改革、小创新带动大改革、大创新。成就大事业者总善于抓住事物的关键，善于把握细节，从点滴做起，从身边的每一件小事做起，从中找出因果关系。公司的每位员工如果能做到这一点，我们的责任心如果都提高了，工作就能够有序的进行，我们的品牌、服务也会一个个走向精品，公司的竞争力增强了，效益提高了，每位员工的自身价值也得到了体现。

在工作中，有的人不管怎么样，总是能圆满的完成上级布置的各种任务，甚至能够积极主动为公司着想，提前或超额完成任务，这样的人不仅获得了荣誉还获得了报酬，在主动承担着更大的责任的同时，他获得的机遇与机会也相应增加了。作为“诚泰人”应从现在做起，拿出自己的热忱，拿出自己对公司的责任及信念，共同创造美好的明天！

明确责任分工 实行精细管理

□文／晋机锅炉房项目部 杨顺德

每次开会，公司领导都语重心长的教育每位员工。作为项目经理，作为项目上的第一负责人，我感到身上的担子很重，感到自己的管理能力有限，但在项目上我是“第一负责人，第一责任人”，项目管理的好坏与我息息相关，这是不可推卸的责任。这次会议上董事长讲的“有人负责我无条件服从，无人负责我主动负责”，让我感悟很深。这句话体现了作为一名管理人员一定要“负责、服从、担当、团结”。作为项目经理首先要对项目负责，要时刻深入一线，靠前指挥，通力合作，齐抓共管，做到“有人负责我无条件服从，无人负责我主动负责”，以高度的责任感、使命感，切实把项目上的各项工作抓紧抓好。

明确责任分工，实行精细管理。根据公司的标准要求和任务分工，梳理重点工作目标，每一项工作任务定人、定责、定标准、定进度、定时间，明确到具体人员，每天落实进度、质量、回款、计划等情况。制定了工作台账，列出任务清单，一个一个研究，一项一项推进。按公司制度办事执法，提升工作效能。积极引导和教育广大员工，形成强大的工作合力，推动各项任务的完成。

为确保各项工作不折不扣落到实处，狠抓工作落实。我们严格接受公司的检查，制定了工作进度情况调度表，按照项目部每周一督查，每周一在项目内部通报的原则，对各项维修工作全过程跟踪，对已维修过的工程决不出现第二次维修。对干活不负责任的员工，现场人员要随时监督落实，及时改正，对造成不良影响或严重后果的，坚决严肃处理，确保项目内部工作圆满完成。

迎难而上 勇于担当

□文 / 钢结构公司 呼建书

根据诚泰集团 4 月份总结 5 月份工作安排大会上李董事长提出的“有人负责我服从，无人负责我负责”，我重温了《英雄儿女》这部电影，给我影响最深的、感触最大的是王成以他那“为国为民而大无畏”的精神，这种精神深深感动着我。特别是在他独自一人坚守无名高地时，这种精神得到了最淋漓尽致的体现。

在朝鲜战场上，王成所在的连队为拖住敌人，坚守硝烟弥漫的无名高地，一次次地打退了数倍于己的敌人的进攻，连队的伤亡十分惨重，最后阵地上只剩下身负重伤的王成。他一面用步话机向指挥部报告战情，一面阻击敌人，终因寡不敌众，被敌人团团围住。面对漫山遍野往上爬来的敌军，王成怒目圆睁、毫不畏惧，他用步话机向我军指挥所高喊：“为了祖国，为了胜利，向我开炮！”我军指挥员为之震憾、激奋。接着大炮齐射，在滚滚浓烟中，王成兴奋喊着；“打得好，再近一点！”大炮继续轰鸣”。但是，远水还是救不了近火，在眼看高地将要被占领之际，王成随即拉响了爆破筒，冲向敌群，与敌人同归于尽，为我军大反攻争取了宝贵的时间。为了中朝人民的安宁与和平，他献出了年轻而宝贵的生命。

我认为这一片断是最经典的场面。在我看了这部电影后，我深深为王成的形象所感动。好个“为了祖国，向我开炮”，开炮，意味着粉身碎骨，但为了祖国胜利这一崇高目标，王成心甘情愿。这里

没有一点私心杂念，真可谓“生命诚可贵，祖国价更高。正是有了这种精神，他让许多人受到教育，也使许多人懂得应该怎样学习、工作和生活！

是的，王成虽然是倒下了，但千百个像王成那样的英雄站起来，冲上去，为着自己的理想而抗争。当人们在学习、工作、生活中遇到困难时，当人们有畏难情绪时，想到王成的光辉形象，就鼓足了勇气，专心致志、不畏一切的为着自己的目标而奋斗。王成能面对死亡的威胁，喊出“向我开炮”的呼声，那么日常工作中我们面临的小小困难就不能克服吗？ 那么，有什么困难比得上死亡的威胁呢？还有什么东西比死亡更可怕呢？ 没有什么能打败我们，能打败我们的唯一敌人就是我们自己。我们要坚强，要不畏一切困难。因为王成不怕流血牺牲，英勇顽

强抗争，直面死亡的精神让我深深地感动。所以，我们今天的幸福生活是来之不易的，我们有什么理由不好好学习、工作、生活呢？然而我在学习上缺乏坚强的毅力和持之以恒的精神，碰到难题不能像英雄们那样千方百计的去解决，多么不应该啊！

在当今社会，各行各业都在转型升级发展，转型升级就要面对各种风险和困难，尤其是我们诚泰集团钢结构分公司，我们要根据公司的实际情况，迎难而上，勇于担责的去大胆工作，积极的开展工作，客服困难，推动工作进展。有人负责我服从，服从领导安排，听从领导指挥；无人负责我负责，敢于担当、勇于担责，不推诿扯皮，推卸责任，做一个顾大局、识大体、懂规矩、讲原则、守制度的诚泰好员工。

责任是一种使命

□文 / 钢结构公司 陈新华

作为一名诚泰人，“有人负责我服从，没人负责我主动负责”无论在工作中还是生活中，都是做人的最基本的理念。责任是一种使命、一种承诺、一种义务、一种道德、一种精神。担当就是一种境界、一种责任。对于我们来说：责任心就是敢于负责、勇于主动负责的态度。

我们只有牢记责任，才能立足岗位，履职尽责；其次，要有工作责任感。坚持理想信念，坚持以人为本；第三，要有廉政责任意识。我们只有严谨人格操守，常修从政之德，常怀律己之心，常思贪欲之害，常弃非分之想，才能为我们只有铭记责任、主动作为、敢于担当，才能始终保持奋发有为的精神状态和攻坚克难的工作作风。

要修正完善自身就要做到：一是俯下身子“学”。学习是增强理性、加强修养、陶冶情操、开拓视野、提高素养和提高履责能力的有效途径。在工作中要学文件、学政策、学业务；在学习过程中，要端正学习态度。二是深入一线“做”。在工作中，我们要放下架子、不做看客、主动作为，身入车间现场、深入一线。要坚持用集团文件指导工作实践，同时在工作实践中不断加深对政策和文件的理解。三是静下心来“思”。在工作之余，还要主动结合岗位，勤于思考，深入研究，善于归纳提炼，总结工作经验，寻找规律。我们只有修正完善自身，才能做好本职工作，才能把学习贯彻精神落到实处。

从“有人负责我服从 无人负责我担当”中看责任与担当

□文 / 山西旭峰混凝土有限公司 刘玟峰

在集团四月份工作总结暨五月份工作安排大会上，董事长在大会上提出“有人负责我服从，无人负责我担当”让与会者深刻体会。

俗话说“好水酿好酒，好土塑好壶，好的环境造就好的人才”。所以，我感谢诚泰让我这粒种子能在沃土中成长；感谢同事们对我的帮助。工作的磨练，让我少了一份莽撞，多了一份成熟、稳重，更多了一份责任心。让我更懂得珍惜生活、珍惜工作、珍惜这份来之不易的责任。

卡耐基说过：“有两种人绝对不会成功：一种是除非别人要他做，否则绝不会主动负责的人；另一种则是别人即使让他做，他也做不好的人。而那些不需要别人催促，就会主动负责做事的人，如果不半途而废，他们将会成功。”

在这个世界上，每一个人都扮演着不同的角色，每一种角色又都承担着不同的责任。生活总是会给每个人回报的，无论是荣誉还是财富，条件是你必须转变自己的思想和认识，努力培养自己勇于负责的工作精神。一个人只有具备了勇于负责的精神之后，才会产生改变一切的力量。人可以不伟大，人也可以清贫，但我们不可以没有责任。任何时候，我们都不能放弃肩上的责任，扛着它，就是扛着自己生命的信念。责任让人坚强，责任让人勇敢，责任也让人知道关怀和理解。因为当我们对别人负有责任的同时，别人也在为我们承担责任。

谁也不能改变谁，只有自我改变，才能使身边的万物改变，不要抱怨什么埋怨什么，一定对自己说没有什么不可能的，只要肯做，坚持，自信，执着我相信明天的路一定更会美好。

工作首先是一个态度问题，在岗一日，尽责一天，认真执行，不找借口。想要成为一名优秀的施工员，要有责任感，不能因为工作中小事繁杂而采取敷衍应付的态度。而要以高度的责任感对待自己的工作，追求完美，尽量把每个细节做好，尽可能的了解施工现场多样化需求。用自己的特长和学到的理论指导工作，以高度的责任感去面对工作中的种种挑战。我身边的同事们，在工作中让我感触最多的就是责任。我数不清他们有过多少感人故事，也道不尽他们做了多少无私奉献，责任在他们身上已经被分解，每一个专注的眼神，每一次仔细的探究，每一次无怨无悔的深夜加班，无时无刻不在诠释着“责任”的含义。所以我们说责任是职场最强的能力，与此相对应，感恩则是职场最大的动力。

怀着感恩的心去工作，对事业忠心耿耿，对工作积极负责，用奔放的热情、洋溢的激情、满腔的赤诚去对待工作你就不会产生抱怨、感到乏味；你会觉得工作是为自己；在受到批评时就不会感到委屈；你才能真正做到严以律己宽以待人，你才会发现工作的美丽。因为在工作中，我们可以找到自信，并从中获得经验和乐趣；在工作中，我们可以找到寄托，有了目标和前进的航向。当然，无数的艰难困苦会时时考验我们的心智，工作的压力也会令我

们有不堪重负之感，但只要相信，生活在给予我们挫折的同时，也赋予了我们坚强，拥有感恩的心，我们就能够积极地应对工作中的各种困难，顺利到达成功的彼岸。

人学会了承担责任。就要学会感恩， 感恩父母，感恩老师，感恩单位，感恩同事，感恩朋友，是他们给了我们一个平台和空间。学会感恩是担当责任的基础，成功不是一种机会，而是一种选择，学会感恩，选择责任。

感恩家人，最爱你的家人，要理解，体谅，包容每一个家庭成员；应该学会自我负责的责任，不要为失败或者自我的任性找借口，只有为失败找方法才行；学会调整心态，怎么过也是一天，所以一定心怀感恩肩负责任的做好每一天才行。

人与人之间应该相处的之道是：人都有长处，相互学习：人都有短处，相互宽容；人都有难处，相互帮助，人都有苦处，相互体谅；人要懂得感恩！

用心做事，用情做人。出门走好路，开口讲好话。要想得到爱就先学会爱别人。承担责任没有该不该只有要不要。千万不要欺骗自己，你最终将被欺骗的更惨。人最大的敌人是自己。赞美人也是在积德行善。

承担责任没有对错只有选择，当一个人无法改变环境的时候要学会改变自己。我们要活于当下此刻，当不能改变过去的痛苦，就要找到快乐，没有快乐的地方，只有快乐的人。让我们用全身心的爱迎接每一天，做快乐的自己。

责任来自于对集体的珍惜和热爱，来自于对集体每个成员的负责，来自于自我的一种认定，来自于生命对自身不断超越的渴求——责任是人性的升华。

学会感恩，感恩身边的每一人，感恩社会，感恩单位，一个懂得感恩的人才会学会责任胜于一切！责任是一种精神，责任就是荣誉。

我们应该怀着一颗感恩之心，用自己的实际行动去担当责任，当我们带着一颗感恩之心去履行自己的责任时，我们的内心和人生也会因此而显得丰盈和充实。

如今的我，也努力用自己的实际行动，诠释着爱岗、敬业，担当责任的真谛，是诚泰这个大家庭，给了我实现梦想的机会，为我提供了施展才华的舞台。所以我时刻怀着一颗感恩的心。正是这种心情，激发着我不满足于普普通通的工作表现，一切都想做到最好；正是这种信念，鼓舞着我勇敢的去承担起这份属于我的责任，用自己的力量，为诚泰的辉煌添砖加瓦！

招贤纳士

一、集团人力资源部长 1 名

任职资格：

1、本科及以上学历，工商管理或人力资源管理等相关专业毕业；

2、具备高级人力资源管理师资格证；

3、具备 10 年以上同岗位管理经验，有中大型的集团公司管理经验者优先；

岗位职责：

1、负责集团招聘、人才培养、储备工作，并制订相关制度、标准和流程。

2 、根据集团的组织机构和实际情况，开展工作分析，组织修订（完善）集团岗位职责说明书，明确各个岗位的职责分工，为公司的定编定岗提供科学的决策依据。

3、负责制定（完善）集团的人力资源制度及相关工作流程；负责集团培训管理工作；负责集团的社会保险管理及缴费工作；负责企业绩效考核组织管理工作；负责集团日常人事管理工作；负责集团人事档案建立及管理工作；负责集团劳动纪律监督、检查管理工作。

二、集团法务部长 1 名

任职资格：

1、法学相关专业，持有律师执业资格证书，通过国家司法考试；5 年以上法务管理相关工作经验；

2、优秀的谈判、应变能力，丰富的管理和组织协调能力；熟悉法务模块各项职能，具有诉讼上庭经验。

岗位职责：

1、负责集团各公司相关法务制度的制定；审核、会签集团的所有合同和协议。

2、处理集团公司及各二级公司的诉讼案件、经济仲裁案件、劳动争议仲裁案件等诉讼和非诉讼法律事务。

3、负责处理集团重大或复杂债权债务的清理和追收工作及办理有关法律事务并审查相关法律文件等工作。

三、集团合同管理员 1 名

任职资格：

1、大专及以上学历，建筑相关专业毕业；

2、有 2 年以上合同管理、投招标经验，能熟练制作标书。

岗位职责：

1、负责编制集团及各公司年、月生产经营计划；

2、负责合同传递、签订、归档并建立台帐；负责内部招标文件的发放、报名、开标及招标资料的归档并建立台账，出具招标结果，为各公司外部投标提供相关资料。

四、样泽物业公司物业会计 1 名

任职资格：

具备会计师职称，大专及以上学历毕业，财务相关专业 8 年以上工作经验，年龄在 30 岁以上。

岗位职责：

1、按照国家会计法，在公司财务主管的指导、监督下做物业公司记帐付帐报帐工作。

2、按照财务制度审核原始凭证和记帐凭证，建立并完善财务凭证。

3、在财务部长的监督下进行财务核算，计划、控制工作，编制各种财务会计报表，组织公司日常会计核算工作。

4、认真执行会计制度，按时做好记账、算账、报账工作，如实全面地反映公司资金活动情况，做到手续完备，数据准确，帐目清楚，按期结报。

5、负责公司费用、销售成本及利润的核算，计提各类应交税金，办理纳税工作；

6、定期核对往来账款，及时清算应收应付款，妥善保管财务帐簿，会计报表和会计资料。

五、山西诚泰建筑工程有限公司项目会计 3 名

任职资格：

1. 财务管理专业，大专及以上学历；具有中级职称者，并有同岗位工作经验。

岗位职责：

1、按照国家会计法，在公司财务主管的指导、监督下做好记帐付帐报帐工作。

2、按照财务制度审核原始凭证和记帐凭证，建立并完善财务凭证。

3、在财务部长的监督下进行财务核算，计划、控制工作，编制各种财务会计报表，组织公司日常会计核算工作。

4、认真执行会计制度，按时做好记账、算账、报账工作，如实全面地反映公司资金活动情况，做到手续完备，数据准确，帐目清楚，按期结报。

5、负责公司费用、销售成本及利润的核算，计提各类应交税金，办理纳税工作；

6、定期核对往来账款，及时清算应收应付款，妥善保管财务帐簿，会计报表和会计资料，保守财务秘密。

六、宝优公司（华旺食府）服务员 2 名

任职资格：

16 周岁以上，五官端正，身体健康；了解菜单、酒单，熟悉餐饮服务的流程。

岗位职责：

1、负责开餐前的准备工作；接受领班分配的服务工作，向客人提供优质的服务；

2、爱护餐厅设施设备，并对其实施保养、清洁；

3、前厅餐具的清洗及前厅卫生的清洁工作。

七、旭峰公司总经理 1 名

任职资格：

1、大专及以上学历，工民建、工程管理及相关专业；

2、精通混凝土制造技术，熟悉混凝土配比设计、生产检测、状态调整、加工养护等工艺控制及生产流程；

3、八年以上大中型混凝土公司经验，两年同岗位任职经历；

岗位职责：

1、负责按集团公司制定的经营目标制定各个时期的生产任务指标，完成集团公司下达的年生产计划。

2、负责组织召开大方量（一次浇注混凝土量大于 1000 立方米或混凝土强度等级大于 C50）合同评审的组织工作。

八、钢结构、创腾辉新型材料业务经理 20 名

任职资格：

1、中专及以上学历；

2、3 年以上本行业销售行业工作经验；

岗位职责：

1、负责对外承业务，签订供需合同；

2、负责施工工程部分完成或全部完成后与甲方对账、结账，结算、收款工作，对回款率负责。

九、旭达罐车司机 15 名

任职资格：

1、30-50 岁，有五年驾龄，具备道路运输资格证；

2、身体健康，敬业精神和职业技能，具有较强的抗压能力。

岗位职责：

1、在车队领导下，听从代班长的安排和调度总台的指挥，准确、安全、及时完成运输任务。

2、严格执行砼搅拌车作业操作流程及运输工艺流程，确保产品质量。

3、作好日常和定期保养，确保设备车辆完好使用率，经常及定期清除搅拌罐内积垢。

4、检查砼配合比及试块检测的情况。C

山西诚泰集团2017年5月份公司检查排名表

序号	公司名称	权重得分	排名
1	建筑公司	92.86	1
2	五洲大酒店	88.99	2
3	旭达公司	88.13	3
4	国汇投资公司	87.93	4
5	宏泰源公司	85.59	5
6	旭峰公司	85.29	6
7	科技公司	83.90	7
8	物业公司	83.70	8
9	租赁公司	82.94	9
10	华旺食府	82.72	10
11	卡法·咖餐厅	82.19	11
12	华旺商务	82.12	12
13	钢结构公司	81.08	13
14	龙昌公司	80.50	14

山西诚泰集团2017年5月份项目检查排名表

序号	项目名称	权重得分	排名
1	吕梁恒大项目	93.13	1
2	大同南城墙西园	93.04	2

山西诚泰集团2017年6月份招标计划表

序号	招标单位	项目名称	分项工程名称	承包范围、内容	工程做法、技术要求	工程量（单位）	承包方式、工期	质量标准	开、竣工时间
1	山西诚泰建筑工程有限公司	大同南城墙谐趣园	地下车库地面	耐磨地面	具体见招标文件	2032 ㎡	包工、20天	合格	2017.6.15-2017.7.5
2		大同南城墙谐趣园	钢结构玻璃顶棚	包工包料		85 ㎡	包工包料、10天	合格	2017.7.10-2017.7.20
3		吕梁恒大项目部	吕梁恒大华府1#.7#楼地暖安装工程	地暖安装工程：1#、7#楼地暖从楼内管道井的阀门、计量表以下到户内所有地暖工程，甲方提供地暖管材、分水器、阀门、保温板、钢丝网、温控阀及其管件，剩余所有辅材由乙方负责		按实铺面积：1#楼10706.89㎡，7#楼10840.9㎡	人工+辅材+机械	优良	2017.10.15-2018.5.15

全面升级 旺铺招商

5-1000m²旺铺升级招商

集合店 生活馆 时尚小百 潮流服饰

餐饮休闲 儿童体验中心 美容美发 配套齐全 位置绝佳

吃喝玩乐购一站式生活广场

✆ 0351-6873366/6873388

招商地址：太原市和平北路56号（与瓦窑街交汇处）

本资料仅作合作项目之用，一切以实物为准，开发商保留最终解释权。