

诚泰

CHENGTAI

2017年
总第125期

02 月刊

诚信卓越

泰和共赢

创建最具核心竞争力的民营企业



● 诚泰集团二〇一七年工作动员暨目标责任书签订大会

● 2017年重点工作解读与指导

● 舍小家 为大家

● 撸起袖子加油干 提档进位勇向前

● 转型升级 我们能做的还有很多

● 企业文化是企业的灵魂

诚招租赁



诚泰商务中心23层会议室现对外出租，分别有容纳350人的多功能会议中心、容纳110人的多媒体培训室及容纳50人的小型高端会议室。各会议室都配有专业的会议灯光音响设备，LED屏及投影，免费wi-fi及高速上网接口等。会议室宽敞明亮、环境优美、所处地段交通便利、停车方便，是您商务洽谈、会议、培训的理想场所。

地址：太原市万柏林区和平北路56号诚泰商务中心
联系人：张女士 **电话：13803498423**

公共服务电话

报警台 110	火警台 119	紧急救助 112	交通事故报警台 122	医疗急救台 120
非紧急救助 12345	水上求救 12395	短信报警号码 12110	报时台 12117	天气预报 12121
供电热线 95598	公共卫生监督 12320	劳动保障 12333	电话咨询 114	

山西诚泰集团电话

<p>山西诚泰置业集团有限公司 地址: 太原市万柏林区 和平北路 56 号 电话: 0351-6011599 传真: 0351-6011580 业务副总 董志利: 13834586678 经营副总 蔡金涛: 13834169951</p>	<p>山西诚泰建设工程有限公司 地址: 太原市万柏林区 和平北路 56 号 电话: 0351-6860981 总经理 张军涛: 13753173665 经营副总 董志军: 13935165982</p>	<p>山西华联商务服务有限公司 地址: 太原市万柏林区 和平北路 56 号 电话: 0351-6873388 0351-6873366 总经理 赵嘉宏: 18636963929 招商办公室 电话: 0351-6860992 招商经理 赵晋朝: 18935191776</p>	<p>山西诚泰建设工程有限公司 精装修分公司 地址: 太原市小店区 绿荫街代家堡村西南 电话: 0351-7568000 总经理 伊建邦: 13503512930 市场副总 陈新平: 13546334888 市场部长 曹国吉: 13934581536 业务经理 张明: 13546441819</p>	<p>山西旭坤建筑劳务有限公司 地址: 太原市万柏林区 柳林村南 电话: 0351-6123002 总经理 马建邦: 18234154999 经营副总 马国祥: 13513636702 业务经理 马晓一: 13663610109 刘永强: 15235128966 李志强: 13934648880 赵三明: 13546388539 王志明: 13503462863 曹国吉: 13453144777 曹 刚: 15035688813</p>
<p>山西旭坤建筑劳务有限公司 地址: 太原市小店区北 格庄南代家堡村西南 总经理 马建邦: 18234154999 经营副总 丁 磊: 13934563046 市场部长 郭广明: 13935193759 业务经理 郝建邦: 15135081544 宋国祥: 15834065546 康中华: 18235127851 李国宇: 13623653205 曹国祥: 13623662165 马建邦: 18235127857 程海峰: 13834159717 刘 刚: 18235127858 郭 建: 15903464625 邢文西: 15234048085</p>	<p>山西旭坤建筑劳务有限公司 有限公司 地址: 太原市万柏林区 新三路 118 号 总经理 董志山: 13935115685 市场部长 张军涛: 13834198428</p>	<p>山西华联物业管理有限公司 地址: 太原市万柏林区 和平北路 56 号 电话: 0351-2253331 副经理 李艳萍: 13453122046</p>	<p>山西宝泰商贸有限公司 地址: 太原市和平北路 80 号 电话: 0351-2952516 总经理 曹 刚: 13935188218 副经理 李艳萍: 13935122046</p>	<p>金域西山物业管理中心 地址: 太原市万柏林区 和平北路 56 号 电话: 0351-2253331 客服电话 0351-6862688 刘国吉: 0351-6860992</p>
<p>杭州清华苑五洲大酒店 地址: 杭州市九行路 60 号 杭州文文酒店 100 米 电话: 0172-6901446</p>	<p>博思创科科技有限公司 地址: 太原市万柏林区 和平北路 56 号 电话: 0351-6860919</p>	<p>技术质量监督部 (24小时) 电话: 13111084646</p>	<p>滨河湾物业管理中心 地址: 太原市万柏林区 汇丰街 29 号 电话: 13620618872</p>	<p>长风M600物业管理中心 地址: 太原市小店区 建设街 72 号 电话: 0351-2253332</p>
<p>山西创康新材料科技 有限公司 地址: 太原市小店区北 格庄南代家堡村西南 电话: 0351-7568000 总经理 伊建邦: 13503512930</p>	<p>山西龙晶房地产开发有限公司 地址: 太原市万柏林区和平 北路 56 号 办公电话: 0351-6860980 总经理 郭文涛: 13935100388 售楼部电话: 0351-6270009</p>	<p>华联会所 地址: 太原市万柏林区 和平北路 56 号金域西山 小区 订餐电话: 0351-6860988</p>	<p>中油·咖啡厅 地址: 太原市万柏林区 和平北路 56 号华联商厦 住宅 50 米 订餐电话: 0351-6860977</p>	<p>德泰汇物业管理中心 地址: 太原市万柏林区 和平北路 114 号 电话: 0351-6153808</p>

通讯客服

中国电信10000	中国移动10086	移动信息查询12580
中国联通10010	中国网通10060	中国铁通10050
中国邮政11185	中国IP号17900	移动IP号17951
联通IP号17910	网通IP号17960	铁通IP号17990
联通长途号193	网通长途号196	铁通长途号068

铁路航空

铁路12306	高铁95105105	国航4008100999
南航4006695539	海航950718	深航4008895080
东航95530	厦航95557	上海航空8008201018
山航4006096777	川航4008-300-999	春秋航空95524

银行

工商银行95588	建设银行95533	农业银行95599
中国银行95566	交通银行95559	浦发银行95528
民生银行95568	兴业银行95561	中信银行95558
深发银行95501	华夏银行95577	招商银行95555
广发银行95508	光大银行95595	

快递客服

申通：4008895543	EMS：408100999	顺风：400-811-1111
圆通：021-69777888	中通：021-39777777	韵达：021-39207888
天天：021-67662333	汇通：021-62963636	速尔：4008822168
UPS：4008208388	鑫飞鸿：021-69781999	中铁快运：95572
德邦：4008305555	宅急送：4006789000	FedEx（联邦快递）： 4008861888

手机售后服务

苹果4006272273	三星4008105858	诺基亚4008800123
摩托罗拉8008105050	索爱4008100000	联想8008108888
戴尔8008580888	索尼8008219000	飞利浦8008201201
松下8008100781	东芝8008108208	TCL4008123456

目录 | 2017 February

CONTENTS

诚泰企业文化

1、诚泰企业文化

诚信卓越 泰和共赢

2、企业宗旨

营造精品 幸福员工

辉煌企业 奉献社会

3、企业追求

打造学习、组织、科技、创新型新诚泰

4、经营理念

以科技创新为手段、

以顾客需求为导向、

以品牌经营为方针、

以卓越管理为追求。

编委会主任：李建明

主 编：解利中 孙俊玲 常杰

编委会成员：刘玟峰 刘长松 郝凤婷

陈旭东 张庆荣 李艳萍

高飞霞 马建周 张莉

郝宇峰 薛娟 杨国海

地址：太原市万柏林区和平北路 56 号

邮编：030024

邮箱：www.sxctjt.com



集团动态

- 01 李董事长在 2 月 19 日“诚泰集团 2017 年工作动员大会暨目标责任书签订大会”上的讲话摘要
- 03 诚泰集团二〇一七年工作动员暨目标责任书签订大会
- 07 二〇一七年二月份工作总结暨三月份工作安排大会
- 09 2017 年重点工作解读与指导
- 12 节后第一天 企业复工忙

企业风采

- 15 舍小家 为大家
- 17 汾西重工 1# 联合厂房顺利通过初验
- 18 诚泰暖冬情

员工茶座

- 19 撸起袖子加油干 提档进位勇向前
- 21 带着微笑去工作
- 23 转型升级 我们能做的还有很多
- 24 我无怨 我无悔 我是一名资料员
- 25 撸起袖子加油干 新年新气象 你我齐奋进
- 26 提升品质 共创品牌
- 27 健康小常识
- 28 员工生日祝福

学习园地

- 29 新年新方向
- 31 企业文化是企业的灵魂
- 32 《不动产权证书》办理流程
- 33 银行卡突然多了 12 亿该怎么办
- 35 如何成为职业化员工

招贤纳士

- 37 招贤纳士

招标公示

- 39 山西诚泰集团 2017 年 3 月份招标计划表

月底检查

- 40 2017 年 2 月份月底检查排名情况

天上不会掉馅饼 撸起袖子加油干 摆正心态 转变观念 降本增效 扭亏转盈 确保 2017 年各项任务指标完好

——李董事长在 2 月 19 日“诚泰集团 2017 年工作动员大会暨目标责任书签订大会”上的讲话摘要

2017 年 2 月 19 日下午 3 时，诚泰集团在 23 层多功能会议室隆重召开“2017 年工作动员暨目标责任书签订大会”。会上，李董事长从公司长远战略发展的高度，高瞻远瞩、高屋建瓴而又语重心长地做了长篇讲话，讲话分别从公司战略愿景、理念、人才、成本、效率、市场、科技、机制、服务、形象等方面做了论述。

一、关于公司发展的愿景

李董事长回顾了诚泰从 1986 年组建施工起 30 年来的发展历史，总结了诚泰集团发展好的基础：第一，国家政策好；第二，市场好；第三，董事长及全体员工的共同努力，付出心血甚至生命来维护和发展企业。分析了公司现有产业不错，尤其钢结构、聚氨酯复合生产更是前景广阔，资本基础无论是固定资产还是流动资本，都有发展的实力，并提出了要打造诚泰集团百年发展，向着更好的板块产业和更大规模发展的公司愿景。

二、关于公司理念和文化要求

1、“天上不会掉馅饼”。就是要诚泰人一定要勤奋，要努力，不要等，不要浪费时间，不要浪费资源，不要占着岗位不干事，不要推诿扯皮，不要吃、拿、卡、要，不要等好事情，不去实干。

2、“撸起袖子加油干”。撸起袖子是一种敬重，是一种精神，是一种希望。习总书记在春节致辞中讲的这句话，就是要求大家克服一切困难，埋头苦干，不摆架子，不要摆谱，不找任何借口，无条件的在

企业标准下创造价值。要拿出真心，拿出真诚，拿出感恩之心，一个对社会有责任心的人就要有创造个人价值、企业价值、社会价值的理念。要扎实工作，乘风破浪，在市场的狂风大浪中使企业平稳运营、高速运营、高效运营。

3、摆正心态，改变观念。只有心态正了，观念才能跟着改变。每个员工，首先在公司发展平台上是在为自己工作，人人要忠诚、担当、创新、有为，人人有指标，人人有任务，建设有文化、有组织的诚泰。

4、降本增效。降本增效是内部管理的关键问题。要加大现场各种材料、设备的合理使用、科学使用，减少垃圾处运等方面的各项成本。加大成本核算的力度，要核算精细化。

5、自律。每个诚泰人，一定要坚持“自律”。自律性要强，一定要有约束力。要切记：做人一定要讲规矩，做事一定要有原则，办事一定要讲程序。

6、诚信。每个诚泰人一定要坚守诚信，一定“不坑人、不害人、不骗人”，一定要“合法经营”。

7、执行力要强。每个诚泰人要有为自己干工作的心态，执行力要强。要有安排、有落实、有回执，一定要勇于担当，大有作为地去发挥自己的专业特长和职业特长，要展示自己的正能量。

三、关于形象问题

无论公司形象还是个人形象，都是其内在素质与外表形象的统一。全体诚泰人，必须维护公司形象，

而维护公司形象要从维护个人形象做起。

1、仪表：诚泰人必须注意衣冠整洁，要注意仪表，上班必须全部穿工作服。

2、行为：诚泰人要“站有站相，坐有坐相”。外表要端庄大气，要有朝气和活力。开会不记笔记就是对会议的不尊重，也是对自己的不尊重。

3、语言：语言代表每个人的基本形象。语言表达要得体，要简洁，要真诚，不能胡说，乱说。

四、市场主导着企业命运

市场是企业生存的空间，客户是企业赖以生存的衣食父母，所以一定要研究市场。

1、要坚持“质量品牌第一”“服务赢天下”的市场理念，要视业主为亲人，服务要用心，出错要诚恳；为客户创造感动；市场的难题就是我们创新的课题；客户的满意就是我们的工作标准。

2、市场是开放的。诚泰公司内部地产、建筑、钢结构、彩板、混凝土、钢材、水泥、商场、宾馆、车位、房子包括餐饮等，都是可以共享共销的，市场部要统一整合这些资源，使市场快速运转。

3、加大市场开发力度。组建100人的市场队伍，保证必须到位，要加大招聘和培训力度。

4、钢结构10年内有更大市场空间。集团市场部要引领各公司，往潇河综改区、经济开发区、清徐开发区、阳曲民营区、太钢不锈钢园区开发市场。市场选择一定要有目标，有办法。

五、关于培训问题

2017年，公司继续加大培训的力度。现在不是政策变得快，而是我们学的慢、改的更慢，造成人才不力。

1、2017年，继续加大周六的培训。培训内容要以政策、市场、标准、制度、指标、专业等进行培训，要加大不同方面的培训，讲究培训效果。

2、培训、会议要用视频的方式，要组织培训完的考试。

3、要请专业权威人士来培训，培训不能走过场。

4、要组织市场人员演讲。通过演讲，让市场人员会说，懂得产品性能，懂得市场交流。

六、财务是企业的核心

1、财务人员工作要认真、负责，保证各项原始票据手续齐全、真实。

2、财务核算数据要真实、准确、全面。

3、工作要日清日结。每月25日上报各种核算、统计、分析报表。

4、严格按合同、领导特殊安排和特殊批示执行。

5、严格保守企业机密，保证文本资料及电子信息安全。

6、财务工作要绝对严谨。

7、财务档案要绝对完整齐全。

8、全面配合审计部门开展财务审计工作。

七、关于科技信息化问题

1、充分发挥未来社会发展阶段的产品所需、市场所需、社会所需，一定要充分发挥信息化、互联网的作用。

2、人力部、科技公司，要将OA审批、微信审批等做出统计区分，要实现从办公审批向移动互联网审批，这样加快审批的效率。

3、各公司要主动配合人力部、科技公司，加大和强化管理和应用，要充分发挥先进工具的作用。

4、公司未来的发展，必须同信息化、互联网相结合，实现管理创新、技术创新、营销创新。

5、开发完善微信审批各项制度的功能，要从技术和使用层面均做到保证企业信息安全的目的。信息化办公是为提高工作效率而设置的，任何员工不得借审批文件做与工作无关的事项。☺

诚泰集团二〇一七年工作动员暨 目标责任书签订大会

□文 / 本刊记者



（本刊宣）集团二〇一七年工作动员暨目标责任书签订大会于19日下午15点在集团大会议室召开。集团公司全体、物业公司全体、各二级公司班组长以上人员、全体业务员参加了此次会议。

会上董事长讲了“十大观点”，号召全体诚泰人“天上不会掉馅饼，撸起袖子加油干；摆正心态，转变观念，降本增效，扭亏转盈，确保2017年各项任务指标完好”，同时，进一步明确了2017年的工作任务，为各级领导干部提出了工作要求，同时给出了完成工作的方法。



在签订2017年目标责任书的同时与责任人一一握手，这显示了集团董事长给大家充分的信任与肯定，希望各级领导干部能切实履行工作职责，咬紧目标，为完成2017年各项指标，撸起袖子

加油干。

集团董事长与集团各部室负责人和各二级公司负责人签订《2017年目标责任书》。目标责任书的签订激励着每一个诚泰人撸起袖子加油干，鼓足干劲，努力工作。每个诚泰人都要树立“终身学习”的理念，要坚持学习，要向书本学，向实践学，向老师学，向同事学，向同行学，学习改变命运，学习创造价值。用自己所学的知识提升工作能力，摆正心态，转变观念；降本增效，扭亏转盈；确保2017年各项任务指标完好。



会上，集团公司人力资源总监孙俊玲宣读诚集字[2017]第1号文件《关于马维中等同志职务任免的通知》和诚集字[2017]第9号《关于表彰宏泰源贸易公司年底坚持回款工作的决定》；集团财务副总任润青宣读诚集字[2017]第3号文件《关于2016年“大干四季度”清欠回款工作的考核通报》；集团监事会主席蔡志松宣读诚集字[2017]第6号文件《关于发布并实施2017新合同版本的通知》；集团监事会主席蔡志松宣读诚集字[2017]第10号文件《关于山西诚泰置业集团综合检查制度》；集团总理解利中宣读诚集字[2017]第11号文件《关于各级管理人员下基层抓落实工作安排的相关规

定》。

董事长在会上做了重要讲话：

一、首先董事长为大家诠释了本次会标“天上不会掉馅饼，撸起袖子加油干；摆正心态，转变观念；降本增效，扭亏转盈；确保2017年各项任务指标完好。”的含义。

1、“天上不会掉馅饼，撸起袖子加油干”，这是鼓舞全国人民不要等，不要浪费时间。

●“撸起袖子”是一种态度。说的好不如干的好，喊破嗓子不如甩开膀子。撸起袖子是告诉自己要卖力干活，同时也告诉别人我要开工了，这是一种态度。2017，从树立“撸起袖子”的态度开始！

●“撸起袖子”是一种敬重。干一行爱一行，干什么像什么。敬重自己的事业，热爱自己的工作。2017，从敬重自己的职业开始。

●“撸起袖子”是一种精神。撸起袖子是一种实干精神，世界上的事情都是干出来的。所以，2017，从树立一种实干精神开始！

●“撸起袖子”是一种希望。因为相信明天会更好，所以大家生活有信心，愿意埋头苦干，撸起袖子是对未来的一种希望。

2、“摆正心态，转变观念”。干工作首先要摆正心态，是诚泰人就要说诚泰话，做诚泰事，就是要老老实实做好本职工作，该自己的做的，及时做而且要做好，这是自己的本职，不要偷懒、不要拖拉、不要应付，就认认真真去做，在此基础上，不骄不躁，想必这就是端正态度、摆正心态了。心态端正了观念自然就转变了。

3、“降本增效、扭亏转盈，确保2017年各项任务指标完好”。树立全员降本增效意识。降本增



效是每一位员工的事情，需要每一位员工的积极参与。提高员工的节约意识，从工作中的点滴做起。要树立成本意识，只有降低成本，提高了盈利能力，才能积累资金，减少负债，从而降低资产负债率，使企业的发展进入良性循环。希望大家在2017年咬紧各项指标，盯紧各项成本，确保目标指标的完好。

二、从认识方面、观念方面董事长讲了“十大观点”：理念、文化、人才、成本、服务、市场、效率、科技、形象、机制。概括的讲就从人和事两方面进行剖析：

首先，人的方面。

1、理念：现在市场环境下诚泰人要“天上不会掉馅饼，撸起袖子加油干”，摆正心态，心态就是为谁工作，所有在座的都是一个团队，是一个组织，大家都是为自己而工作，心态端正了，观念就转变了。

2、形象：大家都是诚泰人，必须要注重自己的形象，管理干部不能吃、拿、卡、要，基层人员要严守岗位职责，不占小便宜，不拿群众一针一线，

这是廉洁的体现。

3、培训：培训是为了更好的生产，培训人员是最大的生产效益，培训要有计划、有目标，要懂得如何“先算后干”，要养成良好的规划工作的行为。

4、服务：坚持“服务赢天下”。在当今市场经济下，服务已经成为一种理念。“天下为公”、“为人民服务”、“三个代表”都是心系百姓，在不同的岗位上责任是相同的，都要本着“服务赢天下”的理念。

其次，事的方面。

1、精细化管理是核心问题。

2、自律是每做完一件事情要总结，没有总结的自律是假的。坚持自立、自强，讲规矩、讲原则。执行力要强，要发扬给自己干工作的精神，要有叫有应，有安排有落实、有回执，要敢于担当。

3、本次会议签订的目标责任书大家回去认真研究、仔细揣摩，制定出完成目标指标更科学更有效的方法和措施，适应市场，创造历史性突破。

4、维护诚泰创业发展的良好势头，不要摆架子，要无条件的在合法合规的情况下创造企业价值、社会价值、人生价值，同志们要拿出真心实意，要珍惜诚泰的平台。在诚泰发展的历程中我们没有退路，只有勇往直前，希望大家携起手来，统一好目标，完成好任务。

5、各公司工作要全面启动，不能造成人员停留、窝工、设备不满负荷运营等现象。要发挥最大效能，多方面抓，抓安全、抓培训、抓市场、抓回款，关键是抓人才。

6、要树立成本意识，只有降低成本，提高了盈利能力，才能积累资金，从而降低资产负债率，使企业的发展进入良性循环。

会上，董事长就2017年工作要求和具体工作内容进行了安排和部署。董事长强调，2017年要加大培训力度，培训内容要精准，要请权威人士、专业人士进行培训，培训成效较2016年要提高3-5倍；今后要加大视频工作会议，减少安全事故；各公司要开展合作共赢，封闭是最大的弊端，平台一定要共享。

会议号召全体诚泰人要坚定信念，鼓足信心，以创新精神为引领，以诚泰文化抓落地，以集团“三五”战略规划为目标，依法依规依德依制治企，推进科学创新服务管理，顺应时势，坚定信心，上下同欲，以“忠诚、担当、创新、有为”的职业精神，咬紧目标，扭住关键，攻坚克难，狠抓落地，为圆满完成2017年各项目标指标任务，为实现“三五”转型升级目标而努力奋斗。

李董事长为公司的发展和员工的发展花费了很大的精力和心血，为大家搭建了很好的平台。大家要懂得感恩，要用实际行动来回馈为此付出的投资人。大家要发挥好资产的用处，使其满负荷运转，

创造更大的价值，为员工谋求更大的福利，为企业创造更大的效益。要在平凡的岗位上有所作为，各级管理人员要发挥应有的作用，率领大家完成各项工作，要“传、帮、带”，要团结友爱，带领员工使诚泰往好的方向发展。

人要一步一步走，脚踏实地。只有做好自己的产品，改变观念，练好内功，才能轻松上阵。要坚持“质量品牌第一”“服务赢天下”的市场理念，要在公司内部形成“大营销”的良好经营局面，各公司间相互销售。

作为勤劳、善良、勇敢、智慧的诚泰人，发挥诚泰速度，敢干事、干实事，“手勤、腿勤、嘴勤、脑勤”，坚持“诚信卓越，泰和共赢”的企业精神，坚持“安全、团结、责任”的理念，坚持“学、改、进”的方法，坚持“严、细、实”的作风，实现企业的跨越式发展，树立“用文化管企业”、“以文化兴企业”的理念，要稳固“诚信卓越，泰和共赢”为核心的文化。

会议鼓励全体诚泰人要积极行动起来发展企业，我们的未来才能充满希望，我们的前途才是光明的。每个诚泰人都要认真组织宣传贯彻本次会议精神，明确自己的目标，满负荷利用现有资源，加大各项培训，提升自己，严格把好原材料关口。希望同志们把各项工作放在首位，都要有为大家服务的意识，我们只有努力工作，才能有很好的回报。

我们全体诚泰人，都要做一个合格的职业人，要有职业操守，职业水平，职业能力。要撸起袖子加油干，摆正心态，转变观念，降本增效，扭亏转盈，坚持依法依规依德依制治企，推进科学创新服务管理，紧跟国家政策导向、紧跟新的形势发展，适应市场所需，适应经济“新常态”的发展，为实现“三·五”转型升级目标而努力奋斗！

二〇一七年二月份工作总结暨 三月份工作安排大会

□文 / 本刊记者



（本刊宣）2017年2月28日下午16点在集团23层大会议室召开二〇一七年二月份工作总结暨三月份工作安排大会。会议由解利中总经理主持，集团公司全体人员、各公司、各项目班组长以上人员参加了此次会议。

会议由集团总工常杰宣读诚集字[2017]第18号文件《山西诚泰集团二〇一七年二月份检查情况的通报》；集团市场部部长蔡金海宣读诚集字[2017]第19号文件《山西诚泰集团二〇一七年三月份生产经营计划安排》；集团财务副总任润清宣读诚集字[2017]第13号文件《关于各公司“净利润”核算的办法》；博思创科技公司总经理张庆荣宣读诚集字[2017]第14号文件《关于规范手机微信端办

公及远程视频会议的相关规定》；集团监事会主席蔡志松宣读诚集字[2017]第15号文件《关于集团公司市场业务人员开展产品大营销工作的有关规定》；集团总理解利中宣读诚集字[2017]第16号文件《关于下发2017年3-12月份生产经营计划按周分解安排计划的通知》。

会上，董事长从“思”“实”“细”“盼”四方面给大家提出了要求：

1、思。人要有良心，心动起来，心动才能行动。往好的结果上动心眼，往做好工作上动心眼，心动和行动要统一起来。要摆正心态，珍惜你现在的岗位和工作，这是职业人的基本要求。大家要上下同欲，而不是上下博弈。

2、实。实干、落实。

(1) 检查不能走形式，要根据现场票据、实物等进行仔细核对，对各种机械设备要认真检查，检查要有目标、有依据、有结果、有考核、有反馈。检查考核要具体到人。

(2) 公司有盘库制度，大家要按照制度中规定的狠抓工作落地，这是依法依规治企。财务是盘点工作的牵头部门，财务工作要做细做实。

2017年以“实”为集团各项工作的总基调，要实实在在抓每项工作，实实在在抓工作的每个环节。

3、细。仔细、细致、精细。

(1) 回款落实不了要进行细化分析，找问题，想办法，解决问题。

(2) 各项工作要精细化，要给基层正确的、切实可行的指导，以数据说话。

(3) 各类请示报告、文件等审批资料，起草报告和各类审批人员要细致、认真，要让审批的人看懂，要有精确的数据，要让人理解，要让执行人看懂。

4、盼。希望大家对国家有信心，希望大家对企业有信心，希望大家爱护公司的办公设施、设备、办公用品，让公司的资产创造更大的价值，给企业带来长远的发展。

解总对会议内容进行了总结和安排，要求每个人都要认真宣传贯彻本次会议内容，认真学习，狠抓落地。

1、计划。计划是管理的首要职能，3月份计划已经做的很详细，二级公司根据集团的要求认真学习，落实，并分解计划到队、站、项目。

2、检查。通过本次检查发现整体各单位都动起来了，尤其是钢结构落实市场，有结果，但有些单位，比如龙昌公司抓落地工作的步子还慢，还没有进入全面工作状态中，不能全面、全方位按集团指

令进行内部管理和市场开拓。个别领导对全年目标、指标心中无数，存在等、靠思想，没有破釜沉舟的信心和决心，团队缺乏实现目标完好的激情。目标、指标是要求更是责任，每个人对照各自目标、指标认真抓落实、抓落地，内强管理、外抓市场。检查是落实工作的抓手，集团检查、专项检查、二级公司检查、二级公司自查要紧紧握成“拳头”，所有环节都不能丢。

3、市场。诚集字[2017]第15号文件《关于集团各公司市场业务人员开展产品大营销工作的有关规定》文件中规定的很明确，集团基于运营的考虑，给大家充分的空间让大家有所作为。集团所有人都要参与到“大营销”中来，“八仙过海，各显其能”，发挥大家的力量。

4、核算。核算不能走弯路，不能不动脑筋不思维。

(1) 思路清晰。要以预算表格及数据为依据，收集每月每日动态运行为任务，逐月收集对比核算。

(2) 上下结合，动态运行。

(3) 核算和考核挂钩，核算是全员全过程全方位的事。集团职能部门和二级公司对于业务核算同时进行。

5、信息化。充分发挥信息化、网络化、智能化办公。大家要认真学习公司下发的相关文件，提升自身素质。

会议又一次从思想上提高了大家的认识，强调“天上不会掉馅饼，撸起袖子加油干；摆正心态，转变观念，降本增效，扭亏转盈，确保2017年各项任务指标完好”的指导思想，每个城泰人要在2017年的工作中认真履职，全体诚泰人，都要做一个合格的职业人，要有职业操守，职业水平，职业能力。做好大会上提出的三月份各项工作，狠抓落地，确保2017年各项任务指标完好。☐

统一思想 努力工作 勤于学习 提升素质

——2017 年重点工作解读与指导

□文 / 人力资源部

2017年2月25日14:00,在集团公司23层多功能会议室,由集团公司总理解利中组织了诚泰集团2017年第一次学习培训会议。此次培训的主题是解读2017年工作报告内容,指导各职能部门、各二级公司开展工作。培训会采用视频培训方式,参加培训人数达220人(其中参加视频培训的人员90人)。

解总从人力资源管理、市场经营管理等八个方面对2017年工作报告逐条进行了解读和指导:

一、强化人力资源管理工作,全面实施人力资源系统建设工程,培养一支具有“忠诚、担当、创新、有为”职业精神的“职业化”、“专业化”职业经理人队伍。

解总指出,诚泰的问题,第一是人才,第二是人才,第三还是人才。培养人才、引进人才,队伍升级,是诚泰发展不能回避、迫在眉睫、一刻也不能耽误的事。

诚泰集团现在队伍建设的速度和质量,严重制约着企业的发展,公司现在存在很多问题,个人努力不够、团队建设不够、基础管理工作不扎实、“条块管理”还没有形成合力、远没有达到精细化管理的目标。所以我们的当务之急是人才、人才还是人才。一个人的努力是加法效应,一个团队的努力是乘法效应。我们一定要以人力资源建设为抓手,用“走出去,请进来”、“传、帮、带”、“学、改、进”

教育,用“严、细、实”的管理方法,强化培训和学习,提升大家的综合素质。在未来十年内,实现65%的人员成为高尖端人才的目标。

加大培训教育力度,培训学习要成为2017年诚泰工作的常态,继续强化实施每周六下午培训制度,要以企业文化、制度、标准、定额、法律法规等内容为主制定培训计划,开展集团、二级公司、项目(队、站)的各级培训,要专业培训和综合培训结合。培训要建档立案,考试考评,讲究实效。

二、强化市场经营管理工作,使市场经营管理工作走上科技创新服务管理的道路。

要坚持树立“服务赢天下”的理念,要构建“上级为下级服务,上下同心,全员为业主和市场服务”的服务体系,懂得服务是赢得市场和客户的重要手段。市场必须走科学化、理性化的道路。集团要强化经营人才队伍的建设工作,打造百人营销队伍,集团要发挥“资源整合”的优势,整合集团内外的各种营销资源,包括人才、产品、服务,强化营销的品牌塑造力。要树立“市场第一”的理念,以市场为导向,要用“成本定价法,市场定价法,综合定价法”相结合的方式,适应市场竞争。要有“丢什么也不能丢市场、怕什么也不能怕客户”的拼搏精神。

三、以核算为依据,完善目标责任书和各公司分配办法,建立健全激励机制,真正实现“收入和



贡献挂钩”的工作激励机制。

着力强化财务队伍人员建设，加快财务人员从单纯“记账型”会计向“管理型”会计转变，使其具有核算的组织能力和具体操作能力，提高“先算后干、干中要算、干后分析”的价值含量，要人人树立“节约成本，不浪费”的观念，人人学会成本核算，真正降本增效。

各公司以财务部门牵头组织，各公司部门配合，核算要精细化，降本增效。降本的手段，增效的目的，核算结果要纳入考评考核体系中。强化日常管理中的动态运行考核，对于日常工作中出现的好人好事和违章违纪，一人一事及时地给予奖惩，以实现激励的时效性、能动性。

四、以检查考评为抓手，抓制度执行落地，提升队伍职业化水平。

以检查为抓手，以集团综合检查和各业务部门

的自查结合，以各二级公司的综合检查和各自业务部门的日常自查结合，以集团审计部的日常监督和专项综合审计结合，使检查、审计、监督常态化，使检查工作成为我们工作落地的重要抓手。检查要以目标、指标、制度、标准为依据，以问题为导向，不断细化、强化、深化，检查务实严肃，不走过场。

强化集团“条条”和各二级公司“块块”管理的深度融合解决“二张皮”问题。“条条”的经营指标和各二级公司“块块”的业务指标必须全面挂钩，集团部门、集团领导人人肩上有指标，考评考核要“条条”“块块”分别进行，考评内容要以企业文化、制度标准、目标指标为依据，以提升各级人员的执行力，提升企业文化和员工职业化水平。

五、以强化基础管理为手段，技术创新为内容，保质量、保进度、促产值，全面提升生产、质量、安全、技术为市场服务的水平。

以“大安全”管理为理念，以细化各项安全管理制度执行为抓手，要以人身安全、交通安全、治安安全、消防安全、质量安全、生产安全等为内容，以各项安全技术交底，措施交底为突破口，加大安全管理力度，建立本质化安全管理体系，建立安全生产责任制体系，严格安全责任追究，确保各公司各项目安全生产。持续建设全面质量管理体系，稳定质量管理，产品质量、工作质量、服务质量都要有提高。

六、加大创新研发力度，强化信息化、网络化、智能化建设工作，使公司发展插上腾飞的翅膀。

信息科技是提升企业管理的工具和手段，科技公司要充分了解集团各公司的需求，服务好内部，加大集团信息化软件的使用，全面开发和实施各公司管理软件的集成升级。

强化信息化科技人才队伍建设，这是公司长远发展的必然选择。科技人员首先要站在公司业态发展的信息化建设上，盯住行业先进水平，提升公司的信息化、网络化、智能化运营水平。

七、强力开展企业文化建设，着力打造“诚泰人”的形象和品质，再塑诚泰品牌形象。

文化是一个企业的形象展示，通过企业文化宣传和建设，对外树立企业的形象，对内树立员工的信心，一定要打造好“诚泰人”的形象和品质。“诚泰人”就是懂诚泰文化、希望“诚泰好、诚泰强、诚泰人幸福实惠”的人，就是为诚泰的发展奋力拼搏、务实肯干、没有借口、知法、懂法、守规矩、讲原则、按程序办事的人，是有理想、有追求、敢于正视问题、勇于解决问题的人，就是有“忠诚、担当、创新、有为”职业精神的人。必须时时讲，事事讲、会会讲“诚泰人”内涵。

每个诚泰人要树立“终身学习”的理念。要坚

持学习，要向书本学，向实践学，向老师学，向同事学，向同行学；学法律，学制度，学专业，学文化；时时学，处处学，事事学；反省自己是学习，总结教训是学习，实践工作是学习，谈话谈事也是学习；学习无时不在，无处不能。全体诚泰人一定记住“学习改变命运，学习创造价值”，做“终身学习型”的人。

八、探求公司产业发展的新空间，为公司的转型升级谋求更大的发展。

公司转型是转换形态，由不好到好，由低级升到高级，我们原有的产业要构建新型管理模式，稳健发展，我们也要在新形式下探索新的市场和方式，谋求更大的发展。整合集团的优化资源，考虑多种形式的经营模式，使“人才”和“产业”能有无缝的对接，来促使公司的转型升级有更大发展。让我们为实现“诚泰好、诚泰胜、诚泰人幸福安康”努力奋斗。

解总强调，2017年工作报告是我们今后工作的大纲和方向，大家一定要多学、多看、多问，不断反思自己，不断提升专业技术水平和管理能力，只有这样，我们才能跟上时代发展，体现自己的社会价值。

全体“诚泰人”要认真组织学习，层层分解落实。不断在变化中提升自己，发展企业，我们的未来才能充满希望，我们的前途才是光明的。

我们号召全体诚泰人，都要做一个合格的职业人，要有职业操守，职业水平，职业能力。全体诚泰人一定要“以创新精神为引领，以诚泰文化抓落地，坚持依法依规依德依制治企，推进科学创新服务管理，紧跟国家政策导向、紧跟新的形势发展，适应市场所需，适应经济“新常态”的发展，为实现‘三·五’转型升级目标而努力奋斗”！



节后第一天 企业复工忙

□文 / 本刊记者

一年之计在于春，告别惬意的春节假期，掀开了丁酉鸡年正常上班的序幕。各公司组织人员收心归位，人到岗、心到位，将精神状态和工作思路调整到位。新年要有新作为，今年的工作要积极规划，做到心里踏实，井然有序，要严格遵守纪律，加强工作责任感和紧迫感。

各二级公司纷纷开展了复工安排部署会议，组织员工学习培训，明确了责任分工和新年目标，以保证各公司能够顺利开展2017年各项工作内容，确保2017年各项任务指标完好。

• 龙昌公司组织全员开展公司制度、定额、标准培训

为了规范公司员工的各项工作行为，不断地增

长员工的工作效能和技能，提高员工的综合素质，满足集团可持续经营发展的需要，根据总经理办公会议安排及龙昌公司2月份培训计划，龙昌公司于2月16日组织所有管理人员对龙昌公司定额标准及公司制度的部分内容进行了培训。

培训根据集团公司发展战略，将培训的目标与公司各项工作的目标紧密结合，围绕公司发展开展全员培训，不断探索创新培训形式。将培训与人力资源、开发紧密结合，拓展培训的深度和内涵。实行全员培训制度，建立培训效果与激励挂钩机制，搭建起学习型、知识型企业的平台。

通过对房地产管理大纲、目标责任书的制定、绩效考核的提取、行政综合管理制度、房地产开发

相关收费定额、管理费用定额等内容进行培训，是全体员工达成对公司文化、价值观、发展战略的认知；掌握公司规章制度、工作标准、个人岗位职责，使员工最大潜能的胜任本职工作；改进员工工作表现，强化责任意识、制度意识和标准意识，树立效率原则、效益原则；提升员工履行职责的能力和主人翁的责任感，端正工作态度，提高工作热情，培养团队合作精神，形成良好的工作习惯；提高员工学习能力和知识水平，提升员工职业生涯发展能力，为个人进步和公司发展创造良好环境和条件；提高员工综合素质，增强公司的竞争能力和持续发展能力。

• 旭峰公司全力做好节后开工各项准备工作

春节过后，山西旭峰混凝土有限公司统筹兼顾、合理调配，总经理马建周带领全体班组长以上管理人员投入到紧张的工作当中，为正式开工做好各项准备工作。

春节后上班，旭峰公司针对春节长假带来的不利因素和当前的行业形势，迅速召开了班组长以上管理人员动员会。紧密部署当前重点工作，安排布置各项任务，要求全体班组长以上管理人员尽快收心，积极做好开工前的准备工作。

受环境管控政策影响混凝土行业的开工形势严峻，公司要求，要充分利用开工前的空档，由各部门和班组长各负其责，做好人、材、机、具等各方面准备工作，特别是机械设备和车辆的保养要及时到位，保证开工后能满负荷正常运行，为公司开工大干创造有利条件。

为深化安全意识，增强安全生产观念，旭峰公司认真总结经验教训，创造“人人懂安全，人人重安全”的氛围，公司积极制定各项专项安全生产和新员工入场安全教育培训方案，每天班前会和开工前的时间段对生产员工和新入职的员工进行开工前

的安全教育培训，使“安全生产，生产安全”的意识深入人心。

截止目前，山西旭峰混凝土公司各部门举办规章制度培训、安全教育培训十余场，入场上班员工全部得到了基础培训，旭峰公司将于三月十日前对全体员工进行安全管理和规章制度培训总结考试，保证各项工作顺利进行。



• 钢结构公司组织培训并作工作部署

2017年春节过后复工伊始，钢结构公司迅速组织管理人员进入工作状态。于2月14日通知新老员工进厂到岗恢复生产。2月16日对进场的新老员工进行了培训并组织实施2017年工作内容安排。

会上对进场的所有员工进行进场安全教育培训和三级安全教育培训。安排对设备生产线和抛丸机设备及配套设施重新定位、安装，进行设备检修等恢复生产的准备工作。

钢结构全体管理人员要紧跟集团前进的步伐，大家也纷纷表示会及时调整工作状态，静下心来思考和研究当前及今后一个时期的工作。“天上不会掉馅饼，撸起袖子加油干”，摆正心态、上下同欲，转变观念、坚守岗位、爱岗敬业，降本增效；确保2017年各项目指标完好。

• 建筑公司吕梁恒大华府项目部进行安全培训

为了加强员工的安全意识，吕梁恒大华府项目部对全员开展了安全培训教育。加强“安全第一，预防为主，综合治理”的安全意识教育。

安全意识教育就是通过对员工深入细致的思想



工作，帮助员工提高对安全生产的重要性的认识。加强自身保护意识，不违章操作，不违反劳动纪律。将安全教育贯穿于生产的全过程中，加强全员参与的积极性和安全教育的长期性。

在这次培训中提出了几点重要工作：

一、近期急需做牢、做实的工作的是培训、施工方案、安全交底和开工前安全检查工作。节后，是事故的高发期，各级人员要对施工现场进行细致、严谨的检查，保证年后各项工作能够安全、顺利开展。根据国家法律法规和公司要求，培训、考试、交底工作必须要认真对待，安全员必须提前到位，狠抓落实。

二、文明施工也是工作重点。文明施工的目标是给员工创造安全的作业环境。文明施工是展示我们形象的窗口，公司的各级领导都对此提出了很高的要求，这需要我们大家共同努力，目标一致，全力以赴抓落实，不能以工期、价格为借口推诿。重点控制好以下工作：道路硬化及清理、场地平整、安全设施标准化、材料管理、动土管理、安全标示、

垃圾集中存放清理等。

三、提高风险识别和控制，提高各类设施的标准。风险项目和工序，各专业组要拿出切实可行的方案、精干的劳动力实施，安全员及质检员做好日常检查、旁站工作；提高脚手架、临边和孔洞防护、步道搭设、电源管理、基坑防护等的标准。

要树立良好的安全管理秩序，任何工作要有安全、文明施工交底，各专业组对待安全交底不能走过场。任何团队和个人都要有所约束，我行我素的管理现场会越来越乱。

新的年度、新的谋划、积极向上、努力考证、以学促干、团结协作、全力以赴、更上新台阶。各公司通过培训，使员工进一步了解各项工作的定额标准和制度，开展各项工作都要以制度、标准为准绳，依据制度、标准来规范各项工作和行为，有效的提升了员工的工作效率，安全、科学、有序的组织施工。各员工要认真贯彻执行各家公司会议、培训精神，狠抓落地，以保证2017年的各项工作目标、指标完好。☺



舍小家 为大家

□文 / 宏泰源贸易公司

春节是老百姓最期盼的节日，也是万家团圆相聚的日子。腊月二十九这一天，当很多人都踏上回家的归途，或已经陪伴在亲人们的身边时，宏泰源贸易公司总经理付鹏组织宏泰源贸易公司的业务员、财务人员继续与欠款单位沟通协调，争取回款，直到1月26日晚21:00点，他们一直还在收款单位蹲点。他们的目的只有一个，就是要将回款盯办到最多。从进入腊月开始他们就跟着客户吃，跟着客户睡，软磨硬泡只为了能回更多的款。办完所有的回款手续后，付鹏等人回到林州老家已将近凌晨2点多。

他们为了能够履行对客户的承诺按时付款，为了让所有人都能过一个安祥的春节，更为了让公司在年后复工能有一个强大的资金后盾，他们选择了

继续工作。

集团公司对我公司总经理付鹏等人的舍小家，为大家的行为进行了表彰奖励。奖励宏泰源公司总经理付鹏10000元；副总经理马运发3000元；财务部长杨红霞2000元；财务部会计杨焕英、武慧丽各1000元；销售部付海水、管永强、杨秀峰、郭鹏、牛国凯、李建国、王帅每人2000元。并在2月19日公司动员大会上公开表彰，倡导大家向付鹏等同志学习，学习他们以公司利益为重，严守纪律，务实工作，勇于奉献的精神。

他们也有家人，他们也想回家，一年到头在外的同志们，谁不盼望能够回家敬敬孝心，陪陪亲人，尽尽责任。但在此刻，他们选择了以一个职业人的标准要求自已，尽自己最大的能力完成任务，做好

工作。他们这种舍小家，为大家，认真负责的工作态度，值得每一个诚泰人学习。

一切为了公司，业绩就是最强有力的话语。作为奋斗在市场第一线的他们，做周而复始的工作，用朴实诚信的思想，面对形形色色的顾客，面对形形色色的事情，能想客户所想，急客户所及，为客户排忧解难，获得越来越多客户的认可。为客户提供最优质服务是我们始终追求的事。首先要用心服务，要树立起“客户是企业生命线”的价值观，把“满足为客户”这一目标作为我们的服务理念，让每一个进入我们案场的客户都有一种宾至如归的感觉。其次要用微笑点亮服务，对企业发展来说，最重要的就是微笑服务。微笑是一种力量，在市场竞争日益激烈的今天，要想让自己赢得更多的客户，优质服务至关重要，发自内心的微笑是其中的关键所在。

公司的长期发展需要他们这种工作态度，更需要所有员工共同的努力，团结和奋斗的表现是公司的真正财富，是公司发展的最宝贵源泉，更是公司发展不变的基石。

新的一年，宏泰源公司将继续坚持以“市场客

户”为导向，坚持“市场第一”、“服务赢天下”的理念，不忘初心，不畏困难，为全面完成全年目标指标，撸起袖子加油干！

“撸起袖子”是一种态度

说的好不如干的好，喊破嗓子不如甩开膀子，撸起袖子是告诉自己要卖力干活，同时也告诉别人我要开工了，这是一种态度。因此，2017，不凡从树立“撸起袖子”的态度开始！

“撸起袖子”是一种敬重

干一行爱一行，干什么像什么，敬重自己的事业，热爱自己从事的工作，才能不断开拓前进，取得事业成功，所以，2017，不凡从敬重自己的职业开始！

“撸起袖子”是一种精神

人无精神不立，国无精神不强，撸起袖子是一种实干精神，世界上的事都是干出来的，所以，2017，不凡从树立一种实干精神开始！

“撸起袖子”是一种希望

因为相信明天会更好，所以大家生活有信心，愿意埋头苦干，撸起袖子是对未来的一种希望。C

山西宏泰源贸易有限责任公司是一家立足于山西、面向全国、以拓展国内外市场为主的渠道营销型贸易公司，公司以网络和实体店两种销售方式进行钢材、木材、金属材料（不含贵稀金属）、建筑材料、五金交电、卫生洁具、普通机械设备、机电设备（不含小轿车）、电子产品、家具、针纺织品、日用品、化妆品、玩具、工艺美术品的销售和提供企业管理咨询、礼仪服务、计算机平面设计、企业形象策划、计算机信息技术领域的技术开发、技术服务、技术咨询的服务。

公司秉承“诚信卓越、泰和共赢”的企业精神，“以品质塑品牌，服务赢天下”的发展理念和“以科技创新为手段、以顾客需求为导向，以品牌经营为方针、以卓越管理为追求”的经营理念，恪守“营造精品、幸福员工、辉煌企业、奉献社会”的企业宗旨，视质量和服务为生命，始终以客户为上帝，客户的满意是我们的工作标准，为客户创造价值体现在我们每位员工的思想和行动中，并通过为客户创造价值实现我们的共同价值；我们的工作围绕客户的需求展开的。我们要把赢得客户忠实感作为事业发展的主要驱动力，体现在始终如一地为客户提供优质服务。为客户与品牌厂家构建一个直接交流的交易市场，为客户节约成本，为厂家赢取更大的利润。

公司郑重承诺：本公司销售产品质优价廉，保证无假冒伪劣；本公司提供服务真诚到位，保证您舒心满意。

联系电话：0351-3957516/13935189213

汾西重工 1# 联合厂房 顺利通过初验

□文 / 山西诚泰建筑公司



汾西重工 1# 联合厂房项目部

2017年2月13日，汾西重工基建管理处组织基建管理处、监理、施工方、供货方和厂内设备科对汾西重工 1# 联合厂房项目的水、暖、电安装、装饰、装修等工程的使用功能进行了抽查。抽查结构显示该项目基本满足使用功能，工程质量达到了甲方、监理的肯定。

根据甲方的要求 2017 年 3 月底要将整个厂房交付厂内各部门。项目部已开始全面检查，对个别存在问题的地方已安排专人立即整改，确保 3 月底完成交付厂内部门、人员退场、资料移交等工作。顺利完成项目，做到让甲方满意。

我们汾西重工 1# 联合厂房项目部作为诚泰一员，努力按四大体系建设要求做好自己本职工作，全心全意为企业服务，奉献自己的一份力。☺



屋面美观大方



辅房景照



厂房外貌

诚泰暖冬情

□文 / 集团综合部



六瓣浪漫银花
光临龙城太原
带着对冬的眷恋
在风的怀抱里
舞动出最美的旋律
把洁白的爱在早春里一片片抛洒

寒风凛冽中
青春，无悔绽放
深情的长吻
融化了冰封的大地
吻白了母亲的发鬓
湿润了我对家乡的眷恋

一早，龙城飘雪
与久违的雪邂逅
我的心，此时注定不平静
刚刚播撒了希望的种子
在白雪的滋润下
会在秋天结出丰硕的果实

2017年春节后的第一场雪带着春姑娘的信息飘然而至，使大地万物银装素裹，变为童话般的世界，似是为了迎接新年新气象的到来，令人不禁产生“瑞雪兆丰年”的美好憧憬。但道路上厚厚的积雪为人们出行带来了很大的不便利。为此，2月20日，诚泰集团全体员工，不畏严寒，在第一时间开展了义务扫雪活动。

20日上午，诚泰集团办公楼楼前一派热火朝天的景象，全体员工冒着飕飕袭来的寒风，纷纷拿起铁锹、扫帚等工具，组成扫雪队伍。一锹一铲为大家扫平道路积雪。同事们不畏严寒、积极主动、相互配合、齐心协力，挥舞着雪锹和笤帚，你铲我扫，一点点地将积雪和冰层铲起，集中堆放。尽管大家的脸都冻得通红通红，但手中的扫雪工具却不停地挥舞着，忙得浑身是汗，在欢声笑语中扫出了干净的停车场区和畅通的道路。经过两个多小时的辛勤劳动，办公楼前停车场内清扫的干干净净，使路过的行人在安全行走时增添了几分好心情，也体现了我诚泰集团公司的整体面貌，

我们是最美诚泰人。☺

撸起袖子加油干 提档进位勇向前

□文 / 山西旭峰混凝土有限公司 刘文锋

一、新年的扉页已经打开，“加油干”是最醒目的字眼。

“天上不会掉馅饼，努力奋斗才能梦想成真”“大家撸起袖子加油干，我们就一定能够走好我们这一代人的长征路”。新年前夕，国家主席习近平发表了2017年新年贺词，向全国人民发出了动员令。

“开弓没有回头箭。做好今年各项工作，意义重大，任务艰巨。让我们撸起袖子加油干，用尽洪荒之力拼命干，提量减负、提质增效、提档进位，为企业改革发展、转型升级做出新的更大的贡献！”在2月19日集团大会上，集团李董事长、解总的话语催人奋进。

新的一年，我们满怀信心和期待。站在新的发展起点上，诚泰集团正砥砺前行、步履铿锵！

二、明大势、定调子，端盘子、立目标。

明大势才能谋全局，树目标才能辨方向。在2月19日的大会上，集团领导和集团各部门及各公司签订了2017年度目标责任书，并盘点一年工作，擘画未来努力方向。

2017年，诚泰集团将处在一个非常关键的发展阶段，既是转型发展的攻坚期、又是聚焦战略的关键期、更是深化改革的机遇期。我们要沿着集团的总体发展思路，按照李董事长、解总经理的部署要求，

二月十九日下午，集团召开了题为“天上不会掉馅饼，撸起袖子加油干；摆正心态，转变观念，降本增效，扭亏为盈；确保2017年各项任务指标完好”动员大会，大会催人奋进，为此，笔者感慨万千。

明责任、勇担当、加油干，全力推进各项工作落实，确保完成集团下达的各项任务目标。

前进路上，机遇与挑战并存。实现这些目标，我们有基础、有条件、有能力、有经验。

信心来自比较优势：我们有梯次递补的坚实基础，有足够当量的资源储备，有相对合理的产业布局，有人才队伍的强力支撑，有集团领导的关心和关注。

时至今日，我更加坚信：诚泰集团大有希望，诚泰集团前景光明，诚泰集团大有可为！在董事长和解总的铿锵话语中，我们感受到底气十足、掷地有声，给人以信心和力量。

三、“事非经过不知难，男儿有泪不轻弹”。

2017年会是诚泰集团发展历史上最艰难的一年，也是淬火成钢、涅槃重生的一年。

这是最为艰难的一年。我们面临的形势复杂多变，遇到的困难前所未有，经受的考验接踵而至；我们将要承受内与外的压抑磨炼，经历冰与火的双重洗礼，经受市场残酷竞争的严峻考验。在这场生死保卫战中，我们热情不减、希望不止、不气馁、不服输、不懈怠，用一腔热血谱写坚守和执着。传承“诚信卓越，泰和共赢”的诚泰精神，齐心协力、实干苦干，不断砥砺历史上少有的巨痛，在夹缝中

撸起袖子加油干

求生存、谋发展，有力彰显诚泰人难能可贵的责任与担当。

这是浴火重生的一年。我们踏着稳固发展的鼓点，一手抓发展、一手抓降本，在大刀阔斧的进程中，实现企业改革发展、转型升级的具体路径，得以拨云见日。“千难万难只要重视就不难，大路小路只有行动才有出路”。实践证明，只要我们“肩头宽”、“骨头硬”、“心头热”，直面挑战不后退，关键时刻敢作为，就没有翻不过的山，就没有跨不过的坎。

四、好的景象靠苦干实干而来，共同的目标靠同心协力绘就。

站着比坐着更有想法，跑着比站着更有力量，干着比活着更有意思。“干”是最朴素的辩证法，“干”是最实用的方法论。理念不会自动变为现实。如果不想干、不敢干、不会干，蓝图再清晰、方向再明确，也难以把新理念转化为新成效。

全体诚泰人要树立强烈进取意识，围绕任务目标，全力推进总体发展思路，坚决完成既定目标任务。要想事、干事、干成事，敢想、敢干、干成功，奋力把不可能变成可能。要一手抓发展，一手抓降本，坚定“困难面前有我们，我们面前没困难”的信心，用发展的思路、发展的眼光、发展的成果来化解各类矛盾和问题。

“大鹏之动，非一羽之轻也；骐骥之速，非一

足之力也”。只有诚泰人，同舟共济、上下同欲，心往一处想，劲往一处使，戮力推进各项事业，才能积跬步至千里，积小胜为大胜。

五、牢牢抓住成本制胜这条竞争主线，建塑诚泰特色低成本文化。

企业之间的竞争，归根结底是成本的竞争。

“深挖井”方能“饮甘泉”。要坚定低成本战略，进一步丰富成本管控内涵、拓宽提质、提速、提效外延，完善以极致降本、增收增效为核心，以设计降本、制造成本、管理降本、科技降本、运营降本、政策降本为路径的低成本文化。

要把成本制胜理念贯穿工作全过程。要拿出“干毛巾也要拧出水”的精神和“一分钱掰成十瓣花”的韧劲，不为能不能所困惑、只为怎么能想办法，聚力挖潜、深入挖潜、持续挖潜，实现成本致胜。

成本管控，人人有责。要强化“人人都是经营者，岗位都是利润源”，“人人降成本、个个算细账、岗位创效益”，“一切围绕成本算，一切为了质量干，一切围绕市场转”的理念深入人心、成为共识，切实将动力层层传导，激发各方面的积极性和创造性。“为者常成，行者常至”。“始不垂翅，终能奋翼”。

只要我们撸起袖子加油干，提档进位勇向前，就一定能够肩负起“诚泰集团创新转型发展”的重担，向董事长和全体诚泰人交出一份优秀的答卷！

带着微笑去工作

□文 / 集团综合部 朱志丽



工作之余，捧读了《带着微笑去工作》，我深刻的认识到微笑特有的魅力，也意识到微笑是提高个人竞争力的有力武器，也是每个优秀员工必备的职业素质。

一句“今天，微笑了吗？”让我思绪万千，平时紧张而快节奏的生活让我们遗失了不少微笑。这一周来，我尝试着对自己笑一笑，每天以积极乐观的态度面对工作，收获还真是不少。微笑不仅有效化解了许多的烦恼，还把快乐带给了周围的人。予人快乐，予己快乐，何乐而不为？

紧张而忙碌的工作让我们逐渐失去了激情与欢乐，工作与快乐不再划上等号，越来越多的人开始抱怨工作，抱怨生活，长此以往，这样消极的态度只能使工作越做越不开心，越做越差，不但为公司、为社会创造不了多少价值，也无法提升自己，无法享受工作和生活的乐趣。带着微笑去工作，势在必行。微笑是自己的最佳名片，它能够拉近人与人之间的距离，展现自己最美的一面，诠释了文明，也显示了品德与涵养；微笑，是一缕阳光，温暖了自己，

也照亮了别人，博得同事和上司的信任，让人刻骨铭心；微笑是一种通用的语言，它没有国界、宗教、种族的隔膜，促进人与人之间的沟通，使自己成为职场受欢迎的人。

带着微笑去工作，我觉得首先要摆正心态，干一行，爱一行，这是必要条件。读完书，我开始按照书中的指导去工作，我既然不能改变工作性质，但我可以改变自己，每当学到新的经验和知识的时候，总有些许成就感，让我感到愉悦。带着微笑去工作并不是难事，我自己是开心的，我也愿意把这份快乐带给别人。

在读这本书之前，我曾一度认为，微笑只是一种简单的表情，是一种社交礼仪，是一种礼貌的表现。《带着微笑去工作》让我对微笑有了一个全新的认识，微笑其实就是一种人生态度，是一种爱生命、爱生活、爱工作、爱自己的表现。微笑去面对生活，微笑面对工作，微笑面对我们身边的每一个人，你会发现，微笑的力量是那么的不可抵挡，微笑发自内心，无法伪装。因此，微笑更不需要靠行政命令来强迫，

微笑，是对生活的一种态度，更是一种修养。微笑，没有目的，无论是对领导还是对同事，微笑都是一样的，那种微笑，才是我们最需要的笑，最美的笑，也是要持之以恒坚持下去的。

英国作家萨克雷说：“生活就是一面镜子，你笑它也笑，你哭它也哭”。工作同样如此，随着社会的发展，生活节奏的加快，我们工作的压力也越来越大，工作中难免会遭到挫折和烦恼，心中也许难免会产生挫败感，但这些悲观消极的心理并不能使问题得以解决，反而会使事情变得更糟，所以，永远保持一种积极乐观的心态很重要，此时微笑就可以派上用场了。20世纪最伟大的心灵导师和成功学大师戴尔·卡耐基曾经说过：“任何时候一声笑抵过一百声呻吟”。

一位哲人曾说过“拥有了微笑，就同样拥有成功。”可见，微笑是成功者的先锋，是成功者制胜的秘诀。微笑是一种职业操守，更是一种修养，一种气质，一种风度，一种力量，还是通往成功的捷径。带着微笑去工作，你会少一些抱怨，多一些拼搏；带着微笑去工作，你会少一些沮丧，多一些快乐；带着微笑去工作，你会少一些困惑，多一些坚定；带着微笑去工作，你会少一些失利，多一些辉煌。

在工作中要带着微笑，因为积极的态度是快乐工作之本。只有笑对工作，才能赢得未来。能否在自己的岗位上有所收获，很多时候与一个人对工作的态度有直接关系。如果从一开始就将工作简单地看做是为维持生计而不得不做的苦役，那么你最终会被自己的抱怨所淹没，也会因此成为上司眼中只会抱怨而不懂得实干的人。正如书中讲的三个石匠合理雕塑一尊石像的故事一样，三位石匠不同的工作态度导致他们自己不同的结局。地狱和天堂都是自己一手搭建的，假如你热情、

积极地工作，给自己的岗位赋予无限的意义，那么无论什么样的工作，也不管工作有多么辛苦，你都会觉得快乐，为自己建造的就是美好的天堂；如果你认为自己的工作毫无乐趣可言，那么永远都不会提起一丝的热情去对待，整天只会怨天尤人，抱怨自己的前途渺茫，苦不堪言，失去希望，那么你正在为自己建造一个压抑的地狱。

工作是我们生活的核心和重要组成部份，如果我们学会每天微笑着面对工作，工作中充满激情，困难便会因为自己的积极迎忍而解，此时微笑是一种积极上进的心态；当面对工作中的压力，保持微笑，有助于缓解压力，让精神不会过于紧张，此时的微笑是一种心灵调剂；工作中，当你对别人直言相劝或是批评对方的错误时，送上一个真诚的微笑，也可以将尴尬和不快化解，即使“良药”也不会苦口；当你和朋友或同事因观点不同而争论不休时，送上一个真诚的微笑，对方也会明白你“休战”的意思，双方的感情也不会因此打折；当别人向你鸣不平，私下议论其他人时，送上一个真诚的微笑，对方即会读懂你的想法，从而忘记烦恼。

予人快乐，予己快乐，何乐而不为？正如“赠人玫瑰 手有余香”一样，我收获到的，是领导和同事对我的工作的支持和帮助，也营造了单位和谐上进的工作环境。海明威说过，每个人都不是一座孤岛，工作更是讲究团队合作，当我带着微笑去工作，我带给其他同事和合作伙伴的是一种自信，一种亲切融洽的工作氛围，团队协作力自然会更加默契凝聚，工作效率也有了明显提高。

微笑，是对生活的一种态度，更是一种修养，所以让我们带着微笑去投入工作中吧，积极的态度是快乐工作之本，只有笑对工作，才能收获成功的欢乐。☺

转型升级 我们能做的还有很多

□文 / 集团市场部



何谓转型升级，也许有的人就会说，转型升级不就是转变自己的形式提升自己的级别吗？

转型是一次蜕变，一次飞跃；可能是一次机遇，一种挑战，也可能是一种毁灭！

转型是石，碰出点点星火；

转型是火，点燃冉冉灯光；

转型是灯，照亮深夜黑暗；

转型是路，引你走向光明！

随着社会的发展、科技的进步，我们建筑行业也在不断进步、不断发展。然而，作为山西诚泰的一员，如果不努力学习，提升自我，就将会被无情的社会发展潮流所吞噬。那么，面对公司蒸蒸日上的新气象，我们应该怎样实现自我的转型升级呢？

转型升级是集团成百上千人的转型升级，而作为公司一员的我，在凝心聚力谋发展、千方百计促转型的大计中，如何发挥小我作用，为公司转型升级做出贡献，那就要求我们结合实际工作岗位，在山西诚泰的发展征途中，做好力所能及的小事。作为集团的一名普通员工，个人的能力与整个集体相比是微不足道的，而如何把个人能力与集体力量凝聚在一起就是关键所在。

近水楼台先得月，春江水暖鸭先知，在转型升级之路上，我们每一个人都应该将自己置身其中，实现自我的转型与公司转型步调一致，紧跟公司发展步伐，使自身业务水平能满足集团日益发展的人

才需要，始终坚持两个基本点——学习、转变。

古人曾有云：学习是内修身、外立业的法宝，学以致用，用有所成。这就需要我们不放过任何一次学习的机会，公司组织的每一次学习培训，在“真学、真懂、真用”上下功夫，努力从科学理论中找方法，从实践工作中找经验，使转型升级的思路变得更宽，提升自我的方法变得更广，攻坚克难的能力变得更强。

看似寻常最奇崛，成如容易却艰辛。面对新的机遇与挑战，我们必须克服小胜即满，小成即止的思想。挑战自我，把困难举在头上，就是一块压顶石；把困难踩在脚下，就是一块垫脚石。面对转型升级带来的新机遇、新挑战，我们要迎难而上、奋力突破。不断提升自我、完善自我、超越自我，我坚信，只要大家齐心协力、团结协作、撸起袖子加油干，山西诚泰定会迎来转型升级的大提升、大突破、大发展，实现“三五”转型升级的目标指日可待。☐

我无怨 我无悔 我是一名资料员

□文 / 山西诚泰建筑工程有限公司钢结构分公司 刘鹏

一看标题，我想大家应该知道我做什么工作了吧，没错，我是一名诚泰资料员，我在诚泰这个大家庭已经有5个年头了，在这5年里，依个人而言，总结有得有失，直白说吧，失去的是年少轻狂和茫然无知，得到的是人生丰富的阅历和财富，收获颇大。大家都知道建筑行业的艰辛和条件的艰苦，而作为一名建筑资料员，每天对着电脑打印这翻来翻去的资料，平淡而繁琐，如何能做到无怨无悔呢？

曾经的我在美丽的老家红旗渠的故乡——林州市，也曾有一份不算太好也不算太坏的工作，每天骑着单车穿梭于人来人往和商铺林立的街道上下班，无忧无虑的，可有着年少叛逆心理和到外面闯一闯的想法，再加上当时单位青黄不接，我就义无反顾的离开了家乡，选择了建筑业，选择了诚泰集团，作了一名资料员。

资料员的工作是平淡而繁琐的，也是最不起眼的，甚至我听到过很多人说“资料简单，只要会电脑就会做资料，资料员更是可有可无的”是这样吗？当时听了这样的话，我心里很难受，很伤心，说这样的话的人是有多么的愚昧，是有多么的肤浅啊，他真的了解资料员吗？我们伟大的领袖毛主席都说过“革命工作只有分工不同，没有高低贵贱之分”，区别在于对工作的态度，只要认真的去对待每一件事，认真负责的做好，再小的一件事也能做出不小的成绩。

其实，作为一名资料员，要求是很多的，不只是一要看得懂图纸、熟悉各工程的施工方法、施工工艺、技术要求，还要有强大的心理素质，没有强大

的心理素质、没有正确的沟通方式，怎么跟各质量监督单位、建设单位、监理单位、设计单位、勘察单位等与工程有关的所有单位打交道。退一万步说，没有一整套完整、合格的工程资料，能顺利竣工验收吗？

当我做的第一个工程资料顺利交付档案馆，取得资料合格证的那一刻，我的内心是多么的激动、多么的高兴，眼泪满眶啊，所有的付出和努力得到了回报，所有受的委屈和困难在那一刻都冰消瓦解、烟消云散了。

现在，作为一名资历较长的资料员，我无怨、我无悔当初的选择，它让我明白了工作没有高低贵贱之分，只要用心的去做好、认真对待每一天的工作，即使再平凡的工作也能做出不平凡的成绩。

不论你是在什么部室，什么岗位上，做什么工作，要知道，天上永远都不会掉下馅饼，要摆正心态，转变观念，撸起袖子加油干，让我们一起争做好员工吧。☺





□文 / 山西旭达混凝土有限公司

“撸起袖子”大干一场

说的好不如干的好，喊破嗓子不如甩开膀子。撸起袖子是准备大干一场的态度，态度决定了行为。我们诚泰人都知道，上工地就要撸起袖子，撸起袖子就要干活，要干活就要卖力。工地上不讲斯文，干活就要有干活的样子，这是一种专业的、敬业的态度。

种什么瓜得什么果。态度就像一面镜子，你以哪一面来面对它，它回报你的就是哪一面。同时，态度是行为的先导，有什么样的态度就决定了你有什么样的行为。理想再远大，目标再具体，没有一个干事创业的态度，也不可能有坚持不懈的行动。没有坚持不懈的行动，就不能奢望成功。

2017，以“撸起袖子”的态度开篇！

“撸起袖子”振奋精神

人无精神不立，国无精神不强，“空谈误国，实干兴邦”。撸起袖子是一种实干精神。中华五千年的文明铸就了中华民族忍辱负重和实干兴邦的优秀品质。在社会价值多元化的今天，我们很多人都迷失在其中，有人甚至把机会主义当做人生信条，这是危险的，也是行不通的。世界上的事情都是干出来的，不干，半点收获都没有。

过去诚泰的先辈们靠一刀一枪的实干，一步步走向胜利。现在，新形势下的我们靠自立自强和创新转型，一步步适应社会发展。企业如此，家庭如此，个人也是如此。一个人家庭要幸福，一个人要有发展，没有一点精神、没有一点信仰是不行的。2017年，用苦干实干的精神立身！

“撸起袖子”敬业乐业

敬业乐业，就是干一行爱一行，干什么像什么。撸起袖子是对工作、对职业的尊重。人生的价值就在于敬业、乐业、创业，唯有如此才谈得上欢乐和幸福。这山望着那山高的人只会整日唉声叹气，只会在抱怨中蹉跎度日。

我们诚泰人向来敬重自己的事业，热爱自己从事的事业。数十载的征途中，才能不断开拓前进，铸就诚泰的辉煌。工人只有敬重山河，才能改造自然、铸就雄伟；管理者只有敬重制度，才能让企业井然有序、稳定发展；领导干部只有敬重员工，才能上下一心、精诚团结；党员只有敬重群众，才能收获信任、赢得支持……

不管我们身处哪个公司、哪个岗位，只要敬业，我们都能收获一份属于我们自己的成功！2017年，以敬重、热爱自己的工作为荣！

“撸起袖子”扬帆起航

一群有理想的人远离家乡亲人，来到陌生的地方为着同一个目标打拼。我们当中有的是在一线项目奋斗十几年的老同志，有的是毕业不久正当青春的新青年。因为深感打拼不易，所以更加懂得珍惜。怀着希望和感恩，遇到矛盾相互包容，遇到困难相互扶持，风雨兼程、肝胆相照，不抛弃更不放弃。

我们之间有着手足般的情谊，有着最为纯粹的支持和信任。同时也要有坚定不移的信念，群策群力、未雨绸缪，将彼此之间的相知相惜转化为克服万难、破石断金的团队力量。

2017年，带上满满的希望，让我们一起扬帆起航！

提升品质 共创品牌

文 / 山西样泽物业管理有限公司



自创立以来，样泽物业公司的服务水平和服务质量日渐提升，并得到广大业主的称赞。往后，我们会始终不忘“用心服务、创新品牌”的理念，肩负强烈的使命感和责任感，严格要求自己，以积极的心态不断改进和完善工作方法，提质增效，创领优质生活方式，争取为广大业主提供更加美好和谐的生活环境！

2017年我倡导，要走进业主的生活，为小区业主提供健康的交流平台。营造小区良好的社区生活氛围，丰富小区业主的精神文化生活，并建立业主与物业、业主与业主之间良好的交流互动，促进社区的和谐发展。更加注重业主内心的需求，为业主举办更多有意义的活动。中国传统节日每年最少有十多个，我们可以组织业主在小区内做些互动活动，为丰富业主的精神文化生活而努力！



健康小常识

□文 / 集团人力资源部

很多上班族们在吃完饭之后都会选择午休，可是趴在办公桌上午休着实让人感觉不舒服。那么办公室午睡如何才能睡的安稳呢？给大家介绍办公室午睡的5个实用小妙招。

1、午餐后休息15分钟左右才能午休

大部分的白领中午的休息时间并不长，要吃饭，要午睡，时间真的是争分夺秒。为了有更多的时间休息，部分员工刚吃完午饭就立刻午睡，这样的做法只会导致大量的血液流向胃部，血压下降，大脑供养和营养明显的下降，导致大脑供血不足的问题。

午饭之后最好可以休息15分钟左右，然后再午睡。午饭之后也不宜马上投入到工作之中，这样会导致流向胃肠的血液减少，影响消化，容易导致消化不良的问题。另外午餐也最好不要吃得太油腻或者太饱。

2、办公室里准备一个充气的颈枕

午睡的时间虽短，但是要注意的事项也不少，正确的睡姿是不压迫到内脏器官。最好可以睡在床上或者沙发上，头高脚低，采取右侧卧位，减少对心脏的压力。如果条件实在不允许的话，准备一个充气的颈枕，套在脖子上，再找一个有靠背的椅子，坐着午睡。这样比直接趴在桌子上睡要好得多了。

3、办公室里准备一个薄毯子或者外套

人在睡眠的时候肌肉松弛，毛细血管扩张，汗孔张大，保暖不当的话容易引发感冒或者其他疾病。所以在办公室里最好可以准备一个薄的毯子或者一

件外套，午睡的时候做好保暖的工作，即使是夏天，大部分的办公室里都有空调，温度较低。另外还需要注意不要让空调或者风扇直接吹向身体，避免直吹。

4、睡醒之后喝杯水

一般来说，人在睡醒之后是需要一段时间缓神的，最好可以先喝一杯水，恢复一下精力之后才开始工作。特别是某些较为复杂或者危险性高的工作的时候，不要急着立即进入工作状态。

5、午睡的姿势

应该头高脚低，右侧卧位。如此一来就可以减少对心脏的压力，还能防止打鼾。而且白领午睡不要养成趴在桌子上的习惯，因为这样会减少脑部供血，让人在醒来后出现头昏眼花无力等状态，这是大脑缺氧缺血的症状。☑



山西诚泰置业集团有限公司董事长携广大员工祝福二月份过生日的员工生日快乐！祝所有的希望都能如愿，所有的梦想都能实现，所有的付出都能兑现。

集团公司：周丽、杨震

建筑公司：杨未生、徐玲、蔡章海、程合玉、李建周

宏泰源公司：牛国凯、崔俊周

科技公司：郝凡花

旭峰公司：李世科、王滨滨

旭达公司：杨进红、杨振蕊、马保周、赵辉、李俊兵、赵小军、田虎明、白永红、乔勇强、冀鹏、张杰、李文杰

钢结构公司：刘克文、陈新华、宋凯亮、乔润柱、乔耀泉、侯晓飞、宋庆红、杨建荣

样泽物业：侯青海、郝鹏飞、魏海锋、赵改香、王唤兰、曹全军、高小平、闫书平、罗金花、秦国芳、薛贵莲、乔存贵、梁可儿、陈满平

华旺公司：贾建华、高利霞

林州大酒店：杨艳枚

生日快乐

Happy Birthday from Your Friends

一份温馨的祝福
成就生命的灿烂与精彩

新年新方向

□ 文 / 山西华旺商务服务有限公司 赵丽

2017年2月19日的工作动员大会的召开，为我们的工作鼓舞了士气，为我们指明了前进发展的方向，为我们明确了2017年的工作任务和目标，尤其是董事长和总经理在会上的讲话，更是为我们照亮了前进的道路。认真学习动员大会精神后，我有以下几点心得体会：

一、明确2017年的发展方向

秉承“为员工负责、为顾客负责、为企业负责、为社会负责”的企业使命，始终遵循“营造精品、幸福员工、辉煌企业、奉献社会”的企业宗旨，顺势而为，发展新的朝阳产业，真正实现公司转型升级、转产升级、跨界发展。实现诚泰人“以创新精神为

引领，以诚泰文化抓落地，坚持依法依规依德依制治企，推进科学创新服务管理，紧跟国家政策导向、紧跟新的形势发展，适应市场所需，适应经济“新常态”的发展，为实现‘三·五’转型升级目标而努力奋斗”！

二、任务，初感压力，深感动力。

诚泰集团在董事长和总经理的带领下，各项工作更加的规范了，我们坚信难关总会过去，美好的未来离大家已经不远了。诚泰集团产业结构好，管理基础强，这是我们的优势，我们难道不应该有信心，充分发挥资产满负荷运转的作用，创造更大的经济效益吗？



三、变则通，通则久。

计划运营、绩效考核和教育培训都关乎着集团向更高层次发展的步伐，我们不能仅仅逆境求变，更要有顺境思变，居安思变的意识。这是一种进步，是更高层次的变，只有这种主动更高层次的不断思变，我们才能不断完善，少走弯路，少受挫折，才能更好的发展、壮大。

我们要紧紧抓住创新第一、市场第一、服务第一、信誉第一、安全第一、质量第一、品牌第一、效益第一。把“市场”放在各项工作开展的首要位置，各项工作以“市场为导向”。这八个“第一”也为华旺指出了工作的方向，华旺目前面临的就是不创新就无法生存的境地。我们不能再这样闭门造车，要将市场放在第一位，了解市场需求，掌握市场动态，向市场要效益，靠市场创收益，靠服务和信誉去赢天下，靠安全和质量做基础保障，共同打造华旺的品牌，创造最大的效益。我们要大胆创新，找出路、想办法，为企业的发展献计献策。

四、加强学习，适应社会的发展。

适应未来多边的市场经济，要认清形势，更新

观念，适应时代潮流，更进一步尊重、遵守社会法律法规，讲诚信、讲良心、讲道德，做事讲规矩、懂原则。天上不会掉馅饼，不努力就等于倒退，没有作为、不勤奋的人终究要被社会摒弃。

五、发扬“忠诚、担当、创新、有为”的职业精神。

向先进人员学习，学习他们勇于担当的职业精神、学习他们忠诚于企业的精神。不论我们身居何位，只要拥有一颗忠诚的心，就能为企业做出更大的贡献；要在其位谋其政，在难题面前敢于承担敢于担责；发扬“忠诚、担当、创新、有为”的职业精神；要学会感恩，适应新的社会，感恩社会，要共同携手共创未来。正如习主席讲到的“大家撸起袖子加油干、努力奋斗才能梦想成真。”

山西诚泰置业集团发展至今，各项管理实践积累了许多有益的经验，企业员工素质都得到提高，作风得到锤炼。这一路走来我们不能忘记初心，不能忘记我们血脉里流淌着

的事业血液，作为一名诚泰人，我们要始终坚定信念，鼓足信心，充满干劲，坚定不移，脚踏实地的走下去，共建美好明天。☺



企业文化是企业的灵魂

□ 文 / 鸿丰租赁公司



企业文化，就是企业的灵魂，是一个企业能够傲立市场的根本所在。离开了文化的浇灌，企业便像无源之水，是无法长久的。企业文化发展的实质就是企业所有成员共有的思维方式和行为习惯。

企业文化建设的真正功效在于以优秀的文化教化人、转化人。企业文化是企业发展的不朽之柱，文化建设有着潜在的凝聚力量，它不仅仅能给企业带来一种精神，而且能激发员工的自豪感和责任感，培育企业团队精神，为我们员工工作导向，从而提高企业的整体效益。

作为公司的员工，我们每一位员工都应该秉承公司的优良文化传统，牢记“诚信卓越，泰和共赢”是我们企业和员工共同的核心价值观，诚信文化是企业文化的重要组成部分，企业无信不旺，社会无信不稳，因此，诚信是企业理念的基石。

诚信：诚，就是忠诚、老实；信，就是守信用、

重信誉。诚信作为企业核心价值理念尤为重要，它是我们的传统美德，继承和发扬这一美德，在经济条件下具有特殊而现实的意义。

共赢，面对客户，尊重客户，理解客户，持续提供超越客户期望的产品和服务，创造客户价值与企业价值的共赢。面对员工，尊重和关心员工，为员工提供适合自己的职业发展通道，让员工体会到劳动推动企业发展的成就感，实现员工的个人价值，与企业共赢。面对伙伴，坚持以诚相待，努力在长期发展中为彼此创造更多的企业盈利与成长机会，实现共赢。

企业文化建设，就是塑造企业的灵魂，办好企业文化就能引领企业和全体员工向好的方向发展，这是李董事长对企业文化建设的要求，更是对我们学习和工作的要求，在今后的工作中一定要以诚泰企业精神为指导，做好各方面的工作。C

《不动产权证书》办理流程

□文 / 山西龙昌房地产开发有限公司



2016年10月起，太原市全面开始执行《不动产权证书》，办理流程与之前《房屋所有权证》有不少差别，针对新流程新政策，龙昌销售部整理如下：

第一、新建商品房《不动产权证》办理流程

1、收取客户资料，包括身份证复印件、户口本复印件、结婚证复印件（已婚提供）、商品房买卖合同复印件、房产证明原件；

2、根据客户提供资料出具测绘报告；

3、于房地局档案馆办理核档，打印核档卡；

4、整理准备开发公司提供的证件，包括：《房屋所有权证》（原件及复印件）或《商品房初始登记证明》（原件及复印件）或《不动产权证》（原件及复印件）；身份证明（营业执照复印件加盖公章、法定代表人身份证复印件加盖公章、法人授权委托书原件、受托人身份证明原件及复印件）；开具销售不动产发票；其他必要补充材料；

5、所有资料准备齐全后向房地局批量窗口申请办理转移登记预受理（相关资料均为复印件，均需客户到场办理）；

6、缴纳房屋维修基金及交易手续费等相关费用后领取确认单；

7、制作权籍调查表，申请办理权籍（需附项目土地证及附图复印件加盖公章）；

8、领取宗地图及图纸；

9、根据房屋证明整理缴纳契税资料并缴纳契税，打印完税证明；

10、资料准备齐全后申请办理正式转移登记；

11、领取不动产权证。

二、《房屋所有权证》换《不动产权证》流程

1、于房地局档案馆办理核档，打印核档卡；

2、出具测绘报告；

3、制作权籍调查表，申请办理权籍（需附项目土地证及附图复印件加盖公章）；

4、领取宗地图及图纸；

5、申请办理换证；

6、领取《不动产权证》。

目前办证负责单位由原房地局变更为不动产局，主要办理事项分为房地局部分与国土资源局部分，前者先行办理，完毕以后转到国土资源局办理，流程较原来要复杂与繁琐，涉及部门增多，工作量大大增加。流程变更后尚在试用阶段，随时可能进行调整，目前我公司已着手办理，争取尽快熟练新流程，顺利的将剩余《不动产权证》办理完毕。C



处理不当会坐牢!!!

银行卡突然多了12亿该怎么办？

□文 / 集团法务部

导读：近日，湖南省长沙市一名男子的经历真是羡煞旁人，他新办的银行卡里一夜之间多出了12亿多元。随后他按照工作人员提示将错打的12亿多元返还银行，走的时候工作人员又给了他一个200元的红包。

那么问题来了：若收到银行错打的12亿，你该怎么办？

◆ 1、卡上无故多出钱应及时归还

巨款从天而降，直接打到自己的银行卡上，这种做梦一样的事竟然真实地发生了。有网友调侃，如果是自己，可能做不到刘先生那样积极配合还钱：“自己存几天也能生不少利息。”这样的打算真能行得通吗？

根据《民法通则》及相关司法解释的规定，没有合法根据，取得不当利益，造成他人损失的，应当将取得的不当利益返还受损失的人。返还的不当

利益，应当包括原物和原物所生的孳息。利用不当得利所取得的其他利益扣除劳务管理费用后，应当予以收缴。

无论是个人还是银行等单位转错了钱，收款人都构成不当得利，应当及时将钱款返还。银行利息属于法定孳息，应当一并归还。如果不当得利的数额较大，且不当得利人拒不归还，还可能构成侵占罪。根据《刑法》的规定，如果受损失的个人或单位向法院起诉，收款人就可能承担刑事责任。本案中，

12亿多元显然达到了立案标准，刘先生将钱及时归还银行，既是品德良好的体现，也是一个十分明智的做法。

◆ 2、个人转错钱该怎么办？

在相关报道的评论中，不少网友吐槽银行：如果是个人转错了钱，想要回来可没这么简单。那么，个人转错了钱，又该怎么办？

个人转错了钱，收款人同样构成不当得利，负有返还义务。银行无权直接将钱款返还，但有义务协助转账人。发现汇错账户后，应尽快到就近的银行柜台，凭转账凭证向银行工作人员核实对方账户是否存在。如果对方账户不存在或无效，则款项将在一定时间内自动返还。但如果对方账户真实存在、有效，转账人可以要求银行工作人员提供对方的联系方式。

现实中，很多银行会拒绝提供客户的个人信息，

这种情况下，转账人可以报警，要求公安机关协助查明收款人的身份。由于此类案件属于民事纠纷，如果收款人仍然拒绝还款，转账人可以向法院提起民事诉讼，要求对方返还不当得利。

《民事诉讼法》第一百零一条规定：“利害关系人因情况紧急，不立即申请保全将会使其合法权益受到难以弥补的损害的，可以在提起诉讼或者申请仲裁前向被保全财产所在地、被申请人住所地或者对案件有管辖权的人民法院申请采取保全措施。”如果发现收款人拒不还钱，且有挥霍、转移钱款的可能，转账人可以凭借证据向法院申请诉前保全，冻结相关款项。转账人胜诉后，如果对方仍不配合还钱，可以向法院申请强制执行。

如果涉案金额较高，构成刑事立案标准，转账人也可以提起刑事诉讼，由法院依法予以追缴或者责令退赔。C





如何成为职业化员工

□ 文 / 华旺公司



集团董事长、总经理多次在各大会议中强调：让我们做“职业人”工作职业化，到底什么是职业化呢，今天就和大家一起学习职业化必备的四大能力。

一、设定并达成目标的能力

以结果为导向，目标明确，以终为始。

设定了目标仅仅是第一步，最重要的是达成目标。首先要将长期目标解码成一些小的、可以在半年到一年实现的目标，然后评估一下自己现有的能力和素质，具备哪些能力，还缺少什么能力，还需要学习什么技能，做一个系统的规划；再把这些中期目标再分解成一个月、一个星期甚至一天的目标，为实现每个阶段目标设定时间表；之后就进入到执行阶段，着手整合资源、知识和技能，包括自己的

资源、朋友的资源、亲人的资源、伙伴的资源等一切可以为自己所用的资源；

很多条件是不具备的，这就需要自己去克服困难，在困难前面要给一个承诺：我一定要实现，我一定要超越！这样自我要求，自我激励，强迫自己去实现目标。

成功的过程不是一帆风顺的，在实现目标的过程中要根据现实情况不断检查，不断调整，不断学习，不断反省和总结，如此螺旋前行。

二、快速执行的能力

执行力有三层含义：要不折不扣地接受任务；要全力以赴地执行；保质保量完成任务，最好能超出期望。

执行力的标准有三个：准时、优质、超越。

要提高执行力，就必须树立起强烈的责任意识和进取精神，坚决克服不思进取、得过且过的心态。把工作标准调整到最高，精神状态调整到最佳，自我要求调整到最严，认认真真、尽心尽力、不折不扣

地履行自己的职责。决不消极应付、敷衍塞责、推卸责任。养成认真负责、追求卓越的良好习惯。二要着眼于“实”，脚踏实地，树立实干作风。踏实勤奋是成功的必要条件，不要幻想平步青云。天下大事必作于细，古今事业必成于实。虽然每个人岗位可能平凡，分工各有不同，但只要埋头苦干、兢兢业业就能干出一番事业。好高骛远、作风漂浮，结果终究是一事无成。

三、沟通关系的能力

沟通有以下三个关键：

表达：把话说清楚说明白，这不是困难的事，即使性格内向的人稍加锻炼也可以做到。

倾听：沟通能力强的人都善于倾听，并及时把自己的态度反馈给对方。会听，完全明白别人讲的意思。

反馈：主动反馈、及时反馈工作进展及项目完成情况。

良好的沟通协调能力，会让你的工作如虎添翼，屡见功勋。当然，作为领导者更要心胸开阔，有宽容的气度，能容人之不同、待己之不恭，海纳百川、求同存异。要善于集中和接纳别人的聪明才智，将他人的好观念、好意见、好做法收集采纳上来，变成自己的智慧与才智。要坚决贯彻执行组织意见和决议，维护大局的利益。做到下级服从上级、个人服从组织、局部利益服从全局利益。

四、团队协作能力

（一）自动自发，彼此负责

这要求团队成员之间要主动沟通、主动汇报、主动关切。团队中的每个人都要自动自发地去工作，每个人都把团队的工作当作自己的工作，做自己份内的工作时还会照顾到其他成员，不仅对自己的工作负责，还主动对其他工作负责。团队的领导和下属都要主动去和对方沟通，不能互相依赖，这种沟通不仅仅是在工作上的沟通，还要关心对方的生活，给予工作之外的关怀。

（二）目标统一，全力以赴

团队的目标必须是统一的、唯一的，大家的方

向要保持一致；

全力以赴，要求每个人都要把团队的任务当作自己的工作对待。

每个人都要积极地发现团队中和工作中存在的问题，积极分析问题，积极去解决问题。

（三）相互协作，优势互补

团队的力量就在于协作和互补，作为领导要善于发现每个团队成员的长处和优势，把他安排在最能发挥他的长处和优势的岗位上，发挥他最大的能量，每个人都发挥了最大的能量，团队的能力就达到了最大。☺

招贤纳士

一、集团公司市场部招投标员 1 名

任职资格：

- 1、大专及以上学历，工作经验 1 年以上；
- 2、熟练应用办公软件 word, excl, ppt 等；
- 3、性格开朗，良好的沟通能力和团队意识。

岗位职责：

1、投标文件的制作及标书中涉及到的相应工作，根据项目招标文件，拟定投标工作进度计划及相关人员配合意见；

2、负责投标文件的编制、整体投标文件的排版、打印、复印、装订、包装、发送等工作，并按规定如期完成标书制作；

3、对中标项目的投标资料进行归档保管，并建立目录；

4、完成领导交办的其它工作。

二、样泽物业公司金域阅山秩序部秩序主管 1 名

任职资格：

1、对安全保卫工作有高度的责任心，工作认真负责，为人正直，处事果敢，思路敏捷；

2、初中及以上文化程度；

3、熟悉国家保卫工作方针政策及有关法规，具有安全管理知识，能够迅速、妥善地处理突发事件。

岗位职责：

1. 带领保安做好治安、消控、秩序工作和消防工作；

2、熟悉和掌握设施设备、消防设施、技防的地理位置；

3、负责人员管理培训上岗前的队列操列；

4、监督检查“四防一保”安全情况；

5、负责安保服务过程的质量控制。

三、样泽物业公司金域阅山秩序部工程维修 2 名

任职资格：

1、男，40 岁以下，会电脑；

2、性格热情开朗，心思细腻，有工作经验者优先考虑。

岗位职责：

掌握管辖楼宇的结构、单元户数、管线网络，每天坚持巡视检查工作，监督维修、装修违章等工作情况，发现问题及时处理并报告有关负责人做好记录工作。

四、样泽物业公司金域阅山秩序部保洁员、秩序员若干名

任职资格：

55 岁以下，要求身体健康，责任心强。

岗位职责：

负责管辖区域内的卫生及秩序安全。

五、山西诚泰建筑工程有限公司财务部会计 2 名

任职资格：

1、大专及以上学历毕业，财务管理相关专业 8 年以上工作经验。年龄在 30 岁以上；

2、具备会计师职称；

3、工作严谨、认真、遵守公司各项规章制度。

岗位职责：

1、按照国家会计法，在公司财务主管的指导、监督下做好记帐付帐报帐工作。

2、按照财务制度审核原始凭证和记帐凭证，建立并完善财务凭证。

3、在财务部长的监督下进行财务核算，计划、控制工作，编制各种财务会计报表，组织公司日常会计核算工作，发现问题及时查实和向有关领导汇报。

4、认真执行会计制度，按时做好记账、算账、报账工作，如实全面地反映公司资金活动情况，做到手续完备，内容真实，数据准确，帐目清楚，按期结报。

5、负责公司费用、销售成本及利润的核算，计提各类应交税金，办理纳税工作；

6、定期核对往来账款，及时清算应收应付款，妥善保管财务帐簿，会计报表和会计资料，保守财务秘密。

7、完成公司领导交付的其他任务。

六、山西诚泰建筑工程有限公司钢结构分公司 技术部拆图员 1 名

任职资格：

大专及以上学历，有同岗位同行业工作经验；心思细腻，吃苦耐劳者优先。

岗位职责：

1、在技术部长的领导下，拆图员遵守公司及硬装设计部的规章制度，在各方面对甲方、公司、技术部负责；

2、拆图员在日常工作中，服从技术部长的安排，对技术部长负责，了解工程概况、甲方意图和要求，负责方案图、施工图等图纸的拆图；

3、负责图纸拆图深化，包括设计方案的修改、确认，施工图拆图，施工图拆图扩充、变更图拆图以及各专业图纸的拆图完善。

七、山西诚泰建筑工程有限公司钢结构分公司 生产部质检员 1 名

任职资格：

大专及以上学历，有同岗位同行业工作经验；心思细腻，吃苦耐劳者优先。

岗位职责：

在车间主任的领导下，生产过程之间检测及产品、半成品出厂检测，严格按照公司质量要求进行检验规则执行。

八、旭峰、旭达、钢结构、宏泰源公司市场部 业务经理各 10 名，鸿丰、租赁公司各 20 名

任职资格：

1、中专及以上学历；

2、3 年以上本行业销售行业工作经验；

3、反应敏捷、表达能力强，具备较强的沟通能力及交际技巧；

4、具备一定的市场分析及判断能力，具备较强的抗压能力，有团队协作精神。

岗位职责：

1、负责对外承业务，签订供需合同；

2、负责施工工程部分完成或全部完成后与甲方对账、结账，结算、收款工作，并及时与财务联系，以确保帐款到位，对回款率负责；

3、及时解决在客户交往中的疑难问题，配合生产部协调、解决生产过程中出现的各种问题；

4、负责反馈施工现场的服务、质量等信息；负责承揽新工程及相关工作；完成领导交办的其他工作。

九、华旺公司招商运营部市场总监 1 名

任职资格：

大专及以上学历，有 2 年以上招商经验，具备良好的沟通能力及团队协作意识。

岗位职责：

1、根据实际经营状况，拟定商场的商业定位、招商策略、营销策划活动方案，并组织实施；

2、依据公司所需要的招商战略规划，推广并监督实施，完成公司的年度目标指标；

3、掌握与商贸中心业态相匹配的各类企业发展状况、经营特点和变化信息，分析市场行情，根据市场的变化，总结内在规律，为公司提供决策支持；

4、建立系统的招商运营机制，通过科学地管理方法，提升商场的运营水平，维护商场安全及经营环境，确保招商运营工作有序进行；

5、整合及优化商户资源，合理经营布局，通过有效的营销手段，实现商铺与公司的双赢；品牌定位及维护，并对商场内各类品牌产品进行管理。

6、组建管理内部招商团队，并负责对下属各级管理人员的工作指导、检查监督，持续地关注和培养核心人才，保持商场经营团队的竞争力和后备人才的充足。

7、严格执行招商标准，大量招进优质商家和品牌商家，同时把好铺位转租对接关；

8、组织开展各种促销活动，调动商户参与的积极性；

十、旭峰、旭达公司车队罐车司机 40 名

任职资格：

1、30-50 岁，有五年驾龄，具备道路运输资格证；

2、身体健康，有敬业精神，具有较强的抗压能力。

岗位职责：

1、在车队领导下，听从代班长的安排和调度总台的指挥，准确、安全、及时完成运输任务。

2、遵守国家法律、交通法规、遵守公司及车队各项规章制度确保安全行车。

3、严格执行砼搅拌车作业操作流程及运输工艺流程，确保产品质量。

4、作好日常和定期保养，确保设备车辆完好使用率，经常及定期清除搅拌罐内积垢，保持车容和设备整洁、干净。

5、严格执行好交接班制度，确保不人为断车断人现象，交接班主要内容：车辆状况、设备运行情况保养及车辆卫生等。

6、树立企业形象，维护企业声誉，牢记企业宗旨。为创建一流运输车队做出贡献。C

山西诚泰集团 2017 年 3 月份招标计划表

序号	招标单位 项目名称	分项工程名称	承包范围、内容	工程做法、技术要求	工程量（单位）	承包方式、 工期	质量标准	开、竣工时间	
1	山西诚泰建筑 工程有限公 司	大同南城墙 西园	室内抹灰	内墙抹灰	具体见招 标文件	31000 m ²	包工、40 天	优良	2017.5.1- 2017.6.10
2		大同南城墙 西园	屋面	保温、挂瓦		12400 m ²	包工、40 天	优良	2017.5.1- 2017.6.10
3		大同南城墙 西园	外墙装饰	木装饰		8600 m ²	包工、80 天	优良	2017.4.1- 2017.6.20
4		大同南城墙 西园	涂料	室内外		31000 m ²	包工、30 天	优良	2017.6.20- 2017.7.20
5		大同南城墙 西园	地面	地板砖、石材		6100 m ²	包工、30 天	优良	2017.6.5- 2017.7.4
6		机床厂	精密分公司 二车间	道路工程		1560 m ²	包工包料、 21天	合格	2017.3.15
7	山西诚泰建筑 工程有限公 司 钢结构分 公司	太原新广力 机械加工有 限公司	3#、4#、5# 厂 房彩板工程	厂房彩板工程	以实结算，计算 规则执行 2011 定额	清包+脚 手架	合格	2017.4.12- 2017.4.26	
8		太原新广力 机械加工有 限公司	3#、4#、5# 厂 房地面砼施工 工程	120 厚砼地面	以实结算，计算 规则执行 2011 定额	清包+机 械+模板	合格	2017.4.1- 2017.4.14	
9		太原新广力 机械加工有 限公司	3#、4#、5# 厂 房二次结构工 程	砌砖墙 240 厚， C25 压顶圈梁， 抹灰、贴普通外 墙瓷砖	以实结算，计算 规则执行 2011 定额	清包+机 械	合格	2017.4.1- 2014.4.14	
10		太原新广力 机械加工有 限公司	3#、4#、5# 厂 房钢结构安装 工程	钢结构安装	以实结算，计算 规则执行 2011 定额。	清包+机 械	合格	2017.4.5- 2017.4.19	
11		太原新广力 机械加工有 限公司	3#、4#、5# 厂 房门、窗工程	塑钢窗制作安 装， 推拉式彩钢大门 制作安装	以实结算，计算 规则执行 2011 定额。	包工包料 包机械	合格	2017.4.2- 2017.4.26	
12		太原新广力 机械加工有 限公司	3#、4#、5# 厂 房土建工程	土建工程	以实结算，计算 规则执行 2011 定额。	清包+机 械+周转 料具	合格	2017.3.16- 2017.4.15	
13		太原新广力 机械加工有 限公司	3#、4#、5# 厂 房土方工程	施工图纸范围内 挖土方、素土回 填、2:8 灰土回 填、3:7 灰土回 填	以实结算，计算 规则执行 2011 定额。	机械+人 工	合格	2017.3.16- 2017.4.15	

山西诚泰集团 2017 年 2 月份公司检查排名表

序号	公司名称	权重得分	排名
1	物业公司	89.76	1
2	租赁公司	89.54	2
3	卡法咖餐厅	89.14	3
4	旭峰公司	88.86	4
5	宏泰源贸易公司	88.60	5
6	钢结构公司	88.16	6
7	华旺商贸	88.12	7
8	旭达公司	87.42	8
9	科技公司	87.28	9
10	龙昌公司	87.13	10
11	建筑公司	86.86	11
12	华旺食府	86.14	12



华旺时尚生活广场
HUAWANG FASHION LIFE SQUARE

全面升级 旺铺招商

5-1000m²旺铺升级招商

集合店 生活馆 时尚小百 潮流服饰
餐饮休闲 儿童体验中心 美容美发 配套齐全 位置绝佳

吃喝玩乐购一站式生活广场

☎ 0351-6873366/6873388

招商地址：太原市和平北路56号（晋阳街文汇处）

太原华旺时尚生活广场有限公司 山西华旺时尚生活广场有限公司